



Quest
ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ

ΕΤΗΣΙΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ

**για το έτος που έληξε την 31η Δεκεμβρίου 2021
(Σύμφωνα με το Ν.3556/2007)**

*Quest Συμμετοχών Α.Ε.
ΑΡ.Γ.Ε.ΜΗ.:121763701000
(Πρώην ΑΡ.Μ.Α.Ε.: 5419/06/Β/86/02)
Αργυρουπόλεως 2α, Καλλιθέα*

Περιεχόμενα

I.	Δηλώσεις εκπροσώπων του Διοικητικού Συμβουλίου	3
II.	Ετήσια Έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου	4
III.	Ετήσιες Χρηματοοικονομικές καταστάσεις	123
IV.	Έκθεση Ελέγχου ορκωτού ελεγκτή λογιστή	211

I. ΔΗΛΩΣΕΙΣ ΕΚΠΡΟΣΩΠΩΝ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ

(σύμφωνα με το άρθρο 4 του Ν. 3556/2007)

Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, κ.κ. Θεόδωρος Φέσσας, Πρόεδρος, Απόστολος Γεωργαντζής, Διευθύνων Σύμβουλος και Μάρκος Μπιτσάκος, Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος, υπό την ως άνω ιδιότητά τους, δηλώνουν ότι, εξ όσων γνωρίζουν :

- Οι συνημμένες ετήσιες εταιρικές και ενοποιημένες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της Quest Συμμετοχών Α.Ε. (η Εταιρεία), οι οποίες καταρτίστηκαν για τη χρήση 1/1-31/12/2021, σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, απεικονίζουν κατά τρόπο αληθή τα στοιχεία του ενεργητικού και του παθητικού, την καθαρή θέση και τα αποτελέσματα χρήσης της Εταιρείας, καθώς και των εταιρειών που περιλαμβάνονται στην ενοποίηση εκλαμβανομένων ως σύνολο (ο Όμιλος).
- Η συνημμένη έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου απεικονίζει κατά τρόπον αληθή την εξέλιξη, τις επιδόσεις και τη θέση της Εταιρείας, καθώς και του Ομίλου, συμπεριλαμβανομένης της περιγραφής των κυριότερων κινδύνων και αβεβαιοτήτων που αντιμετωπίζουν.

Καλλιθέα, 6 Απριλίου 2022

Ο Πρόεδρος

Ο Διευθύνων Σύμβουλος

Ο Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος

Θεόδωρος Φέσσας

Απόστολος Γεωργαντζής

Μάρκος Μπιτσάκος

II. Ετήσια Έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου

Περιεχόμενα

1. Σημαντικά γεγονότα της χρήσης	5
2. Σημαντικά γεγονότα μετά την ημερομηνία κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων	12
3. Εξέλιξη επιχειρηματικής δραστηριότητας	15
4. Παράγοντες κινδύνου	20
5. Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη	26
6. Έδρα και υποκαταστήματα	27
7. Προοπτικές για το 2022	28
8. Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης	40
9. Μη χρηματοοικονομική κατάσταση	92
10. Πληροφορίες των παρ.7 και 8 του άρθρου 4 του ν.3556/2007	121

Ετήσια Έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου

Η παρούσα έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου της Quest Συμμετοχών Α.Ε. (η Εταιρεία) αφορά στη χρονική περίοδο 1 Ιανουαρίου 2021 μέχρι 31 Δεκεμβρίου της κλειόμενης χρήσεως 2021 και περιλαμβάνει την πραγματική απεικόνιση της εξέλιξης και των επιδόσεων των δραστηριοτήτων, των στόχων, της στρατηγικής και των σημαντικών γεγονότων της Εταιρείας και του Ομίλου. Η έκθεση επίσης περιέχει την περιγραφή των κυριότερων κινδύνων και αβεβαιοτήτων, τα μη χρηματοοικονομικά στοιχεία, τη δήλωση εταιρικής διακυβέρνησης, τις σημαντικές συναλλαγές της Εταιρείας και του Ομίλου με τα συνδεδεμένα μέρη τους, καθώς και επιπρόσθετη πληροφόρηση όπως απαιτείται από τη νομοθεσία.

Η έκθεση συντάχθηκε και είναι εναρμονισμένη με τις σχετικές διατάξεις του Ν.4548/2018, του Ν. 3556/2007 και της από 14 Απριλίου 2016 απόφασης 8/754 του Διοικητικού Συμβουλίου της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς.

Η κλειόμενη εταιρική χρήση είναι η τριακοστή πέμπτη κατά σειρά και καλύπτει τη χρονική περίοδο από την 1η Ιανουαρίου 2021 έως και την 31η Δεκεμβρίου 2021.

Ο Όμιλος «Quest Συμμετοχών Α.Ε.» πέραν της Εταιρείας περιλαμβάνει τις θυγατρικές εταιρείες, στις οποίες η Εταιρεία ασκεί έλεγχο άμεσα ή έμμεσα.

Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις (ενοποιημένες και εταιρικές), η έκθεση ελέγχου του ορκωτού ελεγκτή λογιστή και η έκθεση διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας αναρτώνται στην διεύθυνση: <https://www.quest.gr/el/Investor-Relations/Quest-financial-statements>

Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις και οι εκθέσεις ελέγχου των Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών, των εταιρειών του Ομίλου που ενοποιούνται και δεν είναι εισηγμένες (σύμφωνα με την Απόφαση 8/754/14.04.2016 του Διοικητικού Συμβουλίου της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς), αναρτώνται στην παρακάτω διεύθυνση:

<https://www.quest.gr/el/Investor-Relations/subsidiaries-financial-statements>

Κατά τη διάρκεια της χρήσης αυτής, οι δραστηριότητες της Εταιρείας υπήρξαν σύμφωνες με την ισχύουσα νομοθεσία και τους σκοπούς της, όπως ορίζονται από το καταστατικό της.

Το Διοικητικό Συμβούλιο επιχειρώντας μια ανασκόπηση επί των εργασιών της Εταιρείας και της διαμόρφωσης των στοιχείων της Εταιρείας και των θυγατρικών της (ο Όμιλος) σας γνωρίζει τα παρακάτω:

1. Σημαντικά γεγονότα

Κατά τη διάρκεια της κλειόμενης οικονομικής χρήσης και μέχρι τη σύνταξη της παρούσας έκθεσης έλαβαν χώρα τα ακόλουθα σημαντικά γεγονότα:

Κατάθεση συμφωνίας εξυγίανσης της εταιρείας «Γ.Ε. Δημητρίου Α.Ε.Ε.»

Την 31 Μαρτίου 2021 κατατέθηκε στο Πολυμελές Πρωτοδικείο Αθηνών συμφωνία εξυγίανσης βάσει των άρ. 31 επ. του Ν. 4738/2020 μεταξύ της εταιρείας «Γ.Ε. Δημητρίου Α.Ε.Ε.» και των πιστωτών με την συνυπογραφή της συμφωνίας από την Εταιρεία, ως επενδυτής και την πρόθεση συμμετοχής της, της Εταιρείας, στο μετοχικό κεφάλαιό της πρώτης υπό την αναγκαία προϋπόθεση, μεταξύ άλλων της προηγούμενης επικύρωσης από το αρμόδιο Δικαστήριο.

Η συμφωνία εξυγίανσης προβλέπει αναδιάρθρωση των υποχρεώσεων της «Γ.Ε. Δημητρίου Α.Ε.Ε.» έναντι των πιστωτών της και εξυγίανση της «Γ.Ε. Δημητρίου Α.Ε.Ε.», προκειμένου να καταστεί βιώσιμη και να εξακολουθήσει τη δραστηριότητα και την λειτουργία της.

Ειδικότερα, η Συμφωνία αφορά στη διευθέτηση και αναδιάρθρωση των οφειλών της «Γ.Ε. Δημητρίου Α.Ε.Ε.», οι οποίες με ημερομηνία 31/12/2020 ανέρχονταν σε 48.837.414,17 ευρώ, δυνάμει των ειδικότερων όρων και συμφωνιών που περιλαμβάνονται σε αυτή. Οι εν λόγω οφειλές, εφόσον η Συμφωνία επικυρωθεί ως έχει θα περιορισθούν σε ποσό έως 18.400.000 ευρώ. Η Συμφωνία προβλέπει, επίσης, ότι, εφόσον αυτή επικυρωθεί ως έχει από το αρμόδιο Δικαστήριο και πληρούνται οι λοιποί όροι και προϋποθέσεις που περιλαμβάνονται σε αυτήν, εντός τριών (3) μηνών από την έκδοση της σχετικής δικαστικής απόφασης που θα επικυρώνει τη Συμφωνία θα συγκληθεί Έκτακτη Γενική Συνέλευση των μετόχων της «Γ.Ε. Δημητρίου Α.Ε.Ε.», προκειμένου να εισέλθει η Εταιρεία «Quest

Συμμετοχών Ανώνυμη Εταιρεία» ως μέτοχος πλειοψηφίας στο μετοχικό κεφάλαιο της «Γ.Ε. Δημητρίου Α.Ε.Ε.», κατόπιν αύξησης μετοχικού κεφαλαίου της «Γ.Ε. Δημητρίου Α.Ε.Ε.», ύψους 5.000.000 ευρώ.

Πώληση ποσοστού 25% της εταιρείας TEKA Systems A.E.

Η Εταιρεία εντός του 2021 διέθεσε το ποσοστό του 25% που κατείχε στην εταιρεία «TEKA Systems A.E». έναντι τιμήματος ευρώ 5.000 χιλ.. Από την ανωτέρω συναλλαγή προέκυψε κέρδος στην Εταιρεία και τον Όμιλο ύψους ευρώ 1.920 χιλ.

Αποφάσεις της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης της Εταιρείας

Την 18/06/2021 πραγματοποιήθηκε η Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων της Εταιρείας Στη Γενική Συνέλευση συμμετείχαν τριάντα πέντε (35) Μέτοχοι που εκπροσωπούσαν είκοσι εννέα εκατομμύρια τριάντα πέντε χιλιάδες οκτακόσιες ογδόντα μία (29.035.881) κοινές ονομαστικές μετοχές με δικαίωμα ψήφου, ήτοι ποσοστό 81,24%, επί συνόλου τριάντα πέντε εκατομμυρίων επτακοσίων σαράντα χιλιάδων οκτακοσίων ενενήντα έξι (35.740.896) μετοχών της Εταιρείας.

Η Συνέλευση είχε την κατά το νόμο και το Καταστατικό αναγκαία απαρτία (μη λαμβανομένων υπόψη των 54.664 ιδίων μετοχών που κατέχει η Εταιρεία) και αποφάσισε για όλα τα θέματα της Ημερήσιας Διάταξης, ως εξής:

1ο Θέμα

Υποβολή προς έγκριση των ετήσιων χρηματοοικονομικών καταστάσεων της 31ης Δεκεμβρίου 2020 (της Εταιρείας και ενοποιημένων), σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΔΠΧΑ), μετά των επ' αυτών Εκθέσεων του Διοικητικού Συμβουλίου και των Ορκωτών Ελεγκτών

Εγκρίθηκαν παμφηφεί οι ετήσιες χρηματοοικονομικές καταστάσεις της 31^{ης} Δεκεμβρίου 2020 (της Εταιρείας και των ενοποιημένων), σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΔΧΠΑ), μετά των επ' αυτών Εκθέσεων του Διοικητικού Συμβουλίου και των Ελεγκτών, σύμφωνα με το ν. 4548/2018, όπως ισχύει.

Υπέρ: 29.035.881 ψήφοι, ήτοι ποσοστό 81,24% του παρισταμένου μετοχικού κεφαλαίου.

Κατά: 0 ψήφοι.

Αποχή: 0 ψήφοι.

Θέμα 2ο

Έγκριση της συνολικής διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας κατά τη χρήση 2020 και απαλλαγή των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου και των Ορκωτών Ελεγκτών από κάθε ευθύνη αποζημίωσης για τα πεπραγμένα κατά τη χρήση 2020

Εγκρίθηκε παμφηφεί η συνολική διαχείριση της Εταιρείας από το Διοικητικό Συμβούλιο κατά την εταιρική χρήση 2020, σύμφωνα με το άρθρο 108 του ν. 4548/2018 και η απαλλαγή των Ορκωτών Ελεγκτών της Εταιρείας από κάθε ευθύνη αποζημίωσης για τα πεπραγμένα κατά τη χρήση 2020 σύμφωνα με το άρθρο 117 του ν. 4548/2018.

Υπέρ: 29.035.881 ψήφοι, ήτοι ποσοστό 81,24% του παρισταμένου μετοχικού κεφαλαίου.

Κατά: 0 ψήφοι.

Αποχή: 0 ψήφοι.

Θέμα 3ο

Ενημέρωση από τον Πρόεδρο της Επιτροπής Ελέγχου προς τους μετόχους για τα πεπραγμένα της Επιτροπής Ελέγχου κατά την εταιρική χρήση 2020

Ενημερώθηκαν οι Μέτοχοι σύμφωνα με το άρθρο 44, παρ. 1θ του Ν.4449/2017, όπως ισχύει, για την Ετήσια Έκθεση Πεπραγμένων της Επιτροπής Ελέγχου για την εταιρική χρήση 01.01.2020 – 31.12.2020.

Θέμα 4°**Έγκριση αμοιβών και αποζημιώσεων των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου για τη χρήση 2020 και προκαταβολής αμοιβών και αποζημιώσεων για τη χρήση 2021**

Εγκρίθηκαν στο σύνολό τους οι καταβληθείσες αμοιβές και αποζημιώσεις των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου κατά την εταιρική χρήση 2020, για τη συμμετοχή τους σε συνεδριάσεις του Δ.Σ. και σε Επιτροπές του Διοικητικού Συμβουλίου, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στο άρθρο 109 του ν. 4548/2018 όπως ισχύει.

Περαιτέρω εγκρίθηκε το ανώτατο ποσό προκαταβολής αποζημιώσεων και αμοιβών των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου για τη συμμετοχή τους στο Διοικητικό Συμβούλιο και σε Επιτροπές του Διοικητικού Συμβουλίου για την τρέχουσα χρήση 2021 και παρασχέθηκε εξουσιοδότηση στο Διοικητικό Συμβούλιο να προσδιορίσει την ανά μέλος Διοικητικού Συμβουλίου μικτή αποζημίωση και αμοιβή για τη συμμετοχή στο Διοικητικό Συμβούλιο και σε Επιτροπές του Διοικητικού Συμβουλίου.

Υπέρ: 28.966.499 ψήφοι, ήτοι ποσοστό 81,05% του παρισταμένου μετοχικού κεφαλαίου.

Κατά: 382 ψήφοι.

Αποχή: 69.000 ψήφοι.

Θέμα 5°**Υποβολή προς συζήτηση και ψήφιση από τη Γενική Συνέλευση της Έκθεσης Αποδοχών των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας σύμφωνα με το άρ. 112 παρ. 3 του Ν. 4548/2018**

Συζητήθηκε και εγκρίθηκε, κατόπιν εισήγησης της Επιτροπής Αμοιβών και του ελέγχου της Έκθεσης Αποδοχών από τους ορκωτούς ελεγκτές, η Έκθεση Αποδοχών των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας για τη χρήση 2020, σύμφωνα με το άρ. 112 παρ. 3 του Ν. 4548/2018.

Υπέρ: 28.966.499 ψήφοι, ήτοι ποσοστό 81,05% του παρισταμένου μετοχικού κεφαλαίου.

Κατά: 382 ψήφοι.

Αποχή: 69.000 ψήφοι.

Θέμα 6°**Έγκριση τροποποίησης της πολιτικής αποδοχών μελών του Διοικητικού Συμβουλίου**

Εγκρίθηκε, κατόπιν εισήγησης του Διοικητικού Συμβουλίου και της Επιτροπής Αμοιβών της Εταιρείας, η προτεινόμενη τροποποίηση της εγκεκριμένης από τη Γενική Συνέλευση στις 25-6-2019 πολιτικής αποδοχών μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στα άρθρα 110 και 111 του ν. 4548/2018.

Επιπλέον εξουσιοδοτήθηκε το Διοικητικό Συμβούλιο για τη διαχείριση της πολιτικής αποδοχών, πάντοτε σύμφωνα με τις σχετικές εισηγήσεις της Επιτροπής Αμοιβών.

Υπέρ: 29.035.499 ψήφοι, ήτοι ποσοστό 81,24% του παρισταμένου μετοχικού κεφαλαίου.

Κατά: 382 ψήφοι.

Αποχή: 0 ψήφοι.

Θέμα 7°**Εκλογή ελεγκτικής εταιρείας Ορκωτών Ελεγκτών - Λογιστών για τον έλεγχο των χρηματοοικονομικών καταστάσεων και τον έλεγχο για τη χορήγηση του φορολογικού πιστοποιητικού της χρήσης 1/1/2021 – 31/12/2021 και ορισμός της αμοιβής της**

Εγκρίθηκε η εκλογή της ανώνυμης εταιρείας με την επωνυμία KPMG Ορκωτοί Ελεγκτές Α.Ε. όπως διενεργήσει τον τακτικό έλεγχο των εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων για τη χρήση 1/1/2021-31/12/2021 και τον έλεγχο φορολογικής συμμόρφωσης έτους 2021.

Υπέρ: 28.814.839 ψήφοι, ήτοι ποσοστό 80,62% του παρισταμένου μετοχικού κεφαλαίου.

Κατά: 221.042 ψήφοι.

Αποχή: 0 ψήφοι.

Θέμα 8^ο

Έγκριση διανομής τμήματος αδιανέμητων κερδών προηγούμενων χρήσεων ποσού 10.705.869,60 ευρώ - Παροχή εξουσιοδότησης προς το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας για την υλοποίηση της αποφάσεως

Εγκρίθηκε παμφηφεί η διανομή τμήματος αδιανέμητων κερδών προηγούμενων χρήσεων, ήτοι ποσού 10.705.869,60 ευρώ επί συνολικού ποσού αδιανέμητων κερδών ανερχόμενου στο ποσό των 13.851.003,11 ευρώ, το οποίο (συνολικό ποσό αδιανέμητων κερδών) αφορά τις χρήσεις έως το 2019.

Περαιτέρω, εξουσιοδοτήθηκε το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας για την υλοποίηση της αποφάσεως.

Υπέρ: 29.035.881 ψήφοι, ήτοι ποσοστό 81,24% του παρισταμένου μετοχικού κεφαλαίου.

Κατά: 0 ψήφοι.

Αποχή: 0 ψήφοι.

Θέμα 9^ο

Έγκριση της πολιτικής καταλληλότητας των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου

Εγκρίθηκε παμφηφεί η καταρτισθείσα, σύμφωνα με το άρ. 3 του ν. 4706/2020, την Εγκύκλιο 60/2020 της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς, τον Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας της Εταιρείας, τον Ελληνικό Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης και διεθνείς βέλτιστες πρακτικές, πολιτική καταλληλότητας μελών του Διοικητικού Συμβουλίου.

Περαιτέρω εξουσιοδοτήθηκε το Διοικητικό Συμβούλιο για τη διαχείριση της πολιτικής καταλληλότητας των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, πάντοτε σύμφωνα με τις σχετικές εισηγήσεις της Επιτροπής Ανάδειξης Υποψηφιοτήτων και Εταιρικής Διακυβέρνησης.

Υπέρ: 29.035.881 ψήφοι, ήτοι ποσοστό 81,24% του παρισταμένου μετοχικού κεφαλαίου.

Κατά: 0 ψήφοι.

Αποχή: 0 ψήφοι.

Θέμα 10^ο

Εκλογή νέου Διοικητικού Συμβουλίου και ορισμός των Ανεξάρτητων μελών του

Εξελέγη νέο 12μελές (διεύρυνση της σύνθεσης ΔΣ κατά ένα μέλος) Διοικητικό Συμβούλιο, κατόπιν εισήγησης του Διοικητικού Συμβουλίου και ληφθείσας υπόψη εισήγησης της Επιτροπής Ανάδειξης Υποψηφιοτήτων και Εταιρικής Διακυβέρνησης της Εταιρείας, με τριετή θητεία και πάντως μέχρι την Τακτική Γενική Συνέλευση του έτους 2024, με τα ακόλουθα πρόσωπα ως μέλη, λαμβανομένων υπ' όψιν και των διατάξεων του ν. 4548/2018, του ν. 4706/2020, της Εγκυκλίου 60/2020 της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς, του Καταστατικού της Εταιρείας, του Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας της Εταιρείας, του Ελληνικού Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης και της Πολιτικής Καταλληλότητας μελών ΔΣ της Εταιρείας:

1. Θεόδωρος Φέσσας, του Δημητρίου
2. Ευτυχία Κουτσουρέλη, του Σοφοκλέους
3. Απόστολος Γεωργαντζής, του Μιλτιάδη
4. Μάρκος Μπιτσάκος, του Γρηγορίου
5. Μαρία Δαμανάκη, του Θεοδώρου
6. Νικόλαος Καραμούζης του Βασιλείου
7. Νικόλαος Σωκράτης Λαμπρούκος, του Δημητρίου
8. Απόστολος Ταμβακάκης, του Σταύρου
9. Παντελής Τζωρτζάκης, του Μιχαήλ
10. Αιμίλιος Γιαννόπουλος του Πολυκάρπου
11. Παναγιώτης Κυριακόπουλος του Όθωνος
12. Φιλίππα Μιχάλη του Χρήστου

Επίσης, εξελέγησαν εκ των ως άνω μελών, κατόπιν εισήγησης του Διοικητικού Συμβουλίου και ληφθείσας υπόψη εισήγησης της Επιτροπής Ανάδειξης Υποψηφιοτήτων και Εταιρικής Διακυβέρνησης της Εταιρείας, τα ανεξάρτητα μη εκτελεστικά μέλη, τα οποία πληρούν τα κριτήρια ανεξαρτησίας, σύμφωνα με το άρ. 9 του ν. 4706/2020, τα οποία είναι τα ακόλουθα:

1. Αιμίλιος Γιαννόπουλος – Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό Μέλος
2. Μαρία Δαμανάκη – Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό Μέλος
3. Νικόλαος Καραμούζης – Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό Μέλος
4. Παναγιώτης Κυριακόπουλος – Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό Μέλος
5. Φιλίππα Μιχάλη – Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό Μέλος
6. Απόστολος Ταμβακάκης – Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό Μέλος
7. Παντελής Τζωρτζάκης – Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό Μέλος.

Το Διοικητικό Συμβούλιο θα συγκροτηθεί σε σώμα μετά το πέρας των εργασιών της Γενικής Συνέλευσης.

Υπέρ: 28.966.881 ψήφοι, ήτοι ποσοστό 81,05% του παρισταμένου μετοχικού κεφαλαίου.

Κατά: 0 ψήφοι.

Αποχή: 69.000 ψήφοι.

Θέμα 11°

Ορισμός νέας Επιτροπής Ελέγχου της Εταιρείας

Η Γενική Συνέλευση αποφάσισε, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρ. 44 του ν. 4449/2017 και στις υπ' αρ. πρωτ. 1302/28.4.2017 και 1508/17-7-2020 εγκυκλίου της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς, τα εξής:

α) η Επιτροπή Ελέγχου θα είναι Επιτροπή του Διοικητικού Συμβουλίου, αποτελούμενη αποκλειστικά από Μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου,

β) η Επιτροπή Ελέγχου θα απαρτίζεται από τρία (3) Ανεξάρτητα Μη Εκτελεστικά Μέλη,

γ) Η θητεία των μελών της Επιτροπής που θα ορισθούν από το Διοικητικό Συμβούλιο σύμφωνα με την παρ. 1γ του άρ. 44 του ν. 4449/2017, όπως ισχύει, θα ακολουθεί τη θητεία τους ως μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, ήτοι θα είναι τριετής θητεία από της εκλογής του Διοικητικού Συμβουλίου παρατεινόμενη αυτοδικαίως μέχρι την Τακτική Γενική Συνέλευση που θα συνέλθει ή θα συγκληθεί μετά τη λήξη της θητείας του, δηλαδή μέχρι την Τακτική Γενική Συνέλευση που θα λάβει χώρα το 2024.

Τα μέλη της Επιτροπής θα οριστούν από το Διοικητικό Συμβούλιο σύμφωνα με το άρθρο 44, παρ. 1γ, του ν. 4449/2017, όπως ισχύει από μέλη του τα οποία θα διαθέτουν επαρκή γνώση στον τομέα που δραστηριοποιείται η Εταιρεία και θα πληρούν τα κριτήρια του άρθρου 44, του ν.4449/2017, όπως ισχύει.

Κατόπιν του ορισμού των μελών της Επιτροπής Ελέγχου από το Διοικητικό Συμβούλιο, η Επιτροπή θα συγκροτηθεί σε σώμα για τον ορισμό του Προέδρου και των Μελών της.

Υπέρ: 28.814.839 ψήφοι, ήτοι ποσοστό 80,62% του παρισταμένου μετοχικού κεφαλαίου.

Κατά: 221.042 ψήφοι.

Αποχή: 0 ψήφοι.

Θέμα 12°

Χορήγηση αδείας στα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου και στους Διευθυντές για διενέργεια των πράξεων που προβλέπονται στην παράγραφο 1 του άρθρου 98 του ν. 4548/2018, όπως ισχύει

Εγκρίθηκε παμφηφεί η χορήγηση αδείας στα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου και στους Διευθυντές της Εταιρείας για τη διενέργεια των πράξεων που προβλέπονται στην παρ. 1 του άρ. 98 του ν. 4548/2018, όπως ισχύει.

Υπέρ: 29.035.881 ψήφοι, ήτοι ποσοστό 81,24% του παρισταμένου μετοχικού κεφαλαίου.

Κατά: 0 ψήφοι.

Αποχή: 0 ψήφοι.

Θέμα 13^ο:

Διάφορα - Ανακοινώσεις

Οι Μέτοχοι ενημερώθηκαν για την έως τώρα πορεία του Ομίλου.

Εκλογή Νέου Διοικητικού Συμβουλίου - Συγκρότηση σε σώμα & Νέα Επιτροπή Ελέγχου – Συγκρότηση σε σώμα

Το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας κατά τη συνεδρίασή του της 18ης Ιουνίου 2021 συγκροτήθηκε σε Σώμα ως ακολούθως:

1. Θεόδωρος Φέσσας, του Δημητρίου, Πρόεδρος Δ.Σ., Εκτελεστικό Μέλος
2. Ευτυχία Κουτσουρέλη, του Σοφοκλέους, Αντιπρόεδρος Δ.Σ., Μη Εκτελεστικό Μέλος
3. Παντελής Τζωρτζάκης, του Μιχαήλ, Αντιπρόεδρος Δ.Σ., Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος
4. Απόστολος Γεωργαντζής, του Μιλτιάδη, Διευθύνων Σύμβουλος, Εκτελεστικό Μέλος
5. Μάρκος Μπιστάκος, του Γρηγορίου, Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος, Εκτελεστικό Μέλος
6. Νικόλαος Σωκράτης Λαμπρούκος, του Δημητρίου, Εκτελεστικό Μέλος
7. Αιμίλιος Γιαννόπουλος του Πολυκάρπου, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος
8. Μαρία Δαμανάκη, του Θεοδώρου, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος
9. Νικόλαος Καραμούζης του Βασιλείου, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος
10. Φιλίππα Μιχάλη του Χρήστου, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος
11. Παναγιώτης Κυριακόπουλος του Όθωνος, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος
12. Απόστολος Ταμβακάκης του Σταύρου, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος

Βάσει της από 18-6-2021 απόφασης της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης αποφασίστηκε:

- α) η Επιτροπή Ελέγχου να είναι Επιτροπή του Διοικητικού Συμβουλίου, αποτελούμενη αποκλειστικά από Μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου,
- β) η Επιτροπή Ελέγχου να απαρτίζεται από τρία (3) Ανεξάρτητα Μη Εκτελεστικά Μέλη,
- γ) Η Θητεία των μελών της Επιτροπής που ορίστηκε από το Διοικητικό Συμβούλιο σύμφωνα με την παρ. 1γ του άρ. 44 του ν. 4449/2017, όπως ισχύει, θα ακολουθεί τη θητεία τους ως μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, ήτοι θα είναι τριετής θητεία από της εκλογής του Διοικητικού Συμβουλίου παρατεινόμενη αυτοδικαίως μέχρι την Τακτική Γενική Συνέλευση που θα συνέλθει ή θα συγκληθεί μετά τη λήξη της θητείας του, ήτοι εν προκειμένω μέχρι την Τακτική Γενική Συνέλευση 2024.

Σε συνέχεια των ως άνω αποφάσεων της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης, το Διοικητικό Συμβούλιο αποφάσισε, κατά την από 18-6-2021 συνεδρίασή του ότι, σύμφωνα με το άρθρο 44, παρ. 1γ, του ν. 4449/2017 σε συνδυασμό με τις υπ' άρ. πρωτ. 1302/28.4.2017 και 1508/17-7-2020 εγκυκλίου της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς, τα μέλη της Επιτροπής Ελέγχου, σύμφωνα με την από 21-5-2021 εισήγηση της Επιτροπής Ανάδειξης Υποψηφιοτήτων και Εταιρικής Διακυβέρνησης, η Επιτροπή Ελέγχου θα απαρτίζεται από τα πιο κάτω Ανεξάρτητα Μη Εκτελεστικά Μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου:

1. Αιμίλιος Γιαννόπουλος, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος
2. Παναγιώτης Κυριακόπουλος, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος
3. Απόστολος Ταμβακάκης, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος

Τα ως άνω μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, σύμφωνα με την ως άνω εισήγηση της Επιτροπής Ανάδειξης Υποψηφιοτήτων και Εταιρικής Διακυβέρνησης, διαθέτουν, ως μέλη της Επιτροπής Ελέγχου, στο σύνολό τους επαρκή γνώση του τομέα στον οποίο δραστηριοποιείται η Εταιρεία. Επίσης, τουλάχιστον ένα μέλος της Επιτροπής Ελέγχου, ο κ. Αιμίλιος Γιαννόπουλος, διαθέτει επαρκή γνώση και εμπειρία στην ελεγκτική ή λογιστική και θα παρίσταται υποχρεωτικώς στις συνεδριάσεις της Επιτροπής Ελέγχου που αφορούν στην έγκριση των οικονομικών

καταστάσεων. Ως εκ τούτου, η Επιτροπή Ελέγχου με τη σύνθεση αυτή δύναται να υλοποιεί τις αρμοδιότητες και τις υποχρεώσεις που ορίζονται στην παρ. 3 του άρ. 44 του ν. 4449/2017.

Η Επιτροπή Ελέγχου της Εταιρείας κατά την συνεδρίαση στις 18 Ιουνίου 2021 εξέλεξε ως Πρόεδρο τον Αιμίλιο Γιαννόπουλο του Πολυκάρπου και συγκροτήθηκε σε σώμα ως ακολούθως:

1. Αιμίλιος Γιαννόπουλος του Πολυκάρπου, Πρόεδρος της Επιτροπής Ελέγχου - Ανεξάρτητο μη Εκτελεστικό Μέλος του Δ.Σ.
2. Παναγιώτης Κυριακόπουλος του Όθωνος, Μέλος της Επιτροπής Ελέγχου - Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος του Δ.Σ.
3. Απόστολος Ταμβακάκης του Σταύρου, Μέλος της Επιτροπής Ελέγχου - Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος του Δ.Σ.

Τα βιογραφικά σημειώματα των ως άνω μελών του Διοικητικού Συμβουλίου και της Επιτροπής Ελέγχου έχουν αναρτηθεί στην ιστοσελίδα της Εταιρείας (www.quest.gr).

Διανομή αδιανέμητων κερδών προηγούμενων χρήσεων

Η Τακτική Γενική Συνέλευση της 18 Ιουνίου 2021 αποφάσισε τη διανομή αδιανέμητων κερδών προηγούμενων χρήσεων ποσού € 0,30 ανά μετοχή (μικτό ποσό), € 0,285 (Καθαρό ποσό μετά από την παρακράτηση 5%) και εξαιρουμένων των 54.664 ιδίων μετοχών που κατέχει η Εταιρεία, από τα κέρδη προηγούμενων ετών.

Από την Τετάρτη 23 Ιουνίου 2021 οι μετοχές της Εταιρείας διαπραγματεύονταν στο Χρηματιστήριο Αθηνών χωρίς το δικαίωμα της ανωτέρω διανομής (ημερομηνία αποκοπής δικαιώματος συμμετοχής). Δικαιούχοι της διανομής ήταν οι εγγεγραμμένοι στα αρχεία του Συστήματος Άυλων Τίτλων (Σ.Α.Τ.) που διαχειρίζεται η «Ελληνικό Κεντρικό Αποθετήριο Τίτλων Ανώνυμη Εταιρεία» την Πέμπτη 24 Ιουνίου 2021 (record date).

Ως ημερομηνία έναρξης καταβολής του μερίσματος ορίστηκε η Δευτέρα 28 Ιουνίου 2021 μέσω της πληρώτριας Τράπεζας, Alpha Bank.

Συμμετοχή στην εταιρεία Intelli Solutions

Η Εταιρεία την 1 Οκτωβρίου 2021 ολοκλήρωσε την απόκτηση συμμετοχής μέσω της 100% θυγατρικής εταιρείας Uni Systems M.A.E. στο μετοχικό κεφάλαιο της Intelli Solutions A.E..

Στο πλαίσιο της καταρτισθείσας συμφωνίας η Uni Systems απέκτησε το 55,2% μέσω αγοραπωλησίας και μεταβίβασης μετοχών από τους παλαιούς μετόχους και ακολούθως το 4,8% μέσω συμμετοχής της μέσω αύξησης του μετοχικού κεφαλαίου της Intelli Solutions A.E., ήτοι στο σύνολο η Uni Systems απέκτησε το 60%.

Το συνολικό τίμημα της συμφωνίας για την απόκτηση του 60% ανήλθε σε €3.800.000, ενώ η συνολική επένδυση εκτιμάται ότι θα ανέλθει στα € 5.200.000 στην επόμενη διετία μέσω πρόβλεψης για την απόδοση επιπλέον ποσού προς τους παλαιούς μετόχους.

Η Intelli Solutions A.E., είναι μία καινοτόμος εταιρεία παροχής υπηρεσιών πληροφορικής, με 15ετή και πλέον επιτυχημένη πορεία στην αγορά, πολλές διακρίσεις και παρουσία στην Ελλάδα και την ΝΑ Ευρώπη. Εξειδικεύεται στην παροχή υπηρεσιών ψηφιακού μετασχηματισμού, με έμφαση στις υπηρεσίες Customer Engagement - Απόκτησης και Διατήρησης Πελατών (Customer Onboarding & Customer Retention) - και Revenue Assurance, διαθέτοντας εκτενές πελατολόγιο σε κλάδους όπως οι Τηλεπικοινωνίες, ο Τραπεζικός και Ασφαλιστικός τομέας, η Ναυτιλία, οι Οργανισμοί Κοινής Ωφελείας και το Online Betting.

Ολοκλήρωση της διαδικασίας Εκποίησης Κλασματικών Υπολοίπων

Την 19.07.2021 ολοκληρώθηκε η διαδικασία εκποίησης των 3.531 κοινών ονομαστικών μετοχών της που προέκυψαν ως κλασματικά υπόλοιπα από την συνένωση των παλαιών μετοχών (reverse split 4:1) και μείωση του συνολικού αριθμού των υφιστάμενων μετοχών της Εταιρείας από 47.849.772 σε 11.962.443 κοινές ονομαστικές μετά ψήφου μετοχές, σύμφωνα με την υπ' αριθμ. Κ2-7063-27/11/2013 απόφαση του Υπουργείου Ανάπτυξης και Ανταγωνιστικότητας.

Το τελικό καθαρό προϊόν της εκποίησης ανέρχεται σε 48.220,99 ευρώ που αντιστοιχεί σε 13,66 ευρώ για κάθε ακέραιη μετοχή.

Δικαιούχοι του προϊόντος εκποίησης ήταν οι μέτοχοι, κάτοχοι κλασματικών υπολοίπων, οι οποίοι ήταν εγγεγραμμένοι στα αρχεία του Συστήματος Άυλων Τίτλων (Σ.Α.Τ.) της ΕΧΑΕ την 16.12.2013 για την ως άνω εταιρική πράξη (Record Date).

Η απόδοση του προϊόντος εκποίησης στους δικαιούχους μετόχους, κατά το ποσό που τους αναλογεί, πραγματοποιήθηκε την 30/07/2021 από την πληρώτρια Τράπεζα ALPHA BANK μέσω των χειριστών των λογαριασμών αξιών στο Σ.Α.Τ..

Συμφωνία για την άσκηση δικαιωμάτων προαίρεσης της συμμετοχής της Εταιρείας στην θυγατρική εταιρεία Cardlink A.E.

Η Εταιρεία την 23η Σεπτεμβρίου 2021 υπέγραψε συμφωνία με την «Edgerpay Holdings Limited» για τη μεταβίβαση μετοχών που αντιστοιχούν στο 20% του μετοχικού κεφαλαίου της θυγατρικής εταιρείας «Cardlink A.E.», δυνάμει της από 23ης Ιανουαρίου 2015 συμφωνίας μετόχων (shareholders' agreement), έναντι τιμήματος € 1.368 χιλ..

Κατόπιν της ανωτέρω μεταβίβασης του ποσοστού της θυγατρικής, η Εταιρεία «Quest Συμμετοχών Α.Ε.» κατέχει το 65% του μετοχικού κεφαλαίου της θυγατρικής εταιρείας «Cardlink A.E.» και η εταιρεία «Edgerpay Holdings Limited» το 35% του μετοχικού κεφαλαίου της ανωτέρω θυγατρικής.

Ολοκλήρωση συναλλαγής πώλησης στην εταιρεία Worldline, της συμμετοχής της Εταιρείας στην εταιρεία Cardlink

Η Εταιρεία την 30/09/2021 ολοκλήρωσε την συναλλαγή της πώλησης της συμμετοχής της στην εταιρεία Cardlink στον Όμιλο Worldline. Το ποσό που έλαβε η Εταιρεία ήταν €93 εκατ. σε μετρητά, εξασφαλίζοντας (μετά και από όλα τα σχετικά με την συναλλαγή έξοδα) υπεραξία €85 εκατ. περίπου, επί του ποσού της αρχικής επένδυσης, σε διάστημα μικρότερο των 7 ετών.

Διανομή προσωρινού μερίσματος

Το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας την 24 Νοεμβρίου 2021 αποφάσισε τη διανομή προσωρινού μερίσματος ποσού € 1,25 ανά μετοχή (μικτό ποσό), € 1,1875 (Καθαρό ποσό μετά από την παρακράτηση φόρου 5%) και εξαιρουμένων των ιδίων μετοχών που κατέχει η Εταιρεία, με βάση τις ενδιάμεσες οικονομικές καταστάσεις του εννεαμήνου 2021. Από την Τρίτη 1 Φεβρουαρίου 2022 οι μετοχές της Εταιρείας διαπραγματεύονταν στο Χρηματιστήριο Αθηνών χωρίς το δικαίωμα της ανωτέρω διανομής (ημερομηνία αποκοπής δικαιώματος συμμετοχής). Δικαιούχοι της διανομής ήταν οι εγγεγραμμένοι στα αρχεία του Συστήματος Άυλων Τίτλων (Σ.Α.Τ.) που διαχειρίζεται η «Ελληνικό Κεντρικό Αποθετήριο Τίτλων Ανώνυμη Εταιρεία» την Τετάρτη 2 Φεβρουαρίου 2022 (record date). Ως ημερομηνία έναρξης καταβολής του προσωρινού μερίσματος ορίστηκε η Δευτέρα 7 Φεβρουαρίου 2022 μέσω της πληρώτριας Τράπεζας, Alpha Bank.

2. Σημαντικά γεγονότα μετά την ημερομηνία κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων

Διανομή προσωρινού μερίσματος

Με βάση την από 24 Νοεμβρίου 2021 απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου σχετικά με την διανομή προσωρινού μερίσματος ποσού € 1,25 ανά μετοχή (μικτό ποσό), € 1,1875 (Καθαρό ποσό μετά από την παρακράτηση φόρου) με βάση τις ενδιάμεσες οικονομικές καταστάσεις του εννεαμήνου 2021. Από την Τρίτη 1 Φεβρουαρίου 2022 οι μετοχές της Εταιρείας διαπραγματεύονταν στο Χρηματιστήριο Αθηνών χωρίς το δικαίωμα της ανωτέρω διανομής (ημερομηνία αποκοπής δικαιώματος συμμετοχής). Δικαιούχοι της διανομής ήταν οι εγγεγραμμένοι στα αρχεία του Συστήματος Άυλων Τίτλων (Σ.Α.Τ.) που διαχειρίζεται η «Ελληνικό Κεντρικό Αποθετήριο Τίτλων Ανώνυμη Εταιρεία» την Τετάρτη 2 Φεβρουαρίου 2022 (record date). Η ημερομηνία έναρξης καταβολής του προσωρινού μερίσματος ήταν η Δευτέρα 7 Φεβρουαρίου 2022 μέσω της πληρώτριας Τράπεζας, Alpha Bank.

Εξαγορά φωτοβολταϊκών σταθμών

Η Εταιρεία μέσω των 100% έμμεσων θυγατρικών της εταιρειών ΑΙΟΛΙΚΟ ΠΑΡΚΟ ΒΟΙΩΤΙΑΣ ΑΜΑΛΙΑ ΜΑΕ και ΑΙΟΛΙΚΟ ΠΑΡΚΟ ΒΟΙΩΤΙΑΣ ΜΕΓΑΛΟ ΠΛΑΙ ΜΑΕ, ολοκλήρωσε την 14η Ιανουαρίου 2022 την εξαγορά φωτοβολταϊκών σταθμών παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας συνολικής ισχύος 2MW, οι οποίοι έχουν εγκατασταθεί εντός του Νομού Αττικής, έναντι συνολικού τιμήματος €1,56 εκ., συμπεριλαμβανομένου του δανεισμού. Με την ανωτέρω εξαγορά, η εγκατεστημένη ισχύς των σταθμών παραγωγής Ηλεκτρικής Ενέργειας από ΑΠΕ, του ενεργειακού βραχίονα του Ομίλου Quest Συμμετοχών, ανέρχεται σε 30MW.

Απόφαση της Έκτακτης Γενικής Συνέλευσης της Εταιρείας

Διάσπαση μετοχών (stock split) με αναλογία τρεις (3) νέες σε αντικατάσταση μίας (1) παλαιάς μετοχής με ταυτόχρονη - για λόγους στρογγυλοποίησης - μείωση του Μετοχικού Κεφαλαίου της Εταιρείας κατά τριακόσιες πενήντα επτά χιλιάδες τετρακόσια οκτώ ευρώ και ενενήντα έξι λεπτά (€357.408,96) μέσω ταυτόχρονης μείωσης της ονομαστικής αξίας εκάστης νέας μετοχής από 0,4433333333 ευρώ σε 0,44 ευρώ και δημιουργία αποθεματικού ειδικού σκοπού, σύμφωνα με το άρ. 31 παρ. 2 του ν. 4548/2018, ισόποσου με το ποσό της μείωσης του Μετοχικού Κεφαλαίου - Τροποποίηση του άρθρου 5 του Καταστατικού της Εταιρείας, που αφορά το Μετοχικό Κεφάλαιο - Παροχή των απαραίτητων εξουσιοδοτήσεων προς το Δ.Σ. της εταιρείας για την υλοποίηση των αποφάσεων αυτών. Η Γενική Συνέλευση κατόπιν νόμιμης ψηφοφορίας με 28.781.467 έγκυρες ψήφους που αντιστοιχούν σε ποσοστό 80,53% % του καταβεβλημένου μετοχικού κεφαλαίου μετά δικαιωμάτων ψήφου, ήτοι με 28.781.467 έγκυρες ψήφους εκπροσωπούμενων μετοχών, ενέκρινε την προτεινόμενη διάσπαση μετοχών (stock split) με αναλογία τρεις (3) νέες σε αντικατάσταση μίας (1) παλαιάς μετοχής με ταυτόχρονη - για λόγους στρογγυλοποίησης - μείωση του Μετοχικού Κεφαλαίου της Εταιρείας κατά τριακόσιες πενήντα επτά χιλιάδες τετρακόσια οκτώ ευρώ και ενενήντα έξι λεπτά (€357.408,96) μέσω ταυτόχρονης μείωσης της ονομαστικής αξίας εκάστης νέας μετοχής από 0,4433333333 ευρώ σε 0,44 ευρώ και δημιουργία αποθεματικού ειδικού σκοπού, σύμφωνα με το άρ. 31 παρ. 2 του ν. 4548/2018, ισόποσου με το ποσό της μείωσης του Μετοχικού Κεφαλαίου. Ως εκ τούτου, ενέκρινε την προταθείσα τροποποίηση του άρθρου 5 του Καταστατικού της Εταιρείας και ειδικότερα της παρ. 1 αυτού, που αφορά το Μετοχικό Κεφάλαιο και παρέσχε εξουσιοδότηση προς το Δ.Σ. της Εταιρείας για την υλοποίηση των αποφάσεων αυτών.

Υπέρ: 28.781.467 ψήφοι, ήτοι ποσοστό 80,53% του παρισταμένου μετοχικού κεφαλαίου.

Κατά: 0 ψήφοι.

Αποχή: 0 ψήφοι.

Εισαγωγή δωρεάν μετοχών από split μετοχών της Εταιρείας

Η Έκτακτη Γενική Συνέλευση των μετόχων της Εταιρείας, που πραγματοποιήθηκε στις 28.02.2022, αποφάσισε τη μείωση της ονομαστικής αξίας της μετοχής από 1,33 Ευρώ σε 0,44 Ευρώ και την ταυτόχρονη αύξηση του συνολικού αριθμού των μετοχών από 35.740.896 σε 107.222.688 κοινές ονομαστικές μετά ψήφου μετοχές (split).

Οι ως άνω 71.481.792 νέες μετοχές διανεμήθηκαν δωρεάν στους μετόχους της Εταιρείας σε αναλογία αντικατάστασης 3 νέες κοινές ονομαστικές μετοχές για κάθε 1 παλαιά κοινή ονομαστική μετοχή. Μετά το ως άνω εταιρικό γεγονός, το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας διαμορφώθηκε σε 47.177.982,72 Ευρώ, διαιρούμενο σε 107.222.688 κοινές ονομαστικές μετά ψήφου μετοχές, ονομαστικής αξίας εκάστης μετοχής 0,44 Ευρώ. Παράλληλα, σχηματίστηκε αποθεματικό ειδικού σκοπού, σύμφωνα με το άρ. 31 παρ. 2 του ν. 4548/2018 ύψους 357.408,96 Ευρώ για σκοπούς στρογγυλοποίησης της νέας ονομαστικής αξίας της μετοχής.

Η ως άνω απόφαση της Έκτακτης Γενικής Συνέλευσης την 04.03.2022 καταχωρήθηκε στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.) με Κωδικό Αριθμό Καταχώρισης 2807832 και με αριθμό πρωτοκόλλου ΑΠ 2589584/04.03.2022 απόφαση της Διεύθυνσης Εταιρειών, Τμήμα Εποπτείας Εισηγμένων Α.Ε. και Αθλητικών Α.Ε. του Υπουργείου Οικονομίας και Ανάπτυξης, με την οποία εγκρίθηκε η τροποποίηση του άρθρου 5 του καταστατικού της Εταιρείας.

Η Επιτροπή Εταιρικών Πράξεων του Χρηματιστηρίου Αθηνών κατά τη συνεδρίαση της την 10.03.2022 ενέκρινε την εισαγωγή προς διαπραγμάτευση των νέων μετοχών της Εταιρείας που προέκυψαν σύμφωνα με τα ανωτέρω.

Με απόφαση της Εταιρείας, ορίσθηκαν τα εξής:

α) ως ημερομηνία αποκοπής του δικαιώματος συμμετοχής στο split μετοχών ορίστηκε η 16.03.2022. Από την ίδια ημερομηνία, οι μετοχές της Εταιρείας ήταν διαπραγματεύσιμες στο Χρηματιστήριο Αθηνών με τη νέα ονομαστική αξία, ήτοι, 0,44 Ευρώ ανά μετοχή, χωρίς το δικαίωμα συμμετοχής στη εν λόγω διανομή δωρεάν μετοχών, και η τιμή εκκίνησης των μετοχών της Εταιρείας στο Χρηματιστήριο Αθηνών διαμορφώθηκε σύμφωνα με τον Κανονισμό του Χρηματιστηρίου Αθηνών σε συνδυασμό με την υπ' αριθμόν 26 απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου του Χρηματιστηρίου Αθηνών, όπως ισχύει, και

β) δικαιούχοι στην παραπάνω εταιρική πράξη ήταν οι μέτοχοι της Εταιρείας που ήταν εγγεγραμμένοι στα αρχεία του Συστήματος Άυλων Τίτλων (Σ.Α.Τ.) την 17.03.2022.

Η έναρξη της διαπραγμάτευσης των νέων μετοχών στο Χρηματιστήριο Αθηνών ορίστηκε η 21.03.2022. Από την ίδια ημερομηνία οι ανωτέρω μετοχές ήταν πιστωμένες στις μερίδες και τους λογαριασμούς αξίων των μετόχων στο Σ.Α.Τ.

Πολεμικές συγκρούσεις στην Ουκρανία

Η πρόσφατη πολεμική σύρραξη μεταξύ Ρωσίας και Ουκρανίας εκτιμάται ότι θα έχει αρνητική επίδραση σε ολόκληρη την παγκόσμια οικονομική δραστηριότητα δεδομένου ότι η Ευρώπη προμηθεύεται σχεδόν το 40% του φυσικού αερίου και το 25% του πετρελαίου της από τη Ρωσία και είναι πιθανό να βρεθεί αντιμέτωπη με νέες ανατιμήσεις. Επιπλέον η Ρωσία είναι ο μεγαλύτερος προμηθευτής σιταριού στον κόσμο και μαζί με την Ουκρανία αντιπροσωπεύουν σχεδόν το 1/4 των συνολικών παγκόσμιων εξαγωγών. Ο αντίκτυπος εξαρτάται από το πώς θα εξελιχθεί και πόσο θα διαρκέσει ο πόλεμος.

Όπως κατέστη σαφές από την πανδημία, μικρές διακοπές (της οικονομικής δραστηριότητας) σε μια περιοχή μπορεί να προκαλέσουν αναταραχές σε μέρη πολύ μακρινά. Οι μεμονωμένες ελλείψεις και οι αυξήσεις των τιμών —είτε πρόκειται για φυσικό αέριο, σιτάρι, αλουμίνιο ή νικέλιο— μπορούν να προκαλέσουν μια χιονοστιβάδα σε έναν κόσμο που εξακολουθεί να αγωνίζεται να ανακάμψει από την πανδημία. Αυτό σημαίνει ότι ο πόλεμος θα μπορούσε να έχει διπλό αποτέλεσμα – επιβράδυνση της οικονομικής δραστηριότητας και αύξηση των τιμών.

Ο Όμιλος δραστηριοποιείται στην ευρωπαϊκή ένωση και σε κλάδους δραστηριότητας που δεν έχουν άμεση γεωγραφική σύνδεση με τα γεγονότα στην Ουκρανία ωστόσο εκτιμάται ότι θα υπάρξει αρνητική επίδραση στον βαθμό που η σύρραξη αλλά και οι κυρώσεις από την δύση στην Ρωσία θα διαρκέσουν αρκετό χρόνο. Καθώς όπως αναφέρθηκε δεν υπάρχει δραστηριοποίηση του Ομίλου στις εμπλεκόμενες χώρες δεν είναι δυνατό να εκτιμηθεί η επίδραση στα οικονομικά μεγέθη του Ομίλου. Αναλόγως με τις εξελίξεις, οι πιο σημαντικές επιπτώσεις στην παγκόσμια οικονομία ίσως να φανούν μόνο μακροπρόθεσμα.

Έκδοση απόφασης επί της αίτησης εξυγίανσης «Γ.Ε. Δημητρίου Α.Ε.Ε.»

Εκδόθηκε την 1η Μαρτίου 2022 και δημοσιεύθηκε στις 15 Μαρτίου 2022 η υπ' αριθμόν 146/2022 απόφαση του Πολυμελούς Πρωτοδικείου Αθηνών επί της αίτησης εξυγίανσης της ΓΕΔ, βάσει της οποίας η αίτηση εξυγίανσης έγινε δεκτή.

Κατόπιν τούτου, αναμένεται να παρέλθουν οι εκ του νόμου προθεσμίες άσκησης ένδικων μέσων προκειμένου εν συνεχεία να συγκληθεί Έκτακτη Γενική Συνέλευση των μετόχων της «Γ.Ε. Δημητρίου Α.Ε.Ε.», προκειμένου να εισέλθει η Εταιρεία «Quest Συμμετοχών Ανώνυμη Εταιρεία» ως μέτοχος πλειοψηφίας στο μετοχικό κεφάλαιο της «Γ.Ε. Δημητρίου Α.Ε.Ε.», κατόπιν αύξησης μετοχικού κεφαλαίου της «Γ.Ε. Δημητρίου Α.Ε.Ε.», ύψους 5.000.000 ευρώ.

Δεν προέκυψαν περαιτέρω σημαντικά γεγονότα μετά την ημερομηνία κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

3. Εξέλιξη της επιχειρηματικής δραστηριότητας

- Οικονομικά στοιχεία της Εταιρείας**

Τα αποτελέσματα της κλειόμενης χρήσης έχουν ως εξής:

Τα **έσοδα** της Εταιρείας που προέρχονται κυρίως από διοικητικές υπηρεσίες, μερίσματα και μισθώματα, ανήλθαν σε € 13,2 εκατ. έναντι € 15 εκατ. την προηγούμενη χρήση, εκ των οποίων ποσό ύψους € 11,4 εκατ. (2020: € 13,3 εκατ.) αφορά σε έσοδα από μερίσματα.

Τα **κέρδη προ Φόρων, Τόκων, Αποσβέσεων και Επενδυτικών δραστηριοτήτων** ανήλθαν σε € 11,2 εκατ. έναντι € 13,4 εκατ. τη προηγούμενη χρήση.

Τα **κέρδη προ φόρων** ανήλθαν σε € 150,4 εκατ. έναντι € 13,1 εκατ. το 2020.

Η μεγάλη αύξηση στην κερδοφορία της Εταιρείας το 2021 οφείλεται στην πώληση της συμμετοχής της, στην εταιρεία Cardlink στον Όμιλο Worldline. Το ποσό που έλαβε η Εταιρεία ήταν €93 εκατ. σε μετρητά ενώ σε επίπεδο Εταιρείας προέκυψε κέρδος € 85,2 εκατ. (Σημείωση 46 – Πώληση θυγατρικής).

Επιπλέον από τις σχετικές αποτιμήσεις με την μέθοδο των Προεξοφλημένων ταμειακών ροών (DCF) προέκυψαν σημαντικά μεγαλύτερες αξίες στις θυγατρικές «Info Quest Technologies M.A.E.» και «Uni Systems M.A.E.» σε σχέση με τις καθαρές τους αξίες που απεικονίζονταν στα περιουσιακά στοιχεία της Εταιρείας ως αποτέλεσμα των ισχυρών οικονομικών αποδόσεων τους. Ως εκ τούτου η Εταιρεία αντέστρεψε τις προβλέψεις απομείωσης που είχε διενεργήσει τα προηγούμενα έτη για τις ανωτέρω 2 θυγατρικές ως εξής:

Εταιρεία	Ποσοστό Συμμετοχής %	Κόστος Κτήσης	Συσσωρευμένες προβλέψεις απομείωσης	Καθαρή αξία	Αναστροφή πρόβλεψης απομείωσης	Καθαρή αξία κτήσης 2021
Info Quest Technologies M.A.E.	100%	25.375	13.431	11.944	13.431	25.375
Uni Systems M.A.E.	100%	60.432	38.980	21.452	38.980	60.432
Σύνολα		85.807	52.411	33.396	52.411	85.807

Από την ανωτέρω αντιστροφή προέκυψε κέρδος στο κονδύλι κέρδη προ φόρων στην Εταιρεία ύψους ευρώ 52.411 χιλ..

Τέλος εντός του 2021 η Εταιρεία προχώρησε στην πώληση του ποσοστού της 25% που κατείχε στην εταιρεία «TEKA Systems A.E». έναντι τιμήματος € 5 εκατ.. Από την ανωτέρω συναλλαγή προέκυψε κέρδος στην Εταιρεία ύψους € 1,9 εκατ..

Τα **αποτελέσματα μετά από φόρους** ανήλθαν σε κέρδη € 150,4 εκατ., έναντι ζημιών € 1,9 εκατ..

Τα κέρδη μετά από φόρους της προηγούμενης χρήσης επηρεάστηκαν από την έκτακτη φορολογική επιβάρυνση ύψους ευρώ 11.069 χιλ. βάσει του ν.4646/2019 λόγω κεφαλαιοποίησης αποθεματικών που είχαν σχηματισθεί από κατ' ειδικό τρόπο φορολογηθέντα κέρδη, σύμφωνα με τις διατάξεις του ν. 2238/1994, του αποθεματικού υπέρ το άρτιο και τμήματος αποθεματικού φορολογημένου πλήρως σύμφωνα με τις διατάξεις του ν. 2579/98, με αύξηση της ονομαστικής αξίας των μετοχών από ευρώ 0,04 σε ευρώ 5,93 ανά μετοχή και μείωση του μετοχικού κεφαλαίου με μείωση της ονομαστικής αξίας των μετοχών κατά ευρώ 4,60 προς συμψηφισμό συσσωρευμένων ζημιών.

Οι **συμμετοχές σε θυγατρικές εταιρείες** ανήλθαν σε €108,9 εκατ. αυξημένες κατά € 43,8 εκατ. σε σχέση με την προηγούμενη χρήση (Σημείωση 11 – Επενδύσεις σε θυγατρικές εταιρείες) κυρίως λόγω της αντιστροφής απομείωσης παλαιότερων ετών των θυγατρικών εταιρειών Unisystems M.A.E. και Info Quest Technologies M.A.E..

Υφίσταται Τραπεζικός Δανεισμός στην Εταιρεία στη λήξη της κλειόμενης χρήσης ύψους ευρώ €11,9 εκατ. έναντι €12 εκατ. δανεισμού στο τέλος της προηγούμενης χρήσης.

Το σύνολο των **ιδίων κεφαλαίων** της Εταιρείας ύψους € 204,4 εκατ. μεταβλήθηκε σε σχέση με το 2020 (€ 65,5 εκατ.) εξαιτίας των αποτελεσμάτων της τρέχουσας χρήσης αλλά και λόγω των χρηματικών διανομών που πραγματοποιήθηκαν εντός του 2021, όπως η διανομή αδιανέμητων κερδών προηγούμενων χρήσεων ύψους €10,7 εκατ..

• Οικονομικά στοιχεία του Ομίλου

Σχετικά με το σύνολο (Συνεχιζόμενες και διακοπείσες) των δραστηριοτήτων του Ομίλου, τα αποτελέσματα της κλειόμενης χρήσης έχουν ως εξής:

Οι **ενοποιημένες Πωλήσεις** του Ομίλου ανήλθαν σε € 947,9 εκατ. έναντι € 721,4 εκατ. αυξημένες κατά 31,4%. Η αύξηση των πωλήσεων προέρχεται κατά κύριο λόγο από τις εμπορικές εταιρείες του Ομίλου.

Τα **ενοποιημένα κέρδη προ φόρων, τόκων, αποσβέσεων και επενδυτικών δραστηριοτήτων (EBITDA)** ανήλθαν σε € 75,6 εκατ. έναντι € 59,9 εκατ. την προηγούμενη χρήση, αυξημένα κατά 26,2%. Η αύξηση αυτή προέρχεται από το σύνολο των εταιρειών του Ομίλου.

Τα **ενοποιημένα κέρδη προ φόρων** ανήλθαν σε € 136,1 εκατ. έναντι € 35,2 εκατ. το έτος 2020 αυξημένα κατά 287% κυρίως λόγω της πώλησης της συμμετοχής στην εταιρεία Cardlink στον Όμιλο Worldline. Σε επίπεδο Ομίλου προέκυψε κέρδος € 78,1 εκατ. (Σημείωση 46 – Πώληση θυγατρικής).

Τα **κέρδη μετά από φόρους και πριν τις μη ελέγχουσες συμμετοχές** (δικαιώματα μειοψηφίας) ανήλθαν σε € 125,9 εκατ. έναντι €16,2 εκατ. τη χρήση 2020. Τα κέρδη μετά από φόρους και πριν τις μη ελέγχουσες συμμετοχές της προηγούμενης χρήσης (2020) είναι αρνητικά επηρεασμένα λόγω των γεγονότων που αναφέρονται στη φορολογική επιβάρυνση της Εταιρείας την κλειόμενη αλλά και την προηγούμενη χρήση.

Τα **ενοποιημένα κέρδη μετά από φόρους και μετά από τις μη ελέγχουσες συμμετοχές** (δικαιώματα μειοψηφίας) ανήλθαν σε € 125 εκατ. έναντι € 15,8 εκατ. τη χρήση 2020.

Τα **καθαρά Ταμειακά διαθέσιμα** (Ταμειακά διαθέσιμα μείον δάνεια) του Ομίλου ανέρχονται σε € 84,9 εκατ., έναντι € 10,2 εκατ. κατά την προηγούμενη χρήση αυξημένα κατά € 74,3εκατ εξαιτίας της είσπραξης του τιμήματος της πώλησης της κατά 65% θυγατρικής εταιρείας Cardlink A.E..

Εναλλακτικοί δείκτες μέτρησης απόδοσης (ΕΔΜΑ)

Ο Όμιλος χρησιμοποιεί εναλλακτικούς δείκτες μέτρησης απόδοσης (ΕΔΜΑ) για την καλύτερη αξιολόγηση των οικονομικών του επιδόσεων. Στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις παρουσιάζεται το μέγεθος «Κέρδη προ φόρων, χρηματοοικονομικών, επενδυτικών αποτελεσμάτων και συνολικών αποσβέσεων (EBITDA)» που αναλύεται παρακάτω. Το ανωτέρω μέγεθος θα πρέπει να λαμβάνεται υπόψη σε συνδυασμό με τα οικονομικά αποτελέσματα που έχουν συνταχθεί σύμφωνα με τα ΔΠΧΑ και σε καμία περίπτωση δεν αντικαθιστά αυτά.

	Ο ΟΜΙΛΟΣ					
	Συνεχιζόμενες Δραστηριότητες	31/12/2021 Διακοπείσες Δραστηριότητες	Σύνολο	Συνεχιζόμενες Δραστηριότητες	31/12/2020 Διακοπείσες Δραστηριότητες	Σύνολο
Κέρδη προ φόρων	51.337	84.809	136.146	32.166	3.056	35.222
Πλέον :						
Αποσβέσεις - (Σημείωση 7, 9 & 10 των Χρηματοοικονομικών καταστάσεων)	5.079	3.302	8.381	5.113	4.087	9.200
Αποσβέσεις δικαιωμάτων χρήσης περιουσιακών στοιχείων - (Σημείωση 41 των Χρηματοοικονομικών καταστάσεων)	4.487	1.091	5.578	4.278	4.116	8.394
Χρηματοοικονομικά έσοδα / (έξοδα)	(5.326)	(333)	(5.659)	(5.192)	(623)	(5.815)
Λοιπά κέρδη / (ζημιές)	2.171	78.033	80.203	(1.083)	(64)	(1.147)
Κέρδη από συγγενείς επιχειρήσεις (μετά από φόρο και Μη-ελέγχουσες συμμετοχές)	-	-	-	(79)	-	(79)
Κέρδη προ φόρων, χρηματοοικονομικών, επενδυτικών αποτελεσμάτων και συνολικών αποσβέσεων (EBITDA)	64.059	11.503	75.562	47.912	11.946	59.858

	Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2021	31/12/2020
Κέρδη προ φόρων	150.386	13.115
Πλέον :		
Αποσβέσεις - (Σημείωση 7, 9 & 10 των Χρηματοοικονομικών καταστάσεων)	33	37
Αποσβέσεις δικαιωμάτων χρήσης περιουσιακών στοιχείων - (Σημείωση 41 των Χρηματοοικονομικών καταστάσεων)	90	90
Χρηματοοικονομικά έσοδα / (έξοδα)	(339)	(156)
Λοιπά κέρδη / (ζημιές)	139.645	(3)
Κέρδη προ φόρων, χρηματοοικονομικών, επενδυτικών αποτελεσμάτων και συνολικών αποσβέσεων (EBITDA)	11.204	13.401

Αναλυτικά τα οικονομικά αποτελέσματα του 2021 για τις κυριότερες θυγατρικές του Ομίλου :
(ποσά σε χιλιάδες ευρώ)

		Quest Συμμετοχών Α.Ε.	Info-Quest Technologies M.A.E.B.E.	Clima Quest MAE	Foqus MAE	Unisystems (όμιλος)	QuestOnline M.A.E.	iSquare M.A.E.	iStorm A.E. & iStorm Cyprus LTD	ACS M.A.E.E	Quest Ενεργειακή (Όμιλος)	Λοιπά / Εγγραφές ενοποίησης	Συνεχιζόμενες Δραστηριότητες	Διακοπείσες Δραστηριότητες	Όμιλος Quest Συμμετοχών
Πωλήσεις	2021	13.168*	334.858	5.166	11.919	154.253	37.218	250.663	51.037	137.362	9.255	-88.965	915.934	31.948	947.882
	2020	15.042	235.415	0	0	134.150	29.279	173.780	34.713	127.404	9.438	-72.216	687.007	34.352	721.359
	2021 Vs 2020 (%)	-12,5%	42,2%	-	-	15,0%	27,1%	44,2%	47,0%	7,8%	-1,9%	23,2%	33,3%	-7,0%	31,4%
Κέρδη προ φόρων τόκων και αποσβέσεων και επενδυτικών αποτελεσμάτων (ΕΒΠΔΑ)	2021	11.203	9.971	296	492	12.510	996	7.277	3.850	21.339	7.398	-11.275	64.058	11.503	75.561
	2020	13.401	6.166	0	0	8.176	1.134	5.640	2.681	16.812	6.721	-12.818	47.912	11.946	59.858
	2021 Vs 2020 (%)	-16,4%	61,7%	-	-	53,0%	-12,1%	29,0%	43,6%	26,9%	10,1%	-12,0%	33,7%	-3,7%	26,2%
Κέρδη προ φόρων	2021	150.386	7.107	248	364	10.072	632	7.000	2.849	18.648	3.891	-149.859	51.337	84.809	136.146
	2020	13.114	3.710	0	0	4.527	805	5.162	854	13.784	3.157	-12.947	32.166	3.056	35.222
	2021 Vs 2020 (%)	1046,7%	91,5%	-	-	122,5%	-21,5%	35,6%	233,5%	35,3%	23,3%	1057,4%	59,6%	2675,4%	286,5%
Κέρδη μετά από φόρους	2021	150.413	5.333	187	274	8.327	555	5.455	2.465	16.106	3.577	-149.901	42.790	83.144	125.935
	2020	-7.576	1.730	0	0	891	377	3.499	598	9.709	1.652	2.740	13.621	2.553	16.173
	2021 Vs 2020 (%)	-2085,4%	208,2%	-	-	834,6%	47,1%	55,9%	312,3%	65,9%	116,6%	-5570,5%	214,2%	3157,1%	678,7%

*Οι πωλήσεις της Εταιρείας ταξινομούνται στην κατάσταση αποτελεσμάτων χρήσης στο κονδύλι «Λοιπά έσοδα εκμετάλλευσης»

Τα “Λοιπά” αφορούν στις λοιπές θυγατρικές του Ομίλου, ενδο-ομιλικές απαλοιφές και εγγραφές ενοποίησης.

Τα βασικότερα μεγέθη των οικονομικών αποτελεσμάτων του 2021 ανά κλάδο δραστηριότητας του Ομίλου και η μεταβολή τους από την ίδια περίοδο του προηγούμενου έτους παρουσιάζονται στον ακόλουθο πίνακα:

(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν δηλώνεται διαφορετικά)

12Μ 2021 (€ x 1.000)	Εμπορικές Δραστηριότητες	Υπηρεσίες Πληροφορικής	Ταχυδρομικές Υπηρεσίες	Παραγωγή Ενέργειας ΑΠΕ	Μη κατανεμηθέντα	Σύνολο Συνεχιζόμενες δραστηριότητες	Διακοπείσες δραστηριότητες (Ηλεκτρονικές Συναλλαγές)	Σύνολο
Συνολικές μεικτές πωλήσεις ανά τομέα	691.438	154.859	137.566	9.255	510	993.628	31.948	1.025.576
Εσωτερικές πωλήσεις μεταξύ τομέων	(72.944)	(1.868)	(2.462)	(312)	(107)	(77.694)	-	(77.694)
Σύνολο Πωλήσεων	618.494	152.990	135.104	8.943	403	915.934	31.948	947.882
EBITDA	22.894	12.504	21.360	7.398	(98)	64.058	11.503	75.561
% Πωλήσεων	3,7%	8,2%	15,8%	82,7%	-24%	7%	36,0%	8,0%
Κέρδη προ φόρων (EBT)	18.139	10.048	18.669	3.891	591	51.337	84.809	136.146
% Πωλήσεων	2,9%	6,6%	13,8%	44%	147%	6%	265,5%	14,4%
Κέρδη μετά από φόρους (EAT)	14.208	8.302	16.121	3.577	582	42.790	83.144	125.934
Κέρδη μετά από φόρους και ΔΜ (EAT & NCI)								125.085

12Μ 2020 (€ x 1.000)	Εμπορικές Δραστηριότητες	Υπηρεσίες Πληροφορικής	Ταχυδρομικές Υπηρεσίες	Παραγωγή Ενέργειας ΑΠΕ	Μη κατανεμηθέντα	Σύνολο Συνεχιζόμενες δραστηριότητες	Διακοπείσες δραστηριότητες (Ηλεκτρονικές Συναλλαγές)	Σύνολο
Συνολικές μεικτές πωλήσεις ανά τομέα	473.190	134.150	127.608	9.438	492	744.879	34.352	779.231
Εσωτερικές πωλήσεις μεταξύ τομέων	(53.236)	(1.781)	(1.682)	(472)	(702)	(57.872)	-	(57.872)
Σύνολο Πωλήσεων	419.955	132.370	125.927	8.965	(210)	687.007	34.352	721.359
EBITDA*	15.579	8.176	16.825	6.721	611	47.912	11.946	59.858
% Πωλήσεων	3,7%	6,2%	13,4%	75,0%	-291%	7%	34,8%	8,3%
Κέρδη προ φόρων (EBT)	10.441	4.527	13.718	3.157	323	32.166	3.056	35.222
% Πωλήσεων	2,5%	3,4%	10,9%	35,2%	-154%	5%	8,9%	4,9%
Κέρδη μετά από φόρους (EAT)	8.059	2.884	11.561	1.999	(10.882)	13.621	2.553	16.173
Κέρδη μετά από φόρους και ΔΜ (EAT & NCI)								15.790

Μεταβολή 2021/2020 %	Εμπορικές Δραστηριότητες	Υπηρεσίες Πληροφορικής	Ταχυδρομικές Υπηρεσίες	Παραγωγή Ενέργειας ΑΠΕ	Μη κατανεμηθέντα	Σύνολο Συνεχιζόμενες δραστηριότητες	Διακοπείσες δραστηριότητες (Ηλεκτρονικές Συναλλαγές)	Σύνολο
Σύνολο Πωλήσεων	47,3%	15,6%	7,3%	-0,2%	292,1%	33,3%	-7,0%	31,4%
EBITDA*	47,0%	52,9%	27,0%	10,1%	-116,1%	33,7%	-4%	26,2%
Κέρδη προ φόρων (EBT)	73,7%	122,0%	36,1%	23,3%	82,7%	59,6%	-	286,5%
Κέρδη μετά από φόρους (EAT)	76,3%	187,9%	39,5%	78,9%	105,3%	214,2%	-	678,6%
Κέρδη μετά από φόρους και ΔΜ (EAT & NCI)								692,2%

Μεταβολή 2021/2020 ποσά	Εμπορικές Δραστηριότητες	Υπηρεσίες Πληροφορικής	Ταχυδρομικές Υπηρεσίες	Παραγωγή Ενέργειας ΑΠΕ	Μη κατανεμηθέντα	Σύνολο Συνεχιζόμενες δραστηριότητες	Διακοπείσες δραστηριότητες (Ηλεκτρονικές Συναλλαγές)	Σύνολο
Σύνολο Πωλήσεων	198.539	20.621	9.177	(22)	613	228.928	(2.404)	226.523
EBITDA*	7.315	4.329	4.535	678	(710)	16.146	(443)	15.703
Κέρδη προ φόρων (EBT)	7.698	5.521	4.951	734	267	19.171	81.753	100.925
Κέρδη μετά από φόρους (EAT)	6.149	5.418	4.561	1.578	11.464	29.170	80.592	109.760
Κέρδη μετά από φόρους και ΔΜ (EAT & NCI)								109.295

Η Μητρική Εταιρεία περιλαμβάνεται στις λοιπές μη κατανεμηθείσες δραστηριότητες.

Οι βασικότεροι αριθμοδείκτες που απεικονίζουν την οικονομική διάρθρωση, την απόδοση και τη διαχειριστική πολιτική του Ομίλου είναι οι ακόλουθοι:

Αριθμοδείκτες οικονομικής διάρθρωσης

	<u>31/12/2021</u>		<u>31/12/2020</u>	
Κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία	401.379	68,34%	297.545	59,92%
Σύνολο περιουσιακών στοιχείων	587.295		496.542	
Ίδια κεφάλαια	258.899	78,84%	147.077	42,09%
Σύνολο υποχρεώσεων	328.396		349.465	
Ίδια κεφάλαια	258.899	285,21%	147.077	176,77%
Ενσώματα πάγια	90.776		83.201	
Κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία	401.379	173,52%	297.545	123,91%
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	231.315		240.129	

Αριθμοδείκτες αποδόσεως και αποδοτικότητας

	<u>31/12/2021</u>		<u>31/12/2020</u>	
Καθαρά αποτελέσματα χρήσης μετά φόρων	125.934	13,29%	41.116	5,70%
Πολήσεις αποθεμάτων & υπηρεσιών	947.882		721.359	
Καθαρά αποτελέσματα χρήσεως προ φόρων	136.146	52,59%	35.222	23,95%
Ίδια κεφάλαια	258.899		147.077	
Μικτά αποτελέσματα	149.406	15,76%	115.782	16,05%
Πολήσεις αποθεμάτων & υπηρεσιών	947.882		721.359	
Πολήσεις αποθεμάτων και υπηρεσιών	947.882	366,12%	721.359	490,47%
Ίδια κεφάλαια	258.899		147.077	

Αριθμοδείκτες διαχειριστικής πολιτικής

Καθαρές απαιτήσεις από εμπορικούς πελάτες	117.542	X 360	45	Ημέρες	109.006	X 360	54	Ημέρες
Πολήσεις αποθεμάτων & υπηρεσιών	947.882				721.359			
Καθαρές απαιτήσεις από εμπορικούς πελάτες	117.542	35,79%			109.006	31,19%		
Σύνολο υποχρεώσεων	328.396				349.465			

4. Παράγοντες κινδύνου

Ο Όμιλος εκτίθεται σε χρηματοοικονομικούς κινδύνους, όπως κινδύνους αγοράς (μεταβολές σε συναλλαγματικές ισοτιμίες, επιτόκια, τιμές αγοράς), πιστωτικό κίνδυνο και κίνδυνο ρευστότητας. Το γενικό πρόγραμμα διαχείρισης κινδύνων του Ομίλου εστιάζεται στη μη προβλεψιμότητα των χρηματοπιστωτικών αγορών και επιδιώκει να ελαχιστοποιήσει την ενδεχόμενη αρνητική τους επίδραση στη χρηματοοικονομική απόδοση του Ομίλου.

Η διαχείριση κινδύνων πραγματοποιείται από την κεντρική οικονομική υπηρεσία του Ομίλου, η οποία λειτουργεί με συγκεκριμένους κανόνες που έχουν εγκριθεί από το Διοικητικό Συμβούλιο. Το Διοικητικό Συμβούλιο παρέχει οδηγίες και κατευθύνσεις για τη γενική διαχείριση κινδύνων, καθώς και ειδικές οδηγίες για τη διαχείριση συγκεκριμένων κινδύνων, όπως ο συναλλαγματικός κίνδυνος, ο κίνδυνος επιτοκίου και ο πιστωτικός κίνδυνος.

(α) Συναλλαγματικός κίνδυνος

Ο Όμιλος δραστηριοποιείται στην Ευρώπη και συνεπώς το μεγαλύτερο μέρος των συναλλαγών του Ομίλου διεξάγεται σε Ευρώ. Μέρος όμως των αγορών εμπορευμάτων του Ομίλου γίνεται σε Δολάριο Αμερικής. Η γρήγορη πληρωμή των προμηθευτών αυτών μειώνει σημαντικά το συναλλαγματικό κίνδυνο. Ο Όμιλος κατά περίπτωση προαγοράζει συνάλλαγμα και κατά πάγια τακτική δεν συνάπτει συμβόλαια μελλοντικής εκπλήρωσης συναλλάγματος με εξωτερικούς αντισυμβαλλόμενους.

(β) Πιστωτικός κίνδυνος

Ο Όμιλος έχει θεσπίσει και εφαρμόζει διαδικασίες πιστωτικού ελέγχου με στόχο την ελαχιστοποίηση των επισφαλειών και την όσο πιο άμεση κάλυψη γίνεται των απαιτήσεων με αξιόγραφα. Ο εμπορικός κίνδυνος στο σύνολο του Ομίλου είναι σχετικά μικρός, διότι οι πωλήσεις είναι κατανομημένες σε μεγάλο αριθμό πελατών. Οι πωλήσεις χονδρικής γίνονται κυρίως σε πελάτες με αξιολογημένο ιστορικό πιστώσεων. Από τη Διεύθυνση Πιστωτικού Ελέγχου της κάθε εταιρείας του Ομίλου ορίζονται πιστωτικά όρια ανά πελάτη και εφαρμόζονται συγκεκριμένοι όροι πωλήσεων και εισπράξεων. Όπου αυτό είναι δυνατόν ζητούνται εμπράγματα ή άλλες εξασφαλίσεις. Ο πιστωτικός κίνδυνος αναμένεται να είναι αυξημένος καθώς η εξάπλωση της νόσου του κωρονοϊού (COVID-19) έχει οδηγήσει την παγκόσμια οικονομία σε μια περίοδο αβεβαιότητας και αστάθειας, οι συνέπειες της οποίας είναι δύσκολο να εκτιμηθούν δεδομένου ότι οι οικονομικές επιπτώσεις θα εξαρτηθούν από τη διάρκεια, την ένταση και το βαθμό εξάπλωσης ή εξασθένησης της νόσου στην Ελλάδα και παγκοσμίως.

Οι ανάλυση των βραχυπρόθεσμων τραπεζικών καταθέσεων με βάση την πιστοληπτική ικανότητα των τραπεζικών ιδρυμάτων έχει ως εξής :

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2021	31/12/2020	31/12/2021	31/12/2020
A	126	-	-	-
A+	5.110	-	-	-
A-	1.576	-	39	-
A1	-	27.442	-	-
A2	-	632	-	-
Aa2	-	-	-	39
B+	122.793	-	93.274	-
B-	439	-	-	-
BBB	113	-	-	-
BBB+	10	-	-	-
Baa1	6.147	-	-	-
Caa1	18.890	61.761	3.219	8.177
Caa2	7.345	6.000	373	25
Caa3	12	746	-	-
	162.562	96.582	96.905	8.242

(γ) Κίνδυνος ρευστότητας

Ο κίνδυνος ρευστότητας διατηρείται σε χαμηλά επίπεδα έχοντας ικανά ταμειακά διαθέσιμα και διαθέτοντας επαρκή πιστωτικά όρια με τις συνεργαζόμενες τράπεζες.

(δ) Κίνδυνος επιτοκίων

Ο Όμιλος δεν έχει στο ενεργητικό του σημαντικά έντοκα στοιχεία, οπότε τα λειτουργικά έσοδα και οι ταμειακές ροές είναι ουσιαδώς ανεξάρτητα από μεταβολές στις τιμές των επιτοκίων. Οι δανειακές υποχρεώσεις του Ομίλου συνδέονται με κυμαινόμενα επιτόκια, τα οποία ανάλογα με τις συνθήκες της αγοράς μπορούν είτε να παραμείνουν κυμαινόμενα ή να μετατραπούν σε σταθερά.

Ο κίνδυνος μεταβολής των επιτοκίων προέρχεται κυρίως από τα μακροπρόθεσμα δάνεια. Δάνεια με μεταβλητό επιτόκιο εκθέτουν τον Όμιλο σε κίνδυνο ταμειακών ροών. Δάνεια με σταθερό επιτόκιο εκθέτουν τον Όμιλο σε κίνδυνο μεταβολής της εύλογης αξίας.

Ο παρακάτω πίνακας απεικονίζει την επίδραση της μεταβολής των επιτοκίων δανεισμού στον Όμιλο:

Ετος	Αύξηση / Μείωση σε μονάδες βάσης	Επηρεασμός στα προ φόρων αποτελέσματα
2021		
	-0,25%	221
	-0,50%	441
	-0,75%	662
	-1,00%	883
	0,25%	(221)
	0,50%	(441)
	0,75%	(662)
	1,00%	(883)
2020		
	-0,25%	191
	-0,50%	382
	-0,75%	573
	-1,00%	764
	0,25%	(191)
	0,50%	(382)
	0,75%	(573)
	1,00%	(764)

(ε) Κίνδυνος κεφαλαίου

Στόχος του Ομίλου κατά τη διαχείριση του κεφαλαίου είναι να διασφαλίσει τη δυνατότητά του να συνεχίσει τη δραστηριότητά του και να διατηρήσει την ιδανική κεφαλαιακή διάρθρωση, ώστε να μειωθεί το κόστος κεφαλαίου. Προκειμένου να διατηρηθεί ή να προσαρμοστεί η κεφαλαιακή διάρθρωση, ο Όμιλος μπορεί να αυξήσει ή να μειώσει τον δανεισμό, να εκδώσει ή να επαναγοράσει μετοχές, να προσαρμόσει το ποσό των μερισμάτων στους μετόχους ή να επιστρέψει κεφάλαιο στους μετόχους.

Ο καθαρός δανεισμός του Ομίλου και της Εταιρείας την 31η Δεκεμβρίου 2021 και 2020 είχε ως ακολούθως:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2021	31/12/2020	31/12/2021	31/12/2020
Σύνολο δανειακών υποχρεώσεων (Σημείωση 23)	78.469	86.627	11.990	11.977
Υποχρεώσεις από μισθώσεις (Σημείωση 42)	22.673	24.157	414	500
Μείον :				
Καθαρά ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα και δεσμευμένες τραπεζικές καταθέσεις	(163.036)	(96.873)	(96.905)	(8.242)
Καθαρό ποσό δανεισμού, Υποχρεώσεων από μισθώσεις / (ταμειακών διαθεσίμων, ισοδυνάμων και δεσμευμένων τραπεζικών καταθέσεων)	(61.893)	13.911	(84.501)	4.236
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων	258.899	147.077	204.442	65.542
Συνολικά απασχολούμενα κεφάλαια	197.006	160.988	119.942	69.779
Συντελεστής μόχλευσης	-31,42%	8,64%	-70,45%	6,07%

(στ) Κίνδυνος οικονομικής συγκυρίας – Μακροοικονομικό επιχειρησιακό περιβάλλον στην Ελλάδα

Το μακροοικονομικό και χρηματοοικονομικό περιβάλλον στην Ελλάδα εμφανίζεται σταθεροποιημένο, ωστόσο η τρέχουσα υγειονομική κρίση συνεπεία του COVID-19, η ενεργειακή κρίση αλλά και η πολεμική σύρραξη Ρωσίας - Ουκρανίας επιτείνει την αβεβαιότητα.

Η Διοίκηση εκτιμά συνεχώς τον πιθανό αντίκτυπο τυχόν αλλαγών στο μακροοικονομικό και χρηματοπιστωτικό περιβάλλον στην Ελλάδα έτσι ώστε να εξασφαλίσει ότι θα ληφθούν όλα τα απαραίτητα μέτρα προκειμένου να ελαχιστοποιηθούν κατά το δυνατόν οι τυχόν επιπτώσεις στις δραστηριότητες του Ομίλου. Με βάση την τρέχουσα αξιολόγησή της, έχει καταλήξει στο συμπέρασμα ότι δεν απαιτούνται πρόσθετες προβλέψεις απομείωσης των χρηματοοικονομικών και μη χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων του Ομίλου κατά την 31 Δεκεμβρίου 2021.

Πιο συγκεκριμένα, ο Όμιλος εξετάζει διαρκώς:

- Την ικανότητά του να αποπληρώσει ή να αναχρηματοδοτήσει τον υφιστάμενο δανεισμό του, καθώς αφενός υπάρχουν επαρκή ταμειακά διαθέσιμα, αφετέρου δεν είναι εκτεθειμένος σε σημαντικό βραχυπρόθεσμο δανεισμό.
- Την ανακτησιμότητα των εμπορικών απαιτήσεων δεδομένης της αυστηρής πιστοδοτικής πολιτικής που εφαρμόζει και της ανά περίπτωση ασφάλεια πιστώσεων.
- Τη διασφάλιση του ύψους των πωλήσεων λόγω της διασποράς των δραστηριοτήτων του.
- Την ανακτησιμότητα της αξίας των ενσωμάτων και άυλων περιουσιακών στοιχείων, καθώς ο Όμιλος προσαρμόζει ετησίως τις εν λόγω αξίες με βάση την εύλογη αξία τους.

(ζ) Μη Χρηματοοικονομικοί κίνδυνοι

Παράλληλα με τους χρηματοοικονομικούς κινδύνους, ο Όμιλος εστιάζει και σε μη χρηματοοικονομικούς κινδύνους που συνδέονται με συγκεκριμένα θέματα, που έχουν αναγνωρισθεί ως ουσιαστικά στο πλαίσιο της βιώσιμης ανάπτυξης. Τα θέματα αυτά αφορούν στην πλήρη συμμόρφωση με τη νομοθεσία και την εφαρμογή των πολιτικών της εταιρικής διακυβέρνησης, το ανθρώπινο δυναμικό, τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις από τη δραστηριότητα των εταιρειών, την εφοδιαστική αλυσίδα και την εξελικτική πορεία των εταιρειών στο πλαίσιο της αγοράς που δραστηριοποιούνται.

Οι επιδράσεις που αφορούν στις περιοχές αυτές, αναλύονται περαιτέρω στην ενότητα Μη Χρηματοοικονομικοί κίνδυνοι της έκθεσης αυτής.

(η) Κίνδυνος για την ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων

Οι εταιρείες αντιμετωπίζουν κινδύνους αναφορικά με την ασφάλεια των συστημάτων και υποδομών τους, που θα μπορούσαν να επηρεάσουν την ακεραιότητα και την ασφάλεια οποιασδήποτε μορφής πληροφοριών που διαχειρίζονται, όπως προσωπικά δεδομένα πελατών, συνεργατών ή υπαλλήλων και εμπιστευτικές εταιρικές πληροφορίες.

Η Εταιρεία συλλέγει, αποθηκεύει και χρησιμοποιεί δεδομένα κατά τη συνήθη πορεία των εργασιών της και τα προστατεύει με βάση τη νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων.

Στις 27 Απριλίου 2016, το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο και το Ευρωπαϊκό Συμβούλιο ενέκριναν τον κανονισμό για την προστασία των δεδομένων (ΕΕ) (2016/679) ("Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων"). Ο Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων περιλαμβάνει εκτεταμένες υποχρεώσεις για τις εταιρείες σε σχέση με διαδικασίες και μηχανισμούς επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και δικαιωμάτων των υποκειμένων των δεδομένων και σε περιπτώσεις παραβίασης επιτρέπει στις εποπτικές Αρχές να επιβάλλουν πρόστιμα μέχρι 4% του ετήσιου παγκόσμιου κύκλου εργασιών του Ομίλου (ή Ευρώ 20 εκατ. όποιο είναι μεγαλύτερο). Ο Κανονισμός για την προστασία των δεδομένων τέθηκε σε ισχύ στις 25 Μαΐου 2018 μετά από μια μεταβατική περίοδο δύο ετών.

Προκειμένου να περιορίσει τους σχετικούς κινδύνους, ο Όμιλος εντός του 2018 έχει συστήσει τη Διεύθυνση Προστασίας Δεδομένων που αναπτύσσει όλες τις αναγκαίες πολιτικές και διαδικασίες, επιβλέπει την εφαρμογή τους, σχεδιάζει νέα συστήματα και υποδομές ασφάλειας και αξιολογεί την αποτελεσματικότητά τους και την συμμόρφωση με το κανονιστικό πλαίσιο για την προστασία των προσωπικών δεδομένων.

(θ) Προσδιορισμός των εύλογων αξιών

Η εύλογη αξία των χρηματοοικονομικών στοιχείων που διαπραγματεύονται σε ενεργές αγορές (χρηματιστήρια), όπως παράγωγα, μετοχές, ομόλογα, αμοιβαία κεφάλαια, προσδιορίζεται με βάση τις δημοσιευόμενες τιμές που ισχύουν κατά την ημερομηνία κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Η εύλογη αξία των χρηματοοικονομικών στοιχείων που δεν διαπραγματεύονται σε ενεργές αγορές προσδιορίζεται με τη χρήση τεχνικών αποτίμησης και παραδοχών που στηρίζονται σε δεδομένα της αγοράς κατά την ημερομηνία κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Η ονομαστική αξία των εμπορικών απαιτήσεων, μείον τη σχετική πρόβλεψη, εκτιμάται ότι προσεγγίζει την εύλογη αξία τους. Οι εύλογες αξίες των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων για σκοπούς εμφάνισής τους στις οικονομικές καταστάσεις υπολογίζονται με βάση την παρούσα αξία των μελλοντικών ταμειακών ροών που προκύπτουν από συγκεκριμένες συμβάσεις χρησιμοποιώντας το τρέχον επιτόκιο το οποίο είναι διαθέσιμο για τον Όμιλο για χρήση παρόμοιων χρηματοπιστωτικών μέσων.

(ι) Επίδραση της πανδημίας του COVID-19 στα χρηματοοικονομικά θέματα

Η πανδημία του κορωνοϊού (COVID-19), που εμφανίστηκε και εξαπλώθηκε και στην Ελλάδα, είχε αρνητικό αντίκτυπο στην παγκόσμια οικονομική δραστηριότητα, αλλά δεν επηρέασε αρνητικά τις επιχειρηματικές δραστηριότητες του Ομίλου. Η ταχεία εξάπλωση του COVID-19 στην προηγούμενη αλλά και στην κλειόμενη χρήση, σε παγκόσμια κλίμακα έχει οδηγήσει σε διατάραξη και διακοπή λειτουργίας πολλών επιχειρήσεων. Ο Όμιλος εξετάζει διαρκώς την πιθανότητα να αντιμετωπίσει στο μέλλον επιπτώσεις σε κάποιες από τις αγορές δραστηριοποίησής του, από την επιβολή μέτρων καραντίνας, τα φαινόμενα κάμψης των αγορών και τις αλλαγές στη συμπεριφορά των πελατών λόγω του φόβου της πανδημίας. Επιπλέον, οι πελάτες, οι συνεργάτες διανομής, οι πάροχοι υπηρεσιών ή οι προμηθευτές του Ομίλου ενδέχεται να αντιμετωπίσουν οικονομική δυσχέρεια, να υποβάλουν αίτηση προστασίας έναντι πτώχευσης, να σταματήσουν τη λειτουργία τους ή να υποστούν διαταραχές της επιχειρηματικής τους δραστηριότητας εξαιτίας της πανδημίας.

Επιπλέον, ως αποτέλεσμα του Covid-19, σε σχέση με τις δραστηριότητες του Ομίλου επίδραση υπήρξε και εξακολουθεί να υπάρχει από την παγκόσμια έλλειψη λόγω της αναστολής λειτουργίας των εργοστασίων παραγωγής σε ημιαγωγούς που έπληξε σε κάποιο βαθμό τη διαθεσιμότητα σε αρκετές κατηγορίες προϊόντων.

Εκτιμάται συνεπώς ότι οι επιπτώσεις της πανδημίας στη λειτουργία του Ομίλου Quest είναι διαχειρίσιμες, με βάση τα έως τώρα δεδομένα, λόγω και των διαφορετικών δραστηριοτήτων του ομίλου.

(κ) Επιπτώσεις της ενεργειακής κρίσης

Η παγκόσμια ενεργειακή κρίση που επικρατεί στην Ελληνική αλλά και στην παγκόσμια οικονομία εδώ και κάποιους μήνες, δεν είχε σοβαρή επίδραση στα μέχρι τώρα οικονομικά μεγέθη και αποτελέσματα του Ομίλου λόγω της φύσης των τομέων που αυτός δραστηριοποιείται. Ωστόσο εκτιμάται ότι στους επόμενους μήνες θα αυξηθεί το λειτουργικό κόστος των εγκαταστάσεων των εταιρειών του Ομίλου ενώ παράλληλα λόγω της αύξησης του ενεργειακού κόστους, ενδέχεται να μειωθεί το διαθέσιμο εισόδημα των νοικοκυριών και των επιχειρήσεων, γεγονός που δυνητικά θα έχει επίδραση στην κατανάλωση σε κάποια από τα προϊόντα και τις υπηρεσίες που παρέχονται από τις εταιρείες του Ομίλου.

Συμπερασματικά και στον βαθμό που η ενεργειακή κρίση δεν θα έχει πολύ μεγάλη διάρκεια ή ένταση, αναμένεται να μην υπάρξει σημαντική επίδραση στα οικονομικά αποτελέσματα του Ομίλου.

(Λ) Πολεμικές συγκρούσεις στην Ουκρανία

Η πρόσφατη πολεμική σύρραξη μεταξύ Ρωσίας και Ουκρανίας εκτιμάται ότι θα έχει αρνητική επίδραση σε ολόκληρη την παγκόσμια οικονομική δραστηριότητα δεδομένου ότι η Ευρώπη προμηθεύεται σχεδόν το 40% του φυσικού αερίου και το 25% του πετρελαίου της από τη Ρωσία και είναι πιθανό να βρεθεί αντιμέτωπη με νέες ανατιμήσεις. Επιπλέον η Ρωσία είναι ο μεγαλύτερος προμηθευτής σιταριού στον κόσμο και μαζί με την Ουκρανία αντιπροσωπεύουν σχεδόν το 1/4 των συνολικών παγκόσμιων εξαγωγών. Ο αντίκτυπος εξαρτάται από το πώς θα εξελιχθεί και πόσο θα διαρκέσει ο πόλεμος.

Όπως κατέστη σαφές από την πανδημία, μικρές διακοπές (της οικονομικής δραστηριότητας) σε μια περιοχή μπορεί να προκαλέσουν αναταραχές σε μέρη πολύ μακρινά. Οι μεμονωμένες ελλείψεις και οι αυξήσεις των τιμών —είτε πρόκειται για φυσικό αέριο, σιτάρι, αλουμίνιο ή νικέλιο— μπορούν να προκαλέσουν μια χιονοστιβάδα σε έναν κόσμο που εξακολουθεί να αγωνίζεται να ανακάμψει από την πανδημία. Αυτό σημαίνει ότι ο πόλεμος θα μπορούσε να έχει διπλό αποτέλεσμα – επιβράδυνση της οικονομικής δραστηριότητας και αύξηση των τιμών.

Ο Όμιλος δραστηριοποιείται στην ευρωπαϊκή ένωση και σε κλάδους δραστηριότητας που δεν έχουν άμεση γεωγραφική σύνδεση με τα γεγονότα στην Ουκρανία ωστόσο εκτιμάται ότι θα υπάρξει αρνητική επίδραση στον βαθμό που η σύρραξη αλλά και οι κυρώσεις από την δύση στην Ρωσία θα διαρκέσουν αρκετό χρόνο. Καθώς όπως αναφέρθηκε δεν υπάρχει δραστηριοποίηση του Ομίλου στις εμπλεκόμενες χώρες δεν είναι δυνατό να εκτιμηθεί η επίδραση στα οικονομικά μεγέθη του Ομίλου.

Αναλόγως με τις εξελίξεις, οι πιο σημαντικές επιπτώσεις στην παγκόσμια οικονομία ίσως να φανούν μόνο μακροπρόθεσμα.

5. Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη

Ως συνδεδεμένα μέρη κατά το Δ.Λ.Π. 24, νοούνται, θυγατρικές εταιρείες, εταιρείες με κοινό ιδιοκτησιακό καθεστώς με την Εταιρεία, συγγενείς με αυτήν εταιρείες, κοινοπραξίες, καθώς επίσης τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου και τα Διοικητικά στελέχη της Εταιρείας. Η Εταιρεία προμηθεύεται από τα συνδεδεμένα μέρη αγαθά και υπηρεσίες, ενώ και η ίδια προμηθεύει αγαθά και παρέχει υπηρεσίες σε αυτά.

Οι πωλήσεις της προς τα συνδεδεμένα μέρη αφορούν κυρίως σε παροχή συμβουλευτικών και υποστηρικτικών υπηρεσιών, αλλά και έσοδα από μισθώματα κτιρίων. Οι τιμές πώλησης καθορίζονται συνήθως με βάση την τιμολογιακή πολιτική του Ομίλου. Οι αγορές αγαθών και η λήψη υπηρεσιών από την Εταιρεία, αφορούν κυρίως σε υπηρεσίες ταχυμεταφορών και επισκευής εξοπλισμού πληροφορικής.

Παρακάτω παρουσιάζονται οι συναλλαγές με τα συνδεδεμένα μέρη της Εταιρείας και του Ομίλου:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	1/1/2021 έως 31/12/2021	1/1/2020 έως 31/12/2020	1/1/2021 έως 31/12/2021	1/1/2020 έως 31/12/2020
i) Πωλήσεις				
Πωλήσεις αγαθών προς:	4.527	3.276	-	-
-Λοιπές συνδεδεμένες	4.527	3.276	-	-
Πωλήσεις υπηρεσιών προς:	1.489	2.366	1.490	1.498
-Unisystems Group	-	-	589	591
-Info Quest Technologies	-	-	200	203
-ACS	-	-	293	289
-iStorm	-	-	19	17
-iSquare	-	-	182	183
-Λοιπές άμεσες θυγατρικές	-	-	199	207
-Λοιπές συνδεδεμένες	1.489	2.366	7	8
Μερίσματα	-	424	11.429	13.309
-Info Quest Technologies	-	-	2.000	-
-ACS	-	-	7.029	11.385
-iStorm	-	-	-	-
-iSquare	-	-	2.400	1.500
-Λοιπές συνδεδεμένες	-	424	-	424
	6.015	6.065	12.919	14.806
ii) Αγορές				
Αγορές αγαθών από:	-	903	-	-
-Λοιπές συνδεδεμένες	-	903	-	-
Αγορές υπηρεσιών από:	1.618	2.544	126	157
-Unisystems	-	-	7	36
-Info Quest Technologies	-	-	39	41
-Λοιπές συνδεδεμένες	1.618	2.544	80	80
	1.618	3.447	126	157
iii) Παροχές προς τη Διοίκηση				
Αμοιβές μελών της διοίκησης	6.108	5.871	471	367
	6.108	5.871	471	367

iv) Υπόλοιπα τέλους χρήσης που προέρχονται από πωλήσεις-αγορές αγαθών/υπηρεσιών/μερίσματα

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2021	31/12/2020	31/12/2021	31/12/2020
Απαιτήσεις από:				
-Unisystems Group	-	-	110	113
-Info Quest Technologies	-	-	2.021	14
-ACS	-	-	22	22
-iSquare	-	-	19	19
-Λοιπές άμεσες θυγατρικές	-	-	2.270	720
-Λοιπές συνδεόμενες	3.463	3.061	16	16
	3.463	3.061	4.457	905
Υποχρεώσεις προς :				
-Info Quest Technologies	-	-	3	3
-ACS	-	-	13	13
-Λοιπές συνδεόμενες	138	1.364	5	2
	138	1.364	22	19

Στις συναλλαγές με τις λοιπές συνδεόμενες περιλαμβάνονται και οι συναλλαγές με την μέχρι τις 31 Ιουλίου 2017 θυγατρική εταιρεία «BriQ Properties ΑΕΕΑΠ», η οποία παρόλο που δεν ανήκει (μετοχικά) πλέον, είτε άμεσα είτε έμμεσα, στην Εταιρεία είναι συνδεδεμένο μέρος λόγω κοινών βασικών μετόχων και σημαντικών εμπορικών σχέσεων, οι οποίες αφορούν κατά κύριο λόγο μισθώσεις ακινήτων ιδιοκτησίας της από εταιρείες του Ομίλου.

Στο πλαίσιο της υιοθέτησης του ΔΠΧΑ 16, οι υποχρεώσεις από μισθώσεις του Ομίλου και της Εταιρείας με τα συνδεδεμένα μέρη αναλύονται ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2021	31/12/2020	31/12/2021	31/12/2020
BriQ Properties Α.Ε.Ε.Α.Π.				
Υποχρεώσεις από μισθώσεις αρχικό υπόλοιπο	9.803	11.085	477	548
Πληρωμές μισθώσεων	(5.475)	(3.637)	(278)	(185)
Τροποποιήσεις συμβάσεων	2.844	1.485	148	71
Τόκοι μισθώσεων	1.222	870	61	44
Υποχρεώσεις από μισθώσεις τελικό υπόλοιπο	8.394	9.803	408	477

6. Έδρα και υποκαταστήματα

Η έδρα της Εταιρείας βρίσκεται στην Καλλιθέα Αττικής και τα γραφεία της στεγάζονται σε κτίριο γραφείων επί της οδού Αργυρουπόλεως 2^Α. Η Εταιρεία δεν διαθέτει υποκαταστήματα.

7. Προοπτικές για το 2022

Όμιλος Quest

Απολογισμός 2021 - Προοπτικές για το 2022

Ο Όμιλος Quest κατά το 2021 συνέχισε τη θετική πορεία των προηγούμενων ετών και παρουσίασε σημαντική βελτίωση σε όλα τα οικονομικά μεγέθη του. Ειδικότερα:

Κατά το 2021, σε ενοποιημένη βάση, τα έσοδα διαμορφώθηκαν σε € 948 εκατ. σημειώνοντας αύξηση 31% σε σχέση με το 2020. Τα κέρδη προ τόκων, φόρων, αποσβέσεων και επενδυτικών αποτελεσμάτων διαμορφώθηκαν σε € 75,6 εκατ. (υψηλότερα κατά 26% από το 2020). Τα κέρδη προ φόρων (EBT) ανήλθαν σε € 136,1 εκατ. (έναντι € 35,2 εκατ. το 2020), ενώ τα κέρδη μετά από φόρους και δικαιώματα μειοψηφίας (EAT after NCI) ανήλθαν σε € 125 εκατ. (έναντι € 15,8 εκατ. το 2020).

Στο Γ' τρίμηνο του 2021, ολοκληρώθηκε η διαδικασία πώλησης της συμμετοχής στην εταιρεία Cardlink A.E. η οποία απέφερε έκτακτα κεφαλαιακά κέρδη €85 εκ. στη μητρική εταιρεία και €75,8 εκ. σε ενοποιημένο επίπεδο. Τα κέρδη EBT και EAT του 2021 περιλαμβάνουν και έκτακτα κέρδη ύψους €2 εκ. που σχετίζονται κυρίως με την πώληση της μειοψηφικής συμμετοχής στην εταιρεία TEKA Systems AE κατά το Α' εξάμηνο του έτους. Σημειώνεται επίσης ότι τα κέρδη EAT του 2020, περιλάμβαναν και έκτακτη φορολογική επιβάρυνση ύψους €11,1 εκατ. λόγω κεφαλαιοποίησης παλαιότερων αποθεματικών.

Εξαιρώντας τα κεφαλαιακά κέρδη από τις αποεπενδύσεις καθώς και τα κέρδη από τη θυγατρική Cardlink που αποτελεί διακοπέισα δραστηριότητα, τα κέρδη από συνεχιζόμενες δραστηριότητες κινήθηκαν επίσης θετικά. Ειδικότερα, από τις συνεχιζόμενες δραστηριότητες, τα έσοδα διαμορφώθηκαν σε € 916 εκατ. σημειώνοντας αύξηση 33% σε σχέση με το 2020, τα κέρδη προ τόκων, φόρων, αποσβέσεων και επενδυτικών αποτελεσμάτων διαμορφώθηκαν σε € 64 εκατ. (υψηλότερα κατά 33,7% από το 2020) και τα κέρδη προ φόρων (EBT) ανήλθαν σε € 51,3 εκατ. (έναντι € 32,2 εκατ. το 2020 παρουσιάζοντας αύξηση 59,6%).

Επιπρόσθετα, ο Όμιλος Quest κατά το 2021 προχώρησε σε σημαντικές επενδύσεις που μαζί με τον καθαρό δανεισμό που αναλήφθηκε για αυτές ανήλθαν σε € 20 εκατ. εκ των οποίων άνω των €17 εκ. εκατ. αφορούν αναπτυξιακές επενδύσεις (Growth Capex & New Investments).

Τα έσοδα κυρίως από την πώληση της Cardlink σε συνδυασμό με την καλή διαχείριση στο απαιτούμενο κεφάλαιο κίνησης, κυρίως στο Δ Τρίμηνο, και την καλή οργανική κερδοφορία οδήγησαν - παρά την σημαντική ανάπτυξη των πωλήσεων - σε θετικό πρόσημο την ταμειακή θέση του Ομίλου και τα καθαρά ταμειακά διαθέσιμα στο τέλος του 2021 διαμορφώθηκαν σε €84,8 εκατ. έναντι € 10,2 εκατ. στο τέλος του 2020. Τέλος, οι καθαρές ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες ανήλθαν σε περίπου € 8,5 εκατ..

Ειδικότερα, η πορεία του 2021 και οι προοπτικές για το 2022 ανά δραστηριότητα αναλύονται ακολούθως:

- **Προϊόντα Πληροφορικής** (Info Quest Technologies, Quest on Line (you.gr), iSquare, iStorm, QClima, FoQus)
 - Κατά το 2021 τα συνολικά έσοδα διαμορφώθηκαν σε €618,5 εκατ. (αύξηση 47,3% έναντι €420 εκατ το 2020), τα κέρδη EBITDA διαμορφώθηκαν σε €22,9 εκατ. (υψηλότερα κατά 47% έναντι €15,6 εκατ το 2020), ενώ τα κέρδη προ φόρων (EBT) ανήλθαν σε €18,1 εκατ. (υψηλότερα κατά 73,7% έναντι €10,4 εκατ το 2020).
 - Για το 2022 αρχικά προβλεπόταν αύξηση εσόδων προερχόμενη κυρίως από αύξηση του μεριδίου αγοράς, την ανάπτυξη των νέων κατηγοριών προϊόντων και την ανάπτυξη του e-commerce (κυρίως από τον Απρίλιο και μετά). Παράλληλα, υπάρχουν επιφυλάξεις σχετικά με την επίδραση του κόστους ενέργειας καθώς και των εξελίξεων στην Ουκρανία στην κατανάλωση και στην οικονομία. Αυτό έχει ως αποτέλεσμα να μην είναι εφικτό να γίνουν στην παρούσα φάση προβλέψεις αναφορικά με τις συνέπειες των παραπάνω στη δραστηριότητα του Ομίλου.

- **Υπηρεσίες Πληροφορικής** (όμιλος Unisystems)
 - Τα έσοδα στο 2021 διαμορφώθηκαν σε €153 εκατ. (αύξηση 15,6% σε σχέση με το 2020), τα κέρδη EBITDA διαμορφώθηκαν σε € 12,5 εκατ. (αυξημένα κατά 53% από το 2020) ενώ τα κέρδη προ φόρων (EBT) ανήλθαν σε € 10 εκατ. (υψηλότερα κατά 122% από το 2020). Τα κέρδη προ φόρων (EBT) του 2020 είχαν επηρεαστεί αρνητικά κατά €0,8 εκατ. λόγω απομείωσης της αξίας των ακινήτων της εταιρείας.
 - Για το 2022 οι αρχικές εκτιμήσεις προβλέπουν περαιτέρω αύξηση των εσόδων προερχόμενη τόσο από την ανάπτυξη στην Ελλάδα όσο και από το εξωτερικό. Ο κλάδος αυτός αναμένεται να ενισχυθεί και από την εξαγορά της εταιρείας Intelli Solutions η οποία εκτιμάται ότι σε ετήσια βάση έχει έσοδα άνω των €3,0 εκατ και περίπου 30% περιθώριο λειτουργικής κερδοφορίας EBITDA. Σχετικά με το αυξημένο κόστος της ενέργειας η δραστηριότητα της Unisystems εκτιμάται ότι δεν επηρεάζεται προς το παρόν ιδιαίτερα, παρόλα αυτά υπάρχει επιφύλαξη σχετικά με την επίδραση των εξελίξεων της Ουκρανίας στην οικονομία. Αυτό έχει ως αποτέλεσμα να μην είναι εφικτό να γίνουν στην παρούσα φάση προβλέψεις αναφορικά με τις συνέπειες των παραπάνω στην δραστηριότητα του Ομίλου.
- **Ταχυδρομικές Υπηρεσίες** (ACS Courier)
 - Κατά το 2021 τα έσοδα διαμορφώθηκαν σε € 135,1 εκατ. (αύξηση 7,3 % σε σχέση με το 2020), τα κέρδη EBITDA διαμορφώθηκαν σε € 21,4 εκατ. (υψηλότερα κατά 27% από το 2020) ενώ τα κέρδη προ φόρων (EBT) ανήλθαν σε € 18,7 εκατ. (υψηλότερα κατά 36 % από το 2020). Σημειώνεται ότι σημαντικό τμήμα της αύξησης των κερδών στο 2021 (ποσό άνω των €3 εκατ.) οφείλεται σε αντιστροφή παλαιότερων προβλέψεων, ενώ και χωρίς τα έκτακτα κέρδη, η κερδοφορία κινήθηκε θετικά σε σχέση με το 2020 αλλά με χαμηλότερους ρυθμούς.
 - Για το 2022 οι αρχικές εκτιμήσεις προβλέπουν αύξηση των εσόδων προερχόμενη κυρίως από τις υπηρεσίες ταχυμεταφορών (λόγω της αύξησης του e-commerce). Ο κλάδος των ταχυμεταφορών που συνεισφέρει άνω του 93% των εσόδων της εταιρείας, θα παρουσιάσει αύξηση (κυρίως μετά το Α τετράμηνο του 2022), ενώ ο κλάδος του ταχυδρομείου θα παρουσιάσει μείωση λόγω της επιτάχυνσης της από-υλοποίησης των λογαριασμών. Υπάρχουν επιφυλάξεις σχετικά με την επίδραση του κόστους ενέργειας καθώς και των εξελίξεων στην Ουκρανία στην κατανάλωση και στην οικονομία. Αυτό έχει ως αποτέλεσμα να μην είναι εφικτό να γίνουν στην παρούσα φάση προβλέψεις αναφορικά με τις συνέπειες των παραπάνω στην δραστηριότητα του Ομίλου.
- **Παραγωγή Ηλεκτρικής Ενέργειας από Ανανεώσιμες Πηγές και Λοιπές Δραστηριότητες** (Quest Energy)
 - Τα έσοδα κατά το 2021 διαμορφώθηκαν σε € 8,9 εκατ., τα κέρδη EBITDA διαμορφώθηκαν σε € 7,4 εκατ. (έναντι κερδών € 6,7 εκατ. το 2020) ενώ τα κέρδη προ φόρων (EBT) ανήλθαν σε €3,9 εκατ. (έναντι κερδών € 3,2 εκατ. το 2020).
 - Συνεχίζοντας την ανάπτυξη της η εταιρεία, στις αρχές του 2022, αύξησε την εγκατεστημένη βάση και πλέον η συνολική εγκατεστημένη ισχύς των εν λειτουργία σταθμών φθάνει τα 30 MW. Για το 2022 σχεδιάζεται η σταδιακή υλοποίηση και νέων επενδύσεων με στόχο η συνολική ισχύς των έργων να υπερβεί τα 32MW ενώ εκτιμάται ήπια ανάπτυξη σε όλα τα μεγέθη της εταιρείας.
- **Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Συναλλαγών** (Cardlink) – Διακοπείσα Δραστηριότητα

Κατόπιν της συμφωνίας με τη Worldline και με βάση τα ΔΛΠ, η δραστηριότητα χαρακτηρίζεται ως «διακοπείσα» και έχει πάψει να ενοποιείται στα αποτελέσματα του Ομίλου από την 1 Οκτωβρίου 2021. Τα μεγέθη που ενσωματώθηκαν στο 2021 αφορούν το 9Μ και ήταν έσοδα €32 εκατ. Ebitda €11,5 εκατ..
- **Σύνολο Συνεχιζόμενων Δραστηριοτήτων**
 - Τα έσοδα του 2021 διαμορφώθηκαν σε € 916 εκατ. (αύξηση 33,3% σε σχέση με το 2020), τα κέρδη EBITDA διαμορφώθηκαν σε € 64 εκατ. (αύξηση 33,7% έναντι € 47,9 εκατ. στο 2020) ενώ τα κέρδη προ φόρων (EBT) ανήλθαν σε € 51,3 εκατ. (αύξηση 59,6% έναντι € 32,2 εκατ. στο 2020).

Συνοπτικά ο Όμιλος Quest κατά το 2021:

- Πέτυχε διψήφια αύξηση πωλήσεων +33% γογ (€916 εκατ.) από τις συνεχιζόμενες δραστηριότητες. Σημειώνεται επίσης ότι είχε αύξηση πωλήσεων σε όλες τις εταιρείες ενώ πλέον διαθέτει 3 εταιρείες με πωλήσεις άνω των € 150 εκατ..
- Παρουσίασε σημαντική βελτίωση της κερδοφορίας από συνεχιζόμενες δραστηριότητες, EBITDA (+33,7%) και EBT (+59,6%) προερχόμενη από όλες σχεδόν τις εταιρείες.

- Υλοποίησε με επιτυχία την αποεπένδυση της Cardlink A.E. (με EV €155 εκατ.) καθώς και της TEKA Systems A.E. με σημαντικά κεφαλαιακά κέρδη €77 εκατ. και ταμειακή ενίσχυση άνω των €90 εκατ.
- Διεύρυνε το χαρτοφυλάκιο των θυγατρικών & δραστηριοτήτων του με τις εταιρείες Intelli Solutions, FoQus, Clima Quest & Team Candi.
- Διένειμε στους μετόχους του από αδιανέμητα κέρδη προηγούμενων χρήσεων € 0,30/μετοχή (περίπου €11 εκατ. σε μετρητά).
- Υλοποίησε σημαντικές επενδύσεις σχετιζόμενες κυρίως με την ανάπτυξη των νέων εγκαταστάσεων της ACS και την εξαγορά της Intelli Solutions ύψους περίπου € 20 εκατ.
- Πέτυχε όλες οι θυγατρικές εταιρείες του να είναι κερδοφόρες, όλοι οι τομείς δραστηριότητας να έχουν σημαντική συνεισφορά στην κερδοφορία EBT με πέντε εκ των θυγατρικών να παρουσιάσουν EBT πάνω από €4 εκατ.
- Συνέχισε και επέκτεινε τις δράσεις του σχετικά με την εκπαίδευση και ανάπτυξη του προσωπικού και των στελεχών του παράλληλα με την αποτελεσματική στοχοθεσία τους.

Ο Όμιλος Quest εξακολουθεί να υλοποιεί τα επιχειρηματικά του σχέδια με βασική προτεραιότητα την αύξηση των εσόδων, τη μείωση/συγκράτηση του λειτουργικού κόστους, τον περιορισμό των κινδύνων με ελεγχόμενη δανειακή έκθεση και περιορισμό του πιστωτικού κινδύνου και την παραγωγή και σταδιακή βελτίωση θετικών λειτουργικών ταμειακών ροών.

Οι βασικοί στόχοι και προτεραιότητες του Ομίλου Quest για το 2022 έχοντας υπόψη και τις τρέχουσες συνθήκες είναι:

- Η συνέχιση της οργανικής ανάπτυξης των δραστηριοτήτων και η ανάπτυξη όλων των περιοχών δραστηριοποίησης.
- Η διασφάλιση επαρκούς ταμειακής ρευστότητας και η διατήρηση θετικών λειτουργικών ταμειακών ροών.
- Η συνέχιση των σχεδιασμένων επενδύσεων για την υποστήριξη της περαιτέρω ανάπτυξης των εργασιών του σε περιοχές που θα έχουν μεγαλύτερη ανάπτυξη στο μέλλον όπως το e-commerce.
- Η αναζήτηση περαιτέρω ανάπτυξης μέσα από εξαγορές.

Αναφορικά με τις προοπτικές για το 2022, και την επίδραση από την πανδημία (Covid 19) εκτιμάται ότι θα υπάρχει περιορισμένη αν όχι μηδενική επίδραση στα μεγέθη του Ομίλου. Οι αρχικές εκτιμήσεις για το 2022 περιλάμβαναν θετική πορεία για τα μεγέθη από τις συνεχιζόμενες δραστηριότητες και ειδικότερα τα μεγέθη των ενοποιημένων πωλήσεων, των λειτουργικών κερδών EBITDA και της προ φόρων κερδοφορίας σε σχέση με το 2021. Παρόλα αυτά υπάρχει σημαντικός προβληματισμός και επιφύλαξη σχετικά με την επίδραση του κόστους ενέργειας καθώς και των εξελίξεων στην Ουκρανία, στην οικονομία και την κατανάλωση. Η ακριβής πορεία των μεγεθών θα εξαρτηθεί από την διάρκεια και επίδραση του αυξημένου κόστους ενέργειας καθώς και τις εξελίξεις στην Ουκρανία και τις επιπτώσεις τους στην κατανάλωση και την οικονομία γενικότερα.

Λαμβανομένων υπόψη των οικονομικών συνθηκών, καθώς και των προοπτικών της Ελλάδας, οι κύριοι στόχοι της Διοίκησης του Ομίλου για το 2022, ανά κλάδο δραστηριότητας / θυγατρική εταιρεία είναι οι εξής:

Μητρική Εταιρεία Quest - Συμμετοχών

Το 2021 ήταν μία χρονιά σταθερότητας για την Quest Συμμετοχών, διατηρώντας παρόμοια οργανικά μεγέθη με το 2020 και παρουσίασε σημαντικές υπεραξίες κυρίως από την πώληση της Cardlink.

Για το 2022, βασικός στόχος της μητρικής Εταιρείας είναι η διατήρηση ενός λιτού και αποτελεσματικού μοντέλου λειτουργίας με περιορισμένο λειτουργικό κόστος για τα ενοποιημένα μεγέθη του Ομίλου, η επαναξιολόγηση και βελτίωση της δομής του Ομίλου, η διατήρηση κατά το δυνατόν των οργανικών μεγεθών των θυγατρικών της εταιρειών για την επίτευξη των στόχων τους, καθώς και η υλοποίηση των στρατηγικών πλάνων τους και τέλος η αναζήτηση νέων ευκαιριών επενδύσεων στους ίδιους ή σε νέους τομείς με προοπτικές ανάπτυξης ή/και με υψηλότερα περιθώρια κέρδους.

Το 2022 είναι και η πρώτη χρονιά υλοποίησης του νέου πενταετούς πλάνου του Ομίλου το οποίο προβλέπει σημαντική ανάπτυξη και επενδύσεις στα επόμενα έτη. Πιο αναλυτικά στοιχεία του εν λόγω πλάνου εκτιμάται ότι θα είναι εφικτό να παρουσιαστούν κατά το Α' εξάμηνο του 2022.

A. Κλάδος Εμπορίου Προϊόντων (Information and Communication Technology) ICT

Info Quest Technologies M.A.E.B.E.

(Διανομή προϊόντων και λύσεις πληροφορικής)

Το 2021 είναι χρονιά σταθμός για την Info Quest Technologies αφού έκλεισε **40 χρόνια** επιτυχημένης πορείας στην ελληνική αγορά. Η εταιρεία κατάφερε να επιτύχει τους στόχους που είχε θέσει, αντιμετωπίζοντας τις πρωτόγνωρες επιχειρηματικές προκλήσεις και δημιουργώντας αισιόδοξες προοπτικές για το μέλλον.

Η πανδημία του COVID-19 συνέχισε να επηρεάζει όπως ήταν αναμενόμενο σε σημαντικό βαθμό τη λειτουργία και δραστηριότητά της και το 2021. Ως μέλος μίας μεγάλης εφοδιαστικής αλυσίδας που διασυνδέει περισσότερους από 200 προμηθευτές τεχνολογίας με την ελληνική αγορά, η εταιρεία αξιοποιώντας ένα εξειδικευμένο, πολυπληθές ανθρώπινο δυναμικό, συνέχισε να θέτει ως κύριους στόχους αυτής της περιόδου την υγεία και την ασφάλεια των εργαζομένων και των πελατών της και την επιχειρησιακή της συνέχεια.

Υγεία, Ασφάλεια και Ευημερία εργαζομένων

Από το ξεκίνημα της πανδημίας η Info Quest Technologies έλαβε όλα τα απαραίτητα μέτρα υγιεινής και ασφάλειας έτσι ώστε να εξασφαλίζεται στο μέγιστο δυνατό βαθμό η προστασία της υγείας εργαζομένων και πελατών και η επιχειρησιακή συνέχεια. Εφάρμοσε ένα υβριδικό μοντέλο εργασίας (τηλεργασία και φυσική παρουσία) και οργάνωσε τη διενέργεια συστηματικών ελέγχων / rapid test για τους εργαζόμενους κυρίως στο Logistics Center/Service που ήταν απαραίτητη η φυσική παρουσία τους. Παράλληλα συνέχισε, αξιοποιώντας κυρίως on line πλατφόρμες εκπαίδευσης τη συνεχή ανάπτυξη των εργαζομένων της, αλλά και την υλοποίηση προγραμμάτων για την ενίσχυση της έννοιας του «ανήκω», της ομαδικότητας, της συνεργασίας και της ικανοποίησης των εργαζομένων στο νέο υβριδικό εργασιακό περιβάλλον.

Επιχειρησιακή Συνέχεια και απρόσκοπτη υποστήριξη της αγοράς

Όπως και την αρχική περίοδο της πανδημίας, συνεχίστηκε και επιταχύνθηκε σημαντικά ο ψηφιακός μετασχηματισμός επιχειρήσεων και καταναλωτών καθώς η ICT τεχνολογία αναδείχθηκε ως ένας βασικός πυλώνας που κατέστησε εφικτή τη συνέχεια βασικών λειτουργιών επιχειρήσεων, οργανισμών και ιδιωτών. Η Info Quest Technologies, ως κορυφαία εταιρεία του χώρου, αναγνωρίζοντας τον ρόλο και τις ευθύνες της, συνέβαλε τα μέγιστα ώστε να επιτευχθεί η βέλτιστη αξιοποίηση της τεχνολογίας από όλη την κοινωνία.

Ιδιαίτερα σημαντική αναδείχθηκε η **ορθή διαχείριση της προμήθειας εμπορευμάτων** σε ένα εξαιρετικά δυσμενές περιβάλλον λόγω ελλείψεων πρώτων υλών, αλλά και της μεγάλης ανόδου του κόστους θαλάσσιων μεταφορών. Αντίστοιχα υψίστης σημασίας αναδείχθηκε η βέλτιστη διαχείριση όλων των χρηματοοικονομικών παραμέτρων με δεδομένες τις νέες συνθήκες της αγοράς. Στον μέγιστο δυνατό βαθμό ο στόχος επετεύχθη και διασφαλίστηκε επάρκεια προϊόντων για την αγορά, προσδίδοντας στην εταιρεία ανταγωνιστικό πλεονέκτημα. Ταυτόχρονα, αναπτύχθηκαν νέες υπηρεσίες και εφαρμογές (Apps) για την εξυπηρέτηση πελατών στο νέο ψηφιακό περιβάλλον, ενώ η εταιρεία συνέχισε την προσπάθεια ενίσχυσης της θέσης της στις περιοχές εστίασης, βάσει του επιχειρησιακού στρατηγικού της πλάνου.

Παράλληλα, με στόχο την καλύτερη υποστήριξη επιχειρήσεων και μεγάλων οργανισμών στην υλοποίηση του ψηφιακού τους μετασχηματισμού, προχώρησε στην εξαγορά της εταιρείας **TEAM CANDI** στρατηγικού συνεργάτη της **Microsoft** στο περιβάλλον **Modern Workplace**.

Κατά τη διάρκεια του έτους η εταιρεία επεξεργάστηκε και ολοκλήρωσε το νέο 5ετές επιχειρησιακό πλάνο 2021 – 2026, προσδιορίζοντας τις κατευθύνσεις που θα οδηγήσουν τη βιώσιμη ανάπτυξή της τα επόμενα χρόνια. Ταυτόχρονα συνέχισε την υλοποίηση της σημαντικής επένδυσης στο νέο Logistics Center στον Ασπρόπυργο Αττικής, που αναμένεται να ολοκληρωθεί εντός του 2022.

Τέλος, λαμβάνοντας υπόψη τη συχνότητα έντονων φαινομένων, απόρροια της κλιματικής κρίσης (όπως οι μεγάλης εκτάσεως πυρκαγιές του καλοκαιριού) επαναπροσδιόρισε και παρακολουθεί στενότερα τους κινδύνους που σχετίζονται με τη κλιματική αλλαγή και ενδέχεται να επηρεάσουν τη λειτουργία της.

Ως αποτέλεσμα των ανωτέρω, κατά το 2021 η Info Quest Technologies παρουσίασε:

- Άνοδο πωλήσεων κατά 42% (vs 2020) με επίτευξη του προϋπολογισμού σε όλες τις περιοχές δραστηριοποίησής της.
- Άνοδο μικτής κερδοφορίας κατά 38% (vs 2020). Το EBT διαμορφώθηκε σε €7,1 εκατ. παρουσιάζοντας άνοδο 91 % έναντι του 2020.
- Οι επισφάλειες παρέμειναν μηδενικές και το DSO ήταν βελτιωμένο κατά 5,3 ημέρες (52,9 έναντι 58,2 το 2020).

Επιπρόσθετα στο 2^ο εξάμηνο του 2021, ξεκίνησε επιχειρηματικά τη δραστηριότητά της η εταιρεία FoQus αποκλειστική αντιπρόσωπος των smartphones POCO, προϊόντα παραγόμενα επίσης από την Xiaomi. Σημειώνεται ότι το προηγούμενο διάστημα η δραστηριότητα ήταν ενταγμένη στην Info Quest Technologies, που συνεχίζει να έχει την πλήρη ευθύνη των πωλήσεων. Κατά το πρώτο εξάμηνο της λειτουργίας της οι πωλήσεις της FoQus ανήλθαν σε €12 εκατ..

Πιο αναλυτικά ανά τομέα δραστηριοποίησης:

- Στον τομέα των προϊόντων Πληροφορικής και Επικοινωνιών, οι πωλήσεις παρουσίασαν άνοδο **39%** συγκριτικά με την προηγούμενη χρονιά. Ενισχύθηκαν οι πωλήσεις σε όλες τις κύριες προϊόντικές κατηγορίες, ενισχύθηκαν οι πωλήσεις στον τομέα των λευκών συσκευών, διευρύνθηκε το δίκτυο συνεργαζόμενων μεταπωλητών και αναπτύχθηκαν συνεργασίες σε νέες προϊόντικές περιοχές, όπως τα power stations (σταθμοί αποθήκευσης ενέργειας). Αξίζει να αναφερθεί η ιδιαίτερα σημαντική συμβολή της εταιρείας στην υλοποίηση του προγράμματος «Ψηφιακή Μέριμνα», για τη διάθεση εξοπλισμού σε μαθητές όλων των βαθμίδων της Δημόσιας εκπαίδευσης για την υποστήριξη της τηλε-εκπαίδευσης, με τη διάθεση 51.000 συσκευών (€21 εκατ.).
- Στον τομέα του Mobility, η εταιρεία παρουσίασε για άλλη μια χρονιά εξαιρετικά αποτελέσματα, με βασικό πυλώνα ανάπτυξης τα προϊόντα της Xiaomi, με πωλήσεις αυξημένες κατά **63%** σε σχέση με πέρυσι. Τα Smartphones Xiaomi, αναδείχθηκαν #1 brand στο Retail, με μερίδιο αγοράς που ξεπέρασε το 36% κάποιους μήνες, έχοντας εδραιωθεί μεταξύ των δύο πρώτων θέσεων στην Ελληνική αγορά, παρουσιάζοντας μεταξύ άλλων, μεγάλη γκάμα 5G συσκευών για όλα τα δίκτυα. Αντίστοιχα το οικοσύστημα έξυπνων διασυνδεδεμένων προϊόντων Xiaomi παρουσίασε μεγάλη αύξηση στις πωλήσεις με προϊόντα όπως το ηλεκτρικό πατίνι και η ρομποτική σκούπα και τα wearables να είναι οι αδιαφιλονίκητοι πρωταγωνιστές των αντίστοιχων κατηγοριών. Επίσης σημαντικό γεγονός για τη δραστηριότητα αποτέλεσε η έναρξη λειτουργίας του Xiaomi Store στη Λευκωσία (3 κατάστημα συνολικά), γεγονός που συνεισφέρει πολλαπλά στην προώθηση του μοναδικού οικοσυστήματος διασυνδεδεμένων συσκευών (Smartphones & AIoT) της Xiaomi στους καταναλωτές της Κύπρου, καθώς και 93 Shop in a Shop εντός καταστημάτων συνεργατών πανελλαδικά. Παράλληλα δημιουργήθηκαν οι υποδομές και δίκτυο συνεργατών και ξεκίνησε η διάθεση των e-motorcycles Segway, που αποτελούν την πρόταση της εταιρείας στον τομέα της ηλεκτροκίνησης.
- Η στρατηγικής φύσεως δραστηριότητα στο Cloud παρουσίασε σταθερή άνοδο **66% YoY** με θετική επιρροή από την ανάγκη των επιχειρήσεων για απομακρυσμένη πρόσβαση στις κεντρικές τους υποδομές, αυτοματοποίηση διαδικασιών, και ασφάλεια υποδομών. Κατά τη διάρκεια της χρονιάς η εταιρεία επένδυσε σημαντικά στην ενίσχυση της τεχνογνωσίας της και στην ανάπτυξη λύσεων και υπηρεσιών σε τεχνολογίες Microsoft (Modern Workplace, Azure με ανάδειξή της σε No 1 διανομέα λύσεων M365 και ταχύτερα αναπτυσσόμενο συνολικά διανομέα) και DocuSign. Ιδιαίτερα σημαντική κατά τη διάρκεια του έτους ήταν η ομαλή ενσωμάτωση της νέας θυγατρικής Team Candi, με στόχο τη δημιουργία νέων λύσεων και υπηρεσιών και προστιθέμενης αξίας

Προοπτικές 2022

Η Info Quest Technologies, έχει επιδείξει μία εξαιρετική πορεία τα τελευταία χρόνια, με συνεχή ανάπτυξη σε όλους τους τομείς εστίασης της, μετασχηματισμό του επιχειρηματικού της μοντέλου και εξαιρετικά οικονομικά αποτελέσματα, με τριπλασιασμό (3x) του κύκλου εργασιών της στην βετία (2016 €108,6 εκατ. – > 2021 €335 εκατ.) και επίτευξη σημαντικά νωρίτερα των στόχων του επιχειρηματικού πλάνου της περιόδου 2017-2021.

Το 2022, η Info Quest Technologies συνεχίζει σε όλους τους τομείς την αναπτυξιακή της πορεία, στοχεύοντας στη διατήρηση της ηγετικής της θέσης στην αγορά και στη νέα εποχή της 4^{ης} βιομηχανικής επανάστασης, της ψηφιακής μετάβασης, αλλά και της κλιματικής κρίσης. Ξεκινά την υλοποίηση του νέου 5ετούς επιχειρηματικού πλάνου της,

προετοιμάζεται να συμβάλλει στη βέλτιστη δυνατή αξιοποίηση των πόρων του Προγράμματος Ελλάδα 2.0 για τη ψηφιακή αναβάθμιση της χώρας, αναπτύσσει νέες υπηρεσίες, συνεχίζει με ιδιαίτερη προσοχή να παρακολουθεί τις εξελίξεις, αξιολογεί νέες ευκαιρίες και απενίξει το μέλλον με όραμα και υψηλούς στόχους.

- Συνεχίζει με πρώτη προτεραιότητα την υγεία των εργαζομένων και των πελατών της να λειτουργεί με όλα τα ενδεικνυόμενα μέτρα ασφάλειας και προστασίας.
- Συνεχίζει τον μετασχηματισμό του επιχειρηματικού της μοντέλου
- Συνεχίζει τον ψηφιακό της μετασχηματισμό, με επενδύσεις σε Cloud υποδομές, ψηφιοποίηση και αυτοματοποίηση διαδικασιών, αξιοποίηση τεχνολογιών AI & Big Data Analytics στη διαδικασία λήψης αποφάσεων και επαναπροσδιορισμό των δεικτών παρακολούθησης και βελτίωσης (KPIs)
- Προχωρά στην ολοκλήρωση του νέου υπερσύγχρονου Logistics center, που θα της επιτρέψει να υλοποιήσει τα επιχειρηματικά της πλάνα.
- Συνεχίζει το αναπτυσσόμενο της πλάνο, εντάσσοντας νέα προϊόντα και υπηρεσίες στο portfolio της, επιδιώκοντας να προσφέρει ακόμα περισσότερες επιλογές στους πελάτες της σε όλους τους τομείς δραστηριότητάς της.
- Συνεχίζει την ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού της ενισχύοντας τα προγράμματα e-learning σε ψηφιακές δεξιότητες, ενισχύοντας παράλληλα το δυναμικό της με νέους ταλαντούχους εργαζόμενους.
- Συνεχίζει να επενδύει σε ένα προηγμένο και συμπεριληπτικό περιβάλλον εργασίας.
- Επενδύει δυναμικά στην καινοτομία και τη διερεύνηση νέων περιοχών ανάπτυξης
- Υλοποιεί πρωτοβουλίες και αναπτύσσει νέες υπηρεσίες, με στόχο τη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος τόσο της εταιρείας, όσο και των πελατών της.
- Συνεχίζει να συμβάλλει μέσω στοχευμένων προγραμμάτων ΕΚΕ την υποστήριξη ομάδων, ώστε να μην μείνει κανείς ουραγός στο νέο ψηφιακό κόσμο.

Βεβαίως αξίζει να σημειωθεί ότι προβληματίζουν επιπτώσεις στην αγορά από ενδεχόμενη νέα επιδείνωση στο περιβάλλον COVID και αρνητικές επιπτώσεις στην οικονομία λόγω της αύξησης του κόστους της ενέργειας, ή τυχόν ακραία καιρικά φαινόμενα.

Προϊόντα τεχνολογίας & λύσεις Cloud

Στον τομέα των προϊόντων και υπηρεσιών τεχνολογίας παρακολουθώντας στενά τις τεχνολογικές εξελίξεις (WiFi 6 & 5G, IoT & Connected Devices, Big Data/Analytics & AI, Robotics Process Automation, κ.α.) προετοιμάζεται για την καλύτερη εξυπηρέτηση της αγοράς στο πλαίσιο του αντικειμένου της στα σημαντικά έργα ψηφιακού μετασχηματισμού του κράτους αλλά και της επιχειρηματικής αγοράς, με ενίσχυση της παρουσίας της και τοποθέτηση σε νέες κατηγορίες (always connected laptops, smart devices, νέες cloud υπηρεσίες, οικιακές ηλεκτρικές συσκευές, κλιματισμός). Ιδιαίτερος τομέας εστίασης θα αποτελέσει η ανάπτυξη μίας γκάμας προϊόντων στο πλαίσιο της υλοποίησης του μοντέλου της κυκλικής οικονομίας (ανακατασκευασμένα συστήματα υπολογιστών), της αποθήκευσης ενέργειας και της μετάβασης σε μία πιο πράσινη καθημερινότητα. Παράλληλα, θα συνεχίσει τις επενδύσεις της στο Cloud, κυρίως ενισχύοντας τις υπηρεσίες της σε τεχνολογίες Microsoft Modern Workplace & Azure, DocuSign και Security αλλά και με την ένταξη νέων οίκων στο Portfolio της (όπως η Fortinet, κορυφαία εταιρεία στο Enterprise Security), που θα προσδώσουν περαιτέρω αξία στην Ελληνική αγορά. Προς την κατεύθυνση της ενίσχυσης των υπηρεσιών της θα επιδιώξει την περαιτέρω ανάπτυξη της εξειδικευμένης θυγατρικής TeamCandi, με τη σχεδίαση νέων λύσεων και υπηρεσιών.

Mobility & Internet of Things

Στον χώρο του mobility εκτιμάται ότι η Xiaomi θα αυξήσει ακόμη περισσότερο τα μερίδια της στις πωλήσεις Smartphone εστιάζοντας στη διάθεση νέων συσκευών 5G σε προσιτές τιμές. Επίσης σημαντική άνοδος αναμένεται και στις πωλήσεις των Smartphones POCO, μέσω της FOQUS. Παράλληλα η εταιρεία στοχεύει να ενδυναμώσει περαιτέρω και να ηγηθεί στον τομέα των έξυπνων συσκευών και του Internet of Things, εντάσσοντας νέα προϊόντα για το έξυπνο σπίτι, την υγεία και ευεξία και τη μικροκινητικότητα από το οικοσύστημα της Xiaomi. Σε ό,τι αφορά τα κανάλια διάθεσης, θα συνεχίσει την ανάπτυξη των διαδικτυακών καναλιών πώλησης, την ανάπτυξη της αλυσίδας των καταστημάτων Authorized Xiaomi Stores (4 νέα καταστήματα) και εξειδικευμένων χώρων Mi Zones σε μεγάλες αλυσίδες λιανικής, καθώς και την επέκταση στο εξωτερικό, με κύριες αγορές της Κύπρου και της Μάλτας. Παράλληλα, προσδοκά να διευρύνει περαιτέρω τις πωλήσεις της στη νέα δραστηριότητά της **στην ηλεκτροκίνηση με σειρά εξειδικευμένων προϊόντων (e-Mobility)**.

Συμπερασματικά, παρόλο που η πανδημία βρίσκεται σε εξέλιξη και η αβεβαιότητα στην οικονομία είναι αρκετά μεγάλη, η Διοίκηση της εταιρείας εκτιμά ότι η συνεχής παρακολούθηση των εξελίξεων, η συστηματική προετοιμασία για ένταξη σε νέες περιοχές και οι στοχευμένες επενδύσεις, η σταδιακή υλοποίηση έργων μεγάλης εμβέλειας και η επιτάχυνση της μετάβασης στη νέα ψηφιακή εποχή, θα οδηγήσουν την εταιρεία στην επίτευξη των στόχων της και στη δημιουργία προστιθέμενης αξίας για όλη την ελληνική κοινωνία.

Quest On Line M.A.E

(ηλεκτρονικό κατάστημα www.you.gr)

Η πανδημία Covid-19, επέφερε σημαντικές αλλαγές, μεταξύ άλλων, στην καταναλωτική συμπεριφορά, επιταχύνοντας τη γρηγορότερη διείσδυση του e-commerce στην ελληνική αγορά. Η τοποθέτηση του Ομίλου στο ηλεκτρονικό εμπόριο με το ηλεκτρονικό κατάστημα you.gr, κρίνεται ιδιαίτερα επιτυχημένη, γεγονός που επιβεβαιώθηκε και από την πορεία του ηλεκτρονικού καταστήματος κατά το 2021.

Η Quest OnLine συνέχισε να υλοποιεί σημαντικές επενδύσεις σε συστήματα και υποδομές, προσφέροντας πολλαπλές επιλογές στους καταναλωτές, σε ένα ασφαλές, σύγχρονο και εύκολο περιβάλλον ηλεκτρονικών αγορών. Παράλληλα διεύρυνε τη γκάμα των προϊόντων που διαθέτει το ηλεκτρονικό κατάστημα, εισήγαγε σε νέες υπηρεσίες κυρίως στην κατεύθυνση της εξυπηρέτησης του πελάτη, όπως το σχήμα Loyalty που έχει αναπτύξει, η εξατομικευμένη επικοινωνία σύμφωνα με την αγοραστική συμπεριφορά (personalization) και η ταχύτητα ολοκλήρωσης κάθε συναλλαγής. Ιδιαίτερα σημαντική ήταν και η ενίσχυση της επικοινωνίας, με στόχο την αύξηση της αναγνωρισιμότητας.

Παράλληλα, πρόσφατα ολοκληρώθηκε το νέο 5ετές επιχειρησιακό πλάνο 2022 – 2026 της εταιρείας, όπου προσδιορίστηκαν οι νέες κατευθύνσεις ανάπτυξης.

Ως αποτέλεσμα, το you.gr παρουσίασε σημαντική αύξηση στους βασικούς δείκτες απόδοσης του ηλεκτρονικού καταστήματος (KPIs) και αύξησε το μερίδιό του στην αγορά, με ανάπτυξη μεγαλύτερη της συνολικής και της on-line αγοράς (στοιχεία GfK). Η εταιρεία συμμετείχε επιτυχώς στο Πρόγραμμα «Ψηφιακή Μέριμνα», εξυπηρετώντας 21.000 δικαιούχους.

Συνεχίζοντας την ανάπτυξη των τελευταίων ετών και με σταθερές προτεραιότητες την υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων και των πελατών της και τη βέλτιστη εξυπηρέτηση κάθε πελάτη, η Quest On Line παρουσίασε το 2021 άνοδο πωλήσεων **+ 27%** σε σχέση με το 2020 και άνοδο Μικτής Κερδοφορίας κατά **+ 22%**. Η ενισχυμένη επένδυση σε επικοινωνία, οδήγησε σε EBT €715εκατ., μειωμένο κατά 14% σε σχέση με την προηγούμενη χρονιά.

Προοπτικές 2022

Με συνεχείς επενδύσεις, έχοντας στο κέντρο πάντα τον «smart customer», η Quest Online, τα τελευταία 6 χρόνια υπερτριπλασίασε τον κύκλο εργασιών της (2016 €11,6 εκατ. – >2021 €37,2 εκατ.), παρουσιάζοντας ανάπτυξη σημαντικά μεγαλύτερη από την ανάπτυξη της αγοράς.

Με δεδομένες τις συνθήκες της αγοράς, τη συνεχιζόμενη επιτάχυνση της διείσδυσης του ηλεκτρονικού εμπορίου στη χώρα μας και πάντα με προτεραιότητα την υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων και των πελατών της, η εταιρεία προσδοκά να συνεχίσει την αναπτυξιακή της πορεία με τους ίδιους ρυθμούς. Θα συνεχίσει τη στόχευσή της να βελτιώνει συνεχώς την εμπειρία αγοράς κάθε πελάτη, επενδύοντας σε νέες καινοτόμες τεχνολογίες, νέους τρόπους προσέγγισης των καταναλωτών (όπως το social shopping) και νέες συνεργασίες, προσδοκώντας το You.gr να εδραιωθεί στις προτιμήσεις των καταναλωτών, που επιλέγουν τις ηλεκτρονικές αγορές.

Clima Quest M.A.E.

Το 2021 ήταν η πρώτη δωδεκάμηνη χρήση της Clima Quest, που αποτελεί τον αποκλειστικό διανομέα της Gree στην Ελλάδα, του μεγαλύτερου κατασκευαστή συστημάτων κλιματισμού παγκοσμίως και άξονα ανάπτυξης του Ομίλου στον τομέα. Η GREE, αναπτύσσει και κατασκευάζει συστήματα κλιματισμού, αντλίες θερμότητας, συστήματα νερού και αφυγρανήρες, προσφέροντας πλήρεις και ολοκληρωμένες λύσεις για οικιακές, εμπορικές και βιομηχανικές εφαρμογές. Στο επίκεντρο όλων των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων της Gree βρίσκεται η καινοτομία και η

βιωσιμότητα του περιβάλλοντος, γεγονός που αποτυπώνεται στη δέσμευσή της να παρέχει τις πιο αποδοτικές και βιώσιμες λύσεις για την κάλυψη όλων των αναγκών ψύξης και θέρμανσης.

Κατά τη διάρκεια του έτους η εταιρεία στελεχώθηκε με έμπειρα στελέχη, κυρίως μηχανικούς - μελετητές, ενώ κύρια εστίαση αποτέλεσε η ανάπτυξη του δικτύου συνεργατών, τόσο σε ό,τι αφορά το κανάλι των εξειδικευμένων εγκαταστατών, όσο και τους μεγάλους retailers που εξυπηρετούν την καταναλωτική αγορά. Ο κύκλος εργασιών της εταιρείας το 2021 ανήλθε σε €5,2 εκατ. με το μικτό κέρδος να φτάνει το 24% και το EBT να ανέρχεται σε €239 χιλ.. Η εταιρεία ανέπτυξε εμπορική δραστηριότητα με 135 συνεργάτες και είχε αρκετά σημαντική διείσδυση στην αγορά, με το μερίδιο αγοράς της στον τομέα των κλιματιστικών να ανέλθει σε 6% στην αγορά των εγκαταστατών, που αποτελεί και το 80% των πωλήσεών της, πορεία που κρίνεται ιδιαίτερα ικανοποιητική για τον πρώτο χρόνο λειτουργίας.

Προοπτικές 2022

Η Clima Quest θα συνεχίσει την αναπτυξιακή της πορεία, με στόχο την περαιτέρω εδραίωσή της στην αγορά. Με δεδομένη την επένδυση σε τεχνολογία, την έμφαση στην καινοτομία που δίδει ο κατασκευαστής, τη μεγάλη γκάμα προϊόντων, τον προσανατολισμό στη διάθεση περισσότερο «πράσινων» λύσεων τόσο για την οικιακή, όσο και την επαγγελματική αγορά, η εταιρεία προετοιμάζεται, ώστε να αξιοποιήσει όλες τις ευκαιρίες καθώς και τα προγράμματα της πολιτείας, συμβάλλοντας σε ένα ποιοτικότερο και πιο καθαρό περιβάλλον στη χώρα μας.

ISquare A.E.

(Προϊόντα Apple)

Προοπτικές για το 2022

Το 2021 ήταν ένα ακόμα δύσκολο έτος λόγω της πανδημίας, καθώς η αγορά παρέμεινε κλειστή για ένα μεγάλο μέρος του πρώτου εξαμήνου του έτους, μέχρι τα μέσα Απριλίου. Το δεύτερο εξάμηνο υπήρξε σημαντική βελτίωση του οικονομικού και καταναλωτικού κλίματος, λόγω των εμβολιασμών, το σταδιακό άνοιγμα της αγοράς, το άνοιγμα του τουρισμού και γενικότερα την επιστροφή στην μερική κανονικότητα.

Η ISquare συνέχισε και το 2021 την εξαιρετική της πορεία με ισχυρά διψήφια ανάπτυξη πωλήσεων σε όλες τις προϊοντικές κατηγορίες. Με ισχυρή ζήτηση και πολύ μεγάλη ανάπτυξη έκλεισαν οι κατηγορίες των iPad & Mac λόγω της τηλε-εργασίας, μάθησης εξ αποστάσεως και λόγω της δράσης Ψηφιακής Μέριμνας.

Συμπερασματικά το 2021 έκλεισε με αύξηση πωλήσεων 44% και η εταιρεία ξεπέρασε τα €250 εκατ. πωλήσεις.

Για το 2022 η εταιρεία είναι συγκρατημένα αισιόδοξη ότι θα είναι μια ακόμα θετική χρονιά με περαιτέρω ανάπτυξη των πωλήσεων. Παρά τις δυσκολίες και τα έκτακτα γεγονότα που συμβαίνουν, θεωρεί ότι ο περιορισμός της πανδημίας Covid19, ο εμβολιασμένος πληθυσμός, η μερική επιστροφή στην κανονικότητα και το πλήρες άνοιγμα της αγοράς, θα βοηθήσουν στην βελτίωση του οικονομικού κλίματος και στην αύξηση της κατανάλωσης. Ισχυρά εμπόδια προς την βελτίωση παραμένουν τα προβλήματα στην εφοδιαστική αλυσίδα με τις ανατιμήσεις τιμών και έλλειψη βασικών πρώτων υλών, η πανδημία η οποία συνεχίζεται (αν και με ηπιότερους ρυθμούς), η ενεργειακή κρίση με την εκρηκτική αύξηση τιμών και τέλος ο πόλεμος στην Ουκρανία που επιτείνει την αβεβαιότητα στην Ευρώπη και τον υπόλοιπο κόσμο.

Παρόλα αυτά η εταιρεία θα συνεχίσει το επενδυτικό της πλάνο όπως έχει προγραμματίσει και αφορά τις αναβαθμίσεις των σημείων πώλησης στα καταστήματα λιανικής, τις εκπαιδεύσεις των πωλητών και της συνολικής αναβάθμισης της εμπειρίας Apple για τους καταναλωτές. Στην Κύπρο θα συνεχιστεί η επέκταση του δικτύου της μέσω των εξουσιοδοτημένων μεταπωλητών και έτσι θα ενισχυθεί η παρουσία της στο νησί, κάτι το οποίο θα ενισχύσει περαιτέρω τις πωλήσεις της ISquare στην Κύπρο. Τέλος, αναμένονται όπως κάθε χρόνο τα νέα καινοτόμα προϊόντα της Apple, τα οποία θα ενισχύσουν ακόμα περισσότερο τις πωλήσεις της ISquare.

Συμπερασματικά όσον αφορά την ISquare και γενικότερα το οικοσύστημα Apple σε Ελλάδα και Κύπρο, θεωρούμε ότι και το 2022 η εταιρεία θα έχει μια θετική χρονιά με περαιτέρω μεγέθυνση όλων των μεγεθών της τόσο σε επίπεδο πωλήσεων, ισχυροποίησης έναντι του ανταγωνισμού, μεγέθυνση μεριδίων αγοράς και αύξηση κερδοφορίας.

iStorm A.E.*(Καταστήματα Λιανικής Apple - Apple Premium Reseller)*Προοπτικές για το 2022

Η iStorm A.E. (www.istorm.gr) δραστηριοποιείται στην αγορά από το 2010 και έχει ως αντικείμενο την ανάπτυξη και λειτουργία προτύπων καταστημάτων αποκλειστικά για προϊόντα Apple (Apple Premium Reseller - APR). Τα καταστήματα iStorm προσφέρουν τη βέλτιστη εμπειρία του οικοσυστήματος της Apple, καθώς διαθέτουν όλα τα προϊόντα Apple, καθώς και μια ευρεία ποικιλία περιφερειακών και αξεσουάρ, κορυφαία εξυπηρέτηση και τεχνική υποστήριξη, δωρεάν σεμινάρια και προσωπικό με εξειδικευμένη γνώση. Σήμερα λειτουργούν δέκα (10) συνολικά καταστήματα iStorm. Στην Ελλάδα λειτουργούν 7 καταστήματα, εκ των οποίων τα τέσσερα (4) στην Αθήνα, δύο (2) στη Θεσσαλονίκη και ένα (1) κατάστημα στη Ρόδο. Στην Κύπρο λειτουργούν τρία (3) καταστήματα, ένα (1) στο κέντρο της Λευκωσίας, ένα (1) στη μαρίνα της Λεμεσού και ένα στο εμπορικό κέντρο Metropolis Mall στη Λάρνακα.

Το 2021 ήταν ένα ακόμα δύσκολο έτος λόγω της πανδημίας, καθώς η αγορά παρέμεινε κλειστή για ένα μεγάλο μέρος του πρώτου εξαμήνου του έτους, μέχρι τα μέσα Απριλίου. Το δεύτερο εξάμηνο υπήρξε σημαντική βελτίωση του οικονομικού και καταναλωτικού κλίματος, λόγω των εμβολιασμών, το σταδιακό άνοιγμα της αγοράς, το άνοιγμα του τουρισμού και γενικότερα την επιστροφή στην μερική κανονικότητα.

Η iStorm πέτυχε εξαιρετικά υψηλούς ρυθμούς ανάπτυξης με αύξηση πωλήσεων κατά 47%, ισχυρή διεξόδυση του ηλεκτρονικού καταστήματος της στο σύνολο των πωλήσεων λόγω των κλειστών καταστημάτων κατά το πρώτο τετράμηνο του έτους. Όλες οι προϊοντικές κατηγορίες είχαν ισχυρή διψήφια ανάπτυξη. Ταυτόχρονα πρόσθεσε ένα ακόμα κατάστημα (το δέκατο) στην Λάρνακα της Κύπρου και ενίσχυσε την παρουσία της στον νησί.

Συμπερασματικά το 2021 έκλεισε με αύξηση πωλήσεων 47% και η εταιρεία ξεπέρασε τα €51 εκατ. πωλήσεις.

Για το 2022 εκτιμάται ότι θα συνεχίσει η ιδιαίτερα θετική πορεία που καταγράφηκε το 2021 με περαιτέρω ανάπτυξη σε όλα τα επίπεδα. Η iStorm σκοπεύει να συνεχίσει τις επενδύσεις τόσο σε επίπεδο φυσικών καταστημάτων όσο και στο ηλεκτρονικό της κατάστημα όπως και σε νέες υπηρεσίες που σχεδιάζει να λανσάρει μέσα στο 2022 οι οποίες θα βελτιώσουν περαιτέρω την εμπειρία του πελάτη.

Η εταιρεία θα συνεχίσει το επενδυτικό της πλάνο με άνοιγμα τουλάχιστον τριών (3) νέων καταστημάτων σε Ελλάδα και Κύπρο ώστε να συνεχίσει την διερεύνηση για την περαιτέρω επέκταση του δικτύου της σε νέες πόλεις. Επίσης η εταιρεία σχεδιάζει νέες καινοτόμες υπηρεσίες για να βελτιώσει περαιτέρω την εμπειρία των πελατών της, άλλα και να καταστήσει πιο προσίτα τα προϊόντα της δίνοντας πραγματική αξία. Ταυτόχρονα, μέσα στο 2022 θα ξεκινήσει η μεγάλη επένδυση στην εγκατάσταση και λειτουργία του κεντρικού CRM της εταιρείας κάτι το οποίο θα τη βοηθήσει σημαντικά εμπορικά και θα βελτιώσει την εξυπηρέτηση και παρακολούθηση των πελατών. Επίσης η iStorm θα συνεχίσει την περαιτέρω βελτίωση και ενίσχυση του ηλεκτρονικού της καταστήματος και του call center, ως εναλλακτικά κανάλια πώλησης, επαφής και υποστήριξης των πελατών της.

Συμπερασματικά το 2022 αναμένεται να είναι ένα έτος ισχυρών επενδύσεων όπου θα βελτιώσει την παραγωγικότητα της εταιρείας, τις παρεχόμενες υπηρεσίες προς τους πελάτες της, την περαιτέρω επέκταση με νέα καταστήματα, την ισχυροποίηση του ηλεκτρονικού καταστήματος, και γενικά την βελτίωση της εμπειρίας. Όλα αυτά θα σημάνουν την περαιτέρω ανάπτυξη της iStorm και υπάρχει αισιοδοξία για τα αποτελέσματά της.

B. Κλάδος Λύσεων Πληροφορικής IT**Uni Systems***Ολοκληρωμένες Λύσεις και Υπηρεσίες Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών*Απολογισμός 2021

Η Uni Systems M.A.E. στο 2021 αύξησε σημαντικά τον κύκλο εργασιών της κατά 15% σε σχέση με το 2020 (από € 134,1 εκατ. σε € 154,2 εκατ.). Ιδιαίτερα σημαντική ήταν και η αύξηση των εσόδων κατά 26% από τις αγορές του εξωτερικού που αντιπροσωπεύουν πλέον το 50% των συνολικών εσόδων της εταιρείας (από € 60,7 εκατ. το 2020 σε € 76,6 εκατ. το 2021). Για δεύτερη συνεχόμενη χρονιά υπήρξε αύξηση εσόδων και στην αγορά της Ελλάδας κατά 4,3

% (από €73,4 εκατ. σε €76,5 εκατ.) η οποία προήλθε κυρίως από τον κλάδο των τραπεζών και του ευρύτερου δημόσιου τομέα.

Η κύρια αγορά του εξωτερικού ήταν οι Οργανισμοί και τα Ινστιτούτα της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Κατά το 2021, η Uni Systems είχε παρουσία με έργα σε πάνω από 25 χώρες και σε πάνω από 65 διαφορετικούς οργανισμούς. Ενδεικτικά αναφέρουμε τα συμβόλαια με DG DIGIT, ESMA, EBA, ECHA, ECDC, EIT, EMA, European Parliament και EIOPA. Τα συνολικά έσοδα της εταιρείας από τις αγορές του εξωτερικού αποτελούν πλέον το 50% των συνολικών ετησίων εσόδων της εταιρείας και το 55% των εσόδων υπηρεσιών. Για το 2021 η εταιρεία συμμετέχει και σε μεγάλα συμβουλευτικά έργα πληροφορικής. Αναφέρονται ενδεικτικά τα έργα σε EuLISA και EIOPA.

Στην εγχώρια αγορά η UniSystems κινήθηκε θετικά ιδιαίτερα στον Χρηματοπιστωτικό Τομέα όπου σημείωσε ανάπτυξη 5,8% ανανεώνοντας μεγάλα συμβόλαια ή συμβασιοποιώντας νέες υπηρεσίες και έργα. Στον ευρύτερο δημόσιο τομέα η UniSystems παρουσίασε ανάπτυξη 27,6%, χωρίς ουσιαστικά να έχουν ξεκινήσει τα μεγάλα έργα του Ταμείου Ανάπτυξης (GREECE 2.0-RRF). Τέλος στον ευρύτερο ιδιωτικό τομέα η εταιρεία το 2021 σημείωσε υποχώρηση κατά -15% κυρίως λόγω διαφόρων on-off συμβολαίων που υλοποιήθηκαν μέσα στο 2020 και δεν συνεχίσθηκαν στο 2021.

Η οργανική κερδοφορία (EBIT) της εταιρείας το 2021 αυξήθηκε σημαντικά (+193%) σε σχέση με το 2020, κυρίως λόγω βελτίωσης της απόδοσης υλοποίησης των μεγάλων έργων σε Ελλάδα και εξωτερικό και των οργανωτικών αλλαγών που πραγματοποιήθηκαν στις τεχνικές διευθύνσεις της εταιρείας. Όπως και στα προηγούμενα χρόνια, η Διοίκηση της εταιρείας έδωσε έμφαση στη ανάπτυξη της εταιρείας και την αύξηση του προσωπικού στον τομέα των υπηρεσιών και του λογισμικού, τη μικρή κατά το δυνατό χρήση δανειακών κεφαλαίων και την παραγωγή θετικών χρηματοροών.

Κατά το 2021 η Διοίκηση της εταιρείας συνέχισε τις οργανωτικές αλλαγές σε επίπεδο τεχνικής διεύθυνσης λογισμικού, της αυτόνομης τεχνικής διεύθυνσης υλοποιήσεων έργων του εξωτερικού, των οριζοντίων λύσεων και του Business Development. Ιδιαίτερη έμφαση δόθηκε στην βελτίωση των διαδικασιών ανάπτυξης λογισμικού, ποιότητας και διαχείρισης σύνθετων έργων. Συνεχίσθηκε η ανάπτυξη της αυτόνομης τεχνικής διεύθυνσης λύσεων και υπηρεσιών Managed Services.

Κατά το 2021 συνεχίστηκε η δραστηριότητα στην ανάπτυξη και επέκταση πρωτοβουλιών έρευνας και καινοτομίας (RDI) με συμμετοχή σε διάφορα ερευνητικά προγράμματα σε Ελλάδα και εξωτερικό. Η εταιρεία συμμετείχε σε πάνω από 69 ερευνητικές προτάσεις. Από αυτές εγκρίθηκαν οι 9 συνολικού budget €4 εκατ. για τη εταιρεία. Το ίδιο διάστημα η εταιρεία ανέπτυξε ένα ευρύτερο δίκτυο συνεργασιών (εταιρείες, Πανεπιστήμια, ερευνητικά κέντρα) σε Ελλάδα και εξωτερικό με σκοπό την ενημέρωση, συνεργασία μεταφορά τεχνογνωσία σε θέματα καινοτομία και έρευνας.

Το 2021 η εταιρεία προχώρησε και σε στρατηγικές τοποθετήσεις/συμμετοχές σε άλλες δυναμικές εταιρείες που έχουν ιδιοπαραγόμενο λογισμικό με ευρύτερες προοπτικές. Στην Intelli Solutions, που δραστηριοποιείται σε λύσεις Digital On-Boarding και Customer Experience, στην εταιρεία OrpteChain, που δραστηριοποιείται σε λύσεις Digital Signage και Electronic Vehicle Charging, στην εταιρεία Probotech, που προσφέρει ολοκληρωμένες πλατφόρμες πλοήγησης για Unmanned Aircraft Systems (UAS) και, τέλος, συμμετέχει στην εταιρεία Museotek, που προσφέρει λύσεις για ψηφιακές περιηγήσεις σε μουσεία και συλλογές.

Μέσα στο 2021 η εταιρεία προχώρησε στην εκπόνηση 5ετούς στρατηγικού πλάνου ανάπτυξης σε συνεργασία με την υποστήριξη της διεθνούς φήμης εταιρείας στρατηγικής Oliver Wyman. Το πλάνο εντοπίζει τους στρατηγικούς τομείς ανάπτυξης σε επίπεδο λύσεων, αγορών, καθώς και βασικών εσωτερικών περιοχών βελτίωσης με στόχο να μετασχηματισθεί η εταιρεία και να συνεχίσει την επιτυχημένη πορεία της στα επόμενα χρόνια.

Η πανδημία COVID-19 βρήκε την εταιρεία έτοιμη να μεταβεί σε μοντέλο τηλεργασίας άμεσα, χωρίς σημαντική επίπτωση στην παραγωγικότητα ή την αποτελεσματικότητα της υποστήριξης των πελατών της. Γενικά η πανδημία είχε σχεδόν μηδενική επίπτωση στα οικονομικά αποτελέσματα της εταιρείας και σε κάποιες περιπτώσεις μάλλον θετικά (μείωση κόστους ταξιδιών, αύξηση ζήτησης συγκεκριμένων υπηρεσιών ή λύσεων).

Προοπτικές 2022

Οι αρχικές εκτιμήσεις για το οικονομικό έτος 2022 και στο βαθμό που δεν θα υπάρχουν δυσμενείς πολιτικοοικονομικές και κοινωνικές εξελίξεις, προβλέπουν αύξηση του τζίρου και συνέχιση της βελτίωσης της κερδοφορίας, συνέχιση της επέκτασης των πωλήσεων στο εξωτερικό και παραγωγή θετικών χρηματοροών.

Βασικό στοιχείο αισιοδοξίας για την εταιρεία είναι το συνολικό συμβολαιοποιημένο ανεκτέλεστο υπόλοιπο έργων που ανέρχεται σε πάνω από € 400 εκατ. Στην εσωτερική αγορά υπάρχει αισιοδοξία σε σχέση με τα μεγάλα έργα ψηφιακού εκσυγχρονισμού του Ελληνικού Δημοσίου και τα νέα έργα του Ταμείου Ανάπτυξης (Greece 2.0-RRF). Ήδη η εταιρεία έχει συμβασιοποιήσει σημαντικά έργα όπως είναι το νέο ERP σύστημα του Ελληνικού Δημοσίου και το πληροφοριακό σύστημα του Μετοχικού Ταμείου Στρατού (ΜΤΣ). Επίσης μέσα στο 2022 τρέχουν ή θα τρέξουν ο κύριος όγκος των έργων του Ταμείου Ανάπτυξης, όπου η εταιρεία θεωρεί ότι θα είναι βασικός διεκδικητής.

Βασικός κίνδυνος είναι η δυσκολία εξεύρεσης εξειδικευμένου προσωπικού σε τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνιών τόσο στην Ελλάδα όσο και στο εξωτερικό. Αυτό δημιουργεί πίεση στις αμοιβές καθώς και καθυστέρηση ικανοποίησης της αυξημένης ζήτησης που παρατηρείται και η οποία θα αυξηθεί στο μέλλον.

Γ. Κλάδος Ηλεκτρονικών συναλλαγών/πληρωμών

Cardlink – Διακοπή Δραστηριότητα.

Παροχή υπηρεσιών δικτύου τερματικών POS

Η δραστηριότητα της Cardlink στο εννεάμηνο του 2021 σημείωσε αύξηση στις πωλήσεις (+25%) και υψηλότερη ανάπτυξη στην κερδοφορία. Κατόπιν της συμφωνίας με τη Worldline και με βάση τα ΔΛΠ, η δραστηριότητα χαρακτηρίζεται ως «διακοπή» και έχει πάψει να ενοποιείται στα αποτελέσματα του Ομίλου από την 1 Οκτωβρίου 2021.

Δ. Κλάδος Ταχυδρομικών Υπηρεσιών

ACS

Ταχυδρομικές Υπηρεσίες

Απολογισμός 2021

Η εταιρεία κατά το 2021 είχε συνολικά θετική πορεία, με τα συνολικά της έσοδα να διαμορφώνονται σε περίπου €137,3 εκατ. (+7,8% σε σχέση με το 2020). Η ανάπτυξη των εσόδων ήρθε από τις υπηρεσίες ταχυμεταφορών οι οποίες παρουσίασαν διψήφια ανάπτυξη περίπου 11,5% παρά την υστέρηση του Δ΄ τετράμηνου σε σχέση με το 2020 (κατά το 2020 υπήρχε lockdown). Τα έσοδα από τις υπηρεσίες ταχυδρομείου παρουσίασαν μείωση κατά 24% σε σχέση με το προηγούμενο έτος λόγω της επιτάχυνσης της από-υλοποίησης των λογαριασμών και εγγράφων ενώ η δραστηριότητα των υπηρεσιών ταχυδρομείου κατά το 2021 αφορά πλέον μόνο το 6,5% των συνολικών εσόδων. Τα λειτουργικά κέρδη EBITDA της εταιρείας διαμορφώθηκαν κατά το 2021 σε €21,3 εκατ. (υψηλότερα κατά περίπου 27% από το 2020) ενώ τα ΚΠΦ (ΕΒΤ) ανήλθαν σε €18,6 εκατ. (υψηλότερα κατά 35,3% από το 2020). Η σημαντική ενίσχυση των κερδών οφείλεται κυρίως από €3 εκατ. σε αντιστροφή παλαιότερων αρνητικών προβλέψεων. Ακόμα και χωρίς αυτές τις προβλέψεις η πορεία των κερδών ήταν θετική αλλά με ηπιότερο ρυθμό.

Παράλληλα η εταιρεία προχώρησε σε αναβάθμιση των μηχανογραφικών της υποδομών και νέων λύσεων για τους πελάτες της, καθώς και σε ανάπτυξη του δικτύου των σημείων για την καλύτερη εξυπηρέτηση των αναγκών των πελατών του ηλεκτρονικού εμπορίου (e-commerce) με στόχο την αύξηση του μεριδίου της στην αγορά αυτή. Η εταιρεία κατά το 2021 συνέχισε τις επενδύσεις για την ολοκλήρωση της νέας σύγχρονης εγκατάστασης της στην Αττική η οποία αναμένεται να είναι σε πλήρη λειτουργία κατά το Α εξάμηνο του 2022. Η εν λόγω εγκατάσταση εκτιμάται ότι θα προσδώσει στην εταιρεία νέες δυνατότητες και αυξημένη δυναμικότητα και θα της επιτρέψει να λειτουργεί πιο παραγωγικά αλλά και να αυξήσει τα μερίδια αγοράς της στα επόμενα χρόνια.

Προοπτικές 2022

Για το 2022 η ACS βασίζει την ανάπτυξη των εσόδων της κυρίως στις υπηρεσίες ταχυμεταφορών. Η αγορά των υπηρεσιών ταχυμεταφορών εκτιμάται ότι θα παρουσιάσει ανάπτυξη - κυρίως μετά το Α τετράμηνο- ενώ ο κλάδος του ταχυδρομείου θα παρουσιάσει μείωση λόγω της επιτάχυνσης της από-υλοποίησης των λογαριασμών. Οι αρχικές εκτιμήσεις για το 2022 προέβλεπαν ήπια ανάπτυξη στα έσοδα της εταιρείας σε μονοψήφια επίπεδα καθώς το Α τετράμηνο αναμένεται να είναι μια μεταβατική περίοδος και να κινηθεί αρνητικά σε όγκους δεδομένου ότι το αντίστοιχο



περυσινό τετράμηνο στην αγορά υπήρχε lockdown. Παράλληλα, εκτιμάται περαιτέρω εξομάλυνση των λειτουργικών εξόδων η οποία θα βοηθήσει στην ενίσχυση της κερδοφορίας. Επιφυλάξεις υπάρχουν σχετικά με την επίδραση του υψηλού κόστους ενέργειας καθώς και των εξελίξεων της Ουκρανίας στην κατανάλωση και στην οικονομία.

Δ. Κλάδος ανανεώσιμων πηγών Ενέργειας

Quest Ενεργειακή Κτηματική Α.Ε.Β.Ε.

(Ανανεώσιμες Πηγές Ηλεκτρικής Ενέργειας)

Τα έσοδα το 2021 διαμορφώθηκαν σε €9,2 εκατ., τα κέρδη EBITDA σε €7,4 εκατ. ενώ τα κέρδη προ φόρων (EBT) ανήλθαν σε €3,9 εκατ. (έναντι κερδών €3,2 εκατ. το 2020). Η συνολική εγκατεστημένη ισχύς του χαρτοφυλακίου των εν λειτουργία σταθμών διαμορφώθηκε στα 28 MW.

Για το 2022 προβλέπεται σταδιακή υλοποίηση και νέων επενδύσεων με στόχο η συνολική ισχύς των φωτοβολταϊκών σταθμών να υπερβεί τα 32MW. Οι νέες επενδύσεις θα χρηματοδοτηθούν εν μέρει με Ίδια Κεφάλαια και εν μέρει με τραπεζικό δανεισμό.

8. Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης

Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης

Η παρούσα Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης καταρτίζεται σύμφωνα με τις διατάξεις των άρθρων 150 επ. του ν. 4548/2018, όπως ισχύει, των άρθρων 1-24 του ν. 4706/2020, των υπ' αριθμ. 1/891/30-9-2020, 2/905/3-3-2021 και 2/917/17-6-2021 αποφάσεων του Δ.Σ. της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς, της υπ' αριθμ. 60/18-9-2020 εγκυκλίου της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς, των σχετικών επιστολών, επιστημονικών, συστάσεων και απαντήσεων της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς, του Ελληνικού Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης (ΕΚΕΔ) 2021, τον οποίο έχει υιοθετήσει η Quest Συμμετοχών ΑΕ (εφεξής η «Εταιρεία») βάσει της από 15-7-2021 απόφασης του Διοικητικού Συμβουλίου της, και της λοιπής κείμενης νομοθεσίας.

Το Διοικητικό Συμβούλιο έχει προβεί στην ετήσια επανεξέταση της στρατηγικής της Εταιρείας και των εταιρειών του Ομίλου (όπως προκύπτει από την παρούσα ετήσια οικονομική έκθεση), των κύριων επιχειρηματικών κινδύνων (ως αυτοί περιλαμβάνονται στην παρούσα ετήσια οικονομική έκθεση, καθώς και στα μητρώα κινδύνων της Εταιρείας και των εταιρειών του Ομίλου), καθώς και των συστημάτων εσωτερικού ελέγχου βάσει των σχετικών εισηγήσεων και ενημερώσεων από την Επιτροπή Ελέγχου.

α. Εισαγωγή

Ως γνωστόν, στον πρόσφατο ν. 4706/2020 περιέχονται, μεταξύ άλλων, διατάξεις σχετικά με την εταιρική διακυβέρνηση των ανωνύμων εταιρειών με μετοχές ή άλλες κινητές αξίες εισηγμένες σε ρυθμιζόμενη αγορά στην Ελλάδα (άρθ. 1-24 του νόμου) οι οποίες (διατάξεις) τέθηκαν σε ισχύ από τις 17-7-2021.

Οι θεματικές ενότητες του νόμου αφορούν:

- Στο Διοικητικό Συμβούλιο (σύνθεση και αρμοδιότητες ΔΣ, αρμοδιότητες Μελών και πολιτική καταλληλότητας μελών ΔΣ, αξιολόγηση, εκπαίδευση),
- Στις Επιτροπές ΔΣ (Επιτροπή Ελέγχου, Επιτροπή Αμοιβών και Επιτροπή Υποψηφιοτήτων),
- Στην ενημέρωση των επενδυτών (ενημέρωση μετόχων από το ΔΣ, μονάδα εξυπηρέτησης μετόχων, μονάδα εταιρικών ανακινώσεων, διάθεση περιουσιακών στοιχείων και αυξήσεις μετοχικού κεφαλαίου),
- Σε οργανωτικές ρυθμίσεις (σύστημα εταιρικής διακυβέρνησης, συμπεριλαμβανομένου του συστήματος εσωτερικού ελέγχου, διαχείριση κινδύνων και κανονιστικής συμμόρφωσης, Κανονισμός Λειτουργίας, Μονάδα Εσωτερικού Ελέγχου και Κώδικας Εταιρικής Διακυβέρνησης) και
- Σε κυρώσεις για παραβάσεις των διατάξεων του νόμου.

Με τις διατάξεις του νόμου επικαιροποιήθηκε το νομοθετικό πλαίσιο για την εταιρική διακυβέρνηση των ανωνύμων εταιρειών με εισηγμένες μετοχές ή άλλες κινητές αξίες σε ρυθμιζόμενη αγορά στην Ελλάδα. Η επικαιροποίηση αποσκοπεί στην ενίσχυση του πλαισίου εταιρικής διακυβέρνησης λαμβάνοντας υπόψη αφ' ενός τις μεταβολές στο νομοθετικό και ρυθμιστικό πλαίσιο που διέπει τη δράση των εν λόγω εταιρειών σε ενωσιακό επίπεδο, κατά το διάστημα που μεσολάβησε από την εισαγωγή του ν. 3016/2002 (Α' 110) μέχρι και την έναρξη ισχύος του νέου νόμου, αφ' ετέρου τις σύγχρονες τάσεις στη θεματική της εταιρικής διακυβέρνησης. Ειδικότερα, με τις νέες ρυθμίσεις επιδιώκεται η προσαρμοσμένη ενίσχυση των δομών και διαδικασιών εταιρικής διακυβέρνησης των ανωνύμων εταιρειών, κατά τρόπον ώστε αυτές αφενός, να ανταποκρίνονται στις αυξημένες απαιτήσεις που θέτει η σύγχρονη αγορά κεφαλαίου, αφετέρου, να μην θίγεται η λειτουργική και αποφασιστική αυτονομία της εταιρείας, η οποία διέπεται από την εταιρική νομοθεσία, καθώς και την υφιστάμενη νομοθεσία της κεφαλαιαγοράς. Επιδιώκεται επίσης η διευκρίνιση ζητημάτων τα οποία έχουν απασχολήσει τόσο τη νομική πράξη όσο και τη θεωρία, όπως ενδεικτικά ο ρόλος των μη εκτελεστικών μελών του διοικητικού συμβουλίου. Υπό το πρίσμα αυτό εισήχθη αναλυτικό πλέγμα διατάξεων που διέπει τη λειτουργία του διοικητικού συμβουλίου των εισηγμένων εταιρειών, θεσμοθετούνται δύο νέες, πέραν της επιτροπής ελέγχου που εισήχθη με το άρθρο 44 του ν. 4449/2017 (Α' 7), επιτροπές του διοικητικού συμβουλίου, που στόχο έχουν τη διασφάλιση της σε βάθος επεξεργασίας από μη εκτελεστικά μέλη του διοικητικού συμβουλίου θεμάτων τα οποία αφορούν τις αποδοχές και την ανάδειξη υποψηφίων μελών του διοικητικού συμβουλίου και τα οποία υποβάλλονται στη συνέχεια προς έγκριση προς το διοικητικό συμβούλιο, καθώς και την αποτελεσματική και ορθολογική συμμόρφωση της εταιρείας με το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο. Παράλληλα, αναβαθμίζονται ουσιαστικά οι απαιτούμενες οργανωτικές δομές της εταιρείας. Στόχος είναι η εμπέδωση ορθών και

αποτελεσματικών πρακτικών διακυβέρνησης από τις ανώνυμες εταιρείες και η συνακόλουθη ενίσχυση της εμπιστοσύνης των μετόχων ή δυνητικών μετόχων σε αυτές.

Το σύστημα Εταιρικής Διακυβέρνησης του Ομίλου εταιρειών Quest ήταν ήδη πριν τη θέσπιση του νέου νόμου αναπτυγμένο σε πολύ ικανοποιητικό βαθμό, συμμορφούμενο απόλυτα με την κείμενη νομοθεσία και τον Ελληνικό Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης (ΕΚΕΔ), ο οποίος έχει υιοθετηθεί από το 2013 από την Εταιρεία.

Ο Όμιλος Quest είχε αναγνωρίσει εδώ και αρκετά χρόνια τη σύγχρονη εταιρική διακυβέρνηση, ως κεντρικό πυλώνα της ανάπτυξής του, καθώς και του μετασχηματισμού του από μία οικογενειακή επιχείρηση σε έναν σημαντικό, επαγγελματικά διοικούμενο επιχειρηματικό Όμιλο.

Ως εκ τούτου, απέδιδε και αποδίδει μεγάλη σημασία στην απόλυτη κανονιστική συμμόρφωση, στην υιοθέτηση του ΕΚΕΔ 2021, στη σύνθεση και την αποτελεσματική λειτουργία του ΔΣ του, στη συμμετοχή μεγάλου αριθμού ανεξαρτήτων μελών στο ΔΣ, στη λειτουργία των Επιτροπών του ΔΣ (πέραν των εκ του Νόμου και εκ του ΕΚΕΔ προβλεπόμενων) περιλαμβανομένης και Επιτροπής Εταιρικής Διακυβέρνησης, στην ύπαρξη αναλυτικών και συνεχώς επικαιροποιούμενων εσωτερικών κανονισμών λειτουργίας, στην ύπαρξη και υιοθέτηση σύγχρονων πολιτικών, στη βιώσιμη ανάπτυξη, στο σύστημα αρχών και αξιών του και κυρίως στη δημιουργία και συνεχή εξέλιξη ενός εξαιρετικού περιβάλλοντος εργασίας και την ανάπτυξη των εργαζομένων στον Όμιλο.

Οι σχετικές πρωτοβουλίες του Ομίλου είχαν ξεκινήσει πολύ πριν την εκ του νόμου θέσπισή τους και ήταν συνεχείς, όπως ο ορισμός Επιτροπών ΔΣ (Επιτροπής Αμοιβών, Επιτροπής Ανάδειξης Υποψηφιοτήτων και Εταιρικής Διακυβέρνησης, Επιτροπή Βιώσιμης Ανάπτυξης) και Εταιρικού Γραμματέα, η εκπόνηση και υλοποίηση προγράμματος δράσεων για την ενδυνάμωση της αποτελεσματικότητας του ΔΣ, προγράμματα για την προσέλκυση και διακράτηση ταλέντων, καθώς και για την ανάπτυξη του συνόλου των εργαζομένων, ανάπτυξη και λειτουργία πλήρους δομής διαχείρισης κινδύνων, την ενίσχυση της λειτουργίας εσωτερικού ελέγχου, πλήθος δράσεων σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης και τη συστηματική παρακολούθηση και δημοσιοποίηση αποτελεσμάτων, κλπ. Στελέχη του Ομίλου συμμετείχαν ενεργά σε ομάδες εργασίας Φορέων της ελληνικής αγοράς για την κατάρτιση προτάσεων προς τα αρμόδια Υπουργεία κι εποπτικές Αρχές και σε ημερίδες/συνέδρια με αντικείμενο τις εξελίξεις στην εταιρική διακυβέρνηση και τις σχετικές εξελίξεις στην ελληνική νομοθεσία. Η σημασία της εταιρικής διακυβέρνησης αποτελεί επίσης κεντρικό σημείο αναφοράς στο δημόσιο λόγο της Διοίκησης του Ομίλου, καθώς και στα επίσημα εταιρικά κείμενα.

Το σύστημα Εταιρικής Διακυβέρνησης του Ομίλου Quest, υποστηρίζει και διασφαλίζει ένα σύγχρονο και αποτελεσματικό τρόπο διοίκησης του Ομίλου και διασφαλίζει τα συμφέροντα όλων των ενδιαφερομένων μερών, λαμβάνοντας υπόψη το μέγεθος, τη φύση, το εύρος και την πολυπλοκότητα των δραστηριοτήτων τους. Συνίσταται από τα ακόλουθα:

- Το Διοικητικό Συμβούλιο, που διαμορφώνει σε ομιλικό επίπεδο το όραμα, την αποστολή, τις αρχές, τις αξίες, την κουλτούρα του Ομίλου καθώς και τη στρατηγική, τους στόχους και τον επιχειρησιακό προγραμματισμό.
- Τις Επιτροπές του Διοικητικού Συμβουλίου, που συμβάλλουν στον αποτελεσματικό συντονισμό, έλεγχο και παρακολούθηση των διαφόρων δραστηριοτήτων στον Όμιλο και λειτουργούν με γνώμονα την ευθυγράμμισή τους με την ευρύτερη στρατηγική και στόχους του Ομίλου.
- Τις Επιτροπές Διοίκησης σε επίπεδο Ομίλου που αποτελούνται από στελέχη της Εταιρείας και των Εταιρειών του Ομίλου.
- Τις οργανωτικές Μονάδες της Εταιρείας που συντονίζουν και εποπτεύουν βασικές λειτουργίες του Ομίλου Quest και συμβάλλουν στη βελτιστοποίηση της συνεργασίας, της επίτευξης συνεργειών και οικονομικών κλίμακας, την αξιοποίηση κοινών πόρων καθώς και στην παρακολούθηση κρίσιμων λειτουργιών σε επίπεδο Ομίλου.
- Τις Πολιτικές του Ομίλου και τις ενιαίες Πρότυπες Διαδικασίες, που αποτελούν βασικό εργαλείο βελτίωσης, ανάπτυξης και αποτελεσματικής διοίκησης σε επίπεδο Ομίλου.
- Τις λοιπές οργανωτικές δομές, λειτουργίες, πολιτικές και διαδικασίες κάθε Εταιρείας του Ομίλου, που επιτρέπουν τη λειτουργική αυτονομία των Εταιρειών του Ομίλου καθώς και τη λιτή και ευέλικτη οργάνωσή τους.



Εικόνα 1. Σχηματική απεικόνιση ΣΕΔ Ομίλου Quest

Ο νέος νόμος 4706/2020 αποτέλεσε για την Εταιρεία αφορμή συνολικής επανεξέτασης και αναβάθμισης του συστήματος εταιρικής διακυβέρνησης σε επίπεδο Ομίλου και ο στόχος που έθεσε η Διοίκηση του Ομίλου ήδη από την επομένη της ψήφισης του νόμου ήταν:

- να προσαρμόσει το υφιστάμενο σύστημα εταιρικής διακυβέρνησης, ούτως ώστε να καταστεί απόλυτα σύμφωνο με τις διατάξεις του νέου νόμου,
- να αξιοποιήσει την εν λόγω υποχρέωση για προσαρμογή προς για τη βελτίωση συγκεκριμένων παραμέτρων του συστήματος εταιρικής διακυβέρνησής της, σύμφωνα με διεθνείς καλές πρακτικές, καθώς και με τον νέο ΕΚΕΔ (2021), καθώς και
- να προσαρμόσει τα συστήματα εταιρικής διακυβέρνησης των σημαντικών θυγατρικών του Ομίλου, σύμφωνα με τις διατάξεις του νέου νόμου.

Η συμμόρφωση με το ν.4706/2020 και τον νέο ΕΚΕΔ αντιμετωπίστηκε με ιδιαίτερη σοβαρότητα από το ΔΣ της μητρικής εταιρείας (Quest Holdings), ακολουθώντας τις ακόλουθες τέσσερις φάσεις και τα αντίστοιχα βασικά βήματα:

Φάση 1^η: Προετοιμασία – Γενικός Σχεδιασμός

Η Φάση της προετοιμασίας περιελάμβανε:

- ✓ Αναλυτική ενημέρωση του ΔΣ από την επικεφαλής της Δ/σης Νομικών Υπηρεσιών του Ομίλου και Εταιρική Γραμματέα σχετικά με τις απαιτήσεις του ως άνω νόμου και τις ανάγκες συμμόρφωσης.
- ✓ Πρόταση της Επιτροπής Ανάδειξης Υποψηφιοτήτων και Εταιρικής Διακυβέρνησης (ΕΑΥΕΔ) για τη σύσταση Ομάδας Διοίκησης Έργου (ΟΔΕ) με στόχο τη διαμόρφωση του συνολικού σχεδιασμού και την ανάθεση σε εξωτερικό σύμβουλο - σε συνεργασία με την ΟΔΕ - της υλοποίησης του έργου της συμμόρφωσης.
- ✓ Κατάρτιση Master Plan από την ΟΔΕ, το οποίο προέβλεπε όλες τις απαιτούμενες ενέργειες, συμμετέχοντες, ρόλους, χρονοδιάγραμμα, κλπ, διενέργεια gap analysis από ΟΔΕ και κατάρτιση RFP από ΟΔΕ για επιλογή συμβούλου, διενέργεια διαγωνισμού, αξιολόγηση προσφορών, επιλογή συμβούλου.
- ✓ Έγκριση όλων των ανωτέρω από την ΕΑΥΕΔ και το ΔΣ.

Φάση 2^η : Υλοποίηση του νέου Συστήματος Εταιρικής Διακυβέρνησης (ΣΕΔ)

Ο Όμιλος έθεσε τον πήχη πολύ ψηλά, επιδιώκοντας το σχεδιασμό και υιοθέτηση ενός συστήματος εταιρικής διακυβέρνησης, το οποίο δεν θα διασφαλίζει απλώς την συμμόρφωση του με τον νέο νόμο, αλλά την εισαγωγή κι ενσωμάτωση βέλτιστων διεθνών πρακτικών, οι οποίες θα συμβάλλουν στη δημιουργία ενός σπουδαίου επαγγελματικού οργανισμού.

Αποτέλεσμα του έργου ήταν η παραγωγή, σε συνεργασία με τον εξωτερικό σύμβουλο, ενός συνόλου επικαιροποιημένων, ή και νέων, τευχών (Κωδίκων, Κανονισμών, Συστημάτων, Πολιτικών και Διαδικασιών), τα οποία αποτελούν το νέο προσαρμοσμένο Σύστημα Εταιρικής Διακυβέρνησης του Ομίλου. Τα τεύχη κατόπιν εκτενούς επεξεργασίας τόσο από την ΟΔΕ, όσο και από την εκτελεστική Διοίκηση και από τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας και επιβεβαίωσης ότι καλύπτουν πλήρως τις απαιτήσεις του ν. 4706/2020 και του ΕΚΕΔ (2021), και,

βεβαίως, υιοθετούν διεθνείς καλές πρακτικές, εγκρίθηκαν από τα αρμόδια εταιρικά όργανα και πλέον διέπουν τη λειτουργία και δραστηριότητα της Εταιρείας και των σημαντικών θυγατρικών της.



Εικόνα 2. Το έργο με μια ματιά

Βασικοί στόχοι μετά την ολοκλήρωση του έργου της συμμόρφωσης, το οποίο οδήγησε στο νέο Σύστημα Εταιρικής Διακυβέρνησης (εφεξής «ΣΕΔ»), ήταν η αποτελεσματική εσωτερική διάχυση του ΣΕΔ, η υιοθέτησή του από όλο το οικοσύστημα της Εταιρείας και των σημαντικών θυγατρικών της, η παρακολούθηση και συνεχής αξιολόγησή του, η συνεχής εξέλιξή του με βάση τις απαιτήσεις κανονιστικής συμμόρφωσης και τις διεθνείς καλές πρακτικές και η δημιουργία διατηρήσιμης αξίας για τον Όμιλο.

Φάση 3η: Roll out νέου Συστήματος Εταιρικής Διακυβέρνησης

Προς επίτευξη των ανωτέρω σχεδιάστηκε και υλοποιήθηκε σε συνεργασία με τον σύμβουλο ειδικό έργο με αντικείμενο «Roll out Συστήματος Εταιρικής Διακυβέρνησης και Σχεδιασμός Υποστήριξης από Πληροφοριακά Συστήματα», το οποίο ξεκίνησε τον Σεπτέμβριο 2021 και ολοκληρώθηκε εντός του πρώτου τριμήνου 2022. Κύριοι στόχοι του εν λόγω έργου ήταν:

- ✓ Η αποτελεσματική ενσωμάτωση, εφαρμογή και παρακολούθηση του ΣΕΔ, μέσω των κατάλληλων εργαλείων και της εκπαίδευσης κατ' αρχάς όλων όσων εμπλέκονται και συμμετέχουν άμεσα στο ΣΕΔ,
- ✓ Η αναγνώριση των κατάλληλων λύσεων και εργαλείων / πληροφοριακών συστημάτων (Governance, Risk and Compliance - GRC), που θα υποστηρίξουν αποτελεσματικά την εφαρμογή του ΣΕΔ (αλλά και άλλων συστημάτων όπως πχ Risk, Compliance, κλπ.)
- ✓ Ο σχεδιασμός της εσωτερικής και εξωτερικής επικοινωνίας.

Οι κύριες ενότητες του έργου αφορούν:

- Την επιχειρησιακή αποτύπωση του συνολικού ΣΕΔ με την μορφή ενός συνολικού προγράμματος με τον προσδιορισμό ενεργειών, συμμετεχόντων, αρμοδιοτήτων, χρονοδιαγραμμάτων, κατάστασης υλοποίησης, υποστηρικτικών εγγράφων, κλπ, σε μία λογική και οργάνωση Διοίκησης Προγράμματος (Program Management) και την ανάπτυξη σχετικού εργαλείου.
- Το σχεδιασμό, οργάνωση και υλοποίηση εξειδικευμένου εκπαιδευτικού προγράμματος, με περίπου 20 εκπαιδευτικές ενότητες, οργανωμένες θεματικά και απευθυνόμενες στις αντίστοιχες οντότητες (ΔΣ, Επιτροπές, σημαντικές θυγατρικές) και στελέχη που εμπλέκονται στη σχετική θεματική ενότητα, την ανάπτυξη του σχετικού εκπαιδευτικού υλικού και την εκπαίδευση όλων των εμπλεκόμενων με έμφαση στο συνολικό ΣΕΔ, στις επιμέρους λειτουργίες και ενέργειες που τους αφορούν άμεσα και στο εργαλείο διαχείρισης που έχει αναπτυχθεί. Ενδεικτικά, συμμετείχαν στις εκπαιδεύσεις όλα τα μέλη του ΔΣ (σε τουλάχιστον 4 διαφορετικές εκπαιδευτικές ενότητες), οι διοικήσεις των σημαντικών θυγατρικών εταιρειών, τα διευθυντικά στελέχη, οι υπεύθυνοι για θέματα κατάρτισης χρηματοοικονομικών καταστάσεων, εσωτερικού ελέγχου, διαχείρισης κινδύνων, κανονιστικής συμμόρφωσης, ανθρώπινου δυναμικού, καθώς και άλλα στελέχη κατά περίπτωση.
- Τη συγκέντρωση σχολίων και παρατηρήσεων βάσει της λειτουργίας του ΣΕΔ και την προσαρμογή του όπου απαιτείται.
- Το σχεδιασμό της εσωτερικής και εξωτερικής επικοινωνίας.

- Τη χαρτογράφηση των αναγκών του Ομίλου και των προσφερόμενων λύσεων της αγοράς σε θέματα πληροφοριακών συστημάτων υποστήριξης εταιρικής διακυβέρνησης (GRC εργαλεία) και το σχεδιασμό σχετικών ενεργειών.

Φάση 4η: Υλοποίηση επικοινωνίας και υποστήριξη λειτουργίας ΣΕΔ

Η Φάση αυτή αφορά:

- Την ανάπτυξη υλικού επικοινωνίας και την υλοποίηση των δράσεων εσωτερικής επικοινωνίας με σκοπό τη διάχυση του ΣΕΔ στο σύνολο των εργαζομένων στον Όμιλο, καθώς και σε νεοεισερχομένους σε αυτόν
- Την ανάπτυξη υλικού επικοινωνίας και την υλοποίηση των δράσεων εξωτερικής επικοινωνίας προς όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη (stakeholders) του Ομίλου
- Την παρακολούθηση λειτουργίας του ΣΕΔ και την παροχή συνεχούς υποστήριξης προς όλους τους εμπλεκόμενους στο ΣΕΔ από ειδική Ομάδα Διοίκησης Έργου εντός του Ομίλου.

Τα κυριότερα οφέλη από την υλοποίηση και λειτουργία του συνολικού έργου της Εταιρικής Διακυβέρνησης είναι:

- ✓ Η ομαλή υιοθέτηση και εφαρμογή του νέου πλαισίου Εταιρικής Διακυβέρνησης (ΕΔ) στη μητρική και τις σημαντικές θυγατρικές του Ομίλου.
- ✓ Η κωδικοποίηση του συνόλου των πολιτικών & διαδικασιών ΕΔ σε συνοπτικό και εποπτικό πίνακα ενεργειών ανά υπεύθυνο υλοποίησης (project management tool).
- ✓ Η εκπαίδευση όλων των εμπλεκόμενων με στόχο να γνωρίζει ο καθένας και την συνολική εικόνα της ΕΔ καθώς και τις αρμοδιότητες και καθήκοντα που αναλαμβάνει.
- ✓ Η υποστήριξη των υπευθύνων εφαρμογής με άμεση λύση παρακολούθησης υλοποίησης ενεργειών (μέσω του ανωτέρω πίνακα και εφαρμογής παρουσίασης /visualization).
- ✓ Η έγκαιρη επίλυση βασικών θεμάτων προγραμματισμού και πρακτικής εφαρμογής ενεργειών του ΣΕΔ και ενσωμάτωση προτάσεων βελτίωσης.
- ✓ Η επικοινωνία με εύληπτο και κατανοητό τρόπο του νέου πλαισίου ΕΔ και της σημαντικότητας αυτού για τον Όμιλο και για κάθε εταιρεία του Ομίλου διακριτά.
- ✓ Η χαρτογράφηση των συνολικών αναγκών υποστήριξης της ΕΔ από Πληροφοριακά Συστήματα (ΠΣ).
- ✓ Η συμβουλευτική για την αναγνώριση των συνολικών αναγκών και λύσεων για το σχεδιασμό της μελλοντικής υποστήριξης με ΠΣ.

Ο ν. 4706/2020 δεν ήρθε αιφνιδίως ούτε σε αντίθεση με όσα επιτάσσουν οι διεθνείς καλές πρακτικές σε θέματα ΕΔ συγκεκριμένα, αλλά και πλέον σε ευρύτερα θέματα που αφορούν Περιβάλλον, Κοινωνική Ευθύνη και Διακυβέρνηση (Environment, Social, Governance, εφεξής «ESG»). Υπό την έννοια αυτή για οργανισμούς όπως η Εταιρεία κι ο Όμιλός της, οι οποίοι έχουν βασικό πυλώνα της ανάπτυξής τους τη σύγχρονη ΕΔ, ο ν. 4706/2020 δεν «προκάλεσε τις εξελίξεις», απλώς έθεσε ένα συγκεκριμένο πλαίσιο συμμόρφωσης, καθώς και σχετικών κανόνων και διαδικασιών παρακολούθησης και πιστοποίησής της. Παράλληλα όμως λειτούργησε ως αφορμή και ως καταλύτης για μία ολιστική αντιμετώπιση του ΣΕΔ, τόσο σε επίπεδο περιεχομένου με κύρια έμφαση την ενσωμάτωση καλών πρακτικών, όσο και σε επίπεδο οργάνωσης, διαδικασιών και συστημάτων υποστήριξής του.

Με βάση τα ανωτέρω, έγιναν συγκεκριμένες συμπληρώσεις/ βελτιώσεις σε πολύ ουσιαστικά θέματα, όπως ενδεικτικά η σύνθεση/ καταλληλότητα μελών ΔΣ, λειτουργία ανεξαρτήτων μελών, αξιολόγηση ΔΣ, εκπαίδευση ΔΣ, αξιολόγηση ανωτάτων στελεχών, διαχείριση κινδύνων, οργάνωση κανονιστικής συμμόρφωσης, κλπ.

Επίσης, αποτέλεσε αφορμή για την ενίσχυση του στελεχιακού δυναμικού, με τη δημιουργία νέων θέσεων, όπως υπευθύνου κανονιστικής συμμόρφωσης και υπευθύνου ESG.

Επιπλέον, έδωσε την αφορμή για δράσεις εκπαίδευσης, ενημέρωσης και ευρύτερης ενασχόλησης (engagement) πολύ μεγάλου αριθμού στελεχών και εργαζομένων με θέματα ΕΔ. Αυτό αποτελεί ίσως και το μεγαλύτερο όφελος, καθώς ενίσχυσε την κουλτούρα της χρηστής ΕΔ ως μία από τις βασικές αξίες που διαμορφώνουν και καθορίζουν την ταυτότητα του Ομίλου.

Περαιτέρω, προετοίμασε ουσιαστικά τον Όμιλο και για τη στρατηγική του σε θέματα ESG (για το σκέλος της Διακυβέρνησης-G), καθώς υπάρχει μία απόλυτα καθαρή εικόνα, κατευθύνσεις και στόχευση σε θέματα Διακυβέρνησης.

Τέλος, έδωσε στον Όμιλο και τη δυνατότητα/ αφορμή να συζητήσει, αλλά και συγκριθεί με τα κρατούντα σε Ελλάδα και διεθνώς σε θέματα ΕΔ, εξάγοντας χρήσιμα συμπεράσματα και ενδυναμώνοντας την πεποίθηση ότι αποτελεί ένα παράδειγμα καλής πρακτικής Εταιρικής Διακυβέρνησης για τα ελληνικά δεδομένα, συγκρίσιμο επίσης και με διεθνείς καλές πρακτικές.

- Ο Όμιλος με την ενσωμάτωση του νέου Συστήματος Εταιρικής Διακυβέρνησης προσβλέπει κυρίως στα ακόλουθα:
- ✓ Στην πλήρη συμμόρφωση με το κείμενο νομικό και ρυθμιστικό πλαίσιο,
 - ✓ Στην διατήρηση και ενίσχυση του χαρακτήρα του Ομίλου ως ενός σημαντικού, οργανωμένα διοικούμενου ομίλου επιχειρήσεων, κατόπιν της μετατροπής του από μία επιτυχημένη οικογενειακή επιχείρηση,
 - ✓ Στην διασφάλιση ενός εξαιρετικού εργασιακού περιβάλλοντος για όλους τους εργαζομένους του, απόλυτα εναρμονισμένου με τις ευρύτερες κοινωνικές ανάγκες και εξελίξεις και στην προσέλκυση και διακράτηση ταλέντων από όλο τον κόσμο,
 - ✓ Στην αποτελεσματική ενημέρωση και διάχυση του συστήματος ΕΔ σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη (stakeholders) και τη συμμετοχή τους σε αυτό,
 - ✓ Στην αποτελεσματική οριοθέτηση συναφών αρμοδιοτήτων και λειτουργιών όπως ο Εσωτερικός Έλεγχος, η Διαχείριση Κινδύνων και η Κανονιστική Συμμόρφωση, με σκοπό την αποφυγή επικαλύψεων και στην συνεχή απλούστευση διαδικασιών,
 - ✓ Στην αποτελεσματική παρακολούθηση της εφαρμογής του συστήματος ΕΔ και την υποστήριξή του από κατάλληλα εργαλεία και πληροφοριακά συστήματα,
 - ✓ Στη διασφάλιση της μακροπρόθεσμης βιωσιμότητας του Ομίλου μέσω της ύπαρξης ενός σύγχρονου και αποτελεσματικού πλαισίου διοίκησης,
 - ✓ Στην ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας και της βιώσιμης ανάπτυξης του Ομίλου,
 - ✓ Στην αναγνώριση του Ομίλου από όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη ως κορυφαίου σε θέματα ΕΔ και στη δημιουργία σημαντικής υπεραξίας.

β. Κώδικας Εταιρικής Διακυβέρνησης

Η Εταιρεία συμμορφώνεται με την κείμενη νομοθεσία περί Εταιρικής Διακυβέρνησης (ήτοι, με το ν. 4706/2020 και τις αποφάσεις κι εγκυκλίους του ΔΣ της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς και λοιπών αρμόδιων Φορέων και Αρχών), καθώς και με τον ΕΚΕΔ 2021, τον οποίο έχει υιοθετήσει η Εταιρεία βάσει της από 15-7-2021 απόφασης του Διοικητικού Συμβουλίου της και σύμφωνα με το άρ. 17 του ν. 4706/2020 και έχει αναρτηθεί στην ιστοσελίδα του ΕΣΕΔ, καθώς και στην ιστοσελίδα της Εταιρείας, ως ακολούθως:

<https://www.esed.org.gr>

<https://www.quest.gr/el/the-group/corporate-governance>

Ο ΕΚΕΔ εφαρμόζεται από την Εταιρεία με τις ακόλουθες αποκλίσεις κατά τη χρήση 2021:

i. Λόγω της έναρξης εφαρμογής των διατάξεων του ν. 4706/2020, των κανονιστικών αποφάσεων και του ΕΚΕΔ μετά το μέσον της χρονιάς 2021, σύμφωνα με τον προγραμματισμό των επιμέρους ενεργειών δεν κατέστη εφικτή η κατάρτιση πλάνου διαδοχής του Διευθύνοντος Συμβούλου εντός της χρήσης 2021. Ωστόσο, βρίσκεται σε εξέλιξη κατάρτιση από την Επιτροπή Ανάδειξης Υποψηφιοτήτων και Εταιρικής Διακυβέρνησης ενός άρτιου πλάνου διαδοχής του Διευθύνοντος Συμβούλου στο οποίο λαμβάνεται μέριμνα για: • εντοπισμό των απαιτούμενων ποιοτικών χαρακτηριστικών που θα πρέπει να συγκεντρώνει το πρόσωπο του Διευθύνοντος Συμβούλου, • διαρκή παρακολούθηση και εντοπισμό πιθανών εσωτερικών υποψηφίων, • εφόσον κριθεί σκόπιμο, αναζήτηση πιθανών εξωτερικών υποψηφίων, • και διάλογο με τον Διευθύνοντα Σύμβουλο σχετικά με την αξιολόγηση των υποψηφίων για τη θέση του και άλλων θέσεων ανώτερης διοίκησης.

ii. Οι συμβάσεις των εκτελεστικών μελών του Διοικητικού Συμβουλίου δεν περιλαμβάνουν πρόβλεψη ότι το Διοικητικό Συμβούλιο μπορεί να απαιτήσει την επιστροφή όλου ή μέρους του bonus που έχει απονεμηθεί, λόγω παράβασης συμβατικών όρων ή ανακριβών οικονομικών καταστάσεων προηγούμενων χρήσεων ή γενικής βάσει εσφαλμένων

χρηματοοικονομικών στοιχείων, που χρησιμοποιήθηκαν για τον υπολογισμό του bonus αυτού. Δεδομένου ότι το Διοικητικό Συμβούλιο ενέκρινε στο τέλος του έτους 2021 νέο Σύστημα Μεταβλητών Αμοιβών Ανωτάτων Στελεχών στο πλαίσιο του οποίου προβλέπονται προβλέψεις επί των ανωτέρων, καθώς και θεσπίζονται συγκεκριμένες προϋποθέσεις, όροι, στόχοι και κριτήρια για την απονομή των μεταβλητών αμοιβών, εξετάζεται η ανάγκη ή μη επιπρόσθετης συμπερίληψης όρων στις συμβάσεις των εκτελεστικών μελών του Διοικητικού Συμβουλίου.

iii. Συνεπεία της έναρξης εφαρμογής των διατάξεων του ν. 4706/2020, των κανονιστικών αποφάσεων και του ΕΚΕΔ μετά το μέσον της χρονιάς 2021, σύμφωνα με τον προγραμματισμό των επιμέρους ενεργειών για την αξιολόγηση του Διοικητικού Συμβουλίου, των Επιτροπών, του Προέδρου και των μελών του, η σχετική διαδικασία επίκειται να υλοποιηθεί εντός του πρώτου εξαμήνου της χρήσης 2022 σύμφωνα με την εγκριθείσα από το Διοικητικό Συμβούλιο σχετική Διαδικασία Αξιολόγησης. Στη διαδικασία αξιολόγησης προΐσταται ο Πρόεδρος σε συνεργασία με την επιτροπή υποψηφιοτήτων. Το Διοικητικό Συμβούλιο επίσης αξιολογεί την επίδοση του Προέδρου του, διαδικασία στην οποία προΐσταται η Επιτροπή Ανάδειξης Υποψηφιοτήτων και Εταιρικής Διακυβέρνησης. Κατά τη συλλογική αξιολόγηση θα ληφθεί υπ' όψιν, μεταξύ άλλων, η σύνθεση, η πολυμορφία και η αποτελεσματική συνεργασία των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου για την εκπλήρωση των καθηκόντων τους. Κατά την ατομική αξιολόγηση θα ληφθεί υπ' όψιν, μεταξύ άλλων, η ιδιότητα του μέλους (εκτελεστικό, μη εκτελεστικό, ανεξάρτητο), η συμμετοχή σε επιτροπές, η ανάληψη ειδικών αρμοδιοτήτων / έργων, ο χρόνος που αφιερώνεται, η συμπεριφορά καθώς και η αξιοποίηση των γνώσεων και της εμπειρίας. Τα αποτελέσματα της αξιολόγησης του Διοικητικού Συμβουλίου θα γνωστοποιηθούν και συζητηθούν στο Διοικητικό Συμβούλιο και θα ληφθούν υπόψη στις εργασίες του σχετικά με τη σύνθεση, το πλάνο της ένταξης νέων μελών, την ανάπτυξη προγραμμάτων και άλλα συναφή θέματα του Διοικητικού Συμβουλίου. Σε συνέχεια της αξιολόγησης, το Διοικητικό Συμβούλιο δύναται να λάβει μέτρα για την αντιμετώπιση των διαπιστωμένων αδυναμιών. Επίσης, η ετήσια αξιολόγηση της απόδοσης του Διευθύνοντος Συμβούλου της Εταιρείας θα υλοποιηθεί για τη χρήση 2022 εντός των πρώτων μηνών του 2023, σύμφωνα με την εγκριθείσα Διαδικασία Αξιολόγησης Ανωτάτων Στελεχών. Τα αποτελέσματα της αξιολόγησης θα επικοινωνηθούν στο Διευθύνοντα Σύμβουλο και θα ληφθούν υπόψη στον προσδιορισμό των μεταβλητών αμοιβών του. Συνοπτική περιγραφή της διαδικασίας ατομικής και συλλογικής αξιολόγησής του ΔΣ, των Επιτροπών, καθώς και περίληψη των τυχόν ευρημάτων και των διορθωτικών ενεργειών θα περιληφθούν στη Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης για τη χρήση 2022.

iv. Δεν περιλαμβάνεται στη Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης η Έκθεση Αποδοχών των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, λόγω του ότι εκκρεμεί η επεξεργασία του περιεχομένου της, καθώς κατά τη συνήθη πρακτική αποτελεί αντικείμενο έγκρισης της επικείμενης Τακτικής Γενικής Συνέλευσης. Επίκειται η δημοσίευσή της μετά την ολοκλήρωση του περιεχομένου της και του ελέγχου της από τους ορκωτούς ελεγκτές και, πάντως, έγκαιρα πριν την Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων της Εταιρείας.

γ. Περιγραφή των κύριων χαρακτηριστικών του συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου και Διαχείρισης κινδύνων της Εταιρείας σε σχέση με τη διαδικασία σύνταξης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων

i. Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου

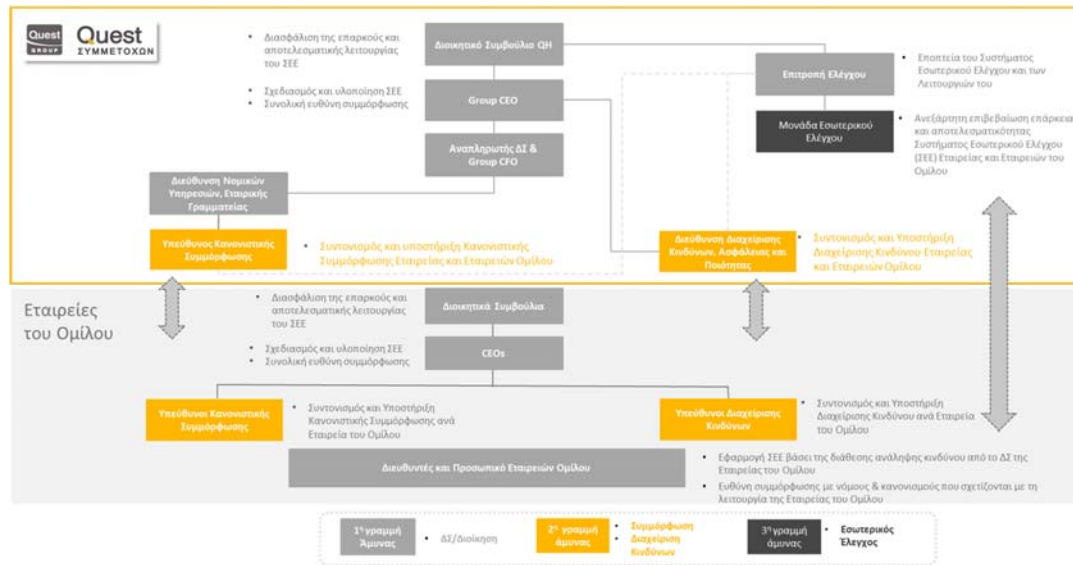
Η Εταιρεία εφαρμόζει Σύστημα Εταιρικής Διακυβέρνησης σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία. Μέρος του Συστήματος Εταιρικής Διακυβέρνησης, αποτελεί το Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου. Ως Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου (ή «ΣΕΕ») περιγράφεται το σύνολο των εσωτερικών ελεγκτικών μηχανισμών και διαδικασιών, συμπεριλαμβανομένης της διαχείρισης κινδύνων, του εσωτερικού ελέγχου και της κανονιστικής συμμόρφωσης, που καλύπτουν σε συνεχή βάση κάθε δραστηριότητα της Εταιρείας και των Εταιρειών του Ομίλου και συντελούν στην ασφαλή και αποτελεσματική λειτουργία της (άρθρο 2 ν. 4706/2020). Συνίσταται από:

- ✓ το Περιβάλλον Ελέγχου (Control Environment)
- ✓ τη Διαχείριση Κινδύνων (Risk Management)
- ✓ τους Ελεγκτικούς Μηχανισμούς και Δικλείδες Ασφαλείας (Control Activities)
- ✓ το Σύστημα Πληροφόρηση & Επικοινωνίας (Information & Communication)
- ✓ την Παρακολούθηση του ΣΕΕ (Monitoring Activities)

Το ΔΣ της Εταιρείας είναι αρμόδιο για τη διασφάλιση της επαρκούς και αποτελεσματικής λειτουργίας του ΣΕΕ της Εταιρείας και των Εταιρειών του Ομίλου, εξασφαλίζοντας ότι οι λειτουργίες, οι οποίες συγκροτούν το ΣΕΕ, είναι

ανεξάρτητες από τους επιχειρηματικούς τομείς που ελέγχουν, και ότι διαθέτουν τους κατάλληλους οικονομικούς και ανθρώπινους πόρους, καθώς και τις εξουσίες για την αποτελεσματική λειτουργία τους.

Ειδικότερα, στο πλαίσιο του ΣΕΕ του Ομίλου, οι τρεις (3) γραμμές άμυνας (Εσωτερικός Έλεγχος, Διαχείριση Κινδύνων, Κανονιστική Συμμόρφωση), διαρθρώνονται ως εξής:



Εικόνα 3. Το μοντέλο των τριών γραμμών Ομίλου Quest

A. Εσωτερικός Έλεγχος

Αποστολή του Τμήματος Εσωτερικού Ελέγχου (ΤΕΕ) και του επικεφαλής του είναι η παροχή ανεξάρτητων, αντικειμενικών υπηρεσιών διασφάλισης (ελέγχων) και συμβουλευτικών υπηρεσιών (σε θέματα όπως η παροχή επαγγελματικής γνώμης για κρίσιμα θέματα κτλ.), σχεδιασμένων να προσθέτουν αξία στην Εταιρεία και στις Εταιρείες του Ομίλου και να συμβάλλει στην αναβάθμιση και βελτίωση των επιχειρησιακών λειτουργιών.

Σκοπός του ΤΕΕ είναι να επικουρεί την Εταιρεία και τις Εταιρείες του Ομίλου να επιτυγχάνουν τους αντικειμενικούς σκοπούς τους, εφαρμόζοντας μια συστηματική και επιστημονική μέθοδο για την παρακολούθηση, αξιολόγηση και βελτίωση της αποτελεσματικότητας των διαδικασιών διαχείρισης κινδύνων, των μηχανισμών διασφάλισης ποιότητας, του συστήματος εσωτερικού ελέγχου και της εταιρικής διακυβέρνησης.

Η Εταιρεία διαθέτει ανεξάρτητο ΤΕΕ. Ο επικεφαλής του ΤΕΕ ορίζεται από το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας, κατόπιν εισήγησης της Επιτροπής Ελέγχου, είναι πλήρους και αποκλειστικής απασχόλησης υπάλληλος, προσωπικά και λειτουργικά ανεξάρτητος και αντικειμενικός κατά την άσκηση των καθηκόντων του και διαθέτει τις κατάλληλες γνώσεις και σχετική επαγγελματική εμπειρία.

Ο επικεφαλής του ΤΕΕ έχει λειτουργική αναφορά στην Επιτροπή Ελέγχου και διοικητική αναφορά/ υπαγωγή στον Διευθύνοντα Σύμβουλο της Εταιρείας, σύμφωνα και με την κείμενη νομοθεσία και τον Κανονισμό Λειτουργίας της Εταιρείας.

Όπως ορίζεται από την κείμενη νομοθεσία, το Τμήμα Εσωτερικού Ελέγχου έχει αρμοδιότητα ιδίως:

- ✓ να παρακολουθεί, να ελέγχει και να αξιολογεί την εφαρμογή του κανονισμού λειτουργίας της Εταιρείας και το Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου (ιδίως ως προς: i. την επάρκεια και την ορθότητα της παρεχόμενης χρηματοοικονομικής και μη πληροφόρησης, ii. τη διαχείριση κινδύνων, iii. την κανονιστική συμμόρφωση και iv. τον κώδικα εταιρικής διακυβέρνησης που έχει υιοθετήσει η Εταιρεία), τους μηχανισμούς διασφάλισης ποιότητας, τους μηχανισμούς εταιρικής διακυβέρνησης και την τήρηση των δεσμεύσεων που περιέχονται σε ενημερωτικά δελτία και τα επιχειρηματικά σχέδια της Εταιρείας σχετικά με τη χρήση των κεφαλαίων που αντλήθηκαν από τη ρυθμιζόμενη αγορά.
- ✓ να συντάσσει εκθέσεις προς τις ελεγχόμενες μονάδες με ευρήματα αναφορικά με την περίπτωση ανωτέρω, τους κινδύνους που απορρέουν από αυτά και τις προτάσεις βελτίωσης, εάν υπάρχουν. Οι εκθέσεις του ΤΕΕ, μετά από την ενσωμάτωση των σχετικών απόψεων από τις ελεγχόμενες μονάδες, τις συμφωνημένες δράσεις, αν υπάρχουν, ή την αποδοχή του κινδύνου της μη ανάληψης δράσης από αυτές, τους περιορισμούς στο εύρος ελέγχου της, αν υπάρχουν, τις τελικές προτάσεις εσωτερικού ελέγχου και τα αποτελέσματα της ανταπόκρισης των ελεγχόμενων μονάδων της Εταιρείας στις προτάσεις της, υποβάλλονται ανά τρίμηνο στην Επιτροπή Ελέγχου.
- ✓ να υποβάλλει κάθε τρεις (3) τουλάχιστον μήνες στην Επιτροπή Ελέγχου αναφορές, στις οποίες περιλαμβάνονται τα σημαντικότερα θέματα και οι προτάσεις της, σχετικά με τα καθήκοντα των περιπτώσεων ανωτέρω, τις οποίες η Επιτροπή Ελέγχου παρουσιάζει και υποβάλλει μαζί με τις παρατηρήσεις της στο Διοικητικό Συμβούλιο

Το Διοικητικό Συμβούλιο και η Επιτροπή Ελέγχου ορίζουν ότι ο επικεφαλής του ΤΕΕ και τα μέλη του ΤΕΕ έχουν πλήρη πρόσβαση σε όλες τις δραστηριότητες και μονάδες της Εταιρείας και των Εταιρειών του Ομίλου, καθώς και σε όλα τα στοιχεία και πληροφορίες της Εταιρείας ή/και συνδεδεμένων ή θυγατρικών εταιρειών ή/και τρίτων εφόσον προβλέπεται ρητά στις σχετικές συμβάσεις με τους τρίτους ή βάσει σχετικών αποφάσεων των εταιρικών οργάνων των συνδεδεμένων ή θυγατρικών εταιρειών ή/και των τρίτων.

Ο επικεφαλής του ΤΕΕ έχει άμεση πρόσβαση και επικοινωνία με τα μέλη της Επιτροπής Ελέγχου χωρίς την παρουσία της διοικητικής ομάδας της Εταιρείας ή των Εταιρειών του Ομίλου.

Επιπλέον, το ΤΕΕ δρα σύμφωνα με τις κατευθυντήριες γραμμές που ορίζονται από τα Διεθνή Πρότυπα για την επαγγελματική Άσκηση του Εσωτερικού Ελέγχου (Standards for the Professional Practice of Internal Auditing) και υιοθετεί το πρόγραμμα βελτίωσης και ποιότητας.

B. Διαχείριση Κινδύνων

Η Εταιρεία, στο πλαίσιο επικαιροποίησης του Συστήματος Εταιρικής Διακυβέρνησης του Ομίλου, έχει σχεδιάσει και εφαρμόζει το Σύστημα Διαχείρισης Κινδύνων, μέσω του οποίου αναγνωρίζονται, αποτιμώνται και διαχειρίζονται όλοι οι σημαντικοί Κίνδυνοι στις κατηγορίες, Στρατηγικών, Λειτουργικών, Χρηματοοικονομικών και Μη Κανονιστικής Συμμόρφωσης.

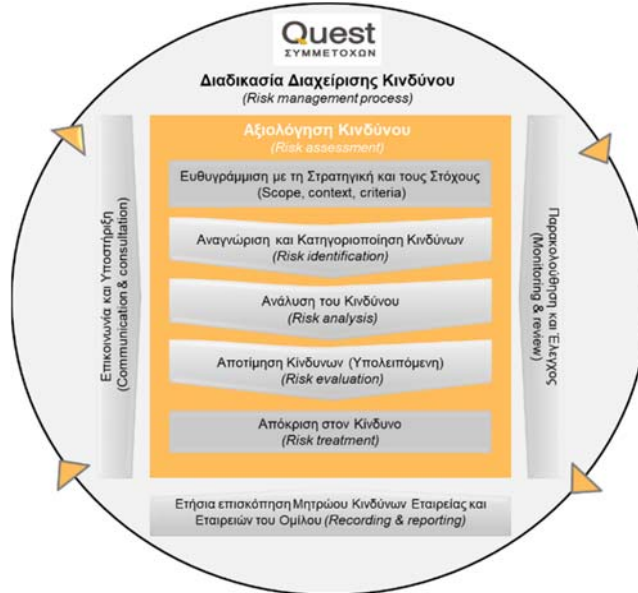
Η μεθοδολογία ακολουθεί τα πρότυπα ISO 31000 και COSO ERM και ακολουθείται από όλες τις σημαντικές θυγατρικές εταιρείες, με την κατάλληλη οργανωτική δομή, που περιγράφεται στον Κανονισμό Λειτουργίας της Επιτροπής Διαχείρισης Κινδύνων, στον Κανονισμό Λειτουργίας του συστήματος Διαχείρισης Κινδύνων και το σύστημα Διαχείρισης Κινδύνων.

Το γενικό συντονισμό σε επίπεδο Ομίλου έχει ο Group Risk Officer, με αναφορά στην Επιτροπή Ελέγχου.

Οι Risk Managers συντονίζουν τη διαχείριση κινδύνων στις σημαντικές θυγατρικές.

Οι Risk Owners αναλαμβάνουν την παρακολούθηση, διαχείριση και έλεγχο των επί μέρους κινδύνων.

Την εφαρμογή του Συστήματος Διαχείρισης Κινδύνων επιβλέπει η Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων της Quest Συμμετοχών και επιβλέπει η Επιτροπή Ελέγχου του Δ.Σ. της Εταιρείας. Το Σύστημα Διαχείρισης Κινδύνων αποτυπώνεται σχηματικά κατωτέρω:



Εικόνα 4. Διαδικασία Διαχείρισης Κινδύνων Ομίλου Quest

Το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας θέτει τα όρια ανοχής και διάθεσης ανάληψης κινδύνων εκδίδοντας ετησίως το risk appetite statement και στη συνέχεια ακολουθούν τα Διοικητικά Συμβούλια των θυγατρικών εταιρειών με ανάλογα, εξειδικευμένα statements.

Οι εταιρείες του Ομίλου αναθεωρούν τακτικά (τουλάχιστον τρεις φορές το χρόνο) το μητρώο κινδύνων και το πλάνο διαχείρισης κινδύνων.

Εξετάζονται οι γενεσιουργές αιτίες που δημιουργούν τους κινδύνους και σχεδιάζονται τα κατάλληλα μέτρα διαχείρισης των κινδύνων, που περιλαμβάνουν ενέργειες περιορισμού των κινδύνων και σχετικές δικλίδες ασφαλείας για τον συνεχή έλεγχο των κινδύνων, καθώς και οι αντίστοιχοι δείκτες.

Ιδιαίτερη βαρύτητα δίνεται στους κινδύνους που αφορούν την επτεξεργασία και κοινοποίηση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων των εταιρειών και του Ομίλου.

Εξετάζεται σε τακτική βάση η λειτουργική και χρηματοοικονομική απόδοση, καθώς επίσης πραγματοποιείται σύγκριση του προϋπολογισμού με τα αποτελέσματα προηγούμενων ετών με στόχο τη βέλτιστη απόδοση. Επίσης, σε μηνιαία βάση αναλύονται οι αποκλίσεις ανάμεσα στα πραγματικά αποτελέσματα, τα προϋπολογισμένα και τα συγκριτικά για να διασφαλίζεται η ακρίβεια και πληρότητα των αποτελεσμάτων.

Τα αποτελέσματα της διαχείρισης κινδύνων, καθώς και οι προτάσεις διαχείρισής τους, ελέγχονται σε δύο επίπεδα, από την Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων και από την Επιτροπή Ελέγχου του Δ.Σ. Τέλος εγκρίνονται από το Δ.Σ. της μητρικής εταιρείας και από τα αντίστοιχα Δ.Σ. των θυγατρικών εταιρειών.

Όλη η μεθοδολογία διαχείρισης κινδύνων υποστηρίζεται από εξειδικευμένη εφαρμογή, η οποία καλύπτει όλες τις ανάγκες, από τον προσδιορισμό των στόχων και επιδιώξεων κάθε εταιρείας, μέχρι την αναγνώριση, ανάλυση και αποτίμηση κάθε κινδύνου, καθώς και όλες τις παραμέτρους αυτού. Επίσης αποτυπώνονται όλες οι προγραμματισμένες ενέργειες περιορισμού των κινδύνων, καθώς και οι δικλίδες ασφαλείας, όπως επίσης και η εκτίμηση αποτελεσματικότητας αυτών.

Όλες οι δραστηριότητες της Εταιρείας υπόκεινται σε έλεγχο από το Τμήμα Εσωτερικού Ελέγχου, τα αποτελέσματα των οποίων παρουσιάζονται στην Επιτροπή Ελέγχου ή/και στο Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας. Επιπρόσθετα, η Επιτροπή Ελέγχου επισκοπεί τη διαχείριση των κυριότερων κινδύνων και αβεβαιοτήτων της Εταιρείας και την περιοδική αναθεώρησή τους. Στο πλαίσιο αυτό, αξιολογεί τις μεθόδους που χρησιμοποιεί η Εταιρεία για τον εντοπισμό και την παρακολούθηση των κινδύνων, την αντιμετώπιση των κυριότερων από αυτούς μέσω του

συστήματος εσωτερικού ελέγχου και της Υπηρεσίας Εσωτερικού Ελέγχου καθώς και τη γνωστοποίησή τους στις δημοσιοποιημένες χρηματοοικονομικές πληροφορίες με ορθό τρόπο. Αναγνωρισμένοι έγκυροι και διεθνώς αναγνωρισμένοι ελεγκτικοί οίκοι διενεργούν έλεγχο και πιστοποιούν τις οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας και των θυγατρικών εταιρειών του Ομίλου.

Γ. Κανονιστική Συμμόρφωση

Η Εταιρεία δεσμεύεται για την απαρέγκλιτη συμμόρφωση με την κείμενη νομοθεσία και την υπεύθυνη επιχειρηματική συμπεριφορά, σε εναρμόνιση με τις αρχές και αξίες του Ομίλου Quest, σε όλες τις εκφάνσεις των δραστηριοτήτων και της λειτουργίας τους. Για το σκοπό αυτό, εφαρμόζει ένα Σύστημα Κανονιστικής Συμμόρφωσης που περιλαμβάνει τέσσερις βασικούς πυλώνες, όπως περιγράφεται στο σχετικό κείμενο:

1. Στρατηγική Συμμόρφωσης
2. Διαχείριση Κινδύνου Συμμόρφωσης
3. Πολιτικές και Διαδικασίες Συμμόρφωσης
4. Διαμόρφωση Κουλτούρας Συμμόρφωσης

Το Σύστημα Κανονιστικής Συμμόρφωσης συντονίζει και υποστηρίζει τη Διοίκηση της Εταιρείας και των Εταιρειών του Ομίλου για την επίτευξη και συνεχή βελτίωση των στόχων που σχετίζονται με τη συμμόρφωση, παρέχοντας εξειδικευμένη γνώση, καθοδήγηση, υποστήριξη και παρακολούθηση.

Ο Κώδικας Δεοντολογίας και ηθικής αποτελεί εργαλείο καθοδήγησης για την επίδειξη χρηστής επαγγελματικής συμπεριφοράς, ηθικής δεοντολογίας και ακεραιότητας. Ο Κώδικας προσδιορίζει τις δεσμεύσεις της Εταιρείας και των θυγατρικών της και την απαιτούμενη συμπεριφορά ως προς τις αρχές και τους κανόνες που διέπουν κάθε δραστηριότητα της Εταιρείας και των θυγατρικών της, καθώς και τις σχέσεις μεταξύ των εταιρειών του Ομίλου, των εργαζομένων τους και των λοιπών ενδιαφερόμενων μερών.

Η Εταιρεία και οι Εταιρείες του Ομίλου θεσπίζουν επαρκείς μηχανισμούς για την έγκαιρη αναγνώριση και διαχείριση περιστατικών παράνομων ή αντιδεοντολογικών ενεργειών και ειδικότερα μεριμνούν για την καθιέρωση μηχανισμών διαχείρισης καταγγελιών και διαύλων επικοινωνίας.

Το γενικό συντονισμό σε επίπεδο Ομίλου έχει η επικεφαλής Κανονιστικής Συμμόρφωσης του Ομίλου, με αναφορά στην Επιτροπή Ελέγχου.

Οι Compliance Officers συντονίζουν τη διαχείριση του συστήματος κανονιστικής συμμόρφωσης στις σημαντικές θυγατρικές.

Την εφαρμογή του Συστήματος Κανονιστικής Συμμόρφωσης επιβλέπει η Επιτροπή Ελέγχου του ΔΣ της Εταιρείας.

Επιπλέον, η Εταιρεία διαθέτει Κανονισμό Λειτουργίας της Μονάδας/Συστήματος Κανονιστικής Συμμόρφωσης όπου περιλαμβάνεται ο προσδιορισμός του οργανωτικού και λειτουργικού πλαισίου του Συστήματος Διαχείρισης Συμμόρφωσης της Εταιρείας και των Εταιρειών του Ομίλου και διασφαλίζεται ότι οι ρόλοι των Υπευθύνων Κανονιστικής Συμμόρφωσης στην Εταιρεία και τις Εταιρείες, ιδίως τις σημαντικές, του Ομίλου:

- είναι ανεξάρτητοι από τους επιχειρηματικούς τομείς που ελέγχουν,
- διαθέτουν τους κατάλληλους οικονομικούς και ανθρώπινους πόρους,
- διαθέτουν τις εξουσίες για την αποτελεσματική λειτουργία για τη διεκπεραίωση του ρόλου τους,
- περιγράφονται από σαφείς, εκτελεστές και δεόντως τεκμηριωμένες γραμμές αναφοράς και κατανομή αρμοδιοτήτων.

Η οργάνωση της Μονάδας Κανονιστικής Συμμόρφωσης εντός του Ομίλου, είναι κρίσιμη σημασίας ώστε να διασφαλιστεί ότι το Σύστημα Κανονιστικής Συμμόρφωσης επιτυγχάνει με συνέπεια τους στόχους του.

Ο διορισμός του Επικεφαλής της Μονάδας Κανονιστικής Συμμόρφωσης Ομίλου εγκρίνεται από το Δ.Σ. της Εταιρείας κατόπιν εισήγησης από την Επιτροπή Ελέγχου και οι Υπεύθυνοι Κανονιστικής Συμμόρφωσης των Εταιρειών του Ομίλου διορίζονται από τα αντίστοιχα Δ.Σ.

Το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας και κάθε Εταιρείας του Ομίλου, μεριμνά ώστε:

(α) ο Υπεύθυνος Κανονιστικής Συμμόρφωσης να διαθέτει επαρκείς γνώσεις και εμπειρία για τη διεκπεραίωση των αρμοδιοτήτων του, και

(β) να έχει πλήρη πρόσβαση σε όλα τα απαιτούμενα στοιχεία, δεδομένα, συστήματα και πληροφορίες για την εκπλήρωση των αρμοδιοτήτων του λαμβάνοντας τα απαραίτητα μέτρα.

Την εποπτεία των ανωτέρω κατέχει το Δ.Σ. της Εταιρείας μέσω της Επιτροπής Ελέγχου.

ii. Συστήματα Πληροφορικής

Η ανάπτυξη ασφαλών ICT υποδομών καθώς και η εξασφάλιση της επιχειρησιακής συνέχειας αποτελεί αναπόσπαστο μέρος του στρατηγικού σχεδίου της Εταιρείας και των θυγατρικών της. Λόγω των αυξανόμενων κινδύνων στο εσωτερικό και εξωτερικό περιβάλλον λειτουργίας των ICT συστημάτων, έχει καθιερωθεί η συνεχής, συστηματική και μεθοδική ανάλυση επικινδυνότητας και η λήψη των κατάλληλων οργανωτικών και τεχνικών μέτρων ασφάλειας.

Στο πλαίσιο εξασφάλισης της επιχειρησιακής συνέχειας, ολοκληρώθηκε έργο υλοποίησης εναλλακτικών Cloud ICT υποδομών (Microsoft Azure), με στόχο την εξασφάλιση της άμεσης διαθεσιμότητας του ERP συστήματος του Ομίλου, σε περίπτωση που κάποιο συμβάν έχει ως αποτέλεσμα τη μη διαθεσιμότητα του πρωτεύοντος μηχανογραφικού κέντρου.

Η Πολιτική Ασφάλειας Πληροφοριών της Εταιρείας, περιγράφει τις προδιαγραφές προστασίας των ICT υποδομών προκειμένου να επιτυγχάνεται η διαθεσιμότητα, η ακεραιότητα και η εμπιστευτικότητα των πληροφοριών. Στην Πολιτική καλύπτεται το σύνολο των μέτρων προστασίας που λαμβάνονται, μεταξύ των οποίων η προστασία εξοπλισμού, λογισμικού, δεδομένων, τηλεπικοινωνιών, η ενημέρωση και εκπαίδευση προσωπικού, η θεμιτή χρήση εξοπλισμού και εμπιστευτικών πληροφοριών από τους χρήστες κ.λπ.

iii. Βασικά πληροφοριακά στοιχεία για τον τρόπο λειτουργίας της Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων, τις βασικές εξουσίες τους και την περιγραφή των δικαιωμάτων τους και του τρόπου άσκησής τους

Η Γενική Συνέλευση είναι το ανώτατο όργανο λήψης αποφάσεων της Εταιρείας, συγκαλείται από το Διοικητικό Συμβούλιο και μπορεί να αποφασίζει για όλα τα σημαντικά θέματα της Εταιρείας, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία. Οι μέτοχοι δικαιούνται να συμμετάσχουν είτε αυτοπροσώπως είτε μέσω νόμιμου εκπροσώπου, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

Η Ετήσια Τακτική Γενική Συνέλευση διεξάγεται μια φορά το χρόνο σύμφωνα με τα οριζόμενα στην κείμενη νομοθεσία και στο Καταστατικό της Εταιρείας, προκειμένου, μεταξύ άλλων, να εγκρίνει τις ετήσιες χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας και του Ομίλου, να αποφασίσει περί της διανομής ή μη των κερδών και έγκρισης της συνολικής διαχείρισης των μελών του Δ.Σ. και απαλλαγής των Ελεγκτών από κάθε ευθύνη.

Το σύστημα εταιρικής διακυβέρνησης της Εταιρείας περιλαμβάνει επαρκείς και αποτελεσματικούς μηχανισμούς επικοινωνίας με τους μετόχους, ώστε να διευκολύνονται η άσκηση των δικαιωμάτων τους και ο ενεργός διάλογος με αυτούς (shareholder engagement). Σε αυτό το πλαίσιο, η Εταιρεία τηρεί τις υποχρεώσεις της περί ενημέρωσης των μετόχων στη Γενική Συνέλευση επί συγκεκριμένων υποθέσεων της, κατόπιν σχετικής αίτησης αυτών, σύμφωνα με τις διατάξεις του ν. 4548/2018.

Η Εταιρεία κοινοποιεί όλες τις πληροφορίες που σχετίζονται με τη Γενική Συνέλευση των μετόχων κατά τρόπο που να εξασφαλίζει σε όλους τους μετόχους εύκολη και ισότιμη πρόσβαση. Όλες οι δημοσιοποιήσεις και τα συναφή έγγραφα κοινοποιούνται στην ιστοσελίδα της Εταιρείας στην ελληνική και αγγλική γλώσσα. Η Εταιρεία δημοσιοποιεί και αναρτά στην ιστοσελίδα της τις πληροφορίες που ορίζονται στην κείμενη νομοθεσία (όπως ενδεικτικά στον ν. 4548/2018), σχετικά ιδίως με την προετοιμασία της Γενικής Συνέλευσης, καθώς και πληροφορίες σχετικά με τα πεπραγμένα των συνεδριάσεων της Γενικής Συνέλευσης, ώστε να διευκολύνεται η αποτελεσματική άσκηση των δικαιωμάτων των μετόχων. Τουλάχιστον ο Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου και ο Διευθύνων Σύμβουλος παρίστανται στη Γενική Συνέλευση και είναι διαθέσιμοι, προκειμένου να παρέχουν ενημέρωση και πληροφορίες επί των θεμάτων που τίθενται από τους μετόχους προς συζήτηση. Αρμόδια για την ως άνω ενημέρωση και επικοινωνία με τους μετόχους είναι η Διεύθυνση Σχέσεων με Μετόχους και Συμμόρφωσης με τις Αρχές της Κεφαλαιαγοράς (η οποία καλύπτει τις αρμοδιότητες Μονάδας Εξυπηρέτησης Μετόχων).

Τα δικαιώματα των μετόχων της Εταιρείας καθορίζονται στο Καταστατικό, το οποίο έχει αναρτηθεί στην ιστοσελίδα της Εταιρείας (<https://www.quest.gr/el/the-group/corporate-governance>) και την κείμενη νομοθεσία.

iv. Πληροφοριακά στοιχεία για τη σύνθεση και λειτουργία του Δ.Σ., των Επιτροπών του και άλλων επιτροπών ή οργάνων της Εταιρείας

1. Διοικητικό Συμβούλιο

Το Διοικητικό Συμβούλιο (ΔΣ), σύμφωνα με τον Κανονισμό Λειτουργίας του, ασκεί τα καθήκοντά του σύμφωνα με τα όσα ορίζονται στο Καταστατικό της Εταιρείας και την κείμενη ελληνική νομοθεσία (ν. 4548/2018, ν. 4706/2020, καθώς και σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις διατάξεις του ν. 4449/2017, στις κανονιστικές αποφάσεις και στα υπ' αρ. 1302/28.4.2017 και υπ' αρ. 1508/17.7.2020 έγγραφα της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς προς τις εισηγμένες εταιρείες). Περαιτέρω, στον Κανονισμό Λειτουργίας του αναφέρονται ενδεικτικά και τομείς όπου ο ρόλος και οι αρμοδιότητες του ΔΣ έχουν ειδικότερη σημασία για την Εταιρεία.

Το ΔΣ, ως ανώτατο όργανο διοίκησης της Εταιρείας, είναι κυρίως αρμόδιο για:

- ο τον καθορισμό του οράματος, της αποστολής, των αξιών και της κουλτούρας της Εταιρείας,
- ο το σχεδιασμό και την παρακολούθηση υλοποίησης της στρατηγικής της Εταιρείας και την έγκριση και παρακολούθηση του επιχειρηματικού σχεδίου της Εταιρείας, με σκοπό την με βιώσιμο τρόπο προαγωγή του εταιρικού συμφέροντος και την προστασία των συμφερόντων όλων των ενδιαφερομένων μερών (stakeholders),
- ο τη λήψη των αποφάσεων που αφορούν στη διοίκηση της Εταιρείας, τη διαχείριση της περιουσίας της και την εν γένει επίτευξη του σκοπού της,
- ο τον ορισμό και επίβλεψη του συστήματος εταιρικής διακυβέρνησης των διατάξεων 1 έως 24 του ν. 4706/2020, και την περιοδική παρακολούθηση και αξιολόγηση, τουλάχιστον ανά τρία (3) οικονομικά έτη, της εφαρμογής και της αποτελεσματικότητάς του, προβαίνοντας στις δέουσες ενέργειες για την αντιμετώπιση ελλείψεων,
- ο τη διασφάλιση της επαρκούς και αποτελεσματικής λειτουργίας του συστήματος εσωτερικού ελέγχου αποβλέποντας ιδίως:
 - στη συνεπή υλοποίηση της επιχειρησιακής στρατηγικής, με την αποτελεσματική χρήση των διαθέσιμων πόρων,
 - στην αναγνώριση και διαχείριση των ουσιωδών κινδύνων που συνδέονται με την επιχειρηματική της δραστηριότητα και λειτουργία,
 - στην αποτελεσματική λειτουργία της μονάδας εσωτερικού ελέγχου,
 - στη διασφάλιση της πληρότητας και της αξιοπιστίας των στοιχείων και πληροφοριών που απαιτούνται για τον ακριβή και έγκαιρο προσδιορισμό της χρηματοοικονομικής κατάστασης της Εταιρείας και την κατάρτιση αξιόπιστων χρηματοοικονομικών καταστάσεων, καθώς και της μη χρηματοοικονομικής κατάστασης αυτής, σύμφωνα με το άρθρο 151 του ν. 4548/2018,
 - στη συμμόρφωση με το κανονιστικό και νομοθετικό πλαίσιο, καθώς και τους εσωτερικούς κανονισμούς, τις πολιτικές και τις διαδικασίες που διέπουν τη λειτουργία της Εταιρείας.
- ο τον καθορισμό της έκτασης της έκθεσης της Εταιρείας στους κινδύνους, που προτίθεται να αναλάβει στο πλαίσιο της επίτευξης του σκοπού της και ειδικότερα των μακροπρόθεσμων στόχων και της επιχειρησιακής της στρατηγικής,
- ο την εξασφάλιση ότι οι ετήσιες χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας, η ετήσια έκθεση διαχείρισης και η δήλωση εταιρικής διακυβέρνησης, η ενοποιημένη μορφή τους, καθώς και η έκθεση αποδοχών των μελών του ΔΣ, συντάσσονται και δημοσιεύονται σύμφωνα με τις διατάξεις του νόμου και τα σχετικά λογιστικά πρότυπα,
- ο την εισήγηση προς τη Γενική Συνέλευση (ΓΣ) του διορισμού του ορκωτού ελεγκτή λογιστή ή ελεγκτικής Εταιρείας,
- ο τον καθορισμό της πολιτικής βιώσιμης ανάπτυξης και της στρατηγικής ESG,
- ο τον ορισμό των Επιτροπών που θα υποστηρίζουν το έργο του και την έγκριση των Κανονισμών Λειτουργίας τους,
- ο την εποπτεία της υλοποίησης των αποφάσεών του από την εκτελεστική διοίκηση και τη συνολική παρακολούθηση και έλεγχο της απόδοσης της Εταιρείας και των διευθυντικών στελεχών,
- ο τον καθορισμό των αρμοδιοτήτων του Διευθύνοντος Συμβούλου και του Αναπληρωτή Διευθύνοντος Συμβούλου, και των εντεταλμένων συμβούλων όταν ορίζονται,
- ο τον καθορισμό των κατάλληλων δομών, γραμμών αναφοράς και αρμοδιοτήτων προς την επίτευξη των στόχων της Εταιρείας,

- ο τη διασφάλιση της ομαλής διαδοχής των μελών του και των ανωτάτων στελεχών της Εταιρείας,
- ο την αποτελεσματική λειτουργία του, τη συστηματική αξιολόγησή του, καθώς και των Επιτροπών του και των μελών του, και τη συνεχή βελτίωσή τους,
- ο τη μέριμνα για τη σύμφωνη με την κείμενη νομοθεσία σύνθεση και λειτουργία του και των Επιτροπών του, καθώς και για τη συμμόρφωση με κάθε υποχρέωση ως αυτή απορρέει από την κείμενη νομοθεσία, καθώς και από τα εταιρικά έγγραφα και πολιτικές και διαδικασίες που το διέπουν καθώς και
- ο τις λοιπές αρμοδιότητες όπως αυτές προβλέπονται βάσει του Καταστατικού της Εταιρείας, του Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας της και της κείμενης νομοθεσίας.

Πέραν των ανωτέρω κατά βάση συλλογικών αρμοδιοτήτων, το ΔΣ μπορεί να αναθέτει την άσκηση μέρους ή όλων των εξουσιών διαχείρισης και εκπροσώπησης της Εταιρείας, εκτός από αυτές που απαιτούν συλλογική ενέργεια, σε ένα ή περισσότερα πρόσωπα, μέλη του ΔΣ, υπαλλήλους της Εταιρείας ή τρίτους, καθορίζοντας συγχρόνως και την έκταση αυτής της ανάθεσης.

Το μέγεθος και η σύνθεση του ΔΣ επιτρέπουν την αποτελεσματική άσκηση των αρμοδιοτήτων του και αντικατοπτρίζουν το μέγεθος, τις δραστηριότητες και το στρατηγικό πλάνο ανάπτυξης της Εταιρείας. Το ΔΣ αποτελείται από επτά (7) κατ' ελάχιστον έως δέκα τρία (13) κατά μέγιστον μέλη, τα οποία δύνανται να είναι εκτελεστικά, μη εκτελεστικά και ανεξάρτητα μη εκτελεστικά μέλη.

Η επιλογή, αντικατάσταση ή ανανέωση (ή μη) της θητείας των μελών ΔΣ διενεργείται βάσει της εγκεκριμένης από τη Γενική Συνέλευση Πολιτικής Καταλληλότητας μελών ΔΣ με στόχο την κατάλληλη και ποιοτική στελέχωση του ΔΣ για την αποτελεσματική εκπλήρωση των καθηκόντων του, σύμφωνα με το επιχειρηματικό μοντέλο και τη στρατηγική της Εταιρείας.

Τα ανεξάρτητα μη εκτελεστικά μέλη εκλέγονται από τη Γενική Συνέλευση ή ορίζονται από το ΔΣ σύμφωνα με την παρ. 4 του άρθρου 9 του ν. 4706/2020, και κατά κανόνα αποτελούν τουλάχιστον το 50% των μελών του ΔΣ. Σε εξαιρετικές περιπτώσεις και εφόσον προτάσσεται ειδικός λόγος που τεκμηριώνεται από την Εταιρεία θα μπορεί να είναι και λιγότερα, εφόσον όμως δεν υπολείπονται του ενός τρίτου (1/3) του συνολικού αριθμού των μελών του ΔΣ και σε κάθε περίπτωση δεν είναι λιγότερα από δύο (2).

Τα ανεξάρτητα μη εκτελεστικά μέλη του ΔΣ πληρούν τα κριτήρια ανεξαρτησίας όπως αυτά προβλέπονται στο άρθρο 9 του ν. 4706/2020 και αναπτύσσονται αναλυτικά στον Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας της Εταιρείας και στη Διαδικασία γνωστοποίησης τυχόν ύπαρξης σχέσεων εξάρτησης από τα ανεξάρτητα μη εκτελεστικά μέλη. Η πλήρωση των προϋποθέσεων για τον χαρακτηρισμό μέλους Διοικητικού Συμβουλίου ως ανεξάρτητου μέλους επανεξετάζεται από το Διοικητικό Συμβούλιο σε ετήσια τουλάχιστον βάση ανά οικονομικό έτος και πάντως πριν από τη δημοσιοποίηση της ετήσιας οικονομικής έκθεσης, στην οποία και συμπεριλαμβάνεται σχετική διαπίστωση.

Το ΔΣ ορίζει την ιδιότητα των μελών του ως εκτελεστικών ή μη εκτελεστικών, περαιτέρω δε, αναρτά και τηρεί επικαιροποιημένες τις πληροφορίες και τα έγγραφα αναφορικά με την εκλογή των υποψηφίων μελών του (εκτελεστικών, μη εκτελεστικών και ανεξάρτητων μη εκτελεστικών), σύμφωνα με τα άρθρα 18 παρ. 1 και 4 παρ. 4 του ν. 4706/2020, με επιμέλεια της Εταιρικής Γραμματέως.

Μετά τη συγκρότησή του σε σώμα, το ΔΣ εκλέγει, με απόλυτη πλειοψηφία μεταξύ των μελών του τους εξής:

1. τον/την Πρόεδρο του ΔΣ,
2. τον/την Αντιπρόεδρο ή περισσότερους Αντιπρόεδρους (οι οποίοι θα αντικαθιστούν τον/την Πρόεδρο σε όλη την έκταση των αρμοδιοτήτων του/της σε περίπτωση απουσίας ή κωλύματος),
3. τον/την Διευθύνοντα/-νουσα Σύμβουλο,
4. τον Αναπληρωτή Διευθύνοντα Σύμβουλο ή και Εντεταλμένους Συμβούλους, εφόσον υφίστανται και
5. τα υπόλοιπα μέλη.

Το ΔΣ συστήνει Επιτροπές που υποστηρίζουν το έργο του και εισηγούνται προς αυτό για τη λήψη των αποφάσεών του. Στο πλαίσιο του ΔΣ λειτουργούν σήμερα οι εξής Επιτροπές, των οποίων ο ρόλος και οι αρμοδιότητες αναλύονται στους αντίστοιχους Κανονισμούς Λειτουργίας που εφαρμόζει η Εταιρεία για κάθε μία από αυτές:

1. Επιτροπή Ελέγχου,
2. Επιτροπή Ανάδειξης Υποψηφιοτήτων και Εταιρικής Διακυβέρνησης (εφεξής «ΕΑΥΕΔ»),
3. Επιτροπή Αμοιβών,
4. Επιτροπή Βιώσιμης Ανάπτυξης,
5. Εκτελεστική Επιτροπή Στρατηγικού Σχεδιασμού.

Το ΔΣ με σχετικές του αποφάσεις μπορεί να συστήνει και άλλες Επιτροπές.

Τέλος, το ΔΣ, εφαρμόζοντας βέλτιστες πρακτικές εταιρικής διακυβέρνησης, κατά τη διακριτική του ευχέρεια, διορίζει ως μέλη της Επιτροπής Ελέγχου και της Επιτροπής Αμοιβών μόνο ανεξάρτητα μη εκτελεστικά μέλη του.

Η θητεία των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου είναι τριετής (3ετής), που παρατείνεται αυτόματα μέχρι την πρώτη τακτική Γενική Συνέλευση μετά τη λήξη της θητείας τους, η οποία δεν μπορεί όμως να περάσει την τετραετία.

Τα μέλη του ΔΣ μπορούν να επανεκλεγούν και είναι ελεύθερα ανακλητά. Υπό την επιφύλαξη των ανωτέρω, η θητεία του ΔΣ μπορεί να παρατείνεται μέχρι τη λήξη της προθεσμίας, εντός της οποίας πρέπει να συνέλθει η αμέσως επόμενη τακτική Γενική Συνέλευση των μετόχων της Εταιρείας.

Το ΔΣ συνεδριάζει κάθε φορά που ο νόμος, το Καταστατικό, ή οι ανάγκες της Εταιρείας το απαιτούν. Σε κάθε περίπτωση, το ΔΣ θα πρέπει να συνέρχεται με την απαραίτητη συχνότητα, ώστε να εκτελεί με τρόπο αποτελεσματικό και παραγωγικό τα καθήκοντά του.

Στην αρχή κάθε ημερολογιακού έτους, το ΔΣ υιοθετεί με απόφαση του Προέδρου και επιμέλεια της Εταιρικής Γραμματέως ένα ημερολόγιο συνεδριάσεων και ένα ετήσιο πρόγραμμα δράσης, το οποίο δύναται να αναθεωρείται ανάλογα με τις αλλαγές στο θεσμικό πλαίσιο και τις ανάγκες της Εταιρείας, προκειμένου να διασφαλίζει τη σωστή, πλήρη και έγκαιρη εκπλήρωση των καθηκόντων του, καθώς και την επαρκή εξέταση όλων των θεμάτων, επί των οποίων λαμβάνει αποφάσεις.

Με μέριμνα του Προέδρου του ΔΣ, των Προέδρων των Επιτροπών και του Ανεξάρτητου Αντιπροέδρου, πραγματοποιούνται επιμέρους συναντήσεις των μελών του ΔΣ (executive sessions). Στις συναντήσεις αυτές συμμετέχουν μέλη του ΔΣ, στελέχη της διοίκησης της Εταιρείας και των Εταιρειών του Ομίλου, τρίτοι (π.χ. ο ορκωτός ελεγκτής της Εταιρείας) και εξωτερικοί σύμβουλοι. Κατά τη διάρκεια των επιμέρους συναντήσεων δεν είναι απαραίτητο να τηρούνται αναλυτικά πρακτικά αλλά σε κάθε περίπτωση καταγράφονται οι συμμετέχοντες, τα θέματα προς συζήτηση και όποιες επόμενες ενέργειες συμφωνήθηκαν.

Με μέριμνα του Ανεξάρτητου Αντιπροέδρου προγραμματίζονται κατ' ελάχιστον δύο (2) συναντήσεις ετησίως με την παρουσία μόνο των μη εκτελεστικών μελών του ΔΣ, με αντικείμενο συζήτησης:

- Την παρακολούθηση της στρατηγικής της Εταιρείας και της υλοποίησής της, καθώς και την επίτευξη των στόχων της.
- Τυχόν θέματα που αφορούν στις επιδόσεις των εκτελεστικών μελών ΔΣ, συμπεριλαμβανομένης της παρακολούθησης και του ελέγχου των επιδόσεών τους.
- Τυχόν θέματα που άπτονται της εταιρικής διακυβέρνησης της Εταιρείας.

Παράλληλα, με μέριμνα του Ανεξάρτητου Αντιπροέδρου συνέρχονται ειδικότερα τουλάχιστον μία (1) φορά ετησίως και τα ανεξάρτητα μέλη του ΔΣ ώστε να συντάξουν, ει δυνατόν από κοινού, την έκθεσή τους προς την Τακτική Γενική Συνέλευση της Εταιρείας, καθώς και άλλες εκθέσεις, εφόσον αυτό απαιτείται.

α. Πολιτική Καταλληλότητας μελών ΔΣ της Εταιρείας

Η Πολιτική Καταλληλότητας μελών ΔΣ της Εταιρείας έχει καταρτισθεί, σύμφωνα με το άρ. 3 του ν. 4706/2020, την Εγκύκλιο 60/2020 της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς, τον Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας της Εταιρείας, τον ΕΚΕΔ και εγκριθεί βάσει της από 18.6.2021 απόφασης της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης και έχει αναρτηθεί στην ιστοσελίδα της Εταιρείας (<https://www.quest.gr/el/the-group/policies>).

Η Πολιτική είναι πλήρως εναρμονισμένη με την κείμενη Ελληνική Νομοθεσία. Περαιτέρω, κατά τη διαμόρφωσή της έχει ληφθεί υπόψη το μέγεθος, η εσωτερική οργάνωση, η διάθεση ανάληψης κινδύνου, η φύση και η πολυπλοκότητα των δραστηριοτήτων της Εταιρείας.

Πιο συγκεκριμένα, η Πολιτική συμμορφώνεται με τις διατάξεις του ν. 4706/2020 και τις κανονιστικές αποφάσεις και εγκυκλίου που έχουν εκδοθεί δυνάμει του εν λόγω νόμου, είναι σύμφωνη με όσα προβλέπονται στον Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας της Εταιρείας, και ακολουθεί στο σύνολό της τον Ελληνικό Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης του Ελληνικού Συμβουλίου Εταιρικής Διακυβέρνησης (ΕΣΕΔ) που έχει υιοθετηθεί από την Εταιρεία. Επίσης

ενσωματώνει καλές πρακτικές οι οποίες ακολουθούνται διεθνώς από εταιρείες αντιστοίχων χαρακτηριστικών με αυτά της Εταιρείας.

Σκοπός της Πολιτικής είναι να ορίσει το σύνολο των αρχών που αφορούν στην επιλογή, αντικατάσταση ή ανανέωση (ή μη) της θητείας των μελών ΔΣ, καθώς και των κριτηρίων για την αξιολόγηση της ατομικής και της συλλογικής καταλληλότητας των μελών του ΔΣ.

Ταυτόχρονα, η Πολιτική αποτυπώνει τη δέσμευση και τους στόχους της Εταιρείας αναφορικά με την κατάλληλη και ποιοτική στελέχωση του ΔΣ, η οποία εντάσσεται στο πλαίσιο υλοποίησης της γενικότερης στρατηγικής καθώς και των μεσο-μακροπρόθεσμων επιχειρηματικών επιδιώξεων της Εταιρείας, με γνώμονα το εταιρικό συμφέρον, την προάσπιση των συμφερόντων όλων των ενδιαφερομένων μερών (stakeholders), τη διαφάνεια, την ανταγωνιστικότητα, την αποτελεσματικότητα και την εφαρμογή βέλτιστων πρακτικών εταιρικής διακυβέρνησης.

Η Πολιτική εφαρμόζεται τόσο για τα υφιστάμενα, όσο και για τα υποψήφια νέα μέλη του ΔΣ της Quest. Περαιτέρω, στοιχεία της εν λόγω Πολιτικής μπορεί να εφαρμόζονται αναλογικά και στα μέλη ΔΣ όλων των θυγατρικών εταιρειών της Εταιρείας.

Επίσης εφαρμόζεται σε τρίτα πρόσωπα στα οποία ανατίθενται εξουσίες εκπροσώπησης της Εταιρείας ως προς την αξιολόγηση των περιορισμών εκλογιμότητας που ορίζει η παρ. 5 του άρθρου 3 του ν. 4706/2020 (μη συνδρομή λόγου υπαιτιότητας για ζημιολύγες συναλλαγές με συνδεδεμένες εταιρείες).

Το ΔΣ, κατόπιν εισήγησης της Επιτροπής Ανάδειξης Υποψηφιοτήτων και Εταιρικής Διακυβέρνησης (ΕΑΥΕΔ), είναι υπεύθυνο για την επιλογή, αντικατάσταση ή ανανέωση της θητείας των μελών ΔΣ και την έναρξη, καθοδήγηση και συντονισμό της διαδικασίας ανάδειξης των κατάλληλων υποψηφίων μελών του ΔΣ, με την επιφύλαξη των δικαιωμάτων των μετόχων.

Η ΕΑΥΕΔ έχει συμβουλευτικό χαρακτήρα προς το ΔΣ, εντοπίζοντας υποψηφίους, που κατά τη γνώμη της, πληρούν τα σχετικά κριτήρια πολυμορφίας του ΔΣ (εκπροσώπηση ανά φύλο, διεθνής εμπειρία, χρονική διάρκεια θητείας, ηλικιακή ομάδα, εξειδίκευση). Οι προτάσεις της ΕΑΥΕΔ υποβάλλονται στο ΔΣ, το οποίο εισηγείται, σύμφωνα με τις προτάσεις αυτές, στη Γενική Συνέλευση των μετόχων τα προτεινόμενα προς εκλογή μέλη του ΔΣ σύμφωνα με το άρθρο 78 του ν. 4548/2018.

Κατά την επιλογή, την ανανέωση της θητείας και την αντικατάσταση ενός μέλους του ΔΣ λαμβάνεται υπόψη η αξιολόγηση της ατομικής και συλλογικής καταλληλότητας του υφιστάμενου ΔΣ, καθώς και οι όποιες αναγκαίες αλλαγές για την προσαρμογή της σύνθεσης του ΔΣ στην κουλτούρα, τις αξίες και τη γενική στρατηγική της Εταιρείας. Τα κριτήρια ατομικής και συλλογικής καταλληλότητας αναφέρονται αναλυτικά στην Πολιτική, όπως και η σχετική διαδικασία αξιολόγησης.

Βασική επιδίωξη της Εταιρείας είναι η βεβαίωση πως το ΔΣ συλλογικά διαθέτει τις απαραίτητες δεξιότητες, που αφορούν στην επιχειρηματική δραστηριότητά της και τους βασικούς κινδύνους που συνδέονται με αυτή. Για το σκοπό αυτό διαμορφώνεται, επικαιροποιείται και παρακολουθείται σε ετήσια βάση από την ΕΑΥΕΔ πίνακας καταλληλότητας, που περιλαμβάνει τα εκάστοτε συλλογικά προσόντα του ΔΣ, όπως αποτυπώνεται κατωτέρω:

Πίνακας Καταλληλότητας Quest

Μέλη Δ.Σ. Quest

	Θ. Φέσσας	Ε. Κουσουρέλη	Α. Γεωργαντζής	Μ. Μπισσάκος	Μ. Δαριανάκη	Ν. Κοραμυζής	Ν. Λαμπρούκος	Α. Ταμβάκης	Π. Τζωρτζάκης	Αι. Γιαννόπουλος	Π. Κυριακόπουλος	Φ. Μιχάλη
Κλάδος της πληροφορικής	✓	✓	✓				✓		✓			
Κλάδος διανομής προϊόντων και υπηρεσιών τεχνολογίας	✓	✓	✓	✓					✓			
Κλάδος των ταχυμεταφορών	✓	✓	✓								✓	
Κλάδος της πράσινης ενέργειας	✓	✓	✓	✓	✓					✓		
Κλάδος του ηλεκτρονικού εμπορίου	✓		✓						✓			
Βιώσιμη ανάπτυξη και θέματα ESG		✓			✓				✓			
Ελεγκτική και Διαχείριση κινδύνων				✓		✓	✓	✓		✓	✓	✓
Σύγχρονες τεχνολογίες και Ψηφιακός μετασχηματισμός									✓			
Χρηματοοικονομικός τομέας χρηματοδότησης και λήπυργια αγορά	✓		✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Στρατηγικός & επιχειρηματικός σχεδιασμός, διαχείριση εταιρικών χαρτοφυλακίων	✓		✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Διοίκηση Επιχειρήσεων	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Επιχειρηματική ανάπτυξη και διεθνής δραστηριοποίηση	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Εταιρική διακυβέρνηση	✓				✓	✓	✓	✓			✓	
Διοίκηση και ανάπτυξη ανθρώπινου δυναμικού και συστήματα αμοιβών						✓	✓	✓			✓	✓
Κριτήριο εκπροσώπησης φύλου (Γ/Α)	A	Γ	A	A	Γ	A	A	A	A	A	A	Γ
Κριτήριο διεθνούς εργασιακής ή ακαδημαϊκής εμπειρίας (ναι/όχι)	ναι		ναι		ναι	ναι	ναι	ναι	ναι	ναι	ναι	
Κριτήριο εκπροσώπησης γενεών (ηλικία)	> 60 έτη	> 60 έτη	45-60 έτη	> 60 έτη	> 60 έτη	> 60 έτη	> 60 έτη	> 60 έτη	45-60 έτη	> 60 έτη	> 60 έτη	45-60 έτη
Κριτήριο ανανέωσης ΔΣ – έτη θητείας (έτη)	> 9 έτη	> 9 έτη	> 9 έτη	> 9 έτη	< 5 έτη	< 5 έτη	> 9 έτη	5-9 έτη	5-9 έτη	< 5 έτη	< 5 έτη	< 5 έτη
Κριτήριο ανεξαρτησίας (ναι/όχι)					ναι	ναι		ναι	ναι	ναι	ναι	ναι

Πίνακας 1. Πίνακας Καταλληλότητας Μελών ΔΣ

Αξιολόγηση Καταλληλότητας

Η αξιολόγηση καταλληλότητας του ΔΣ αποτελεί μέρος της συνολικότερης εποπτείας της εταιρικής διακυβέρνησης από το ΔΣ. Οι αρχές και τα κριτήρια σχετικά με τη συλλογική και την ατομική καταλληλότητα (ιδίως τα θέματα ηθικής, ανεξαρτησίας βούλησης, κτλ.) αφορούν αντικείμενο συνεχούς εποπτείας από τον Πρόεδρο του ΔΣ και την ΕΑΥΕΔ, καθώς και αντικείμενο προς αξιολόγηση κατά τη σχετική περιοδική διαδικασία αξιολόγησης του ΔΣ για την οποία γίνεται αναφορά κατωτέρω. Η συνεχής εποπτεία του ΔΣ και τα αποτελέσματα της αξιολόγησης με τη σειρά τους μπορεί να παράσχουν πληροφορίες για την αξιολόγηση της καταλληλότητας.

Ενημέρωση μελών ΔΣ

Ο Πρόεδρος του ΔΣ, με τη συνδρομή της Εταιρικής Γραμματέως, μεριμνά για την εισαγωγική ενημέρωση των νέων μελών βάσει της σχετικής Πολιτικής Εκπαίδευσης των μελών ΔΣ. Ειδικότερα, διασφαλίζει ότι κάθε νέο μέλος ενημερώνεται, πριν από την ανάληψη των καθηκόντων του, για το όραμα, τις αρχές και τις αξίες, την κουλτούρα, τις επιχειρηματικές δραστηριότητες, το επιχειρηματικό μοντέλο, τη στρατηγική, το σύστημα εταιρικής διακυβέρνησης, τον κανονισμό λειτουργίας του ΔΣ και των επιτροπών στις οποίες θα συμμετέχει, και σε ό,τι άλλο κρίνεται κατά περίπτωση απαραίτητο προκειμένου τα νέα μέλη να αποκτήσουν το συντομότερο δυνατόν το επίπεδο γνώσης, αντίληψης και εξοικείωσης με την Εταιρεία που απαιτείται για να ασκήσουν τα καθήκοντά τους αποτελεσματικά.

Πλάνο Διαδοχής

Το ΔΣ διασφαλίζει το κατάλληλο πλάνο διαδοχής για την ομαλή συνέχεια της διαχείρισης των υποθέσεων της Εταιρείας και της λήψης αποφάσεων μετά από αποχωρήσεις ή αντικαταστάσεις μελών του ΔΣ, ιδίως εκτελεστικών, καθώς και των μελών των επιτροπών του. Ειδικότερα, η ΕΑΥΕΔ σε συνεργασία με τον Πρόεδρο του ΔΣ και με την υποστήριξη των αρμόδιων ανώτατων στελεχών, καθώς και εξωτερικών συμβούλων όπου κριθεί απαραίτητο, σχεδιάζει και προγραμματίζει την ομαλή διαδοχή και συνέχεια της διοίκησης της Εταιρείας (ήτοι μελών ΔΣ συμπεριλαμβανομένων του Προέδρου, Αντιπροέδρου/-ων, Διευθύνοντος Συμβούλου, Αναπληρωτή Διευθύνοντος Συμβούλου, μελών ΔΣ που είναι μέλη επιτροπών ΔΣ) και εμποτίζει την ομαλή διαδοχή και συνέχεια της διοίκησης (σε επίπεδο ανώτατων στελεχών) των θυγατρικών εταιρειών, στα πλαίσια και της ευρύτερης μέριμνας για την ομαλή και αποτελεσματική διαδοχή και ανάπτυξη της ανώτατης εκτελεστικής διοίκησης της Εταιρείας και εισηγείται (η ΕΑΥΕΔ) σχετικά προς το Διοικητικό Συμβούλιο. Κατά το σχεδιασμό αυτό λαμβάνονται υπόψη τα πορίσματα της αξιολόγησης του Διοικητικού Συμβουλίου, ώστε να επιτυγχάνονται οι απαιτούμενες αλλαγές στη σύνθεση ή στις δεξιότητες και να μεγιστοποιείται η αποτελεσματικότητα και η συλλογική καταλληλότητα του Διοικητικού Συμβουλίου και οι χρονικοί περιορισμοί για τον ορισμό των μελών ΔΣ ως ανεξάρτητων με βάση το άρθρο 9 του ν. 4706/2020.

β. Πολιτική Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων και Πολυμορφίας

Περαιτέρω, η Εταιρεία διαθέτει Πολιτική Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων και Πολυμορφίας, η οποία έχει αναρτηθεί στο intranet των εταιρειών του Ομίλου. Σύμφωνα με την εν λόγω Πολιτική, οι εταιρείες του Ομίλου επιδιώκουν την ισότητα των ευκαιριών και την ενσωμάτωση όλων των εργαζομένων μέσα από τις πολιτικές και τις πρακτικές απασχόλησης που εφαρμόζονται. Για τον σκοπό αυτό, βασική επιδίωξη αποτελεί η δημιουργία περιβάλλοντος αποδοχής, όπου όλοι θα αισθάνονται τον σεβασμό και την εκτίμηση των άλλων χωρίς να επηρεάζονται από την οποιαδήποτε διαφορετικότητα της προσωπικότητας και των αντιλήψεών τους.

Η συμπεριφορά αυτή εκτείνεται σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη (stakeholders) των εταιρειών του Ομίλου, όπως προμηθευτές, πελάτες και συνεργάτες.

Οι εργαζόμενοι συμμετέχουν στις δραστηριότητες και στην ανάπτυξη των εργασιών των εταιρειών με βάση την πρόθεσή τους για συμμετοχή, την εμπειρία τους και τις ικανότητές τους, χωρίς η συμμετοχή τους να εμποδίζεται από οποιαδήποτε διαφορετικότητα. Αναγνωρίζεται και επιδοκιμάζεται η σημασία της διαφορετικότητας στον χώρο εργασίας, ώστε να αντικατοπτρίζει την υπάρχουσα διαφορετικότητα των εργαζομένων.

Υποστηρίζεται η αξιοκρατία στην επιλογή, στην εκπαίδευση και στην εξέλιξη των εργαζομένων.

Οι εταιρείες φροντίζουν ώστε να μην υπάρχει οποιοσδήποτε περιορισμός στην εκτέλεση της εργασίας ή στην πρόσβαση στην εργασία λόγω διαφορετικότητας.

Η αξιολόγηση των εργαζομένων και των στελεχών των εταιρειών όλων των διοικητικών επιπέδων, συμπεριλαμβανομένων και των μελών των Διοικητικών Συμβουλίων των εταιρειών, στηρίζεται στις γνώσεις, τις δεξιότητες, την εμπειρία, την ηθική, την συνεργασία και την έμπρακτη αποδοχή και εφαρμογή των Αρχών και Αξιών του Ομίλου και δεν επηρεάζεται σε καμία περίπτωση από την οποιαδήποτε διαφορετικότητα του εργαζομένου και του διοικητικού στελέχους.

Η Εταιρεία αναγνωρίζει τα οφέλη της διαφοροποίησης των μελών των ΔΣ, των διευθυντικών στελεχών και εν γένει των εργαζομένων τόσο της ίδιας όσο και των θυγατρικών εταιρειών της και θεωρεί ότι μέσω αυτής θα διατηρήσει και ενισχύσει την ανταγωνιστικότητά της.

Ειδικότερα ως προς τα μη εκτελεστικά μέλη ΔΣ της Εταιρείας, επιδιώκεται, να έχουν σημαντικές γνώσεις και εμπειρία τόσο από επαγγελματικούς κλάδους συναφείς με αυτούς που δραστηριοποιούνται οι εταιρείες του Ομίλου, όσο και από άλλους κλάδους όπως ενδεικτικά τον εμπορικό, τον χρηματοοικονομικό, τον επιχειρηματικό, τον τεχνολογικό,

τον συμβουλευτικό, τον ελεγκτικό, της διοίκησης επιχειρήσεων και ανάπτυξης ανθρωπίνου δυναμικού και άλλους. Είναι επιθυμητό να υπάρχει ισορροπία συμμετοχής μελών από όλους τους πιο πάνω κλάδους. Η επάρκεια γνώσεων και δεξιοτήτων, τα εχέγγυα ήθους και φήμης, η απουσία σύγκρουσης συμφερόντων, η ανεξαρτησία κρίσης, η διάθεση επαρκούς χρόνου, η μη συνδρομή λόγου υπαιτιότητας για ζημιόγones συναλλαγές είναι ορισμένα από τα ζητούμενα στην επιλογή των υποψηφίων μελών ΔΣ. Παρ' όλα αυτά επιδιώκεται και η ηλικιακή ποικιλομορφία, στα πλαίσια του εφικτού, η οποία μεταφέρει εμπειρίες διαφορετικών χρονικών περιόδων και τάσεων. Η επιλογή των μελών του ΔΣ γίνεται μετά από σχετική εισήγηση της ΕΑΥΕΔ, με αντικειμενικά κριτήρια, που είναι ενδεικτικά οι γνώσεις και η επιχειρηματική εμπειρία, οι δεξιότητες και οι ηγετικές ικανότητες, ο χαρακτήρας, η ακεραιότητα, το ήθος, η υιοθέτηση των Αρχών και Αξιών του Ομίλου και η ευρύτητα των απόψεων, χωρίς να επηρεάζεται από το φύλο, την εθνικότητα, την ηλικία, τις πολιτικές πεποιθήσεις ή οποιοδήποτε άλλο μη θεμιτό κριτήριο. Η υφιστάμενη σύνθεση του ΔΣ χαρακτηρίζεται επαρκώς από εκπροσώπηση ανά φύλο κατά 25%. Η Επιτροπή Ανάδειξης Υποψηφιοτήτων και Εταιρικής Διακυβέρνησης διαδραματίζει σημαντικό ρόλο στη δημιουργία ενός πλάνου διαδοχής των μελών του ΔΣ, το οποίο θα λαμβάνει υπ' όψη την πολυμορφία στο φύλο, τις γνώσεις, τις δεξιότητες, την κουλτούρα και την εμπειρία των υποψηφίων, ώστε να δημιουργηθεί μία δυναμική ομάδα, η οποία εκτός από την ποικιλομορφία θα συνδυάζει την αποτελεσματική συνεργασία των μελών.

Πιο κάτω παρατίθενται πίνακες από τους οποίους προκύπτει η εκπροσώπηση του κάθε φύλου σε επίπεδο Διοικητικού Συμβουλίου και Διευθυντών της Εταιρείας κατά το 2021, καθώς και ανθρωπίνου δυναμικού συνολικά στον Όμιλο κατά τα έτη 2019, 2020 και 2021:

ΔΣ Quest Holdings (κατά την 31/12/2021)		
	Αριθμός	Ποσοστό (%)
Άνδρες	9	75%
Γυναίκες	3	25%
Σύνολο	12	100%

Πίνακας 1. Πίνακας ΔΣ Εταιρείας

Διευθυντικά Στελέχη* Quest Holdings (κατά την 31/12/2021)		
	Αριθμός	Ποσοστό (%)
Άνδρες	8	53%
Γυναίκες	7	47%
Σύνολο	15	100%

*Τα Διευθυντικά Στελέχη συμπεριλαμβάνουν τους εργαζόμενους με θέση Manager και πάνω.

Πίνακας 2. Πίνακας Διευθυντικών Στελεχών Εταιρείας

	Ανθρώπινο Δυναμικό Ομίλου Quest (κατά την 31/12/2019)		Ανθρώπινο Δυναμικό Ομίλου Quest (κατά την 31/12/2020)		Ανθρώπινο Δυναμικό Ομίλου Quest (κατά την 31/12/2021)	
	Αριθμός	Ποσοστό (%)	Αριθμός	Ποσοστό (%)	Αριθμός	Ποσοστό (%)
Άνδρες	1.352	71%	1.685	75%	1.697	73%
Γυναίκες	553	29%	571	25%	632	27%
Σύνολο	1.905	100%	2.256	100%	2.329	100%

Πίνακας 3. Πίνακας Ανθρώπινου Δυναμικού Ομίλου

γ. Σύνοψη ΔΣ και Επιτροπών

Το Διοικητικό Συμβούλιο έχει εκλεγεί βάσει της από 18.6.2021 απόφασης της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης, κατόπιν εισήγησης του Διοικητικού Συμβουλίου και ληφθείσας υπόψη εισήγησης της Επιτροπής Ανάδειξης Υποψηφιοτήτων και Εταιρικής Διακυβέρνησης της Εταιρείας, με τριετή θητεία και πάντως μέχρι την Τακτική Γενική Συνέλευση του έτους 2024, με τα ακόλουθα πρόσωπα ως μέλη, λαμβανομένων υπ' όψιν και των διατάξεων του ν. 4548/2018, του ν. 4706/2020, της Εγκυκλίου 60/2020 της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς, του Καταστατικού της Εταιρείας, του Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας της Εταιρείας, του ΕΚΕΔ 2021 και της Πολιτικής Καταλληλότητας μελών ΔΣ της Εταιρείας:

1. Θεόδωρος Φέσσας, του Δημητρίου
2. Ευτυχία Κουτσουρέλη, του Σοφοκλέους
3. Απόστολος Γεωργαντζής, του Μιλτιάδη
4. Μάρκος Μπισσάκος, του Γρηγορίου
5. Μαρία Δαμανάκη, του Θεοδώρου
6. Νικόλαος Καραμούζης του Βασιλείου
7. Νικόλαος Σωκράτης Λαμπρούκος, του Δημητρίου
8. Απόστολος Ταμβακάκης, του Σταύρου
9. Παντελής Τζωρτζάκης, του Μιχαήλ
10. Αιμίλιος Γιαννόπουλος του Πολυκάρπου
11. Παναγιώτης Κυριακόπουλος του Όθωνος
12. Φιλίππα Μιχάλη του Χρήστου

Επίσης, εξελέγησαν εκ των ως άνω μελών, κατόπιν εισήγησης του Διοικητικού Συμβουλίου και ληφθείσας υπόψη εισήγησης της Επιτροπής Ανάδειξης Υποψηφιοτήτων και Εταιρικής Διακυβέρνησης της Εταιρείας, τα ανεξάρτητα μη εκτελεστικά μέλη, τα οποία πληρούν τα κριτήρια ανεξαρτησίας, σύμφωνα με το άρ. 9 του ν. 4706/2020, τα οποία είναι τα ακόλουθα:

1. Αιμίλιος Γιαννόπουλος – Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό Μέλος
2. Μαρία Δαμανάκη – Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό Μέλος
3. Νικόλαος Καραμούζης – Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό Μέλος
4. Παναγιώτης Κυριακόπουλος – Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό Μέλος
5. Φιλίππα Μιχάλη – Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό Μέλος
6. Απόστολος Ταμβακάκης – Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό Μέλος
7. Παντελής Τζωρτζάκης – Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό Μέλος.

Το 12μελές Διοικητικό Συμβούλιο, που εξελέγη από την Τακτική Γενική Συνέλευση της 18^{ης} Ιουνίου 2021 με θητεία μέχρι την Τακτική Γενική Συνέλευση του 2024, κατόπιν εισήγησης του κ. Θεοδώρου Φέσσα και απόφασης του Διοικητικού Συμβουλίου, συγκροτήθηκε σε σώμα, όπως παρακάτω:

1. Θεόδωρος Φέσσας – Πρόεδρος Δ.Σ.- Εκτελεστικό Μέλος.
2. Ευτυχία Κουτσουρέλη – Αντιπρόεδρος Δ.Σ.- Μη Εκτελεστικό Μέλος.
3. Παντελής Τζωρτζάκης - Αντιπρόεδρος Δ.Σ.- Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος.
4. Απόστολος Γεωργαντζής – Διευθύνων Σύμβουλος – Εκτελεστικό Μέλος.
5. Μάρκος Μπισσάκος – Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος -Εκτελεστικό Μέλος.
6. Νικόλαος Σωκράτης Λαμπρούκος – Εκτελεστικό Μέλος, Εντεταλμένος Σύμβουλος επί θεμάτων στρατηγικής και εταιρικής ανάπτυξης, καθώς και εταιρικής διακυβέρνησης
7. Αιμίλιος Γιαννόπουλος – Ανεξάρτητο - Μη Εκτελεστικό Μέλος.
8. Μαρία Δαμανάκη – Ανεξάρτητο - Μη Εκτελεστικό Μέλος.
9. Νικόλαος Καραμούζης – Ανεξάρτητο - Μη Εκτελεστικό Μέλος.
10. Φιλίππα Μιχάλη – Ανεξάρτητο - Μη Εκτελεστικό Μέλος.

11. Παναγιώτης Κυριακόπουλος – Ανεξάρτητο – Μη Εκτελεστικό Μέλος.
12. Απόστολος Ταμβακάκης – Ανεξάρτητο – Μη Εκτελεστικό Μέλος.

Στην ίδια ως άνω από 18-6-2021 Τακτική Γενική Συνέλευση αποφασίστηκαν, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρ. 44 του ν. 4449/2017 και στις υπ' αρ. πρωτ. 1302/28.4.2017 και 1508/17-7-2020 εγκυκλίου της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς, τα εξής:

- α) η Επιτροπή Ελέγχου θα είναι Επιτροπή του Διοικητικού Συμβουλίου, αποτελούμενη αποκλειστικά από Μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου,
- β) η Επιτροπή Ελέγχου θα απαρτίζεται από τρία (3) Ανεξάρτητα Μη Εκτελεστικά Μέλη,
- γ) Η θητεία των μελών της Επιτροπής που θα ορισθούν από το Διοικητικό Συμβούλιο σύμφωνα με την παρ. 1γ του άρ. 44 του ν. 4449/2017, όπως ισχύει, θα ακολουθεί τη θητεία τους ως μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, ήτοι θα είναι τριετής αρχόμενη από της εκλογής του Διοικητικού Συμβουλίου και παρατεινόμενη αυτοδικαίως μέχρι την Τακτική Γενική Συνέλευση που θα συνέλθει ή θα συγκληθεί μετά τη λήξη της θητείας του, δηλαδή μέχρι την Τακτική Γενική Συνέλευση που θα λάβει χώρα το 2024.

Τα μέλη της Επιτροπής ορίσθηκαν βάσει της από 18-6-2021 απόφασης του Διοικητικού Συμβουλίου σύμφωνα με το άρθρο 44, παρ. 1γ, του ν. 4449/2017, όπως ισχύει, σε συνδυασμό με τις υπ' αρ. πρωτ. 1302/28-4-2017 και 1508/17-7-2020 εγκυκλίου της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς, τα μέλη της Επιτροπής Ελέγχου, σύμφωνα με την από 21-5-2021 εισήγηση της Επιτροπής Ανάδειξης Υποψηφιοτήτων και Εταιρικής Διακυβέρνησης, από μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, τα οποία διαθέτουν επαρκή γνώση στον τομέα που δραστηριοποιείται η Εταιρεία και πληρούν τα κριτήρια του άρθρου 44, του ν. 4449/2017, όπως ισχύει, ως ακολούθως:

1. Αιμίλιος Γιαννόπουλος, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος
2. Παναγιώτης Κυριακόπουλος, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος
3. Απόστολος Ταμβακάκης, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος

Κατόπιν του ορισμού των μελών της Επιτροπής Ελέγχου από το Διοικητικό Συμβούλιο, η Επιτροπή συγκροτήθηκε σε σώμα για τον ορισμό του Προέδρου και των Μελών της, ως ακολούθως:

1. Αιμίλιος Γιαννόπουλος, Πρόεδρος - Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος
2. Παναγιώτης Κυριακόπουλος, Μέλος - Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος
3. Απόστολος Ταμβακάκης, Μέλος - Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος

Βάσει της από 23/6/2021 απόφασής του το Διοικητικό Συμβούλιο εξέλεξε εκ των μελών του, βάσει των διατάξεων του ν. 4706/2020, του ΕΚΕΔ, του Κανονισμού Λειτουργίας ΔΣ και του Καταστατικού της Εταιρείας, τα μέλη που απαρτίζουν τις ακόλουθες Επιτροπές:

(α) Εκτελεστική Επιτροπή Στρατηγικού Σχεδιασμού

- Θεόδωρος Φέσσας, Πρόεδρος
Απόστολος Γεωργαντζής, Μέλος
Μάρκος Μπιτσάκος, Μέλος
Νικόλαος Σωκράτης Λαμπρούκος, Μέλος

(β) Επιτροπής Ανάδειξης Υποψηφιοτήτων & Εταιρικής Διακυβέρνησης

- Απόστολος Ταμβακάκης, Πρόεδρος
Μαρία Δαμανάκη, Μέλος, Μέλος
Νικόλαος Καραμούζης, Μέλος

(γ) Επιτροπή Αμοιβών

- Νικόλαος Καραμούζης, Πρόεδρος
Φιλίππα Μιχάλη, Μέλος
Παναγιώτης Κυριακόπουλος, Μέλος

(δ) Επιτροπή Βιώσιμης Ανάπτυξης
Ευτυχία Κουτσουρέλη, Πρόεδρος
Μαρία Δαμανάκη, Μέλος
Παντελής Τζωρτζάκης, Μέλος.

δ. Βιογραφικά σημειώματα Μελών ΔΣ και Διευθυντικών Στελεχών της Εταιρείας

Τα σύντομα βιογραφικά των ανωτέρω Μελών του Δ.Σ. παρατίθενται στην ιστοσελίδα της Εταιρείας: <https://www.quest.gr/el/the-group/board-of-directors> και κατωτέρω:

Θεόδωρος Φέσσας, Πρόεδρος

Είναι ιδρυτής και βασικός μέτοχος της εταιρείας Quest Συμμετοχών. Η Quest Συμμετοχών, ιδρύθηκε το 1981 (ως Info-Quest), είναι εισηγμένη στο Χρηματιστήριο Αξιών Αθηνών (1998) και δραστηριοποιείται μέσω των θυγατρικών της, στον τομέα της πληροφορικής (Info Quest Technologies, iSquare, iStorm, Uni Systems, FoQus), στο ηλεκτρονικό εμπόριο (www.you.gr), στις ταχυμεταφορές (ACS Courier Services), στις ανανεώσιμες πηγές ενέργειας (Quest Energy) και στα προϊόντα και υπηρεσίες κλιματισμού (Clima Quest).

Διετέλεσε Πρόεδρος του Δ.Σ. του ΣΕΒ - Σύνδεσμος Επιχειρήσεων και Βιομηχανιών (2014-2020), είναι επίτιμος Πρόεδρος του Συνδέσμου Επιχειρήσεων Πληροφορικής και Επικοινωνιών Ελλάδας (ΣΕΠΕ) και μέλος ΔΣ του Ιδρύματος Οικονομικών και Βιομηχανικών Ερευνών (IOBE).

Σπούδασε Μηχανολόγος-Ηλεκτρολόγος στο Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο και είναι κάτοχος Master στη Θερμοδυναμική από το Πανεπιστήμιο του Birmingham της Μεγάλης Βρετανίας.

Ευτυχία Κουτσουρέλη, Αντιπρόεδρος - Εκτελεστικό μέλος Δ.Σ.

Η Έφη Κουτσουρέλη σπούδασε Διοίκηση Επιχειρήσεων και Οικονομικά στο Deree College. Ανέπτυξε δική της επιχειρηματική δραστηριότητα στον τομέα του εμπορίου και συνεργάστηκε με την Info-Quest από το ξεκίνημά της με μετοχική σχέση μέχρι το 1984 που ιδρύθηκε η ΑΕ, οπότε διετέλεσε και ιδρυτικό μέλος της εταιρείας. Ασχολήθηκε με διάφορους διοικητικούς τομείς της εταιρείας συμβάλλοντας στην ανάπτυξη και στο μετασχηματισμό της σε Όμιλο εταιρειών με δραστηριότητες στους τομείς της Πληροφορικής και της Ψηφιακής Τεχνολογίας, στις Ταχυδρομικές Υπηρεσίες και στις Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας. Επί σειρά ετών διηύθυνε τον τομέα Marketing Επικοινωνίας των δραστηριοτήτων του τομέα της Πληροφορικής και των Επικοινωνιών, ενώ σήμερα διατηρεί τη θέση της Υπεύθυνης Εταιρικών Υποθέσεων και Επικοινωνίας των εταιρειών του Ομίλου. Το 2013 ανέλαβε ως Πρόεδρος της Επιτροπής Δ.Σ. για την ανάπτυξη του θεσμού ΕΚΕ και της Βιώσιμης Ανάπτυξης στις εταιρείες του Ομίλου. Από το 2015 είναι Αντιπρόεδρος Δ.Σ. της Quest Συμμετοχών και Μέλος Δ.Σ. των εταιρειών του Ομίλου, ενώ την περίοδο 2007-2010 διετέλεσε μέλος στο Δ.Σ. του Συνδέσμου Επιχειρήσεων Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών Ελλάδος (ΣΕΠΕ). Επίσης είναι μέλος Δ.Σ. σε διάφορους Οργανισμούς και Φιλανθρωπικά Ιδρύματα.

Παντελής Τζωρτζάκης, Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος Δ.Σ.

Γεννήθηκε το 1962 στην Πόμπια του Ηρακλείου Κρήτης. Σπούδασε Διοίκηση Επιχειρήσεων στο Πανεπιστήμιο Πειραιά και Επιστήμη των Υπολογιστών στο Brooklyn College, στη Νέα Υόρκη. Υπήρξε ο ιδρυτής της Forthnet Α.Ε., ξεκινώντας από το Ινστιτούτο Πληροφορικής του Ι.Τ.Ε. (FORTH) το 1987, όπου ανέλαβε την ευθύνη της μετατροπής της από ερευνητική δραστηριότητα σε εταιρεία, προσελκύνοντας επενδυτικά κεφάλαια από την Ελλάδα και το εξωτερικό. Διετέλεσε Διευθύνων Σύμβουλος της Forthnet από την ίδρυσή της (1995) μέχρι και το 2011. Από το 2008 έως το 2011 διετέλεσε επίσης Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου και Διευθύνων Σύμβουλος της συνδρομητικής, δορυφορικής πλατφόρμας NOVA. Από το 2007 έως το 2011 διετέλεσε Πρόεδρος του Δ.Σ. του ΣΕΠΕ (Σύνδεσμος Επιχειρήσεων Πληροφορικής & Επικοινωνιών Ελλάδας). Από το 2006 έως το 2009, διετέλεσε μέλος του Εποπτικού Συμβουλίου της NETIA S.A. (Supervisor Board), η μεγαλύτερη εναλλακτική εταιρεία τηλεπικοινωνιών της Πολωνίας. Το 2011, ανέλαβε καθήκοντα Συμβούλου του Πρωθυπουργού επί θεμάτων Τεχνολογιών, Πληροφορικής και Επικοινωνιών, ενώ από τον Ιούνιο του 2011 μέχρι και το Μάιο του 2012 διετέλεσε Υφυπουργός, στο Υπουργείο Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης Από το Σεπτέμβριο του 2012 μέχρι τον Μάιο του 2013 ανέλαβε το συντονισμό για την Ανάπτυξη της Καινοτομίας στο Υπουργείο Ανάπτυξης, Ανταγωνιστικότητας, Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων.

Απόστολος Γεωργαντζής, Διευθύνων Σύμβουλος - Εκτελεστικό Μέλος

Ο Απόστολος Γεωργαντζής κατέχει τη θέση του Διευθύνοντος Συμβούλου της εταιρείας Quest Συμμετοχών Α.Ε. από τα τέλη του 2015 και τη θέση του Διευθύνοντος Συμβούλου της εταιρείας ACS Α.Ε.Ε. από τα τέλη το 2003. Έχει σπουδάσει Μηχανολόγος Μηχανικός στο Imperial College of Science Technology and Medicine (Μεγ.Βρετανία) όπου και έκανε μεταπτυχιακές σπουδές και από το οποίο κατέχει ΒEng και MSc. Έχει εργαστεί και διατελέσει ως στέλεχος, ελεύθερος επαγγελματίας και επιχειρηματίας σε διάφορες θέσεις στους τομείς των κατασκευών, επενδύσεων και της πληροφορικής. Ο Α. Γεωργαντζής γεννήθηκε στον Πειραιά το 1968, μιλάει Αγγλικά, Γαλλικά, είναι παντρεμένος και πατέρας δύο παιδιών.

Μάρκος Μπιτσάκος, Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος - Εκτελεστικό Μέλος Δ.Σ.

Ο κ. Μπιτσάκος γεννήθηκε το 1959. Σπούδασε Οικονομικά στο Πανεπιστήμιο Πειραιά, είναι απόφοιτος του ετήσιου MBA course της ΕΕΔΕ και του επίσης ετήσιου Magazine Management Certificate της FIPP. Διαθέτει εμπειρία από διάφορους επαγγελματικούς τομείς (υπηρεσίες, εμπορία, βιομηχανία, μέσα ενημέρωσης) και έχει υπηρετήσει στο παρελθόν τις Διευθύνσεις Οικονομικού, Διοικητικού ως C.E.O. και C.F.O.. Από το 2003 έως και τις αρχές του 2007 είχε τη θέση του Γενικού Οικονομικού και Διοικητικού Διευθυντή στον Όμιλο Quest Συμμετοχών και από το 2007 έως Φεβρουάριο 2010 κατείχε τη θέση του Προέδρου και Διευθύνοντος Συμβούλου στις εταιρείες ΔΑΦΝΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ και ΝΙΚΗ ΕΚΔΟΤΙΚΗ.

Νικόλαος Σωκράτης Λαμπρούκος, Εντεταλμένος Σύμβουλος - Εκτελεστικό Μέλος Δ.Σ.

Ο κ. Λαμπρούκος είναι Διπλωματούχος Μηχανολόγος Μηχανικός (Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο), κάτοχος MBA (Manchester Business School), PhD και Post Doc (London Business School). Είναι ιδρυτικό μέλος και Πρόεδρος ΔΣ της εταιρείας συμβούλων επιχειρήσεων BPM SA. Έχει διατελέσει Εντεταλμένος Σύμβουλος του Ομίλου INTRACOM Holdings, Διευθύνων Σύμβουλος του Ομίλου INTRACOM IT Services, Πρόεδρος ΔΣ των Αττικής Τηλεπικοινωνίες, INTRACOM Jordan, INTRACOM IT Services Denmark, κ.ά., Πρόεδρος του audit committee της ΜΟΤΟΔΥΝΑΜΙΚΗ ΑΕ, καθώς και εκτελεστικό μέλος ΔΣ πολλών εταιρειών. Είναι μέλος του Γενικού Συμβουλίου του ΣΕΒ και του Board of Trustees του Hellenic American University και έχει διατελέσει μέλος του ΔΣ του IOBE. Έχει διδάξει ως έκτακτος καθηγητής στο Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών και ως Research Fellow στο London Business School, και έχει δημοσιεύσει επιστημονικές εργασίες σε διεθνή επιστημονικά περιοδικά.

Αιμίλιος Γιαννόπουλος, Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος Δ.Σ.

Μέλος του Ινστιτούτου Ορκωτών Ελεγκτών Αγγλίας και Ουαλίας FCA, ICAEW από το 1980, γεννήθηκε στο Λονδίνο και σπούδασε στην Αγγλία (απόφοιτος του Southgate College, Λονδίνο, με δίπλωμα σε Επιχειρησιακή Στρατηγική και Οικονομικά). Μέλος του εποπτικού συμβουλίου του Ινστιτούτου Ορκωτών Ελεγκτών Αγγλίας και Ουαλίας (ICAEW) από 2017 έως 2019 αντιπροσωπεύοντας τα μέλη της Ευρώπης και Ευρασίας.

Στέλεχος PwC Λονδίνου επί 13 έτη, PwC Ελλάδος (Αθήνα) επί 26 έτη και PwC ΗΠΑ και Βερμούδων.

Εταίρος (Partner) στην PwC Ελλάδος από το 1994 και μέλος της εκτελεστικής επιτροπής επί 15 χρόνια, καθώς και κάτοχος διαφόρων θέσεων ως επικεφαλής του τμήματος Ελέγχου και Υπηρεσιών Διασφάλισης (audit & assurance) της PwC Ελλάδος. Το 1994 ίδρυσε και ηγήθηκε αυτού μέχρι το 2009 το τμήμα συμβουλευτικών υπηρεσιών της PwC, σχετικά με εξαγορές, συγχωνεύσεις και χρηματοδοτήσεις (Deals Advisory). Το 2008 ίδρυσε και ηγήθηκε της ειδικής μονάδας παροχής συμβουλευτικών υπηρεσιών μη εξυπηρετούμενων τραπεζικών δανείων (NPL Advisory). Σύμβουλος προς των ελληνικών τραπεζών και αλλοδαπούς αγοραστές σχετικών δανειακών χαρτοφυλακίων.

Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό Μέλος ΔΣ της Quest Holdings και Πρόεδρος της Επιτροπής Ελέγχου από τον Ιούνιο 2021. Μη εκτελεστικό μέλος ΔΣ από το 2016 της PQH (ενιαίου εκκαθαριστή των 17 υπό εκκαθάριση ελληνικών τραπεζών). Πρόεδρος της Συμβουλευτικής Επιτροπής της Fresh-Life UG από το 2020, η οποία δραστηριοποιείται στο χώρο της υγιεινής παιδικής διατροφής στην αγορά της Γερμανίας και του Ηνωμένου Βασιλείου. Πρώην επίτιμος μη-εκτελεστικός οικονομικός διευθυντής στο ΔΣ του Champion School και του St Catherine's School.

Μαρία Δαμανάκη, Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό Μέλος Δ.Σ.

Η Μαρία Δαμανάκη εργάζεται ως Ειδικός σύμβουλος στη SYSTEMIQ (Λονδίνο) το Paradise Foundation (Κίνα) και το Rockefeller Brothers Foundation (ΗΠΑ). Είναι μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου των Prince Albert II of Monaco Foundation, Oceanographic Institute (Μονακό), Friends of Ocean Action (World Economic Forum), European Marine Regions Forum (Βερολίνο), Marine Stewardship Council (MSC) (Λονδίνο), Global Fishing Watch, Εταιρία ελληνικών ξενοδοχείων ΛΑΜΨΑ ΑΕ και Quest Holdings.

Η Μαρία Δαμανάκη υπηρέτησε για πέντε χρόνια ως Global Managing Director for Oceans στη The Nature Conservancy USA. Διετέλεσε Επίτροπος Θαλασσιών Υποθέσεων και Αλιείας στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή. Υπό την ηγεσία της, η Επιτροπή κατάφερε να επαναφέρει το θαλάσσιο πληθυσμό σε πιο υγιή επίπεδα - από περίπου 5 βιώσιμα αποθέματα το 2010 σε πάνω από 30 σήμερα. Η Μαρία Δαμανάκη υπηρέτησε ως Ελληνίδα πολιτικός για πολλά χρόνια. Ήταν η πρώτη γυναίκα πρόεδρος ελληνικού πολιτικού κόμματος και είναι συγγραφέας τεσσάρων βιβλίων για ζητήματα Φύλου και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, Εκπαίδευσης και Ευρωπαϊκής Πολιτικής.

Νικόλαος Καραμούζης, Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό Μέλος Δ.Σ.

Ο κ. Ν. Καραμούζης κατέχει τη θέση του Προέδρου της Grant Thornton, Ελλάδος, είναι Σύμβουλος Διοίκησης της Eurobank Ergasias A.E. μέλος Δ.Σ. της Eurobank Cyprus LTD και της Eurobank Private Bank Luxembourg S.A. Είναι Πρόεδρος του Hellenic Advisory Board, South East European Studies at Oxford (SEESOX), St Antony's College, Oxford University, Μέλος του Advisory Board της διαΝΕΟσις, Αντιπρόεδρος Διοικούσας Επιτροπής στον Οργανισμό Προώθησης Εναλλακτικών Μεθόδων Επίλυσης Διαφορών (ΟΠΕΜΕΔ), Μέλος Δ.Σ. του Ιδρύματος Ωνάση, Μέλος Δ.Σ. στο Ίδρυμα Οικονομικών και Βιομηχανικών Ερευνών (Ι.Ο.Β.Ε.), Μέλος Συμβουλευτικής Επιτροπής Φιλανθρωπικού Οργανισμού «Αποστολή», Ιεράς Αρχιεπισκοπής Αθηνών. Μέχρι το Μάρτιο 2019 διετέλεσε Πρόεδρος Δ.Σ. της Eurobank Ergasias A.E. και Πρόεδρος Δ.Σ. της Ελληνικής Ένωσης Τραπεζών. Στην Eurobank Ergasias A.E. ήταν επίσης Πρόεδρος της Επιτροπής Στρατηγικού Σχεδιασμού και μέλος στην Επιτροπή Κινδύνων και Επιτροπή Υποψηφιοτήτων, του Νομικού Επιστημονικού Συμβουλίου της Τράπεζας. Κατείχε τη θέση του Διευθύνοντος Συμβούλου στην GENIKI Bank και του Συμβούλου Διοίκησης & Μέλους της Επιτροπής Στρατηγικού Σχεδιασμού του Ομίλου Τράπεζας Πειραιώς. Έχει διατελέσει Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος της Eurobank, επικεφαλής για τις δραστηριότητες του Wholesale Banking επί 14 χρόνια, Υποδιοικητής στην Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος, Πρόεδρος της ΕΤΕΒΑ, Υποδιοικητής στην ΕΤΒΑ, Διευθυντής στη Διεύθυνση Συναλλάγματος στην Τράπεζα της Ελλάδος και Σύμβουλος στην Ομοσπονδιακή Τράπεζα του Cleveland των Ηνωμένων Πολιτειών και Αντιπρόεδρος Δ.Σ. του ΣΕΒ. Είναι Ομότιμος Καθηγητής στο Πανεπιστήμιο Πειραιώς. Κάτοχος πτυχίου στα Οικονομικά, Πανεπιστήμιο Πειραιώς, Master Degree στα Οικονομικά, American University, Η.Π.Α. και Διδακτορικού Διπλώματος (Ph.D.) με εξειδίκευση σε Θέματα Νομισματικής Πολιτικής & Διεθνών Οικονομικών, Pennsylvania State University, Η.Π.Α..

Παναγιώτης Κυριακόπουλος, Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος Δ.Σ.

Ο κ. Πάνος Κυριακόπουλος από τον Ιούλιο του 2002 είναι Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος της Star Επενδυτικής Α.Ε, ενός ομίλου επιχειρήσεων με επενδύσεις στα Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης και στην Τεχνολογία. Στον έλεγχο του ομίλου περιλαμβάνονται Τηλεοπτικοί σταθμοί, Ραδιοφωνικοί Σταθμοί, η εταιρία παραγωγής Green Pixel Α.Ε, ιστοσελίδες, ο Χρυσός Οδηγός Α.Ε. και η εταιρία μετάδοσης ψηφιακού σήματος Digea Α.Ε. Παράλληλα είναι μέλος του Δ.Σ των εισηγμένων στο Χρηματιστήριο των ΗΠΑ ναυτιλιακών εταιρειών Euroseas Ltd, Eurodry Ltd, Πρόεδρος της Ένωσης Ιδιωτικών Τηλεοπτικών Σταθμών Εθνικής Εμβέλειας [ΕΙΤΗΣΕΕ] και μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου του Συνδέσμου Επιχειρήσεων και Βιομηχανιών (ΣΕΒ). Έχει διατελέσει μέλος του Δ.Σ σε διάφορες εταιρίες όπως ΓΕΚ-ΤΕΡΝΑ και ΑΓΕΤ Ηρακλής. Από τον Ιούλιο του 1997 έως τον Ιούλιο του 2002 ήταν Διευθύνων Σύμβουλος των Ελληνικών Ταχυδρομείων ΑΕ και μέλος του Διοικητικού της Συμβουλίου έως τον Δεκέμβριο του 2006. Από τον Αύγουστο 1996 έως τον Ιούλιο του 1997 διετέλεσε σύμβουλος στην Τεχνική Εταιρία ΑΤΕΜΚΕ ΑΕ. Από το Ιούλιο του 1986 μέχρι τον Ιούλιο 1996 ήταν Διευθύνων Σύμβουλος της Globe Group Α.Ε με δραστηριότητα στους τομείς της Ναυτιλίας, της Κλωστοϋφαντουργίας και των Τροφίμων. Υπηρέτησε στον Ελληνικό Στρατό από τον Οκτώβριο του 1984 έως τον Ιούνιο του 1986. Ο κ. Κυριακόπουλος είναι πτυχιούχος Ναυπηγός Μηχανολόγος Μηχανικός του Πανεπιστημίου Newcastle upon Tyne, Μ. Βρετανίας. Κατέχει μεταπτυχιακό τίτλο (M.sc) στην Ναυπηγική και Μηχανολογία του Τεχνολογικού Ινστιτούτου της Μασαχουσέτης (M.I.T), ΗΠΑ και μεταπτυχιακό τίτλο (MBA) στην Διοίκηση Επιχειρήσεων του Πανεπιστημίου Imperial College του Λονδίνου. Είναι 60 ετών, παντρεμένος και έχει δύο παιδιά. Μιλά Αγγλικά και Γαλλικά. Έχει τιμηθεί από την Ελληνική Δημοκρατία με τον Αστήρα Αξίας και Τιμής και με τον Σταυρό Α Τάξεως Αξίας και Τιμής. Επίσης του έχει δοθεί ηθική αμοιβή από τους Υπουργούς

Μεταφορών & Επικοινωνιών και Εθνικής Οικονομίας για την θητεία του στα Ελληνικά Ταχυδρομεία. Του έχει απονεμηθεί από τον Πρόεδρο της Δημοκρατίας ο βαθμός του Ταξίαρχου επί τιμή.

Φιλίππα Μιχάλη, Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό Μέλος Δ.Σ.

Η Φιλίππα Μιχάλη είναι η Διευθύνουσα Σύμβουλος της Allianz Ελλάδος, καλύπτοντας τη δραστηριότητα της εταιρείας σε Ελλάδα και Κύπρο. Είναι μέλος της Εκτελεστικής Επιτροπής της Ένωσης Ασφαλιστικών Εταιριών Ελλάδος και κατέχει τη θέση του Προέδρου της Επιτροπής Ανθρώπινου Δυναμικού. Επίσης είναι μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου του Ελληνογερμανικού Εμπορικού και Βιομηχανικού Επιμελητηρίου και του Γενικού Συμβουλίου του Συνδέσμου Επιχειρήσεων και Βιομηχανιών (ΣΕΒ). Προγενέστερα, διετέλεσε Επικεφαλής της Διεύθυνσης Market Management & Επικοινωνίας (από το 2011) και μέλος του Συμβουλίου Διοίκησης της Allianz Ελλάδος (από το 2013). Πριν από τη μετάβασή της στον ασφαλιστικό κλάδο της Allianz, το 2009, αναλαμβάνοντας τη θέση της Υποδιευθύντριας Market Management και Υπεύθυνης Καινοτομίας, η Φιλίππα εργάστηκε για 10 χρόνια στη Διεύθυνση Επενδύσεων της Allianz ΑΕΔΑΚ, στη διαχείριση αμοιβαίων κεφαλαίων. Το 2020, για 3η συνεχή χρονιά η Φιλίππα αναγνωρίστηκε από το περιοδικό Fortune ως μία από τις πιο Ισχυρές Ελληνίδες στις επιχειρήσεις για το 2019. Σπούδασε Χρηματοοικονομική & Τραπεζική Διοικητική στο Πανεπιστήμιο Πειραιά και κατέχει Master in Business Administration (MBA) από το ALBA Graduate Business School. Είναι μητέρα δίδυμων αγοριών.

Απόστολος Ταμβακάκης, Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό Μέλος Δ.Σ.

Είναι πτυχιούχος του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών, με μεταπτυχιακά στην Οικονομετρία και τα Οικονομικά Μαθηματικά. Έχει εργαστεί στην Mobil Oil Hellas, στην Τράπεζα Επενδύσεων, στην ABN-AMRO ως Αναπληρωτής Γενικός Διευθυντής και ως Υποδιοικητής στην Εθνική Κτηματική Τράπεζα και στην Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος. Κατόπιν διετέλεσε Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος της LAMDA DEVELOPMENT, ενώ από τον Μάρτιο του 2009 ήταν υπεύθυνος της στρατηγικής και επιχειρηματικής ανάπτυξης του Ομίλου Λάτση στην Γενεύη. Από τον Δεκέμβριο του 2009 έως τον Ιούνιο του 2012 διετέλεσε Διευθύνων Σύμβουλος της Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος. Έχει διατελέσει Αντιπρόεδρος της ΕΧΑΕ, Πρόεδρος του Steering Committee του Interalpha Group of Banks, Πρόεδρος της Εθνοκάρτας, της Εθνικής Χρηματιστηριακής και της ΕΤΕΒΑ, Πρόεδρος του Southeastern European Board του ομίλου Europay Mastercard, ενώ έχει διατελέσει μέλος σε πολλά διοικητικά συμβούλια και επιτροπές.

Τα σύντομα βιογραφικά σημειώματα των διευθυντικών στελεχών της Εταιρείας είναι τα κατωτέρω:

Ελένη Αγγλούπα, DPO, επικεφαλής της Διεύθυνσης Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων του Ομίλου

Η Έλενα Αγγλούπα γεννήθηκε στην Αθήνα το 1978 και είναι δικηγόρος στον Άρειο Πάγο. Είναι απόφοιτος της Νομικής Σχολής του Αριστοτελείου Πανεπιστημίου Θεσσαλονίκης, με μεταπτυχιακές σπουδές στο Εθνικό Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών στον τομέα του Εμπορικού Δικαίου. Είναι Δικηγόρος με εμπειρία στον τομέα των προσωπικών δεδομένων και τις ψηφιακές τεχνολογίες και κάτοχος πιστοποίησης (ISO/IEC 17024) υπευθύνου προστασίας δεδομένων από την Tuv Austria Hellas. Από το 2008 έως το 2018 κατείχε την θέση του Νομικού συμβούλου στις εταιρείες του Ομίλου Quest. Διαθέτει πολυετή εμπειρία στον ιδιωτικό τομέα, αλλά και την ελεύθερη δικηγορία. Είναι μέλος του Δικηγορικού Συλλόγου Αθηνών. Μιλάει Ελληνικά, Αγγλικά, Ιταλικά.

Κατέχει από το 2018 την θέση της Υπεύθυνης Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων στον Όμιλο Quest.

Κωνσταντίνος Βογιατζόγλου, επικεφαλής της Διεύθυνσης Ασφάλειας Πληροφοριών του Ομίλου

Κατά τη διάρκεια των τελευταίων 8 χρόνων, εργάστηκε ως IT Risk & Information /Cyber Security Professional σε μεγάλες πολυεθνικές εταιρείες στο Συμβουλευτικό χώρο, στον Τεχνολογικό και Τραπεζικό Τομέα. Συμμετείχε σε έργα Πληροφορικής/Κυβερνοασφάλειας λειτουργώντας ως εξειδικευμένος επαγγελματίας στον Τεχνολογικό Τομέα, στις περιοχές της Ασφάλειας στον Κυβερνοχώρο, της Διακυβέρνησης Ασφάλειας Πληροφοριών και του Ethical Hacking. Κατέχει δίπλωμα Μηχανικού Πληροφοριακών και Επικοινωνιακών Συστημάτων καθώς και μεταπτυχιακό τίτλο στην Ασφάλεια Πληροφοριακών Συστημάτων από το Πανεπιστήμιο Αιγαίου. Επιπρόσθετα, κατέχει σημαντικές επαγγελματικές πιστοποιήσεις όπως ISACA Certified Information Security Manager (CISM), Offensive Security Certified Professional (OSCP), ISACA Certified Information Systems Auditor (CISA), Cisco Certified Network Associate (CCNA) και Certified Red Team Professional (CRTP).

Βασίλειος Γιαννόπουλος, επικεφαλής της Διεύθυνσης Στρατηγικής και Ανάπτυξης Εργασιών του Ομίλου

Ξεκίνησε τη συνεργασία με τον όμιλο Quest το 2013. Έχει διατελέσει στέλεχος σε εταιρίες του κλάδου της πληροφορικής, των τηλεπικοινωνιών και της συνδρομητικής τηλεόρασης. Το 2010 εκλέχθηκε μέλος του ΔΣ του European Competitive Telecommunications Association (ECTA).

Είναι απόφοιτος του Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου, Τμήμα Χημικών Μηχανικών και κατέχει MSc in Information Technology με διάκριση από το UCL του Πανεπιστημίου του Λονδίνου και MBA από το Athens Laboratory of Business Administration (ALBA). Γεννήθηκε στην Αθήνα το 1970 και μιλά Αγγλικά και Γερμανικά.

Λουίζα Γρηγοράκου, επικεφαλής του Τμήματος Εκπαίδευσης και Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού του Ομίλου

Έχει δουλέψει για διαφορετικά business (Greek, EMEA, GLOBAL), και έχει αποκτήσει πολυετή εμπειρία στο σχεδιασμό και την υλοποίηση εστιασμένων δράσεων HR & OD, όπως Competency Model Design, Assessment & Development Centers, Culture change programs, 360 assessment, Performance Management Systems, Talent Attraction & Management programs, Leadership programs

Παράλληλα έχει εμπειρία ως group facilitator & personal coach.

Διαθέτει M.Sc. in Industrial Psychology και είναι πιστοποιημένη Business Coach και σύμβουλος συστημικής προσέγγισης.

Βασιλική Δεληστάθη, Νομική Σύμβουλος, επί κεφαλής της Διεύθυνσης Νομικών Υπηρεσιών του Ομίλου Quest και Εταιρική Γραμματέας στο Δ.Σ.

Πτυχιούχος της Νομικής Αθηνών, δικηγόρος παρ' Αρείω Πάγω, κάτοχος διδακτορικού στο διοικητικό δίκαιο. Διαπιστευμένη Διαμεσολαβήτρια (Υ.Δ.Δ.Α.Δ.) και Εκπαιδύτρια Διαμεσολαβητών (IMC, IMI). Διδάσκει στο Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών (Ο.Π.Α.) στο πλαίσιο του MBA «Certificate In Negotiations» και το 2020 στο Πάντειο Πανεπιστήμιο (Φορέα Κατάρτισης Διαμεσολαβητών) ως βασική εκπαιδύτρια Διαμεσολαβητών. Έχει συνεργαστεί με δικηγορικές εταιρείες στην Ελλάδα και στο εξωτερικό (ως εξωτερική συνεργάτης ή εταίρος) και έχει παράσχει τις νομικές υπηρεσίες της (ως Νομική Σύμβουλος ή και Διευθύντρια Νομικών Υπηρεσιών & Γραμματέας ΔΣ) στους ελληνικούς ομίλους «Ελληνικά Χρηματιστήρια» (1999-2007), «ΟΣΕ» (2007-2012). Είναι εξωτερική ειδική συνεργάτιδα στη «Διεθνή Διαφάνεια» και μέλος επαγγελματικών και επιστημονικών φορέων και σωματείων εντός και εκτός Ελλάδος, καθώς και σωματείων κοινωνικής προσφοράς. Μέλος της Συμβουλευτικής Επιτροπής του Οργανισμού Προώθησης Εναλλακτικών Μεθόδων Επίλυσης Διαφορών (Ο.Π.Ε.Μ.Ε.Δ.). Επιστημονική Συνεργάτης και Διαμεσολαβήτρια στον Ευρωπαϊκό Οργανισμό Διαμεσολάβησης και Διαιτησίας (Ε.Ο.Δι.Δ.).

Γεράσιμος Ζουρνατζής, επικεφαλής της Διεύθυνσης Ανθρώπινου Δυναμικού του Ομίλου

Είναι Διευθυντής Ανθρώπινου Δυναμικού της μητρικής εταιρείας Quest Συμμετοχών και κατέχει επίσης τη θέση του Διευθυντή Ανθρώπινου Δυναμικού της θυγατρικής εταιρείας Unisystems Συστήματα Πληροφορικής.

Έχει μακρόχρονη εμπειρία σε ελληνικές και πολυεθνικές εταιρείες από το 1983 και εργάζεται στον όμιλο Quest από το 1999.

Κατά την διάρκεια της εργασιακής του εμπειρίας έχει ασχοληθεί με μεγάλο αριθμό έργων στο χώρο του Ανθρώπινου Δυναμικού.

Κατέχει πτυχίο BSc σε Accounting – Finance από το Αμερικάνικο κολλέγιο της Ελλάδας (Deere College) και MBA με εξειδίκευση στη Διαχείριση Ανθρώπινου Δυναμικού από το Baker College, Center for Post graduate Studies in Michigan, USA.

Είναι μέλος της Επιτροπής Εργασιακών του ΣΕΒ και έχει συμμετάσχει σαν εθελοντής-εκπαιδευτής σε πολλά προγράμματα του ΣΕΝ (Σωματείο Επιχειρηματικότητας Νέων).

Ο Γ. Ζουρνατζής γεννήθηκε το 1962 στην Αθήνα, μιλάει Αγγλικά και είναι παντρεμένος και πατέρας δύο παιδιών.

Νικόλαος Ζώτος, επικεφαλής της Διεύθυνσης Διαχείρισης Κινδύνων, Ασφάλειας και Ποιότητας

Κατέχει τη θέση του Risk, Security & Quality Officer στην Quest Συμμετοχών. Είναι συντονιστής GDPR στις εταιρείες Quest Συμμετοχών και Quest Energy. Είναι μέλος της Συντονιστικής Ομάδας ΕΚΕ και Βιώσιμης Ανάπτυξης και της Επιτροπής Κινδύνων της Quest Συμμετοχών.

Ξεκίνησε την συνεργασία του με τον Όμιλο το 1984 σαν τεχνικός πληροφορικής στην Info Quest. Από το 1987 έως το 2003 κατείχε τη θέση του Διευθυντή Τεχνικών Υπηρεσιών στην ίδια εταιρεία. Στη συνέχεια ανέλαβε την θέση του Διευθυντή Ασφάλειας και Ποιότητας.

Γεννήθηκε το 1957. Σπούδασε στην σχολή Ηλεκτρολόγων Μηχανικών του Πανεπιστημίου Πατρών. Μιλάει την αγγλική γλώσσα.

Εργάστηκε ως ελεύθερος επαγγελματίας και ως τεχνικός πληροφορικής σε ελληνική εταιρεία.

Αθανάσιος Καπέτσης, επικεφαλής της Διεύθυνσης Κτηριακών Εγκαταστάσεων και Υποδομών του Ομίλου

Ο Θανάσης Καπέτσης είναι Διευθυντής Κτηριακών Εγκαταστάσεων και Υποδομών του Ομίλου. Η συνεργασία του με τον Όμιλο ξεκίνησε το 2002, ενώ το 2004 ανέλαβε τη θέση που κατέχει μέχρι σήμερα. Γεννήθηκε στην Αθήνα το 1963. Σπούδασε Πολιτικός Μηχανικός στο Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο. Μιλάει Αγγλικά και Γαλλικά.

Έχει εργαστεί σαν ελεύθερος επαγγελματίας, μελετητής στατικός, ενώ έχει μελετήσει και επιβλέψει την κατασκευή μεγάλων κτηριακών έργων.

Δημήτριος Κυριακόπουλος, επικεφαλής του Τμήματος Εσωτερικού Ελέγχου του Ομίλου

Επικεφαλής της Μονάδας Εσωτερικού Ελέγχου του Ομίλου Quest από το 2017. Είναι πιστοποιημένος Ορκωτός Ελεγκτής (FCCA) με σημαντική εμπειρία στον Εσωτερικό Έλεγχο και σε θέματα Εταιρικής Διακυβέρνησης. Είναι κάτοχος πτυχίου Bsc Business Finance and Economics του πανεπιστημίου East Anglia της Μεγάλης Βρετανίας καθώς και μεταπτυχιακού τίτλου Ma Finance and Investment του Πανεπιστημίου του Exeter.

Το 2005 ξεκίνησε την επαγγελματική του καριέρα στην PWC ως Εξωτερικός Ελεγκτής. Στη συνέχεια το 2010 εργάστηκε ως Financial Controller SEE στην Οικονομική Διεύθυνση της General Electric Healthcare και από το 2011 έως το 2017 στον Όμιλο των ΕΛΤΑ σε θέση Manager στην Υπηρεσία Εσωτερικού Ελέγχου.

Κωνσταντίνια Παππά, επικεφαλής του Τμήματος Κανονιστικής Συμμόρφωσης

Γεννήθηκε το 1976. Σπούδασε Νομική (LLB) στο University of Glamorgan της Μεγάλης Βρετανίας και στη συνέχεια αποφοίτησε από τη Νομική Σχολή του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών. Παρακολούθησε το ετήσιο πρόγραμμα του Ι.Ε.Σ.Ο.Ε.Λ. στη Διαχείριση Κινδύνων και τον Εσωτερικό Έλεγχο και έλαβε επαγγελματική πιστοποίηση. Επίσης, είναι κάτοχος πιστοποίησης του ΕΚΠΑ στη Κανονιστική Συμμόρφωση στο Χρηματοπιστωτικό Σύστημα. Από τα φοιτητικά της χρόνια εργάστηκε σε δικηγορικά γραφεία με εξειδίκευση στο ποινικό και εμπορικό δίκαιο και από το έτος 2006 έως και το 2010 διατηρούσε δικό της δικηγορικό γραφείο. Από το 2011 έως και το 2020 εργάστηκε στην ασφαλιστική εταιρεία D.A.S. Hellas A.A.E.Γ.Ν.Π. (ERGO Group) κατέχοντας θέσεις ευθύνης. Από το 2012 έως το 2020 κατείχε τη θέση της Υπεύθυνης Κανονιστικής Συμμόρφωσης. Από τον Οκτώβριο του έτους 2021 κατέχει τη θέση της Επικεφαλής Κανονιστικής Συμμόρφωσης του Ομίλου Quest.

Δημήτριος Παπαδιαμαντόπουλος, επικεφαλής: α) Διεύθυνσης Χρηματοοικονομικού Ελέγχου και Διοικητικής Πληροφόρησης του Ομίλου και β) Διεύθυνσης Σχέσεων με Μετόχους και Συμμόρφωσης με τις Αρχές της Κεφαλαιαγοράς

Σπούδασε οικονομικά στο Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών. Έχει εργαστεί στο παρελθόν σε αντίστοιχες θέσεις σε εταιρείες Πληροφορικής και εταιρείες του χρηματοπιστωτικού κλάδου.

Ευάγγελος Ρούσσος, επικεφαλής της Διεύθυνσης Προμηθειών του Ομίλου

Από το 2006 είναι διευθυντής προμηθειών, Διοικητικής οργάνωσης και Φυσικής ασφάλειας στην εταιρεία ACS AEE του ομίλου Quest.

Από το 2014 συμμετέχει στην διευθυντική ομάδα του Ομίλου Quest ως Δ/ντής προμηθειών.

Γεννήθηκε το 1959 στον Πειραιά. Σπούδασε λογιστικά. Διαθέτει μακρόχρονη εμπειρία σε θέματα προμηθειών και σε θέματα δ/σης προσωπικού στον τομέα τεχνικών εταιριών.

Είναι παντρεμένος και έχει τέσσερα παιδιά.

Αλέξανδρος Ρούστας, επικεφαλής της Διεύθυνσης Σχέσεων με Επενδυτές

Ο Αλέξανδρος Ρούστας είναι ο Υπεύθυνος Επενδυτικών Σχέσεων της Quest Holdings και ο Γενικός Διευθυντής της Quest On Line, η οποία διαχειρίζεται το ηλεκτρονικό κατάστημα you.gr

Από το 2013 έως σήμερα κατέχει επίσης τη θέση του Γενικού Διευθυντή της IQBILITY, της εταιρείας του ομίλου που υποστηρίζει και επενδύει σε νεοφυείς επιχειρήσεις (startups) στο χώρο της τεχνολογίας.

Στο παρελθόν έχει εργαστεί σε τεχνικές και εμπορικές διευθύνσεις εταιριών στο χώρο των τηλεπικοινωνιών.

Έχει πτυχίο Ηλεκτρολόγου Μηχανικού ΕΜΠ και μεταπτυχιακό στη Διοίκηση Επιχειρήσεων.

Είναι γεννημένος το 1978, παντρεμένος και πατέρας δύο παιδιών.

Ράνια Σκορδίλη, επικεφαλής της Διεύθυνσης Εταιρικής Επικοινωνίας του Ομίλου

Η Ράνια Σκορδίλη κατέχει τη θέση της Διευθύντριας Εταιρικής Επικοινωνίας της Quest Συμμετοχών. Ανήκει στο δυναμικό του Ομίλου από το 2000, έχοντας περισσότερα από 30 χρόνια εμπειρία στους τομείς της Επικοινωνίας και του Marketing. Κατέχει επίσης τη θέση της Διευθύντριας Marketing στη θυγατρική Info Quest Technologies και συμμετέχει στην ομάδα Βιώσιμης Ανάπτυξης του Οργανισμού. Στη διάρκεια της επαγγελματικής της καριέρας, έχει συμβάλει στην ανάπτυξη πολλών επιτυχημένων brands και στην υλοποίηση καινοτόμων projects στην Ελληνική

αγορά. Είναι απόφοιτος του Τμήματος Φυσικού του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών και κατέχει MSc σε Information Science από το Πανεπιστήμιο City της Μεγάλης Βρετανίας.

Χάρης Στεφανούρης, επικεφαλής του Τμήματος Αμοιβών και Παροχών του Ομίλου

Διευθυντής Αμοιβών και Παροχών του Ομίλου Quest και υπεύθυνος για τα Θέματα Αμοιβών & Παροχών για λογαριασμό όλων των θυγατρικών Εταιρειών του Ομίλου από το 2013.

Σπούδασε Χημεία, με εξειδίκευση στο τομέα Τροφίμων & Ποτών, στο Τμήμα Επιστημών Οίνου, Αμπέλου και Ποτών του Πανεπιστημίου Δυτικής Αττικής, ενώ στην συνέχεια έκανε μεταπτυχιακές σπουδές (MSc) στην Επιστήμη Τροφίμων στο University of Leeds.

Έχει διατελέσει στέλεχος Τμημάτων Ανθρώπινου Δυναμικού (HRD) σε διάφορους επαγγελματικούς τομείς όπως: Λιανικής, Κινητής Τηλεφωνίας, FMCG, Τραπεζικής, Πληροφορικής και Μηχανολογικές Υπηρεσίες. Γεννήθηκε στην Αθήνα το 1969, μιλάει Αγγλικά και Ιταλικά, είναι παντρεμένος και πατέρας δύο παιδιών.

Ελένη Χριστογιάννη, επικεφαλής του Τμήματος ESG του Ομίλου

Διαθέτει πάνω από 20 έτη εμπειρία σε συμβουλευτικές υπηρεσίες και στρατηγικό σχεδιασμό. Από τον Ιούνιο του 2021 ανέλαβε την θέση της ESG Manager του Ομίλου Quest με ευθύνη για τον συντονισμό των θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης και ESG. Στην προηγούμενη της εργασία στο Κέντρο Αειφορίας (CSE), σαν μέλος της ομάδας Συμβουλευτικών Υπηρεσιών, με πιστοποίηση από το GRI, απέκτησε πλούσια εμπειρία σε δημιουργία εκθέσεων εταιρικής υπευθυνότητας και στρατηγικής γύρω από τα θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης. Παράλληλα στο Ινστιτούτο Εταιρικής Ευθύνης ήταν υπεύθυνη του συντονισμού της συμμετοχής όπως και της αξιολόγησης μεγάλων Ελληνικών επιχειρήσεων στον Εθνικό Δείκτη Εταιρικής Ευθύνης (CR Index). Στο παρελθόν έχει εργαστεί 8 χρονιά στην COSMOTE (ΟΜΙΛΟΣ ΟΤΕ) όπου ήταν υπεύθυνη των Τμημάτων του Εμπορικού Σχεδιασμού όπως και των Προϊόντων και Υπηρεσιών εταιρικών πελατών. Παλιότερα στην PwC και IBM της Αγγλίας σε θέση Management Consultant είχε σημαντική εμπειρία σε διεθνές επίπεδο σε projects στρατηγικής στο κλάδο των Telecoms. Έχει πτυχίο Bachelors Economics & Economic History από το London School of Economics (UK) και Masters Communications Policy από το City University (UK).

ε. Αρμοδιότητες ΔΣ, Προέδρου, Αντιπροέδρων, Διευθύνοντος Συμβούλου, Αναπληρωτή Διευθύνοντος Συμβούλου, Εντεταλμένου Συμβούλου, Μελών ΔΣ (εκτελεστικών, μη εκτελεστικών και ανεξάρτητων μη εκτελεστικών)

Οι εξουσίες και αρμοδιότητες του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας είναι αυτές που περιγράφονται στο Καταστατικό της, στον Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας της Εταιρείας, στον Κανονισμό του Διοικητικού Συμβουλίου, στον ΕΚΕΔ 2021, στο ν. 4706/2020, στο ν. 4548/2018, όπως ισχύει, καθώς και στη λοιπή κείμενη νομοθεσία. Όλες οι αρμοδιότητες του Διοικητικού Συμβουλίου τελούν υπό την επιφύλαξη των άρθρων 97 έως 101 του ν. 4548/2018 όπως ισχύει.

Σύμφωνα με το Καταστατικό της Εταιρείας (άρθρο 12) και το νόμο, το Διοικητικό Συμβούλιο μπορεί να αναθέτει με απόφασή του την άσκηση όλων ή μερικών από τα δικαιώματα και τις εξουσίες του που σχετίζονται με τη διοίκηση, διαχείριση και εκπροσώπηση της Εταιρείας σε ένα ή περισσότερα πρόσωπα, ο τίτλος και η αρμοδιότητα των οποίων καθορίζονται πάντοτε με απόφαση του Συμβουλίου. Οι αρμοδιότητες του Προέδρου, των Αντιπροέδρων του Διοικητικού Συμβουλίου, του Διευθύνοντος Συμβούλου, του Αναπληρωτή Διευθύνοντος Συμβούλου, του Εντεταλμένου Συμβούλου και των καθορίζονται από τον Κανονισμό Λειτουργίας του Διοικητικού Συμβουλίου, το Καταστατικό και τον Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης και την κείμενη νομοθεσία. Ειδικότερα αναφορικά με τις αρμοδιότητες του Προέδρου, Αντιπροέδρων, Διευθύνοντος Συμβούλου, Αναπληρωτή Διευθύνοντος Συμβούλου, Εντεταλμένου Συμβούλου, και μελών ΔΣ (εκτελεστικών, μη εκτελεστικών και ανεξάρτητων μη εκτελεστικών):

ι. Ο **Πρόεδρος** του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας έχει τις ακόλουθες αρμοδιότητες:

Ο Πρόεδρος προΐσταται στις συνεδριάσεις του ΔΣ και διευθύνει τις εργασίες του για την επίτευξη της αποτελεσματικής και αποδοτικής λειτουργίας του.

Οι αρμοδιότητες του Προέδρου προσδιορίζονται με βάση την κείμενη ελληνική νομοθεσία, το Καταστατικό της Quest, την ανάθεση αρμοδιοτήτων δυνάμει των σχετικών διατάξεων του εταιρικού δικαίου και τον ΕΚΕΔ που έχει υιοθετήσει η Εταιρεία, και περιλαμβάνουν τις κάτωθι:

1. Διασφάλιση της καλής οργάνωσης και αποτελεσματικότητας των εργασιών του ΔΣ και των Επιτροπών του.
2. Καθορισμός των θεμάτων της ημερήσιας διάταξης διασφαλίζοντας ότι το ΔΣ λαμβάνει τις αποφάσεις επί όλων των θεμάτων που άπτονται των αρμοδιοτήτων του και αφιερώνει τον απαιτούμενο χρόνο στα θέματα που το αφορούν.

3. Σύγκληση και προεδρία των συνεδριάσεων του ΔΣ και διασφάλιση της αποτελεσματικής διεξαγωγής τους μέσω της ενθάρρυνσης του επικοινωνιακού διαλόγου και της αποτελεσματικής συνεισφοράς των απόψεων των μελών του ΔΣ.
4. Διασφάλιση της έγκαιρης και ορθής πληροφόρησης των μελών του ΔΣ για την προετοιμασία των συνεδριάσεων του ΔΣ.
5. Διασφάλιση επικοινωνιακών σχέσεων μεταξύ των εκτελεστικών και των μη εκτελεστικών μελών και δημιουργία κουλτούρας ανοικτού πνεύματος, ομαδικότητας, συνεργατικότητας και επικοινωνιακού διαλόγου.
6. Επίβλεψη της αποτελεσματικής ένταξης νέων μελών ΔΣ, της καταλληλότητας του ΔΣ σε διαρκή βάση και της κατάρτισης του πλάνου διαδοχής των μελών ΔΣ.
7. Επίβλεψη της διαδικασίας αξιολόγησης του ΔΣ και μέριμνα για την λήψη των δεουσών ενεργειών για την αντιμετώπιση ελλείψεων που εντοπίστηκαν.
8. Μέριμνα για την αποτελεσματική επικοινωνία του ΔΣ με τους μετόχους και τα λοιπά ενδιαφερόμενα μέρη (stakeholders), ώστε να είναι κατανοητές οι θέσεις τους σε σημαντικά ζητήματα.
9. Οι λοιπές αρμοδιότητες που κατά περίπτωση αναφέρονται στον παρόντα Κανονισμό Λειτουργίας ή και στην κείμενη νομοθεσία.

Τέλος, ο Πρόεδρος, πέραν των ανωτέρω αρμοδιοτήτων που σχετίζονται με τη λειτουργία του ΔΣ, και στο βαθμό που διατηρεί εκτελεστική ιδιότητα, θα ασκεί τις εκτελεστικές αρμοδιότητες που του παρέχουν οι σχετικές εξουσιοδοτήσεις του ΔΣ, με σκοπό να συμμετέχει σε όλες τις αποφάσεις που επηρεάζουν ουσιαδώς την πορεία της Εταιρείας.

ii. Οι **Αντιπρόεδροι** του Διοικητικού Συμβουλίου έχουν τις ακόλουθες αρμοδιότητες:

Οι Αντιπρόεδροι του ΔΣ αναπληρώνουν τον Πρόεδρο στα καθήκοντά του, στις περιπτώσεις που ο Πρόεδρος κωλύεται να τα εξασκήσει και γενικότερα όπου προβλέπεται από το Καταστατικό, το νόμο, τον παρόντα Κανονισμό και τις λοιπές Πολιτικές και Διαδικασίες της Εταιρείας. Σε περίπτωση διορισμού περισσότερων Αντιπροέδρων η σχετική απόφαση θα προσδιορίζει και τον τρόπο αναπλήρωσης ανάλογα με την περίπτωση. Οι Αντιπρόεδροι λειτουργούν ως σύνδεσμοι του Προέδρου με τα λοιπά μέλη του ΔΣ, ενώ συμμετέχουν σε συναντήσεις με μετόχους της Εταιρείας για συζήτηση θεμάτων που αφορούν τη διακυβέρνησή της.

Ανεξάρτητα από τα ανωτέρω, στην περίπτωση που ο Πρόεδρος έχει εκτελεστικά καθήκοντα, το ΔΣ εκλέγει έναν τουλάχιστον Αντιπρόεδρο εκ των ανεξάρτητων μη εκτελεστικών μελών του, προκειμένου να συμβάλει στην ανεξαρτησία της λειτουργίας του ΔΣ, την επαρκή πληροφόρηση των μη εκτελεστικών μελών του και την αποτελεσματική συμμετοχή τους στη διαδικασία εμποπτείας και λήψης αποφάσεων.

Όταν ο Πρόεδρος είναι εκτελεστικός, τότε ο ανεξάρτητος μη εκτελεστικός αντιπρόεδρος δεν αναπληρώνει τον Πρόεδρο στα εκτελεστικά καθήκοντά του.

Ο Ανεξάρτητος Αντιπρόεδρος του ΔΣ έχει τις ακόλουθες ειδικότερες αρμοδιότητες:

1. Ηγείται, σε συνεργασία με την ΕΑΥΕΔ, της διαδικασίας αξιολόγησης του Προέδρου από το ΔΣ, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στη διαδικασία Αξιολόγησης του ΔΣ.
2. Σε συνεργασία με τον Πρόεδρο του ΔΣ προγραμματίζει και συντονίζει τις επιμέρους συνεδριάσεις των μη εκτελεστικών μελών.
3. Μεριμνά για την υποβολή των ετήσιων αναφορών και εκθέσεων των ανεξάρτητων μελών του ΔΣ στην τακτική ΓΣ της Εταιρείας.

iii. Ο **Διευθύνων Σύμβουλος και ο Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος**:

Πέραν των ειδικότερων εκτελεστικών αρμοδιοτήτων που εκχωρούνται στον Διευθύνοντα Σύμβουλο και τον Αναπληρωτή Διευθύνοντα Σύμβουλο βάσει των σχετικών αποφάσεων του ΔΣ, ο ρόλος τους στη λειτουργία του ΔΣ είναι η ειδικότερη ευθύνη του συντονισμού των εισηγήσεων των εκτελεστικών μελών και άλλων ανωτάτων στελεχών της Εταιρείας και των Εταιρειών του Ομίλου που τίθενται υπόψιν του ΔΣ.

iv. Ο **Εντεταλμένος/οι Σύμβουλος/οι**

Κατόπιν πρότασης του Προέδρου του ΔΣ υπάρχει η δυνατότητα ορισμού ενός ή περισσότερων Εντεταλμένων Συμβούλων. Οι επιμέρους αρμοδιότητές του/τους προτείνονται από τον Πρόεδρο του ΔΣ και εγκρίνονται από το ΔΣ.

v. **Μέλη ΔΣ (εκτελεστικά, μη εκτελεστικά, ανεξάρτητα μη εκτελεστικά)**

Ανεξαρτήτως της ιδιότητάς τους ως εκτελεστικά, μη εκτελεστικά, ή ανεξάρτητα μη εκτελεστικά, όλα τα μέλη του ΔΣ αναγνωρίζουν ότι υπέχουν εκ του νόμου τα καθήκοντα της επιμέλειας και της πίστωσης έναντι της Εταιρείας.

Τα μέλη του ΔΣ ασκούν τη δέουσα επιμέλεια για την τακτική ενημέρωσή τους αναφορικά με τις επιχειρηματικές εξελίξεις και τους σημαντικότερους κινδύνους, στους οποίους είναι εκτεθειμένη η Quest. Στο πλαίσιο αυτό οφείλουν να ενημερώνονται έγκαιρα για τις αλλαγές στην νομοθεσία και το περιβάλλον της αγοράς και να επικοινωνούν τακτικά με τα στελέχη της Εταιρείας. Περαιτέρω, κατά τη λήψη αποφάσεων, οφείλουν να ψηφίζουν με βάση τη βέλτιστη και ανεξάρτητη επιχειρηματική τους κρίση.

Τα εκτελεστικά μέλη του ΔΣ είναι αρμόδια για την υποβολή προτάσεων στο ΔΣ σχετικά με τη στρατηγική της Εταιρείας και για την εφαρμογή των σχετικών αποφάσεων του ΔΣ και της ΓΣ. Ενημερώνουν το ΔΣ σε σχέση με την υλοποίηση της στρατηγικής και των στόχων της Εταιρείας, καθώς και για κάθε άλλο ζήτημα που αφορά τη λειτουργία της Εταιρείας και τη σχέση της με τους μετόχους και τα λοιπά ενδιαφερόμενα μέρη.

Τα μη εκτελεστικά μέλη:

- ✓ εξετάζουν τις προτάσεις των εκτελεστικών μελών βάσει της πληροφόρησης που λαμβάνουν και εκφράζουν τις απόψεις τους,
- ✓ διαβουλεύονται με τα εκτελεστικά μέλη, παρακολουθούν και εξετάζουν τη στρατηγική της Εταιρείας και την υλοποίησή της καθώς και
- ✓ παρακολουθούν την αποτελεσματικότητα και την απόδοση της Εταιρείας και ειδικότερα τις επιδόσεις των εκτελεστικών μελών του ΔΣ.

Επιπλέον, τα ανεξάρτητα μη εκτελεστικά μέλη υποβάλλουν με μέριμνα του Ανεξάρτητου Αντιπροέδρου, από κοινού ή – αν αυτό απαιτηθεί από τις περιστάσεις – το καθένα χωριστά, αναφορές και εκθέσεις προς την τακτική ή έκτακτη ΓΣ της Εταιρείας, ανεξάρτητα από τις εκθέσεις που υποβάλλει το ΔΣ.

στ. Συμμετοχή Μελών ΔΣ – Εταιρική Γραμματέας - Συνεδριάσεις ΔΣ - Πρακτικά

Ακολουθεί πίνακας που περιλαμβάνει τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου κατά τη χρήση 2021 ήτοι από 1/1/2021 έως 31.12.2021 και την ιδιότητα ενός εκάστου από αυτά:

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΙΔΙΟΤΗΤΑ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΝΑΛΗΨΗΣ ΚΑΘΗΚΟΝΤΩΝ	ΛΗΞΗ ΘΗΤΕΙΑΣ
Θεόδωρος Φέσσας	Πρόεδρος, Εκτελεστικό Μέλος	Ανάληψη: 15/7/2020 & Επανεκλογή: 18/6/2021	18/6/2024 ή επόμενη τακτική ΓΣ
Ευτυχία Κουτσουρέλη	Αντιπρόεδρος – Μη Εκτελεστικό Μέλος	Ανάληψη: 15/7/2020 & Επανεκλογή: 18/6/2021	18/6/2024 ή επόμενη τακτική ΓΣ
Παντελής Τζωρτζάκης	Αντιπρόεδρος-Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος	Ανάληψη: 15/7/2020 & Επανεκλογή: 18/6/2021	18/6/2024 ή επόμενη τακτική ΓΣ
Απόστολος Γεωργαντζής	Διευθύνων Σύμβουλος-Εκτελεστικό Μέλος	Ανάληψη: 15/7/2020 & Επανεκλογή: 18/6/2021	18/6/2024 ή επόμενη τακτική ΓΣ
Μάρκος Μπισσάκος	Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος-Εκτελεστικό Μέλος	Ανάληψη: 15/7/2020 & Επανεκλογή: 18/6/2021	18/6/2024 ή επόμενη τακτική ΓΣ
Νικόλαος Σωκράτης Λαμπρούκος	Εκτελεστικό Μέλος - Εντεταλμένος Σύμβουλος	Ανάληψη: 15/7/2020 & Επανεκλογή: 18/6/2021	18/6/2024 ή επόμενη τακτική ΓΣ
Αιμίλιος Γιαννόπουλος	Ανεξάρτητο- Μη Εκτελεστικό Μέλος	Ανάληψη: 18/6/2021	18/6/2024 ή επόμενη τακτική ΓΣ
Μαρία Δαμανάκη	Ανεξάρτητο- Μη Εκτελεστικό Μέλος	Ανάληψη: 15/7/2020 & Επανεκλογή: 18/6/2021	18/6/2024 ή επόμενη τακτική ΓΣ
Νικόλαος Καραμούζης	Ανεξάρτητο- Μη Εκτελεστικό Μέλος	Ανάληψη: 15/7/2020 & Επανεκλογή: 18/6/2021	18/6/2024 ή επόμενη τακτική ΓΣ
Παναγιώτης Κυριακόπουλος	Ανεξάρτητο- Μη Εκτελεστικό Μέλος	Ανάληψη: 18/6/2021	18/6/2024 ή επόμενη τακτική ΓΣ
Φιλίππα Μιχάλη	Ανεξάρτητο- Μη Εκτελεστικό Μέλος	Ανάληψη: 18/6/2021	18/6/2024 ή επόμενη τακτική ΓΣ
Απόστολος Παπαδόπουλος	Ανεξάρτητο- Μη Εκτελεστικό Μέλος	Ανάληψη: 15/7/2020	18/6/2021
Απόστολος Ταμβακάκης	Ανεξάρτητο- Μη Εκτελεστικό Μέλος	Ανάληψη: 15/7/2020 & Επανεκλογή: 18/6/2021	18/6/2024 ή επόμενη τακτική ΓΣ
Φαίδων Ταμβακάκης	Ανεξάρτητο- Μη Εκτελεστικό Μέλος	Ανάληψη: 15/7/2020	18/6/2021

Το Διοικητικό Συμβούλιο συνεδρίασε 51 φορές μέσα στο έτος 2021.

Οι παρουσίες κάθε μέλους του Διοικητικού Συμβουλίου κατά τη χρήση 2021 εμφανίζονται στον παρακάτω πίνακα:

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΕΩΝ ΠΟΥ ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΘΗΚΑΝ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΘΗΤΕΙΑΣ ΤΟΥ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΕΩΝ ΠΟΥ ΣΥΜΜΕΤΕΙΧΕ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΕΩΝ ΠΟΥ ΕΚΠΡΟΣΩΠΗΘΗΚΕ
Θεόδωρος Φέσσας	51	51	-
Ευτυχία Κουτσουρέλη	51	51	-
Παντελής Τζωρτζάκης	51	51	-
Απόστολος Γεωργαντζής	51	51	-
Μάρκος Μπισσάκος	51	51	-
Νικόλαος Σωκράτης Λαμπρούκος	51	51	-
Αιμίλιος Γιαννόπουλος	24	24	-
Μαρία Δαμανάκη	51	51	-
Νικόλαος Καραμούζης	51	49	2
Παναγιώτης Κυριακόπουλος	24	24	-
Φιλίππα Μιχάλη	24	23	1
Απόστολος Παπαδόπουλος	27	27	-
Απόστολος Ταμβακάκης	51	51	-
Φαίδων Ταμβακάκης	27	27	-

Το ΔΣ και οι Επιτροπές του υποστηρίζονται από Εταιρική Γραμματέα που διορίζεται από το ΔΣ και δεν είναι μέλος αυτού. Έργο της Εταιρικής Γραμματέως είναι:

- ✓ να παρέχει πρακτική υποστήριξη στον Πρόεδρο και τα λοιπά μέλη του ΔΣ, συλλογικά και ατομικά, με γνώμονα τη συμμόρφωση του ΔΣ με τους σχετικούς νόμους, κανονισμούς και τις εσωτερικές πολιτικές και διαδικασίες της Εταιρείας καθώς και την αποτελεσματική λειτουργία του ΔΣ και των Επιτροπών του.
- ✓ να μεριμνά για τη συστηματική και απρόσκοπτη ανταλλαγή πληροφοριών μεταξύ των ανώτατων διοικητικών στελεχών και του ΔΣ, καθώς και των μελών των Επιτροπών και του ΔΣ.
- ✓ να υποστηρίζει τον Πρόεδρο στην οργάνωση και διεξαγωγή των συνεδριάσεων του ΔΣ και των Επιτροπών του και συγκεκριμένα να προετοιμάζει το ετήσιο ημερολόγιο συνεδριάσεων του ΔΣ και την ημερήσια διάταξη κάθε συνεδρίασης προς έγκριση από τον Πρόεδρο, καθώς και να μεριμνά για την υπογραφή και αρχειοθέτηση των σχετικών πρακτικών του ΔΣ και των Επιτροπών του.
- ✓ να διασφαλίζει, σε συνεννόηση με τον Πρόεδρο, την άμεση, σαφή και πλήρη πληροφόρηση του Διοικητικού Συμβουλίου, την ένταξη νέων μελών, την οργάνωση Γενικών Συνελεύσεων, τη διευκόλυνση επικοινωνίας μετόχων με το Διοικητικό Συμβούλιο και τη διευκόλυνση επικοινωνίας του Διοικητικού Συμβουλίου με τα ανώτατα διευθυντικά στελέχη.

Περαιτέρω, η Εταιρική Γραμματέας έχει τις αρμοδιότητες και τα καθήκοντα που εμπίπτουν ενδεικτικά και όχι περιοριστικά στις παρακάτω Πολιτικές/ Διαδικασίες:

- ✓ Πολιτική και Διαδικασία Διαχείρισης Συγκρούσεων Συμφερόντων,
- ✓ Πολιτική Εκπαίδευσης μελών ΔΣ,
- ✓ Διαδικασία Αξιολόγησης της ανεξαρτησίας των μη εκτελεστικών μελών του ΔΣ, σύμφωνα με τα κριτήρια ανεξαρτησίας που θέτει η Quest, κατ' εφαρμογή του άρθρου 9 του ν. 4706/2020,
- ✓ Διαδικασία Γνωστοποιήσεων Συναλλαγών,
- ✓ Διαδικασία Προνομιακής Πληροφόρησης και Ορθής Ενημέρωσης Κοινού.

Τα μη εκτελεστικά μέλη έχουν έγκαιρη πρόσβαση τόσο στις απαιτούμενες πληροφορίες αναφορικά με τα θέματα της ημερήσιας διάταξης όσο και στα εκτελεστικά μέλη του ΔΣ και τα στελέχη της ανώτερης διοίκησης της Εταιρείας για την ενημέρωσή τους.

Με επιμέλεια της Εταιρικής Γραμματέως, τα μέλη ΔΣ λαμβάνουν με οποιοδήποτε έντυπο ή ηλεκτρονικό τρόπο το υποστηρικτικό υλικό (στοιχεία, αναλύσεις, εισηγήσεις, μελέτες, κλπ.) που αφορά τα θέματα ημερήσιας διάταξης κάθε

συνεδρίασης. Το εν λόγω υποστηρικτικό υλικό κατά το δυνατό τίθεται στη διάθεση των μελών του ΔΣ τρεις (3) ημερολογιακές ημέρες πριν τη συνεδρίαση.

Τα μη εκτελεστικά μέλη, εφόσον το κρίνουν απαραίτητο, επιδιώκουν με την υποστήριξη του Προέδρου του ΔΣ την έγκαιρη λήψη επιπλέον πληροφόρησης ώστε να δύνανται να προετοιμαστούν και να εκφράσουν την άποψή τους κατά τη διάρκεια των συνεδριάσεων. Όπου απαιτείται επιζητούν διευκρινίσεις και περαιτέρω πληροφόρηση από τα εκτελεστικά μέλη ή στελέχη της ανώτατης διοίκησης.

Όλα τα μέλη του ΔΣ μεριμνούν για τη διαφύλαξη της εμπιστευτικότητας του υλικού (εντύπου ή ηλεκτρονικού) και των πληροφοριών που διαβιβάζονται.

Οι εισηγήσεις επί των θεμάτων της ημερήσιας διάταξης αποτελούν αναπόσπαστο κομμάτι των πρακτικών που τηρούνται για κάθε συνεδρίαση του ΔΣ.

Όλες οι αποφάσεις του ΔΣ λαμβάνονται με απόλυτη πλειοψηφία των μελών του, τα οποία παρίστανται ή/και εκπροσωπούνται στην οικεία συνεδρίαση.

Κάθε μέλος ΔΣ διαθέτει μία (1) ψήφο. Σε περίπτωση ισοψηφίας επί συγκεκριμένου ζητήματος, η ψήφος του Προέδρου του ΔΣ υπερισχύει και είναι αποφασιστική.

Οι αποφάσεις λαμβάνονται στη βάση καλής πληροφόρησης προς όλα τα μέλη του ΔΣ και αφιερώνοντας τον απαιτούμενο χρόνο για τη συζήτηση επί των βασικών θεμάτων (όπως σκοπός, παραδοχές, επί μέρους σενάρια, κίνδυνοι κτλ.).

Αναγνωρίζονται έγκαιρα παράγοντες που μπορεί να επηρεάσουν την αποτελεσματική λήψη αποφάσεων προς όφελος της Εταιρείας (σύγκρουση συμφερόντων, ελλιπής διάλογος και επικοινωνία απόψεων κτλ.) και λαμβάνονται σχετικά μέτρα για τη διαχείρισή τους (πολυμορφία και επάρκεια γνώσεων ΔΣ, επαρκής προεργασία και παρουσίαση προτάσεων επί των θεμάτων από διαρκείς επιτροπές του ΔΣ, επικοινωνία του Προέδρου του ΔΣ και των Προέδρων των Επιτροπών κατά περίπτωση με βασικά ενδιαφερόμενα μέρη και λήψη εξειδικευμένων συμβουλευτικών υπηρεσιών κτλ.).

Οι συνεδριάσεις του ΔΣ πραγματοποιούνται στα γραφεία της Εταιρείας στο Δήμο Καλλιθέας Αττικής. Εναλλακτικά, και στον βαθμό που ουδέν μέλος του ΔΣ αντιλέγει σχετικά, οι συνεδριάσεις μπορούν να πραγματοποιηθούν έγκυρα σε άλλο τόπο εκτός της έδρας της Εταιρείας είτε στην ημεδαπή, είτε στην αλλοδαπή, εφόσον στη συνεδρίαση αυτή παρίστανται ή αντιπροσωπεύονται όλα τα μέλη του. Εξαιρετικά και εφόσον κατά την κρίση του Προέδρου του ΔΣ το επιβάλλουν οι περιστάσεις (π.χ. λόγοι επείγοντος ή έλλειψη ανάγκης διαβούλευσης για πιο τρέχουσες αποφάσεις συλλογικής εκπροσώπησης), αποφάσεις μπορεί να λαμβάνονται και με προσυπογραφή του πρακτικού χωρίς συνεδρίαση σύμφωνα με τις διατάξεις της νομοθεσίας και του Καταστατικού της Εταιρείας.

Οι συνεδριάσεις του ΔΣ, τηρούμενων των σχετικών αποφάσεων και διατάξεων της νομοθεσίας και του Καταστατικού, επιτρέπεται να πραγματοποιούνται και μέσω τηλεδιάσκεψης. Στην περίπτωση αυτή, η πρόσκληση προς τα μέλη του ΔΣ περιλαμβάνει και τις αναγκαίες πληροφορίες και τεχνικές οδηγίες για τη συμμετοχή αυτών στη συνεδρίαση.

Των συνεδριάσεων του ΔΣ προΐσταται ο Πρόεδρος και σε περίπτωση απουσίας ή κωλύματος, ο Αντιπρόεδρος.

Ο Πρόεδρος του ΔΣ μεριμνά ώστε τα θέματα της ημερήσιας διάταξης και ειδικότερα τα θέματα στρατηγικής να συζητούνται επαρκώς και να μην αποθαρρύνεται ο ανοικτός διάλογος και η παράθεση διαφορετικών απόψεων.

Μεριμνά επίσης ώστε τα εκτελεστικά μέλη και οι Πρόεδροι των Επιτροπών του ΔΣ να έχουν επαρκή χρόνο για την παράθεση των αποτελεσμάτων των εργασιών τους, την παρουσίαση των εισηγήσεών τους και για τη συζήτηση με τα υπόλοιπα μέλη του ΔΣ σε σχέση με αυτά.

Όλα τα μέλη του ΔΣ οφείλουν να έχουν προετοιμαστεί για τη συνεδρίαση βάσει του υποστηρικτικού υλικού ώστε να μεγιστοποιείται ο διαθέσιμος χρόνος για διάλογο και λήψη αποφάσεων.

Όλα τα μέλη του ΔΣ οφείλουν να συμμετέχουν στις συζητήσεις των θεμάτων και ο Πρόεδρος του ΔΣ οφείλει να ενθαρρύνει και να διασφαλίζει την συμμετοχή τους. Περαιτέρω, οι τοποθετήσεις των μελών του ΔΣ και οι μεταξύ τους συζητήσεις πρέπει να διενεργούνται με απόλυτα επαγγελματικό τρόπο, με κοσμιότητα, αμοιβαίο σεβασμό, διατύπωση τεκμηριωμένων επιχειρημάτων και απόψεων, υπό τον συντονισμό του Προέδρου του ΔΣ.

Το ΔΣ βρίσκεται σε απαρτία και συνεδριάζει έγκυρα, όταν παρευρίσκονται ή αντιπροσωπεύονται σ' αυτό το ήμισυ πλέον ενός των μελών, ουδέποτε όμως ο αριθμός των παρόντων μελών μπορεί να είναι μικρότερος των τριών (3). Προς εξεύρεση του αριθμού απαρτίας παραλείπεται τυχόν προκύπτον κλάσμα.

Κατ' εφαρμογή των διατάξεων του άρθρου 5 του ν. 4706/2020, στις συνεδριάσεις του ΔΣ που έχουν ως θέμα την κατάρτιση των οικονομικών καταστάσεων της Εταιρείας ή η ημερήσια διάταξη των οποίων περιλαμβάνει θέματα για

την έγκριση των οποίων προβλέπεται η λήψη απόφασης από τη ΓΣ με αυξημένη απαρτία και πλειοψηφία, σύμφωνα με τον Ν. 4548/2018, το ΔΣ βρίσκεται σε απαρτία, όταν παρίστανται δύο (2) τουλάχιστον ανεξάρτητα μη εκτελεστικά μέλη.

Τα μέλη του ΔΣ που απουσιάζουν από μια συνεδρίαση δύνανται να εκπροσωπούνται από άλλα μέλη του ΔΣ, τα οποία έχουν έγγραφη εντολή προς τούτο υπό την μορφή πληρεξουσίου/ εξουσιοδότησης. Ένα μέλος του ΔΣ μπορεί να εκπροσωπεί, με τον τρόπο αυτό, έως ένα (1) έτερο μέλος ΔΣ, το οποίο είναι απόν. Η αντιπροσώπευση στο ΔΣ δεν μπορεί να ανατεθεί σε πρόσωπα που δεν αποτελούν μέλη του ΔΣ, εκτός αν η αντιπροσώπευση ανατεθεί σε τυχόν αναπληρωματικό μέλος του ΔΣ.

Μέλος του ΔΣ που απουσιάζει αδικαιολόγητα πέραν των έξι (6) μηνών από τις συνεδριάσεις του ΔΣ, θεωρείται - με απόφαση του ΔΣ - ότι έχει παραιτηθεί. Επιπλέον, κατ' εφαρμογή των διατάξεων του άρθρου 5 του Ν. 4706/2020, σε περίπτωση αναίτιολογητης απουσίας ανεξάρτητου μέλους σε δύο (2) τουλάχιστον συνεχόμενες συνεδριάσεις του ΔΣ, το μέλος αυτό λογίζεται ως παραιτηθέν.

Οι συζητήσεις, διαβουλεύσεις μεταξύ εκτελεστικών, μη εκτελεστικών και ανεξάρτητων μελών και οι αποφάσεις του ΔΣ και των Επιτροπών του καταγράφονται σε πρακτικά τα οποία δεν απαιτείται να αποτελούν πλήρη καταγραφή του τί ειπώθηκε κατά τη συνεδρίαση (πλήρης απομαγνητοφώνηση), αλλά αποτυπώνουν πώς το ΔΣ και τα μέλη του εκπληρώνουν τα καθήκοντά τους προς την Εταιρεία σε συμμόρφωση με τις απαιτήσεις του θεσμικού πλαισίου, ειδικότερα σε σχέση με την ενεργό συμμετοχή των μη εκτελεστικών μελών.

Επίσης, ύστερα από αίτηση μέλους του ΔΣ, ο Πρόεδρος υποχρεούται να καταχωρήσει στα πρακτικά ακριβή περίληψη της γνώμης του. Ο Πρόεδρος δικαιούται να αρνηθεί την καταχώριση γνώμης, η οποία αναφέρεται σε ζητήματα προφανώς εκτός ημερήσιας διάταξης ή το περιεχόμενό της αντίκειται στα χρηστά ήθη ή το νόμο. Στα πρακτικά καταχωρείται επίσης κατάλογος των παραστάτων ή αντιπροσωπευθέντων κατά τη συνεδρίαση μελών του ΔΣ.

Τα πρακτικά κάθε συνεδρίασης μοιράζονται και εγκρίνονται το αργότερο δύο (2) εβδομάδες μετά την κάθε συνεδρίαση ή στην επόμενη συνεδρίαση του ΔΣ (αν είναι νωρίτερη) και τηρούνται από την Εταιρική Γραμματέα στην ελληνική γλώσσα. Η Εταιρική Γραμματέα διασφαλίζει ότι το κείμενο των πρακτικών κάθε συνεδρίασης φέρει την υπογραφή του Προέδρου του ΔΣ ή του αναπληρωτή του και από όλα τα μέλη που παρίστανται ή εκπροσωπούνται κατά τη συνεδρίαση. Σε περίπτωση άρνησης υπογραφής από κάποιο μέλος γίνεται σχετική μνεία στα πρακτικά. Οι υπογραφές των μελών ή των αντιπροσώπων τους μπορούν να αντικαθίστανται με ανταλλαγή μηνυμάτων μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) ή άλλων τεχνολογικών/ψηφιακών λύσεων που διασφαλίζουν την εμπιστευτικότητα της πληροφόρησης.

Τα πρακτικά του ΔΣ καταχωρούνται περιληπτικά σε ειδικό βιβλίο, που μπορεί να τηρείται και ηλεκτρονικά. Αντίγραφα και αποσπάσματα των πρακτικών του ΔΣ εκδίδονται επίσημα από τον Πρόεδρο ή τον/την αναπληρωτή του και από τον Διευθύνοντα Σύμβουλο, χωρίς να απαιτείται άλλη επικύρωσή τους. Η Εταιρεία υποβάλλει στην Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς τα πρακτικά της συνεδρίασης του ΔΣ ή της ΓΣ, που έχει ως θέμα τη συγκρότηση ή τη θητεία των μελών του ΔΣ, εντός είκοσι (20) ημερών από το πέρας αυτής.

Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου δικαιούνται να λάβουν αμοιβή ή άλλες παροχές, σύμφωνα με το νόμο, τα οριζόμενα στο Καταστατικό της Εταιρείας και την πολιτική αποδοχών της Εταιρείας. Αμοιβή ή παροχή που χορηγείται σε μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου και δεν ρυθμίζεται στον νόμο ή το Καταστατικό βαρύνει την Εταιρεία μόνο αν εγκριθεί με ειδική απόφαση της Γενικής Συνέλευσης με την επιφύλαξη των οριζόμενων στα άρθρα 110 έως 112 του ν. 4548/2018, όπως ισχύει. Δύνανται να παρέχεται αμοιβή συνιστάμενη σε συμμετοχή στα κέρδη της χρήσεως. Το ύψος της ανωτέρω αμοιβής προσδιορίζεται με απόφαση της Γενικής Συνέλευσης, η οποία αποφασίζει με απλή απαρτία και πλειοψηφία. Αμοιβή χορηγούμενη από τα κέρδη της χρήσεως λαμβάνεται από το υπόλοιπο των καθαρών κερδών που απομένει μετά την αφαίρεση των νόμιμων κρατήσεων για τακτικό αποθεματικό και τη διανομή του ελάχιστου μερίσματος υπέρ των μετόχων, με την επιφύλαξη των οριζόμενων στα άρθρα 110 έως 112 του ν. 4548/2018, όπως ισχύει. Αμοιβή σε μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου για υπηρεσίες προς την Εταιρεία βάσει ειδικής σχέσης, όπως ενδεικτικώς, από σύμβαση εργασίας, έργου ή εντολής καταβάλλεται με τις προϋποθέσεις των άρθρων 99 έως 101 του ν. 4548/2018, όπως ισχύει. Η Γενική Συνέλευση μπορεί να επιτρέψει προκαταβολή αμοιβής για το χρονικό διάστημα μέχρι την επόμενη Τακτική Γενική Συνέλευση. Η προκαταβολή της αμοιβής τελεί υπό την αίρεση της έγκρισής της από την επόμενη Τακτική Γενική Συνέλευση.

Η έκθεση αποδοχών για το 2021 θα αναρτηθεί στην ιστοσελίδα της Εταιρείας <https://www.quest.gr/el/Investor-Relations/general-meetings>

ζ. Αξιολόγηση ΔΣ, Επιτροπών και Μελών ΔΣ

Η συστηματική αξιολόγηση του ΔΣ, των Επιτροπών και των μελών του, αποτελεί βασικό χαρακτηριστικό της οργάνωσης και λειτουργίας του ΔΣ της Εταιρείας και στοχεύει στη συνεχή εξέλιξη και βελτίωση της αποτελεσματικότητάς τους.

Η αξιολόγηση του ΔΣ διενεργείται με βάση την Πολιτική Καταλληλότητας των μελών του ΔΣ και τη Διαδικασία Αξιολόγησης του ΔΣ και των Επιτροπών αυτού. Τα αποτελέσματα της αξιολόγησης λαμβάνονται υπόψη στο σχεδιασμό και την επικαιροποίηση του πλάνου διαδοχής μελών του ΔΣ που εφαρμόζει η Εταιρεία, καθώς και στον σχεδιασμό δράσεων συνεχούς βελτίωσης της αποτελεσματικότητας του ΔΣ.

Το ΔΣ, κατόπιν σχετικών εισηγήσεων της ΕΑΥΕΔ, έχει την πρωταρχική ευθύνη εντοπισμού κενών σε ό,τι αφορά τη συλλογική καταλληλότητα του ΔΣ αναγνωρίζοντας πότε θα πρέπει να προστεθούν νέα μέλη, καθώς και το απαιτούμενο προφίλ τους για τη βελτιστοποίηση της αποτελεσματικότητάς του.

Σύμφωνα με τις ανωτέρω εταιρικές διαδικασίες αξιολογείται η καταλληλότητα του ΔΣ σε διαρκή βάση και ειδικότερα πριν την δημοσιοποίηση της ετήσιας οικονομικής έκθεσης. Ως εκ τούτου, η αξιολόγηση διενεργείται σε ετήσια βάση από το ΔΣ, με ή χωρίς την συνδρομή εξωτερικού συμβούλου. Επιπροσθέτως, διενεργείται σε τριετή βάση με την υποχρεωτική συνδρομή εξωτερικού συμβούλου (συλλογική αξιολόγηση ΔΣ η οποία περιλαμβάνει την αξιολόγηση του ΔΣ ως σύνολο, των Επιτροπών του και ατομικά των μελών του ΔΣ).

Η συλλογική αξιολόγηση περιλαμβάνει την αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας και της εκπλήρωσης των καθηκόντων του ΔΣ και των Επιτροπών του, αλλά και κάθε μέλους ατομικά βάσει του ρόλου του στο ΔΣ. Τα αποτελέσματα της αξιολόγησης παρουσιάζονται στο ΔΣ και λαμβάνονται μέτρα για την αντιμετώπιση των διαπιστωμένων αδυναμιών (αιτούμενο προφίλ μελών και σύνθεση ΔΣ, πλάνο διαδοχής, αλλαγές σε θέματα οργάνωσης και λειτουργίας, ενσωμάτωση τεχνολογικών λύσεων, αλλαγές στο πλαίσιο εκπαίδευσης, κτλ.).

Στη διαδικασία αξιολόγησης του ΔΣ προϊστάται ο Πρόεδρος, σε συνεργασία με την ΕΑΥΕΔ, ενώ ειδικότερα της διαδικασίας αξιολόγησης του Προέδρου επιλαμβάνεται το ΔΣ, στο οποίο προϊστάται ο Ανεξάρτητος Αντιπρόεδρος, με τη συνδρομή της ΕΑΥΕΔ. Ο Πρόεδρος της ΕΑΥΕΔ παρουσιάζει αρχικά τα αποτελέσματα στον Πρόεδρο του ΔΣ και κατ' ίδιαν στα μέλη κατά περίπτωση αναφορικά με τα αποτελέσματα της ατομικής αξιολόγησης.

η. Πλάνο διαδοχής

Το ΔΣ μεριμνά για την ομαλή διαδοχή και συνέχεια της διοίκησης της Εταιρείας μέσω του πλάνου διαδοχής για τα μέλη ΔΣ. Ο Πρόεδρος του ΔΣ και η ΕΑΥΕΔ προϊστάνται της διαδικασίας κατάρτισης του πλάνου διαδοχής ως βασικού εργαλείου καλής εταιρικής διακυβέρνησης που προστατεύει τη βιωσιμότητα της Εταιρείας και ενισχύει την εμπιστοσύνη των μετόχων και των λοιπών ενδιαφερόμενων μερών. Το πλάνο παρουσιάζεται - στο βαθμό που απαιτείται - σε όλα τα μέλη του ΔΣ από τον Πρόεδρο του ΔΣ. Περαιτέρω, η ΕΑΥΕΔ, εφόσον της ζητηθεί από το ΔΣ, ενημερώνεται και εξετάζει το εάν υπάρχει πλάνο διαδοχής και για τις Εταιρείες του Ομίλου (στις οποίες η Εταιρεία κατέχει άνω του 50% του μετοχικού τους κεφαλαίου) σε συνεργασία με τα εκτελεστικά μέλη ΔΣ της Εταιρείας και τις Διοικήσεις των Εταιρειών του Ομίλου.

Για την κατάρτιση και ετήσια επικαιροποίηση του πλάνου διαδοχής η ΕΑΥΕΔ διεξάγει σε ετήσια βάση:

Αναγνώριση αναγκών

Η ΕΑΥΕΔ αναγνωρίζει τις ανάγκες ανάδειξης νέων δυναμικών υποψηφίων μελών ΔΣ λαμβάνοντας υπόψη:

- τα αποτελέσματα της ετήσιας αξιολόγησης του ΔΣ, των Επιτροπών και των μελών του,
- τυχόν αλλαγές στην Πολιτική Καταλληλότητας μελών ΔΣ (π.χ. νέες γνώσεις /δεξιότητες, στόχους πολυμορφίας) και αλλαγές στα καθήκοντα και αρμοδιότητες του ΔΣ και των Επιτροπών του,
- τις προγραμματισμένες αλλαγές στη σύνθεση του ΔΣ (π.χ. κριτήριο θητείας για ανεξάρτητα μέλη, αποχώρηση εκτελεστικών μελών, κλπ.),
- την άποψη και τα προσωπικά σχέδια κάθε μέλους για το χρονικό ορίζοντα της θητείας του στο ΔΣ (μέσω των κατ' ίδιαν συναντήσεων του Προέδρου του ΔΣ ή του Προέδρου της ΕΑΥΕΔ με τα μέλη),
- το επίπεδο «ετοιμότητας» των στελεχών της διοίκησης της Εταιρείας και των Εταιρειών του Ομίλου που έχουν αναγνωριστεί ως υποψήφια νέα εκτελεστικά μέλη του ΔΣ (pipeline), μέσω ενημέρωσης του Διευθύνοντος Συμβούλου για την ετήσια αξιολόγηση της ατομικής απόδοσης και της υλοποίησης του πλάνου ανάπτυξής τους,
- τα αποτελέσματα άσκησης αναγνώρισης δυναμικών προφίλ στελεχών του κλάδου (benchmarking), όταν κατά περίπτωση απαιτείται.

Σχεδιασμός πλάνου διαδοχής (succession plan)

Βάσει των ανωτέρω αναγκών, η ΕΑΥΕΔ εξετάζει το πλάνο διαδοχής σε ετήσια βάση. Το πλάνο περιλαμβάνει τους δυναμικούς υποψηφίους ανά θέση ΔΣ (directors pipeline), την ετήσια αξιολόγηση της απόδοσης των δυναμικών

υποψηφίων εκ των στελεχών της Εταιρείας και των Εταιρειών του Ομίλου έναντι του σχετικού πλάνου ανάπτυξης που έχει καθοριστεί και πιθανά σενάρια μετάβασης.

Η διαδικασία αναζήτησης υποψηφίων για τις προγραμματισμένες αποχωρήσεις εκκινεί σε χρονικό ορίζοντα ενός (1) έτους για μη εκτελεστικά μέλη ΔΣ και πέντε (5) ετών για τα εκτελεστικά μέλη του ΔΣ πριν την αναμενόμενη αποχώρηση αποφεύγοντας την ταυτόχρονη διαδοχή κρίσιμων ρόλων ή μεγάλου αριθμού μελών του ΔΣ.

Επίσης, στο πλάνο διαδοχής δύναται να περιλαμβάνεται πλάνο μετάβασης για την προσωρινή κάλυψη κενών θέσεων στο ΔΣ σε περιπτώσεις έκτακτων αναγκών (π.χ. προσωρινή αντικατάσταση).

Για την κατάρτιση και επικαιροποίηση του πλάνου διαδοχής η ΕΑΥΕΔ:

- αναγνωρίζει νέους υποψηφίους (director pipeline) είτε από την ανώτατη διοίκηση της Εταιρείας και των Εταιρειών του Ομίλου είτε εκτός της Εταιρείας, εκκινώντας εγκαίρως τη διαδικασία ανάδειξης υποψηφίων μελών του ΔΣ εκτός Εταιρείας βάσει του κανονισμού λειτουργίας της ΕΑΥΕΔ,
- εισηγείται περαιτέρω ενέργειες στο πλάνο ανάπτυξης και προετοιμασίας των υποψηφίων διαδόχων μελών του ΔΣ του υφιστάμενου πλάνου διαδοχής όπως ενδεικτικά:
 - συμμετοχή σε ΔΣ άλλων εταιρειών, συμμετοχή σε εκτελεστικές επιτροπές της Εταιρείας ή παρουσία στο ΔΣ της Εταιρείας (shadowing),
 - εκπαίδευση στις απαιτούμενες δεξιότητες του ρόλου,
 - ανάθεση νέων ρόλων/ αρμοδιοτήτων εντός του Ομίλου,
 - παροχή συμβουλευτικής υποστήριξης με το υποψήφιο μέλος (mentoring, feedback, coaching),
 - σχεδιάζει και προτείνει δράσεις για το πλάνο μετάβασης το οποίο δύναται να περιλαμβάνει ενδεικτικά:
 - την προσωρινή αύξηση των μελών του ΔΣ ή και των Επιτροπών του,
 - την ανάθεση μεταβατικών ρόλων π.χ. μέλος Επιτροπής για ένα (1) έτος πριν τον ορισμό του ως Πρόεδρος της Επιτροπής,
 - τη σταδιακή ανάθεση επιπρόσθετων ρόλων σε ανώτερα στελέχη.

θ. Επαγγελματικές δεσμεύσεις Μελών ΔΣ

Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου έχουν γνωστοποιήσει στην Εταιρεία, μέχρι τις 31 Δεκεμβρίου 2021, τις εξής λοιπές επαγγελματικές δεσμεύσεις τους (συμπεριλαμβανομένων σημαντικών μη εκτελεστικών δεσμεύσεων σε εταιρείες και μη κερδοσκοπικά ιδρύματα):

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΕΠΩΝΥΜΙΑ	ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΔΕΣΜΕΥΣΗ
Μαρία Δαμανάκη	1.SYSTEMIQ Ltd. (London)	1.Ανεξάρτητος Σύμβουλος
	2.Paradise Foundation (Non-profit foundation - China)	2.Ανεξάρτητος Σύμβουλος
	3.Rockefeller Brothers Foundation (Non-profit foundation - USA)	3.Ανεξάρτητος Σύμβουλος
	4.Prince Albert II of Monaco Foundation (Non-profit foundation)	4.Μέλος Δ.Σ. (Μη εκτελεστικό)
	5.Oceanographic Institute (Non-profit foundation - Monaco)	5.Μέλος Δ.Σ. (Μη εκτελεστικό)
	6.Marine Regions Forum (Non-profit foundation - Berlin)	6.Μέλος Δ.Σ. (Μη εκτελεστικό)
	7.Marine Stewardship Council (MSC) (Non-profit foundation - London)	7.Μέλος Δ.Σ. (Μη εκτελεστικό)
	8.Friends of Ocean Action (World Economic Forum).	8.Μέλος Δ.Σ. (Μη Εκτελεστικό)
	9.Global Fishing Watch (Non-Profit foundation)	9.Μέλος Δ.Σ. (Μη Εκτελεστικό)
	10.Global Fishing Watch (Non-Profit foundation)	10.Μέλος Δ.Σ. (Μη Εκτελεστικό)

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΕΠΩΝΥΜΙΑ	ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΔΕΣΜΕΥΣΗ
Νικόλαος Καραμούζης	1.SMERemediumCap	1.Πρόεδρος
	2.Eurobank Cyprus	2.Αντιπρόεδρος
	3.Eurobank Private Bank Luxembourg	3.Μέλος Δ.Σ.
	4.Grant Thornton	4.Πρόεδρος
	5.ΙΔΡΥΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ & ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΕΡΕΥΝΩΝ IOBE	5.Μέλος Δ.Σ.
	6.Alexander S. Onassis Public Benefit Foundation	6.Μέλος Δ.Σ.
	7.diaNEOsis Research and Policy Institute	7.Member of the Advisory Board
	8.ΕΛΙΑΜΕΠ ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΙΔΡΥΜΑ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗΣ & ΕΞΩΤΕΡΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ	8.Μέλος Συμβουλευτικής Επιτροπής
	9.Stanton Chase International A.E.	9.Μέλος Δ.Σ.

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΕΠΩΝΥΜΙΑ	ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΔΕΣΜΕΥΣΗ
Απόστολος Ταμβακάκης	1.ΓΕΚ ΤΕΡΝΑ	1.Αντιπρόεδρος Δ.Σ., Ανεξάρτητο Μη εκτελεστικό Μέλος
	2.ΠΛΑΙΣΙΟ COMPUTERS	2.Αντιπρόεδρος Δ.Σ., Ανεξάρτητο Μη εκτελεστικό Μέλος
	3.EOS CAPITAL PARTNERS ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΩΝ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ	3.Πρόεδρος & Δ/μωv Σύμβουλος, Εκτελεστικός
	4.EUROSEAS LTD	4.Μέλος Δ.Σ., Ανεξάρτητο, Μη εκτελεστικό
	5.EURODRY LTD	5.Μέλος Δ.Σ., Ανεξάρτητο, Μη εκτελεστικό
	6.EOS HELLENIC RENAISSANCE FUND GP, Sarl (ΛΟΥΞΕΜΒΟΥΡΓΟ)	6.Μέλος Δ.Σ, εκτελεστικό
	7.HELLENIC AMERICAN UNIVERSITY (USA)	7.Μέλος Δ.Σ.
	8.ERGO ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ	8.Μέλος Δ.Σ., Ανεξάρτητο, Μη εκτελεστικό
	9.ΜΙΝΕΡΒΑ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΛΑΙΟΥΡΓΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ & ΤΡΟΦΙΜΩΝ	9.Μέλος Δ.Σ.
	10.EUROCATERING AE	10.Μέλος Δ.Σ.
	11.PQH Εταιία Ειδική Εκκαθάριση Α.Ε.	11.Πρόεδρος Επιτροπής Ρυθμίσεων και Ρευστοποιήσεων
	12.ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΟΛΥΜΠΙΑΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ	12.Μέλος Επιτροπής Μάρκετινγκ

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΕΠΩΝΥΜΙΑ	ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΔΕΣΜΕΥΣΗ
Απόστολος Γεωργαντζής	1. Info Quest Technologies M.A.E.B.E.	1. Μέλος Δ.Σ.
	2. ACS M.A.E.E.	2. Πρόεδρος & Δ/νων Σύμβουλος
	3. Uni Systems M.A.E.	3. Αντιπρόεδρος Δ.Σ.
	4. ISQure M.A.E.	4. Μέλος Δ.Σ.
	5. iStorm M.A.E.	5. Μέλος Δ.Σ.
	6. Quest On Line M.A.E.	6. Αντιπρόεδρος Δ.Σ.
	7. ACS UK LTD	7. Διευθνής (Director)
	8. SUNMED LAND INVEST INC	8. Διευθνής (Director)
	9. Cardlink One A.E.	9. Πρόεδρος Δ.Σ.
	10. Quest Ενεργειακή Κτηματική M.A.E.B.E.	10. Αντιπρόεδρος Δ.Σ.
	11. BriQ Properties ΑΕΕΑΠ	11. Εκτελεστικό Μέλος ΔΣ
	12. ΞΥΛΑΔΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε.	12. Αντιπρόεδρος Δ.Σ.
	13. WIND ZIEBEN ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Μ.Α.Ε.	13. Αντιπρόεδρος Δ.Σ.
	14. ΦΩΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑ ΚΑΒΑΛΑ Μ.Α.Ε.	14. Αντιπρόεδρος Δ.Σ.
	15. ΜΥΛΟΠΟΤΑΜΟΣ ΦΩΣ 2 Μ.Α.Ε.	15. Αντιπρόεδρος Δ.Σ.
	16. ΝΥΟΝΟ ΚΑΒΑΛΑ ΦΩΤΤΟPOWER Μ.Α.Ε.	16. Αντιπρόεδρος Δ.Σ.
	17. PETROX SOLAR POWER Α.Ε.	17. Αντιπρόεδρος Δ.Σ.
	18. ΒΕΤΑ SYNENERGIA KARVALI Μ.Α.Ε.	18. Αντιπρόεδρος Δ.Σ.
	19. ΦΩΤΤΟPOWER ΕΥΜΙΡΙΟ ΒΕΤΑ Μ.Α.Ε.	19. Αντιπρόεδρος Δ.Σ.
	20. ΕΝΕΡΓΕΙΑ ΦΩΤΟΣ ΒΗΤΑ ΞΑΝΘΗΣ Μ.Α.Ε.	20. Αντιπρόεδρος Δ.Σ.
	21. ΚΥΝΗΓΟΣ Α.Ε.	21. Αντιπρόεδρος Δ.Σ.
	22. Quest International société à responsabilité limitée	22. Μέλος Δ.Σ. (A' Director)
	23. CLIMA QUEST Μ.Α.Ε.	23. Μέλος Δ.Σ.
	24. Plaza Hotel Skiathos Μ.Α.Ε.	24. Μέλος Δ.Σ.
	25. Sarmed Warehouses Α.Ε.	25. Μέλος Δ.Σ.
	26. FOQUS Μ.Α.Ε.	26. Μέλος Δ.Σ.

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΕΠΩΝΥΜΙΑ	ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΔΕΣΜΕΥΣΗ
Αιμίλιος Γιαννόπουλος	1. ΡQH ΕΝΙΑΙΑ ΕΙΔΙΚΗ ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ, ΕΙΔΙΚΟΣ ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΤΗΣ ΠΙΣΤΩΤΙΚΩΝ ΙΔΡΥΜΑΤΩΝ	1. Μη Εκτελεστικό μέλος ΔΣ
	2. Fresh-Life UG	2. Πρόεδρος συμβουλευτικής επιτροπής, μη εκτελεστικό μέλος

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΕΠΩΝΥΜΙΑ	ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΔΕΣΜΕΥΣΗ
Ευτυχία Κουτσουρέλη	1. ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΑΚΤΗ ΑΕ	1. Πρόεδρος & Δ/σα Σύμβουλος
	2. QUEST ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΚΤΗΜΑΤΙΚΗ Μ.Α.Ε.Β.Ε.	2. Αντιπρόεδρος Δ.Σ.
	3. ACS Μ.Α.Ε.Ε.	3. Αντιπρόεδρος Δ.Σ.
	4. Uni Systems Μ.Α.Ε.	4. Μέλος Δ.Σ.
	5. Cardlink One Α.Ε.	5. Αντιπρόεδρος Δ.Σ.
	6. BriQ Properties ΑΕΕΑΠ	6. Μη Εκτελεστικό Μέλος Δ.Σ.
	7. ΞΥΛΑΔΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε.	7. Αντιπρόεδρος Δ.Σ.
	8. WIND ZIEBEN ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Μ.Α.Ε.	8. Αντιπρόεδρος Δ.Σ.
	9. ΦΩΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑ ΚΑΒΑΛΑ Μ.Α.Ε.	9. Αντιπρόεδρος Δ.Σ.
	10. ΝΥΟΝΟ ΚΑΒΑΛΑ ΡΗΟΤΤΟΡΕΜΑ Μ.Α.Ε.	10. Αντιπρόεδρος Δ.Σ.
	11. ΜΥΛΟΠΟΤΑΜΟΣ ΦΩΣ 2 Μ.Α.Ε.	11. Αντιπρόεδρος Δ.Σ.
	12. RETROX SOLAR POWER Μ.Α.Ε.	12. Αντιπρόεδρος Δ.Σ.
	13. ΒΕΤΑ SYNENERGIA ΚΑΡΒΑΛΙ Μ.Α.Ε.	13. Αντιπρόεδρος Δ.Σ.
	14. ΡΗΟΤΤΟΡΕΜΑ ΕΥΜΙΡΙΟ ΒΕΤΑ Μ.Α.Ε.	14. Αντιπρόεδρος Δ.Σ.
	15. ΕΝΕΡΓΕΙΑ ΦΩΤΟΣ ΒΗΤΑ ΞΑΝΘΗΣ Μ.Α.Ε.	15. Αντιπρόεδρος Δ.Σ.
	16. Quest On Line Μ.Α.Ε.	16. Αντιπρόεδρος Δ.Σ.
	17. ΚΥΝΗΓΟΣ Μ.Α.Ε.	17. Αντιπρόεδρος Δ.Σ.
	18. CLIMA QUEST Μ.Α.Ε.	18. Αντιπρόεδρος Δ.Σ.
	19. ISquare Μ.Α.Ε.	19. Αντιπρόεδρος Δ.Σ.
	20. iStorm Μ.Α.Ε.	20. Αντιπρόεδρος Δ.Σ.
	21. Info Quest Technologies Μ.Α.Ε.	21. Αντιπρόεδρος Δ.Σ.
	22. Sarmed Warehouses Α.Ε.	22. Πρόεδρος Δ.Σ.
	23. FOCUS Μ.Α.Ε.	23. Αντιπρόεδρος Δ.Σ.

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΕΠΩΝΥΜΙΑ	ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΔΕΣΜΕΥΣΗ
Παντελής Τζωρτζάκης	1. INNOGROWTH Επενδυτική και Συμβουλευτική Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία	1. Πρόεδρος Δ.Σ. και Διευθύνων Σύμβουλος
	2. Ελληνική Αναπτυξιακή Τράπεζα Α.Ε.	2. Αντιπρόεδρος Δ.Σ. – Εκτελεστικό Μέλος
	3. ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ	3. Μέλος Δ.Σ.
	4. Εταιρεία Εκκαθάρισης Συναλλαγών	4. Μέλος Δ.Σ.

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΕΠΩΝΥΜΙΑ	ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΔΕΣΜΕΥΣΗ
Θεόδωρος Φέσσας	1. ΙΟΒΕ (ΙΔΡΥΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΕΡΕΥΝΩΝ)	1. Μέλος Δ.Σ.
	2. Info Quest Technologies Α.Ε.Β.Ε.	2. Μέλος Δ.Σ.
	3. ACS Α.Ε.Ε.	3. Μέλος Δ.Σ.
	4. QuestOnLine Μ.Α.Ε.	4. Μέλος Δ.Σ.
	5. Uni Systems Μ.Α.Ε.	5. Μέλος Δ.Σ.
	6. ISquare Μ.Α.Ε.	6. Μέλος Δ.Σ.
	7. QUEST ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΚΤΗΜΑΤΙΚΗ Μ.Α.Ε.Β.Ε.	7. Μέλος Δ.Σ.
	8. ΑΙΟΛΙΚΟ ΠΑΡΚΟ ΒΟΙΩΤΙΑΣ ΑΜΑΛΙΑ Α.Ε.	8. Μέλος Δ.Σ.
	9. ΑΙΟΛΙΚΟ ΠΑΡΚΟ ΒΟΙΩΤΙΑΣ ΜΕΓΑΛΟ ΠΛΑΙ Α.Ε.	9. Μέλος Δ.Σ.
	10. FOQUS Μ.Α.Ε.	10. Μέλος Δ.Σ.
	11. Cardlink One Α.Ε.	11. Μέλος Δ.Σ.
	12. BriQ Properties Α.Ε.Ε.Α.Π.	12. Πρόεδρος Μη Εκτελεστικό Μέλος
	13. ΞΥΛΑΔΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε.	13. Μέλος Δ.Σ.
	14. WIND ZIEBEN ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Μ.Α.Ε.	14. Μέλος Δ.Σ.
	15. ΦΩΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑ ΚΑΒΑΛΑ Μ.Α.Ε.	15. Μέλος Δ.Σ.
	16. ΝΥΟΝΟ ΚΑΒΑΛΑ ΦΩΤΤΟPOWER Μ.Α.Ε.	16. Μέλος Δ.Σ.
	17. PETROX SOLAR POWER Μ.Α.Ε.	17. Μέλος Δ.Σ.
	18. BETA SYNENERGIA KARVALI Μ.Α.Ε.	18. Μέλος Δ.Σ.
	19. ΦΩΤΤΟPOWER ΕΥΜΙΡΙΟ ΒΕΤΑ Μ.Α.Ε.	19. Μέλος Δ.Σ.
	20. ΕΝΕΡΓΕΙΑ ΦΩΤΟΣ ΒΗΤΑ ΞΑΝΘΗΣ Μ.Α.Ε.	20. Μέλος Δ.Σ.
	21. ΜΥΛΟΠΟΤΑΜΟΣ ΦΩΣ 2 Μ.Α.Ε.	21. Μέλος Δ.Σ.
	22. ΚΥΝΗΓΟΣ Μ.Α.Ε.	22. Μέλος Δ.Σ.
	23. CLIMA QUEST Μ.Α.Ε.	23. Μέλος Δ.Σ.

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΕΠΩΝΥΜΙΑ	ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΔΕΣΜΕΥΣΗ
Παναγιώτης Κυριακόπουλος	1. Σταρ Επενδυτική Α.Ε.	1. Πρόεδρος και Διευθυνων Σύμβουλος
	2. Cambridge Finance ΙΚΕ	2. Διαχειριστής
	3. Euroseas Ltd	3. Μέλος ΔΣ - Ανεξάρτητο
	4. Eurodry Ltd	4. Μέλος ΔΣ - Ανεξάρτητο
	5. Χρυσός Οδηγός Α.Ε.	5. Πρόεδρος ΔΣ
	6. Ραδιοφωνική Επικοινωνία Α.Ε.	6. Στέλεχος
	7. ΣΕΒ	7. Μέλος ΔΣ
	8. ΕΙΠΗΣΕΕ	8. Πρόεδρος ΔΣ
	9. R.K Deepsea Ltd	9. Σύμβουλος

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΕΠΩΝΥΜΙΑ	ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΔΕΣΜΕΥΣΗ
Μάρκος Μπιτσάκος	1. Info Quest Technologies M.A.E.B.E.	1. ΜΕΛΟΣ ΔΣ
	2. ACS M.A.E.E.	2. ΜΕΛΟΣ ΔΣ
	3. QUEST ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΚΤΗΜΑΤΙΚΗ M.A.E.B.E.	3. ΠΡΟΕΔΡΟΣ & ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ
	4. Uni Systems M.A.E.	4. ΜΕΛΟΣ ΔΣ
	5. FOQUS M.A.E.	5. ΜΕΛΟΣ ΔΣ
	6. Unisystems Luxembourg s.a.r.l.	6. Διευθυντής (Director)
	7. iStorm M.A.E.	7. ΠΡΟΕΔΡΟΣ & Δ/ΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ
	8. BriQ Properties ΑΕΕΑΠ	8. ΜΗ ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ ΜΕΛΟΣ ΔΣ
	9. ΞΥΛΑΔΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε.	9. ΠΡΟΕΔΡΟΣ & Δ/ΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ
	10. WIND ZIEBEN ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ M.A.E.	10. ΠΡΟΕΔΡΟΣ & Δ/ΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ
	11. ΦΩΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑ ΚΑΒΑΛΑ M.A.E.	11. ΠΡΟΕΔΡΟΣ & Δ/ΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ
	12. ΜΥΛΟΠΟΤΑΜΟΣ ΦΩΣ 2 Α.Ε.	12. ΠΡΟΕΔΡΟΣ & Δ/ΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ
	13. ΝΥΟΝΟ ΚΑΒΑΛΑ ΡΗΟΤΤΟΡΟΨΗ M.A.E.	13. ΠΡΟΕΔΡΟΣ & Δ/ΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ
	14. RETROX SOLAR POWER M.A.E.	14. ΠΡΟΕΔΡΟΣ & Δ/ΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ
	15. ΒΕΤΑ SYNENERGIA ΚΑΡΒΑΛΙ M.A.E.	15. ΠΡΟΕΔΡΟΣ & Δ/ΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ
	16. ΡΗΟΤΤΟΡΟΨΗ ΕΥΜΙΡΙΟ ΒΕΤΑ M.A.E.	16. ΠΡΟΕΔΡΟΣ & Δ/ΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ
	17. ΕΝΕΡΓΕΙΑ ΦΩΤΟΣ ΒΗΤΑ ΞΑΝΘΗΣ M.A.E.	17. ΠΡΟΕΔΡΟΣ & Δ/ΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ
	18. ΑΙΟΛΙΚΟ ΠΑΡΚΟ ΒΟΙΩΤΙΑΣ ΑΜΑΛΙΑ Α.Ε.	18. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ
	19. ΑΙΟΛΙΚΟ ΠΑΡΚΟ ΒΟΙΩΤΙΑΣ ΜΕΓΑΛΟ ΠΛΑΙ Α.Ε.	19. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ
	20. ΚΥΝΗΓΟΣ M.A.E.	20. ΠΡΟΕΔΡΟΣ & Δ/ΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ
	21. Quest International société à responsabilité limitée	21. ΜΕΛΟΣ Δ.Σ.
	22. ΑΘΛΗΤΙΚΟΣ ΟΜΙΛΟΣ ΚΗΦΙΣΙΑΣ	22. ΠΡΟΕΔΡΟΣ Δ.Σ.
	23. CLIMA QUEST M.A.E.	23. ΜΕΛΟΣ Δ.Σ.
	24. Plaza Hotel Skiathos M.A.E.	24. ΜΕΛΟΣ Δ.Σ.
	25. Sarmed Warehouses A.E.	25. ΜΕΛΟΣ Δ.Σ.

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΕΠΩΝΥΜΙΑ	ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΔΕΣΜΕΥΣΗ
Νικόλαος-Σωκράτης Λαμπρούκος	1. BPM Α.Ε.	1. ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ
	2. LANDIS Α.Ε.	2. ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ & Δ/ΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ
	3. HELLENIC AMERICAN UNIVERSITY	3. TRUSTEE, BOARD OF TRUSTEES
	4. ΚΕΝΤΡΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ & ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ	4. ΜΕΛΟΣ ΔΣ
	5. ΕΛΛΗΝΟΚΕΝΥΑΤΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ	5. ΜΕΛΟΣ ΔΣ
	6. IDEATE CONSULTING SERVICES E.E	6. ΟΜΟΡΡΥΘΜΟΣ ΕΤΑΙΡΟΣ
	7. ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΩΝ (ΣΕΒ)	7. ΜΕΛΟΣ ΓΕΝΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΕΠΩΝΥΜΙΑ	ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΔΕΣΜΕΥΣΗ
Φιλίππα Μιχάλη	1. Allianz Ελλάς Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Ασφαλιστική Εταιρία	1. Διευθύνουσα Σύμβουλος -Εκτελεστική Επιτροπή – Πρόεδρος -Επιτροπή Διαχείρισης Έργων - Πρόεδρος -Επενδυτική Επιτροπή - Πρόεδρος -Επιτροπή Διαχείρισης Ανθρωπίνων Πόρων, Αμοιβών και Παροχών – Πρόεδρος -Επιτροπή Δεοντολογίας Πωλήσεων - Πρόεδρος -Επιτροπή Οικονομικών Αποτελεσμάτων και Φορολογικών θεμάτων - Μέλος -Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων - Μέλος -Επιτροπή Διαχείρισης Αποθεμάτων - Έκτακτο Μέλος -Διαχειριστική Επιτροπή Ασφαλιστικών Εργασιών - Έκτακτο Μέλος
	2. ALLIANZ Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρία Διαχείρισης Αμοιβαίων Κεφαλαίων	2. Πρόεδρος Δ.Σ.
	3. Ένωση Ασφαλιστικών Εταιριών Ελλάδος	3. Μέλος Δ.Σ. -Εκτελεστική Επιτροπή – Μέλος -Επιτροπή Ανθρωπίνου Δυναμικού - Πρόεδρος
	4. Ελληνογερμανικό Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο	4. Μέλος Δ.Σ. -Επιτροπή Οικονομίας & Επενδύσεων - Μέλος
	5. ALBA ΣΩΜΑΤΕΙΟ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΕΩΣ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΣΜΕΝΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ ΣΤΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ	5. Δ.Σ. - Ανεξάρτητο Μέλος Δ.Σ.
	6. ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΩΝ (ΣΕΒ)	6. Γενικό Συμβούλιο - Μέλος

ι. Σύγκρουση συμφερόντων – Προνομιακή πληροφόρηση – Συνδεδεμένα μέρη

Τα μέλη του ΔΣ και κάθε τρίτο πρόσωπο στο οποίο έχουν ανατεθεί από αυτό αρμοδιότητές του, οφείλουν να:

- τηρούν αυστηρή εχεμύθεια για όλες τις εμπιστευτικές εταιρικές υποθέσεις της Quest, οι οποίες δεν έχουν δημοσιοποιηθεί στο ευρύ κοινό και για τις οποίες έλαβαν γνώση υπό την ιδιότητά τους ως σύμβουλοι.
- απέχουν από την επιδίωξη ιδίων συμφερόντων, τα οποία έρχονται σε σύγκρουση με τα συμφέροντα της Εταιρείας και να αποκαλύπτουν έγκαιρα τυχόν καταστάσεις σύγκρουσης συμφερόντων, απέχοντας, όπου απαιτείται, από τις σχετικές ψηφοφορίες σύμφωνα και με τη σχετική Πολιτική και Διαδικασία της Εταιρείας.
- συμμορφώνονται με τις λοιπές διατάξεις της νομοθεσίας σχετικά με τις υποχρεώσεις μελών ΔΣ, όπως ενδεικτικά οι διατάξεις για τη διαχείριση προνομιακής πληροφόρησης, για τις συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη κλπ., καθώς και τυχόν σχετικές Πολιτικές και Διαδικασίες της Εταιρείας.
- γνωστοποιούν αμελλητί στην Εταιρική Γραμματέα και στην ΕΑΥΕΔ κάθε αλλαγή στις εξωτερικές επαγγελματικές θέσεις που κατέχουν και τυχόν ανάληψη νέας θέσης (π.χ. συμμετοχή σε διοικητικά συμβούλια άλλων εταιρειών) ή άλλα στοιχεία προς επικαιροποίηση του βιογραφικού τους.

Η Εταιρεία έχει καταρτίσει Πολιτική Σύγκρουσης Συμφερόντων, πλήρως εναρμονισμένη με την ελληνική νομοθεσία και ειδικότερα λαμβάνοντας υπόψη το κείμενο νομικό πλαίσιο, όπως το Ν. 4548/2018 και το Ν. 4706/2020. Η σχετική πολιτική είναι δεσμευτική για τα μέλη του ΔΣ, τα διευθυντικά στελέχη καθώς και το λοιπό προσωπικό της Εταιρείας. Η πολιτική προσδιορίζει την υποχρέωση πίστωσης που υπέχουν απέναντι στην Εταιρεία τα ανωτέρω πρόσωπα και την υποχρέωσή τους να διασφαλίζουν ότι οι εταιρικές αποφάσεις λαμβάνονται με γνώμονα το εταιρικό συμφέρον και ελεύθερα από οποιαδήποτε πραγματική ή δυνητική κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων που πηγάζει από τις προσωπικές και επαγγελματικές τους δραστηριότητες, σχέσεις και συμφέροντα.

Για την εφαρμογή της πολιτικής, η Εταιρεία έχει καταρτίσει Διαδικασία Πρόληψης και Αντιμετώπισης Καταστάσεων Σύγκρουσης για τα μέλη του ΔΣ καθώς και για κάθε στέλεχος ή και τρίτο πρόσωπο στο οποίο έχουν ανατεθεί αρμοδιότητες του ΔΣ όπου εξειδικεύεται το σύνολο των μηχανισμών πρόληψης, αναγνώρισης και αντιμετώπισης καταστάσεων σύγκρουσης συμφερόντων.

Ειδικές υποχρεώσεις γνωστοποίησης ή/ και αποφυγής πιθανών καταστάσεων σύγκρουσης συμφερόντων κατέχουν τα ανεξάρτητα μη εκτελεστικά μέλη του ΔΣ της Εταιρείας, κατά την ανάληψη των αρμοδιοτήτων τους και σε ετήσια

βάση, όπως περιγράφονται στη Διαδικασία Γνωστοποίησης Σχέσεων Εξάρτησης των Ανεξάρτητων μελών ΔΣ της Εταιρείας ενώ αναφορά περί σύγκρουσης συμφερόντων για το σύνολο των ενδιαφερόμενων μερών της Εταιρείας περιλαμβάνεται επίσης στον Κώδικα Ηθικής & Δεοντολογίας καθώς και στο Σύστημα Κανονιστικής Συμμόρφωσης.

Επίσης, η Εταιρεία εφαρμόζει τη Διαδικασία Διαχείρισης Προνομιακής Πληροφόρησης και Ορθής Ενημέρωσης Κοινού η οποία συμμορφώνεται με την κείμενη νομοθεσία και τις σχετικές υποχρεώσεις που έχει ως εισηγμένη εταιρεία στο Χρηματιστήριο Αθηνών και επιπροσθέτως συμβάλλει στην επίτευξη της ισότιμης μεταχείρισης, προστασίας και ενίσχυσης της εμπιστοσύνης των επενδυτών καθώς και στην προστασία της ακεραιότητας των χρηματοπιστωτικών αγορών.

Ειδικότερα, η διαδικασία περιλαμβάνει τους μηχανισμούς αναγνώρισης προνομιακής πληροφόρησης και τη διαδικασία αξιολόγησης μιας πληροφορίας ως προνομιακής ή μη. Βάσει του αποτελέσματος αξιολόγησης, η διαδικασία περιγράφει τις μεθοδολογίες/ ενέργειες διαχείρισης προνομιακών πληροφοριών που σχετίζονται με τη δημοσιοποίηση ή μη της προνομιακής πληροφορίας (δημοσιοποίηση, αναβολή, διάψευση).

Η διαδικασία αναλύει τις υποχρεώσεις των προσώπων που κατέχουν προνομιακή πληροφόρηση ενώ τονίζεται πως τα πρόσωπα αυτά είναι προσωπικά υπεύθυνα για τη συμμόρφωση με τη νομοθεσία και την εφαρμογή της σχετικής διαδικασίας.

Επίσης, περιγράφεται η διαδικασία κατάρτισης και επικαιροποίησης καταλόγων προσώπων που κατέχουν προνομιακές πληροφορίες. Στη διαδικασία περιλαμβάνεται αναλυτική περιγραφή των κυρώσεων, ποινικών ή διοικητικών, που επιβάλλονται στα πρόσωπα που κατέχουν προνομιακή πληροφόρηση.

Τέλος, η Εταιρεία έχει καταρτίσει διαδικασία συναλλαγών με συνδεδεμένα μέρη σύμφωνα με τη παράγραφο 3 του άρθρου 14 του ν.4706/2020. Στη σχετική διαδικασία:

- ορίζεται το ποιοι συνιστούν τα συνδεδεμένα μέρη για την Εταιρεία, θεσπίζονται οι κανόνες και οι διαδικασίες που αποσκοπούν στη διασφάλιση της διαφάνειας και της αποτελεσματικής εποπτείας των συμβάσεων ή συναλλαγών της Εταιρείας με συνδεδεμένα μέρη και
- τίθενται οι κανόνες και οι διαδικασίες που αφορούν στον εντοπισμό, την αξιολόγηση, την έγκριση και δημοσιοποίηση των συναλλαγών με συνδεδεμένα μέρη με βάση και τις σχετικές προβλέψεις της εταιρικής νομοθεσίας.

Για την έγκυρη εκπροσώπηση, διαχείριση των εταιρικών υποθέσεων και ανάληψη κάθε υποχρέωσης εκ μέρους της Εταιρείας απαιτούνται δύο υπογραφές κάτω από την εταιρική επωνυμία, εκτός αν ορίζεται άλλως με σχετική απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου.

Η Εταιρεία έχει αναλάβει, έναντι των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου και των Διευθυντικών Στελεχών της στα οποία με απόφασή του έχει ανατεθεί η διοίκηση της Εταιρείας και/ή η εκπλήρωση ορισμένων υποχρεώσεων και/ή η άσκηση μέρους των εξουσιών και των αρμοδιοτήτων του, την υποχρέωση να τους αποζημιώνει πλήρως κατά την άσκηση των καθηκόντων τους.

Στη διάρκεια της κλειόμενης χρήσης και μέχρι σήμερα δεν έχουν εντοπιστεί περιπτώσεις σύγκρουσης συμφερόντων των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, που εμπίπτουν στις διατάξεις του άρθρου 97 του Ν. 4548/2018.

ια. Πληροφορίες για τον αριθμό μετοχών που κατέχουν τα μέλη ΔΣ και τα κύρια διευθυντικά στελέχη

Ακολούθως περιλαμβάνεται πίνακας, στον οποίο απεικονίζεται ο αριθμός μετοχών που κατείχε κάθε Μέλος ΔΣ και κάθε κύριο διευθυντικό στέλεχος της Εταιρείας κατά την 31.12.2021:

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΕΤΟΧΩΝ
Θεόδωρος Φέσσας	17.878.065
Ευτυχία Κουτσουρέλη	9.024.729
Παντελής Τζωρτζάκης	0
Απόστολος Γεωργαντζής	51.873
Μάρκος Μπισσάκος	0
Νικόλαος Σωκράτης Λαμπρούκος	7.000
Αιμίλιος Γιαννόπουλος	0
Μαρία Δαμανάκη	0
Νικόλαος Καραμούζης	0
Παναγιώτης Κυριακόπουλος	0
Φιλίππα Μιχάλη	0
Απόστολος Παπαδόπουλος	0
Απόστολος Ταμβακάκης	0
Φαίδων Ταμβακάκης	0
Ελένη Αγγλούπα	0
Κωνσταντίνος Βογιατζόγλου	0
Βασίλειος Γιαννόπουλος	0
Λουίζα Γρηγοράκου	0
Βασιλική Δεληστάθη	0
Γεράσιμος Ζουρνατζής	5.175
Νικόλαος Ζώτος	1.200
Αθανάσιος Καπέτσης	40
Δημήτριος Κυριακόπουλος	0
Κωνσταντινιά Παππά	0
Δημήτριος Παπαδιαμαντόπουλος	0
Ευάγγελος Ρούσσος	0
Αλέξανδρος Ρούστας	0
Ράνια Σκορδίλη	1.245
Χάρης Στεφανούρης	0
Ελένη Χριστογιάννη	0

ιβ. Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης

Ο Όμιλος υιοθετεί και εφαρμόζει πολιτικές βιώσιμης ανάπτυξης που βασίζονται στη διαφάνεια, στο ηθικό επιχειρείν και στο σεβασμό στο σύνολο των ενδιαφερόμενων μερών. Εστιάζουν σε θέματα που συνδέονται με τη δημιουργία οικονομικού, κοινωνικού και περιβαλλοντικού οφέλους σε όλη την αλυσίδα αξίας της Εταιρείας και των Εταιρειών του Ομίλου και προς όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Η έννοια της βιώσιμης ανάπτυξης αναπτύσσεται στις εταιρείες του Ομίλου Quest προάγοντας το εταιρικό συμφέρον και την ανταγωνιστικότητα τους, ενώ παράλληλα στοχεύει στη δημιουργία αξίας, προς όφελος όλων των ενδιαφερομένων μερών. Η πολιτική περιγράφει τις επιμέρους δεσμεύσεις του Ομίλου αναφορικά με τους εξής πυλώνες:

- Εταιρική Διακυβέρνηση
- Αγορά και Πελάτες

- Ανθρώπινο Δυναμικό
- Περιβάλλον
- Κοινωνία
- Σχέσεις με Ενδιαφερόμενα Μέρη.

2. Επιτροπές ΔΣ

ι. Επιτροπή Ελέγχου

Στην από 18-6-2021 Τακτική Γενική Συνέλευση αποφασίστηκε, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρ. 44 του ν. 4449/2017 και στις υπ' αρ. πρωτ. 1302/28.4.2017 και 1508/17-7-2020 εγκυκλίου της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς, τα εξής:

α) η Επιτροπή Ελέγχου θα είναι Επιτροπή του Διοικητικού Συμβουλίου, αποτελούμενη αποκλειστικά από Μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου,

β) η Επιτροπή Ελέγχου θα απαρτίζεται από τρία (3) Ανεξάρτητα Μη Εκτελεστικά Μέλη,

γ) Η θητεία των μελών της Επιτροπής που θα ορισθούν από το Διοικητικό Συμβούλιο σύμφωνα με την παρ. 1γ του άρ. 44 του ν. 4449/2017, όπως ισχύει, θα ακολουθεί τη θητεία τους ως μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, ήτοι θα είναι τριετής θητεία από της εκλογής του Διοικητικού Συμβουλίου παρατεινόμενη αυτοδικαίως μέχρι την Τακτική Γενική Συνέλευση που θα συνέλθει ή θα συγκληθεί μετά τη λήξη της θητείας του, δηλαδή μέχρι την Τακτική Γενική Συνέλευση που θα λάβει χώρα το 2024.

Τα μέλη της Επιτροπής ορίσθηκαν βάσει της από 18-6-2021 απόφασης του Διοικητικού Συμβουλίου σύμφωνα με το άρθρο 44, παρ. 1γ, του ν. 4449/2017, όπως ισχύει, σε συνδυασμό με τις υπ' αρ. πρωτ. 1302/28.4.2017 και 1508/17-7-2020 εγκυκλίου της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς, τα μέλη της Επιτροπής Ελέγχου, σύμφωνα με την από 21-5-2021 εισήγηση της Επιτροπής Ανάδειξης Υποψηφιοτήτων και Εταιρικής Διακυβέρνησης, από μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, τα οποία διαθέτουν επαρκή γνώση στον τομέα που δραστηριοποιείται η Εταιρεία και πληρούν τα κριτήρια του άρθρου 44, του ν.4449/2017, όπως ισχύει.

Κατόπιν του ορισμού των μελών της Επιτροπής Ελέγχου από το Διοικητικό Συμβούλιο, η Επιτροπή συγκροτήθηκε σε σώμα για τον ορισμό του Προέδρου και των Μελών της.

Ο Κανονισμός Λειτουργίας της Επιτροπής Ελέγχου επικαιροποιήθηκε βάσει της από 15.7.2021 απόφασης του Διοικητικού Συμβουλίου και έχει συνταχθεί προς συμμόρφωση με την παρ. 4 του άρθρου 10 του ν. 4706/2020 και αποτυπώνει τις αρμοδιότητες της Επιτροπής σε εναρμόνιση με το ν. 4449/2017 «περί υποχρεωτικού ελέγχου των ετήσιων και των ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων και δημόσιας εποπτείας επί του ελεγκτικού έργου» (άρθρο 44), όπως αυτός τροποποιήθηκε με το άρθρο 74 του ν. 4706/2020 και τις σχετικές εγκυκλίους της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς (1302/28.04.2017 και 1508/17.7.2020) και έχει αναρτηθεί στην ιστοσελίδα της Εταιρείας (<https://www.quest.gr/el/the-group/committees>).

Για τη σύνταξη του Κανονισμού έχουν ληφθεί υπόψιν τα παραπάνω, ο Ελληνικός Κώδικας Εταιρικής Διακυβέρνησης του Ελληνικού Συμβουλίου Εταιρικής Διακυβέρνησης (ΕΣΕΔ) που έχει υιοθετηθεί από την Εταιρεία, ο Κανονισμός Λειτουργίας της Εταιρείας, η κείμενη νομοθεσία και βέλτιστες διεθνείς πρακτικές.

Κύρια αποστολή της Επιτροπής Ελέγχου είναι η παροχή υποστήριξης στο ΔΣ, για την εκπλήρωση της εποπτικής του ευθύνης έναντι των μετόχων, του επενδυτικού κοινού και άλλων συναλλασσόμενων εν γένει με την Εταιρεία για την παρακολούθηση:

- Της πληρότητας και της ακεραιότητας των ατομικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων της Εταιρείας.
- Της αποτελεσματικότητας και αποδοτικότητας των συστημάτων εταιρικής διακυβέρνησης, εσωτερικού ελέγχου, διαχείρισης κινδύνων, διασφάλισης ποιότητας και συμμόρφωσης που έχουν θεσπιστεί από τη Διοίκηση και το ΔΣ.
- Της συμμόρφωσης της Εταιρείας με το εκάστοτε ισχύον νομικό και κανονιστικό καθεστώς, καθώς και τον κώδικα δεοντολογίας.
- Της ελεγκτικής λειτουργίας και της απόδοσης του έργου των εξωτερικών ελεγκτών ως προς τον υποχρεωτικό έλεγχο των οικονομικών καταστάσεων.

- Της αξιολόγησης της υπηρεσίας του εσωτερικού ελέγχου την οποία εποπτεύει.
- Της διαδικασίας επιλογής ορκωτών ελεγκτών λογιστών ή ελεγκτικών εταιρειών και της παρακολούθησης της ανεξαρτησίας τους σε διαρκή βάση.

Για την εκπλήρωση του σκοπού της η Επιτροπή Ελέγχου έχει απρόσκοπτη και πλήρη πρόσβαση στις πληροφορίες που χρειάζεται για την άσκηση των αρμοδιοτήτων της.

Τα εκτελεστικά μέλη του ΔΣ και η Διοίκηση της Εταιρείας και του Ομίλου Quest οφείλουν να συνεργάζονται και να ανταποκρίνονται σε σχετικά αιτήματα της Επιτροπής Ελέγχου. Η Επιτροπή διασφαλίζει τους πόρους που είναι απαραίτητοι για την υλοποίηση του έργου της. Ο προϋπολογισμός της Επιτροπής Ελέγχου εγκρίνεται από το ΔΣ της Εταιρείας.

Η Επιτροπή εποπτεύει, πέραν του εσωτερικού ελέγχου, τις λοιπές λειτουργίες του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου, και ειδικότερα το σύστημα διαχείρισης κινδύνων (μέσω αναφορών της Διεύθυνσης Διαχείρισης Κινδύνων, Ασφάλειας & Ποιότητας) και το σύστημα κανονιστικής συμμόρφωσης (μέσω αναφορών του Τμήματος Κανονιστικής Συμμόρφωσης).

Η Επιτροπή Ελέγχου κατά το έτος 2021 συνεδρίασε έντεκα (11) φορές με την παρουσία όλων των μελών της. Στη συζήτηση θεμάτων αρμοδιότητας του Τμήματος Εσωτερικού Ελέγχου εκκαλείτο ο επικεφαλής του Τμήματος Εσωτερικού Ελέγχου.

Στο πλαίσιο αυτό η Επιτροπή Ελέγχου συναντήθηκε τέσσερις (4) φορές με ορκωτούς ελεγκτές της KPMG και συζήτησε μαζί τους την ελεγκτική τους προσέγγιση, τα σημεία εστίασης των ελέγχων (key financial statement risks) καθώς και τα αποτελέσματα των εκθέσεών τους.

Περαιτέρω, κατά τη διάρκεια του έτους 2021 η Επιτροπή Ελέγχου στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της και σύμφωνα με την παρ. 3 του άρθρου 44 του Ν. 4449/2017, και στις σχετικές αποφάσεις της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς (αρ. πρωτοκόλλου 1302/28.4.2017 και 1508/17.07.2020) ενήργησε κατά τη διάρκεια της χρήσης 2021, μεταξύ άλλων, τα ακόλουθα:

α. Παρακολούθηση Υποχρεωτικού ελέγχου και Ενημέρωση ΔΣ για τα αποτελέσματά του:

Παρακολούθησε τη διαδικασία και τη διενέργεια του υποχρεωτικού ελέγχου των εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων της Εταιρείας, έλαβε υπόψη της το περιεχόμενο της συμπληρωματικής έκθεσης, την οποία οι ορκωτοί ελεγκτές λογιστές της υπέβαλαν και η οποία περιέχει τα αποτελέσματα του υποχρεωτικού ελέγχου που διενεργήθηκε και πληροί τουλάχιστον τις συγκεκριμένες απαιτήσεις σύμφωνα με το άρθρο 11 του Κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 537/2014 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 16^{ης} Απριλίου 2014.

β. Διαδικασία χρηματοοικονομικής πληροφόρησης

Παρακολούθησε, εξέτασε και αξιολόγησε τη διαδικασία σύνταξης της χρηματοοικονομικής πληροφόρησης, δηλαδή τους μηχανισμούς και τα συστήματα παραγωγής, τη ροή και τη διάχυση των χρηματοοικονομικών πληροφοριών που παράγουν οι εμπλεκόμενες οργανωτικές μονάδες της Εταιρείας, ενημερώθηκε για τη διαδικασία και το χρονοδιάγραμμα σύνταξης της χρηματοοικονομικής πληροφόρησης από τη Διοίκηση, ενημερώθηκε επίσης από τους ορκωτούς ελεγκτές επί του ετήσιου προγράμματος υποχρεωτικού ελέγχου πριν από την εφαρμογή του, προέβη σε αξιολόγησή του και βεβαιώθηκε ότι το ετήσιο πρόγραμμα υποχρεωτικού ελέγχου θα καλύψει τα σημαντικότερα πεδία ελέγχου, λαμβάνοντας υπόψη τους κύριους τομείς επιχειρηματικού και χρηματοοικονομικού κινδύνου της Εταιρείας. Επίσης, για την υλοποίηση των παραπάνω, η Επιτροπή Ελέγχου πραγματοποίησε συναντήσεις με τη Διοίκηση/αρμόδια διευθυντικά στελέχη κατά τη διάρκεια της προετοιμασίας των οικονομικών εκθέσεων, καθώς επίσης και με τους ορκωτούς ελεγκτές λογιστές κατά το στάδιο προγραμματισμού του ελέγχου, κατά τη διάρκεια εκτέλεσής του και κατά το στάδιο προετοιμασίας των εκθέσεων ελέγχου. Επίσης, έλαβε υπόψη της και εξέτασε τα πιο σημαντικά ζητήματα και τους κινδύνους που ενδέχεται να έχουν επίδραση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας καθώς και στις σημαντικές κρίσεις και εκτιμήσεις της Διοίκησης κατά τη σύνταξή τους.

Περαιτέρω, η Επιτροπή Ελέγχου βρισκόταν σε έγκαιρη επικοινωνία με τους ορκωτούς ελεγκτές λογιστές εν όψει της σύνταξης της έκθεσης ελέγχου, επισκόπησε τις οικονομικές εκθέσεις πριν την έγκρισή τους από το Διοικητικό Συμβούλιο, προκειμένου να αξιολογήσει την πληρότητα και τη συνέπεια αυτών σε σχέση με την πληροφόρηση που έχει τεθεί υπόψη της καθώς και με τις λογιστικές αρχές που εφαρμόζει η Εταιρεία και ενημέρωσε σχετικά το Διοικητικό Συμβούλιο.

γ. Επισκόπηση ανεξαρτησίας ορκωτών ελεγκτών λογιστών

Επισκόπησε και παρακολούθησε την ανεξαρτησία των ορκωτών ελεγκτών λογιστών ή των ελεγκτικών εταιρειών σύμφωνα με τα άρθρα 21, 22, 23, 26 και 27, καθώς και το άρθρο 6 του Κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 537/2014 και ιδίως την καταλληλότητα της παροχής μη ελεγκτικών υπηρεσιών στην Εταιρεία σύμφωνα με το άρθρο 5 του ίδιου Κανονισμού.

δ. Διαδικασίες συστημάτων εσωτερικού ελέγχου και διαχείρισης κινδύνων, κανονιστικής συμμόρφωσης και Τμήμα Εσωτερικού Ελέγχου:

Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου:

Η Επιτροπή ελέγχου παρακολούθησε, εξέτασε και αξιολόγησε την επάρκεια και αποτελεσματικότητα του συνόλου των πολιτικών, διαδικασιών και δικλίδων ασφάλειας της Εταιρείας αναφορικά αφενός με το σύστημα του εσωτερικού ελέγχου και αφετέρου με την εκτίμηση και τη διαχείριση κινδύνων, σε σχέση με τη χρηματοοικονομική πληροφόρηση (βάσει της περ. γ' της παρ. 3 του άρθρ. 44 του Ν. 444Φ9/2017 και της απόφασης της ΕΚ 1302/28.04.2017). Εξέτασε και υπέβαλε προς έγκριση στο ΔΣ τα επικαιροποιημένα ή και νέα, βάσει των διατάξεων του ν. 4706/2020 και των σχετικών κανονιστικών αποφάσεων, κείμενα του Κανονισμού Λειτουργίας Επιτροπής Ελέγχου, του Κανονισμού Λειτουργίας Τμήματος Εσωτερικού Ελέγχου, του Συστήματος Διαχείρισης Κινδύνων, του Κανονισμού Λειτουργίας Επιτροπής Διαχείρισης Κινδύνων, του Κανονισμού Λειτουργίας Συστήματος Διαχείρισης Κινδύνων, του Συστήματος Κανονιστικής Συμμόρφωσης, του Κανονισμού Λειτουργίας Κανονιστικής Συμμόρφωσης, της Πολιτικής Περιοδικής Αξιολόγησης Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου (από εξωτερικό αξιολογητή) και της Διαδικασίας Περιοδικής Αξιολόγησης Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου (από εξωτερικό αξιολογητή).

Παρακολούθησε την αποτελεσματικότητα του συστήματος εσωτερικού ελέγχου, ιδίως ως προς την επάρκεια και την ορθότητα της παρεχόμενης χρηματοοικονομικής και μη πληροφόρησης, της διαχείρισης κινδύνων, της κανονιστικής συμμόρφωσης και του κώδικα εταιρικής διακυβέρνησης που έχει υιοθετήσει η Εταιρεία κυρίως μέσω του έργου του Τμήματος Εσωτερικού Ελέγχου και του έργου των ορκωτών ελεγκτών λογιστών. Επικείται να εισηγηθεί προς το ΔΣ, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην πολιτική και στη διαδικασία αξιολόγησης του συστήματος εσωτερικού ελέγχου (ΣΣΕ) της Εταιρείας, για την επιλογή υποψηφίου αξιολογητή, ο οποίος θα διενεργήσει μέχρι τον Μάρτιο 2023, σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 4706/2020 και την υπ' αρ. 1/891/30.9.2020 απόφαση της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς, την πρώτη περιοδική αξιολόγηση του ΣΣΕ και της εφαρμογής των διατάξεων περί εταιρικής διακυβέρνησης του Ν. 4706/2020. Για τα αποτελέσματα όλων των παραπάνω ενεργειών, η Επιτροπή Ελέγχου ενημερώνει το ΔΣ αναφορικά με τις διαπιστώσεις της και υποβάλλει προτάσεις εφαρμογής διορθωτικών ενεργειών, εφόσον κριθεί σκόπιμο. Επίσης, υπέβαλε στο ΔΣ τις τριμηνιαίες αναφορές του Τμήματος Εσωτερικού Ελέγχου με τα σημαντικότερα θέματα και προτάσεις του Εσωτερικού Ελέγχου μαζί με τις παρατηρήσεις της (βάσει του άρθρου 16 του Ν. 4706/2020).

Λειτουργία Εσωτερικού ελέγχου: Ως προς τη λειτουργία του εσωτερικού ελέγχου, η Επιτροπή Ελέγχου παρακολούθησε και επιθεώρησε την ορθή λειτουργία του Τμήματος Εσωτερικού Ελέγχου σύμφωνα με τα επαγγελματικά πρότυπα, καθώς και το ισχύον νομικό και κανονιστικό πλαίσιο και αξιολόγησε το έργο, την επάρκεια και την αποτελεσματικότητά της, χωρίς ωστόσο να επηρεάζει την ανεξαρτησία της. Επισκόπησε τη δημοσιοποιηθείσα πληροφόρηση ως προς τον εσωτερικό έλεγχο και τους κυριότερους κινδύνους και αβεβαιότητες της Εταιρείας, σε σχέση με τη χρηματοοικονομική πληροφόρηση. Συνεργάστηκε με την Επιτροπή Αμοιβών για τον προσδιορισμό των αποδοχών του επικεφαλής του Τμήματος Εσωτερικού Ελέγχου. Εισηγήθηκε την ανάθεση σε εξωτερικό σύμβουλο της αξιολόγησης της στελέχωσης και της οργανωτικής δομής του Τμήματος Εσωτερικού Ελέγχου λαμβανομένης υπόψη της δομής του Ομίλου και των δραστηριοτήτων του, προκειμένου εφόσον κριθεί σκόπιμο να υποβάλλει προτάσεις προς το ΔΣ, ώστε το Τμήμα Εσωτερικού Ελέγχου να διαθέτει τα απαραίτητα μέσα, να είναι επαρκώς στελεχωμένη με δυναμικό με επαρκείς γνώσεις, εμπειρία και εκπαίδευση, να μην υπάρχουν περιορισμοί στο έργο της και να έχει την προβλεπόμενη ανεξαρτησία.

Ενημερώθηκε επί του απολογισμού χρήσης 2020 εργασιών ελέγχου και επί του ετήσιου (2021) προγράμματος ελέγχων του Τμήματος Εσωτερικού Ελέγχου πριν από την εφαρμογή του και προέβη σε αξιολόγησή του,

λαμβάνοντας υπόψη τους κύριους τομείς επιχειρηματικού και χρηματοοικονομικού κινδύνου καθώς και τα αποτελέσματα των προηγούμενων ελέγχων. Εξέτασε ότι το ετήσιο πρόγραμμα ελέγχων (σε συνδυασμό με τυχόν μεσοπρόθεσμα αντίστοιχα προγράμματα) καλύπτει τα σημαντικότερα πεδία ελέγχου και συστήματα που άπτονται της χρηματοοικονομικής πληροφόρησης με βάση την αξιολόγηση κινδύνων της Εταιρείας και υπέβαλε σχετικές προτάσεις και το ενέκρινε και εισηγήθηκε προς έγκριση στο Διοικητικό Συμβούλιο. Τέλος, ενημερώθηκε για τις απαιτήσεις των απαραίτητων ελεγκτικών πόρων καθώς και τις επιπτώσεις περιορισμού των πόρων ή του ελεγκτικού έργου του Τμήματος Εσωτερικού Ελέγχου (βάσει του Άρθρου 15 παρ. 5 του ν. 4706/2020).

Είχε τακτικές συναντήσεις με τον επικεφαλής του Τμήματος Εσωτερικού Ελέγχου για τη συζήτηση θεμάτων της αρμοδιότητάς του, καθώς και προβλημάτων που, ενδεχομένως, προκύπτουν από τους εσωτερικούς ελέγχους. Έλαβε γνώση του έργου του Τμήματος Εσωτερικού Ελέγχου και των εκθέσεών της (τακτικών και έκτακτων) και βρίσκεται σε τακτική επικοινωνία με τον επικεφαλής του Τμήματος.

Κανονιστική Συμμόρφωση : Ενέκρινε το ετήσιο πλάνο δράσης Κανονιστικής Συμμόρφωσης της Εταιρείας (βάσει του Συστήματος Κανονιστικής Συμμόρφωσης της Εταιρείας).

Ενημερώθηκε για την πρόσληψη Υπεύθυνης Κανονιστικής Συμμόρφωσης του Ομίλου, με την οποία συναντήθηκε και ενέκρινε το Πλάνο Κανονιστικής Συμμόρφωσης (Compliance Action Plan) για τη χρήση 2022.

Διαχείριση Κινδύνων: Επισκόπησε τη διαχείριση των κυριότερων κινδύνων και αβεβαιοτήτων της Εταιρείας και την περιοδική αναθεώρησή τους μέσω τακτικών συναντήσεων με τη Διοίκηση και τον υπεύθυνο της Διεύθυνσης Διαχείρισης Κινδύνων. Στο πλαίσιο αυτό, αξιολόγησε τις μεθόδους που χρησιμοποιεί η Εταιρεία για τον εντοπισμό και την παρακολούθηση των κινδύνων, την αντιμετώπιση των κυριότερων από αυτούς μέσω του συστήματος εσωτερικού ελέγχου και της Υπηρεσίας Εσωτερικού Ελέγχου καθώς και τη γνωστοποίησή τους στις δημοσιοποιημένες χρηματοοικονομικές πληροφορίες με ορθό τρόπο. Μέλη της Επιτροπής συμμετέχουν στις συνεδριάσεις της Επιτροπής Διαχείρισης Κινδύνων με στόχο να συνδράμουν ώστε να περιλαμβάνονται μεταξύ των κινδύνων με πιο συστηματικό πλέον τρόπο και οι στρατηγικοί κίνδυνοι, πέραν των λειτουργικών.

Ενέκρινε το επικαιροποιημένο Μητρώο Κινδύνων (Risk Register) του Ομίλου και ενημερώθηκε για την αποτελεσματικότερη χρήση της ηλεκτρονικής πλατφόρμας (Enterprise Risk Management Software) από όλες τις εταιρείες στην διαρκή διαδικασία αυτοματοποίησης του εντοπισμού και της αξιολόγησης των Στρατηγικών, Λειτουργικών, Χρηματοοικονομικών και Μη Κανονιστικής Συμμόρφωσης κινδύνων καθώς και για τις ενέργειες περιορισμού των εν λόγω κινδύνων (mitigation actions).

Έλαβε γνώση των περιοδικών αναφορών διαχείρισης κινδύνων και περαιτέρω ενημερώθηκε από τον Διευθυντή Διαχείρισης Κινδύνων για την αξιολόγηση των κινδύνων του Μητρώου Κινδύνων από την Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων.

Στο πλαίσιο του Συστήματος Εταιρικής Διακυβέρνησης, όπως αυτό επικαιροποιήθηκε βάσει του ν. 4706/2020, το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας:

- ✓ μέσω του Συστήματος της Εταιρικής Διακυβέρνησης και με την εποπτεία της Επιτροπής Ελέγχου, φέρει την ευθύνη της διασφάλισης της αποτελεσματικής λειτουργίας του Συστήματος Διαχείρισης Κινδύνων, σε όλες τις Εταιρείες του Ομίλου,
- ✓ για τη διασφάλιση της αποτελεσματικής λειτουργίας του Συστήματος Διαχείρισης Κινδύνων, θέτει στις Εταιρείες του Ομίλου τα βασικά όρια ανάληψης κινδύνου και
- ✓ δίνει τις βασικές κατευθύνσεις της διαχείρισης του επιπέδου των Κινδύνων για το 2022, τόσο προς τον CEO της QH, όσο και προς τους CEOs των Εταιρειών του Ομίλου και διατυπώνει την επιθυμία του για τα όρια ανάληψης Κινδύνων, ώστε να εξασφαλιστεί στον μέγιστο δυνατό βαθμό η επίτευξη των στόχων των Εταιρειών του Ομίλου και η αύξηση της αξίας του.

Προς τούτο, ετέθη υπόψη των μελών της Επιτροπής η σχετική δήλωση διάθεσης ανάληψης κινδύνων σε επίπεδο Ομίλου (Group Risk Appetite Statement) για το 2022, η οποία ετοιμάστηκε από την Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων της Εταιρείας η οποία εγκρίθηκε και αποτέλεσε αντικείμενο εισήγησης της Επιτροπής Ελέγχου προς το Διοικητικό Συμβούλιο.

Ενημερωνόταν διαρκώς για την πορεία εκτέλεσης του έργου «Σχεδιασμού Περιβάλλοντος Ελέγχου Διαδικασιών Προμηθειών και Πληρωμών Προμηθευτών Procurement to Pay» και για τα τελικά παραδοτέα, ήτοι Πολιτική Προμηθειών και Πληρωμών και τριών διαδικασιών (Διαχείρισης Προμηθειών και Πληρωμών, της Διαχείρισης Εμπορευμάτων και Πληρωμών και της Διαχείρισης Δαπανών και Πληρωμών), καθώς και για την εξέλιξη ενσωμάτωσής τους στις πολιτικές και διαδικασίες των εταιρειών του Ομίλου.

Ενημερώθηκε από τον Group Chief Information Security Officer για την εξέλιξη των ενεργειών για τον επανασχεδιασμό της ασφάλειας πληροφοριών του Ομίλου και τις εν εξελίξει δράσεις βάσει καταρτισθέντος χρονοδιαγράμματος σε συνεργασία και με εξωτερικούς συμβούλους. Επίσης, ενημερώθηκε για την αντικατάσταση του Group Chief Information Security Officer. Συναντήθηκε με τον νέο Group Chief Information Security Officer και ενημερώθηκε για τη δομή του τομέα Ασφάλειας Πληροφοριών του Ομίλου («Group Information Security Structure»), για τις πρώτες 50 ημέρες στον Όμιλο, για το πλαίσιο Ασφάλειας Πληροφοριών στον Όμιλο («Quest Information Security Framework»), για το επίπεδο ωριμότητας («maturity level»), για τις περιοχές υψηλού κινδύνου («High Risk Areas»), για την προτεραιοποίηση των ενεργειών και για τα θέματα προς συζήτηση που χρειάζεται να ληφθούν υπόψη («topics for discussion and consideration»).

Τέλος, η Επιτροπή Ελέγχου έχει καταρτίσει και θα θέσει υπόψη των κ.κ. μετόχων στην επικείμενη Τακτική Γενική Συνέλευση την έκθεση πεπραγμένων της για τη χρήση 2021.

ii. Επιτροπή Ανάδειξης Υποψηφιοτήτων και Εταιρικής Διακυβέρνησης

Βάσει της από 23/6/2021 απόφασής του το Διοικητικό Συμβούλιο εξέλεξε εκ των μελών του, βάσει των διατάξεων του ν. 4706/2020, του ΕΚΕΔ, του Κανονισμού Λειτουργίας ΔΣ και του Καταστατικού της Εταιρείας, τα μέλη που απαρτίζουν την Επιτροπή Ανάδειξης Υποψηφιοτήτων και Εταιρικής Διακυβέρνησης (Nomination and Corporate Governance Committee).

Ο Κανονισμός Λειτουργίας της Επιτροπής Ανάδειξης Υποψηφιοτήτων και Εταιρικής Διακυβέρνησης επικαιροποιήθηκε βάσει της από 15.7.2021 απόφασής του Διοικητικού Συμβουλίου, έχει συνταχθεί εναρμονιζόμενος με το ισχύον θεσμικό και κανονιστικό πλαίσιο και συγκεκριμένα τον Ν.4706/2020, Άρθρα 10 και 12 και έχει αναρτηθεί στην ιστοσελίδα της Εταιρείας (<https://www.quest.gr/el/the-group/committees>).

Σκοπός της Επιτροπής είναι η παροχή υποστήριξης και συνδρομής στο ΔΣ της Εταιρείας, για την ανάδειξη των νέων μελών του, το σχεδιασμό διαδοχής των υφιστάμενων μελών ΔΣ και την αξιολόγηση της καταλληλότητας και απόδοσης του ΔΣ και των μελών του ώστε να διασφαλίζεται ότι σε συνεχή βάση το ΔΣ έχει την κατάλληλη ισορροπία δεξιοτήτων, γνώσεων, εμπειρίας και διαφορετικότητας για την αποτελεσματική εκπλήρωση των αρμοδιοτήτων του και την προαγωγή του εταιρικού συμφέροντος. Η Επιτροπή υποστηρίζει επίσης το ΔΣ στον ορισμό και την επίβλεψη της υλοποίησης του Συστήματος Εταιρικής Διακυβέρνησης του Ομίλου. Επιπλέον δύναται να συνδράμει στην παρακολούθηση των πλάνων διαδοχής των ανωτάτων διευθυντικών στελεχών στις Εταιρείες του Ομίλου Quest, εφόσον της ζητηθεί από την Εταιρεία ως μέτοχου των Εταιρειών του Ομίλου.

Το ΔΣ επίσης δύναται να αναθέτει στην Επιτροπή αρμοδιότητες σχετικά με την ανάδειξη- επιλογή νέων και την αξιολόγηση των ανωτάτων διοικητικών στελεχών της Εταιρείας αλλά και των Εταιρειών του Ομίλου Quest βάσει των σχετικών πολιτικών και διαδικασιών του συστήματος εταιρικής διακυβέρνησης.

Η Επιτροπή κατά το έτος 2021 συνεδρίασε πέντε (5) φορές με την παρουσία όλων των μελών της.

Κατά τη διάρκεια του έτους 2021 η Επιτροπή Ανάδειξης Υποψηφιοτήτων και Εταιρικής Διακυβέρνησης υποστήριξε το Διοικητικό Συμβούλιο για:

- i) την ανάδειξη υποψηφίων μελών Διοικητικού Συμβουλίου προς συμμόρφωση με τις διατάξεις του ν. 4706/2020,
- ii) την αξιολόγηση προσφορών υποψηφίων συμβούλων για το προς ανάθεση έργο «Παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών για την προσαρμογή του συστήματος Εταιρικής Διακυβέρνησης του Ομίλου εταιρειών Quest βάσει των απαιτήσεων του Ν. 4706/2020 και των διεθνών βέλτιστων πρακτικών»,
- iii) την επιλογή συμβούλου για το προς ανάθεση έργο «Παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών για την προσαρμογή του συστήματος Εταιρικής Διακυβέρνησης του Ομίλου εταιρειών Quest βάσει των απαιτήσεων του Ν. 4706/2020 και των διεθνών βέλτιστων πρακτικών» κατόπιν της αξιολόγησης των υποβληθεισών προσφορών και τον ορισμό Ομάδας Διοίκησης του έργου,
- iv) την ανάδειξη υποψηφίου μέλους Διοικητικού Συμβουλίου για την κάλυψη της θέσης του Προέδρου της Επιτροπής Ελέγχου,
- v) την επικαιροποίηση του Κανονισμού Λειτουργίας της ΕΑΥΕΔ,
- vi) την κατάρτιση και εισήγηση προς τη Γενική Συνέλευση της Πολιτικής Καταλληλότητας Μελών ΔΣ,
- vii) τη σύνθεση και νέα υποψήφια μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου,
- viii) τη σύνθεση της Επιτροπής Ελέγχου και
- ix) το Σύστημα Εταιρικής Διακυβέρνησης και το “roll out plan” αυτού στον Όμιλο

Τέλος, η Επιτροπή Ανάδειξης Υποψηφιοτήτων και Εταιρικής Διακυβέρνησης έχει καταρτίσει την έκθεση πεπραγμένων της για τη χρήση 2021. Ο Πρόεδρος της Επιτροπής συμμετέχει στη συνεδρίαση της ΓΣ παρέχοντας ενημέρωση στους μετόχους σε σχέση με τα πεπραγμένα της Επιτροπής, εφόσον ρωτηθεί.

iii. Επιτροπή Αμοιβών

Βάσει της από 23/6/2021 απόφασής του το Διοικητικό Συμβούλιο εξέλεξε εκ των μελών του, βάσει των διατάξεων του ν. 4706/2020, του ΕΚΕΔ, του Κανονισμού Λειτουργίας ΔΣ και του Καταστατικού της Εταιρείας, τα μέλη που απαρτίζουν την Επιτροπή Αμοιβών (Compensation Committee).

Ο Κανονισμός Λειτουργίας της Επιτροπής Αμοιβών επικαιροποιήθηκε βάσει της από 15.7.2021 απόφασης του Διοικητικού Συμβουλίου, έχει συνταχθεί προς συμμόρφωση με την παρ. 4 του άρθρου 10 του Ν. 4706/2020 και αποτυπώνει τις αρμοδιότητες της Επιτροπής σε εναρμόνιση με το άρθρο 11 του Ν. 4706/2020 και των άρθρων 109 ως 112 του Ν. 4548/2018 και έχει αναρτηθεί στην ιστοσελίδα της Εταιρείας (<https://www.quest.gr/el/the-group/committees>).

Κύρια αποστολή της Επιτροπής είναι:

- η παροχή υποστήριξης και συνδρομής στο ΔΣ για την κατάρτιση και τις τροποποιήσεις της πολιτικής αποδοχών που υποβάλλεται προς έγκριση στη Γενική Συνέλευση με βάση τα άρθρα 110-112 του ν. 4548/2018,
- η διατύπωση προτάσεων σε σχέση με τις αποδοχές των προσώπων που εμπíπτουν στα ανωτέρω αλλά και των ανώτερων διευθυντικών στελεχών της Εταιρείας σύμφωνα με το άρθρο 11 του ν. 4706/2020 (περίπτωση β) καθώς και η εκπλήρωση των λοιπών αρμοδιοτήτων της που ορίζονται στον παρόντα Κανονισμό ή στην κείμενη νομοθεσία,
- η εξέταση του περιεχομένου και των πληροφοριών που περιλαμβάνονται στο τελικό σχέδιο της ετήσιας έκθεσης αποδοχών, η επιβεβαίωση ότι το περιεχόμενο της έκθεσης αυτής είναι συμβατό με τη σχετική πολιτική αμοιβών, μέσω και της λήψης σχετικής έκφρασης γνώμης από τους εξωτερικούς ελεγκτές. Η Επιτροπή παρέχει τη γνώμη της στο ΔΣ, πριν από την υποβολή της έκθεσης στη Γενική Συνέλευση.

Η Επιτροπή κατά το έτος 2021 συνεδρίασε πέντε (5) φορές με την παρουσία όλων των μελών της.

Κατά τη διάρκεια του έτους 2021 η Επιτροπή Αμοιβών υποστήριξε το Διοικητικό Συμβούλιο για:

- i. τη λήψη απόφασης για τις αμοιβές Μελών του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας,
- ii. τη λήψη απόφασης για τις μεταβλητές αμοιβές 2020,
- iii. την Έκθεση Αποδοχών των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου για τη χρήση 2020,
- iv. την τροποποίηση της Πολιτικής Αποδοχών Μελών ΔΣ,
- v. την μελέτη και πρόταση εξωτερικού Συμβούλου αναφορικά με τις αμοιβές του Διευθύνοντος Συμβούλου και του Αναπληρωτή Διευθύνοντος Συμβούλου, καθώς και των Διευθυνόντων Συμβούλων θυγατρικών εταιρειών,
- vi. την έγκριση νέου Συστήματος Μεταβλητών Αμοιβών Ανωτάτων Στελεχών,
- vii. τις αναπροσαρμογές Σταθερών Αμοιβών Ανωτάτων Στελεχών,
- viii. τις αναπροσαρμογές αποζημιώσεων Ανεξαρτήτων Μη Εκτελεστικών Μελών του Διοικητικού Συμβουλίου για τη συμμετοχή τους στις συνεδριάσεις του ΔΣ και των Επιτροπών του,
- ix. τη διερεύνηση δυνατότητας καταβολής αμοιβών Μελών ΔΣ από διανομή κερδών,
- x. την τροποποίηση Πολιτικής Αποδοχών Μελών ΔΣ και
- xi. την ένταξη του Εντεταλμένου Συμβούλου στο Σύστημα Μεταβλητών Αμοιβών των Ανωτάτων Στελεχών του Ομίλου.

Τέλος, η Επιτροπή Αμοιβών έχει καταρτίσει την έκθεση πεπραγμένων της για τη χρήση 2021. Ο Πρόεδρος της Επιτροπής συμμετέχει στη συνεδρίαση της ΓΣ παρέχοντας ενημέρωση στους μετόχους σε σχέση με τα πεπραγμένα της Επιτροπής, εφόσον ρωτηθεί.

iv. Επιτροπή Βιώσιμης Ανάπτυξης

Βάσει της από 23/6/2021 απόφασής του το Διοικητικό Συμβούλιο εξέλεξε εκ των μελών του, βάσει των διατάξεων του ν. 4706/2020, του ΕΚΕΔ, του Κανονισμού Λειτουργίας ΔΣ και του Καταστατικού της Εταιρείας, τα μέλη που απαρτίζουν την Επιτροπή Βιώσιμης Ανάπτυξης (Sustainability Committee).

Ο Κανονισμός Λειτουργίας της Επιτροπής Βιώσιμης Ανάπτυξης καταρτίστηκε βάσει της από 15.7.2021 απόφασης του Διοικητικού Συμβουλίου για την περιγραφή του ρόλου και των αρμοδιοτήτων της Επιτροπής στο πλαίσιο δραστηριοτήτων της Εταιρείας και των Εταιρειών και του Ομίλου. Για τη σύνταξη του Κανονισμού έχουν ληφθεί υπόψη ο Ελληνικός Κώδικας Εταιρικής Διακυβέρνησης του Ελληνικού Συμβουλίου Εταιρικής Διακυβέρνησης (ΕΣΕΔ) που έχει υιοθετηθεί καθώς και διεθνείς βέλτιστες πρακτικές. και έχει αναρτηθεί στην ιστοσελίδα της Εταιρείας (<https://www.quest.gr/el/the-group/committees>).

Κύρια αποστολή της Επιτροπής είναι:

- η παροχή υποστήριξης και συνδρομής στο ΔΣ για τον καθορισμό της στρατηγικής, των στόχων και των προτεραιοτήτων επί θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης,
- η συνεργασία με την εκτελεστική διοίκηση της Εταιρείας σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης,
- η παρακολούθηση για λογαριασμό του ΔΣ της εφαρμογής της στρατηγικής της Εταιρείας και των Εταιρειών του Ομίλου σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης, καθώς και της υλοποίησης των δραστηριοτήτων και της επίτευξης των στόχων της Εταιρείας και των Εταιρειών του Ομίλου στα θέματα αυτά,
- η αναφορά προς το ΔΣ επί θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης και η υποστήριξη του ΔΣ στην εποπτεία της στρατηγικής βιώσιμης ανάπτυξης στην Εταιρεία και τις Εταιρείες του Ομίλου.

Η Επιτροπή κατά το έτος 2021 συνεδρίασε τρεις (3) φορές με την παρουσία όλων των μελών της.

Κατά τη διάρκεια του έτους 2021 η Επιτροπή Βιώσιμης Ανάπτυξης υποστήριξε το Διοικητικό Συμβούλιο για:

- i) τη δημιουργία ομάδας εργασίας επί των θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης,
- ii) τη λήψη προσφοράς εξωτερικού Συμβούλου για: Συστηματοποίηση της συλλογής των Environmental, Social and Governance (ESG) disclosures για όλες τις Εταιρείες του Ομίλου, αναγνώριση των κινδύνων και ευκαιριών που προκύπτουν για τον Όμιλο από την κλιματική αλλαγή Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2020 (GRI, Οδηγός ESG Χρημ/ρίου Αθηνών, UNGC, SDGs, Ελληνικός Κώδικας Βιωσιμότητας), Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2020 – Επιμέλεια κειμένων για μείωση πληροφορίας και Εκτίμηση περιβαλλοντικών επιδόσεων (περιβαλλοντικό αποτύπωμα, απόβλητα, νερό) της ACS και προτάσεις βελτίωσης,
- iii) την ενημέρωση για την παρουσίαση του Χρηματιστηρίου Αθηνών αναφορικά με την εφαρμογή των ESGs και
- iv) για την ενημέρωση για την πορεία του έργου παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών για την υποστήριξη του σχεδιασμού και της υλοποίησης του ESG Transition Framework του Ομίλου Quest βάσει διεθνών καλών πρακτικών, καθώς και στα διενεργηθέντα στο πλαίσιο του έργου εργαστήρια («workshops») με στελέχη του Ομίλου αναφορικά με τους επιμέρους τομείς στους οποίους έχει επικεντρωθεί η υλοποίηση του ESG Transition Framework του Ομίλου.

v. Εκτελεστική Επιτροπή Στρατηγικού Σχεδιασμού

Βάσει της από 23/6/2021 απόφασής του, το Διοικητικό Συμβούλιο εξέλεξε εκ των μελών του, βάσει του Κανονισμού Λειτουργίας και του Καταστατικού της Εταιρείας, τα μέλη που απαρτίζουν την Εκτελεστική Επιτροπή Στρατηγικού Σχεδιασμού, ως ακολούθως:

1. Θεόδωρος Φέσσας, Πρόεδρος, Πρόεδρος ΔΣ - Εκτελεστικό Μέλος ΔΣ
2. Απόστολος Γεωργαντζής, Μέλος, Διευθύνων Σύμβουλος - Εκτελεστικό Μέλος ΔΣ
3. Μάρκος Μπιτσάκος, Μέλος, Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος - Εκτελεστικό Μέλος ΔΣ. Και
4. Νικόλαος Σωκράτης Λαμπρούκος, Μέλος, Εκτελεστικό Μέλος ΔΣ, Εντεταλμένος Σύμβουλος

Η Εκτελεστική Επιτροπή Στρατηγικού Σχεδιασμού είναι όργανο ενημέρωσης και συντονισμού, για σημαντικά θέματα του Ομίλου, με αρμοδιότητα τη γνωμοδότηση σε θέματα στρατηγικής και επενδύσεων, την παρακολούθηση της δραστηριότητας του Ομίλου και την εισήγηση προς το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας επί θεμάτων ιδιαίτερου ενδιαφέροντος για την Εταιρεία και τις εταιρείες στις οποίες συμμετέχει. Ειδικότερα, συντονίζει κι ενημερώνεται σε σημαντικά θέματα του Ομίλου, όπως:

- ✓ Εξέταση των σημαντικών στρατηγικών θεμάτων, του πλαισίου ανάπτυξης, του στρατηγικού σχεδιασμού και των σημαντικών επενδύσεων του Ομίλου. Υποβολή σχετικών προτάσεων στο Διοικητικό Συμβούλιο για λήψη απόφασης.
- ✓ Εξέταση των προϋπολογισμών και των επιχειρησιακών σχεδίων όλων των εταιρειών του Ομίλου και παρακολούθηση της πορείας υλοποίησής τους.
- ✓ Παρακολούθηση σημαντικών έργων (projects) της Εταιρείας και των εταιρειών του Ομίλου.
- ✓ Παρακολούθηση των μειοψηφικών συμμετοχών του Ομίλου.
- ✓ Εξέταση, όποτε απαιτείται, του πλαισίου στοχοθεσίας για όλες τις εταιρείες του Ομίλου και τις Διοικήσεις τους.
- ✓ Παρακολούθηση διαχείρισης κινδύνων, αντιμετώπισης κρίσεων και έκτακτων σημαντικών θεμάτων που ανακύπτουν στις εταιρείες του Ομίλου.
- ✓ Εξέταση προσλήψεων / απολύσεων των ανωτάτων στελεχών του ομίλου (CEO's).

Η Επιτροπή κατά το έτος 2021 συνεδρίασε πέντε (5) φορές με την παρουσία όλων των μελών της.

3. Διοικητικές Επιτροπές

i. Επιτροπή Διοίκησης Ομίλου

Επίσης, έχει συσταθεί και λειτουργεί η Επιτροπή Διοίκησης Ομίλου (Group Management Committee). Η Επιτροπή Διοίκησης Ομίλου αποτελείται από τα παρακάτω στελέχη της Εταιρείας και των Εταιρειών του Ομίλου:

- τον Διευθύνοντα Σύμβουλο της Εταιρείας, ο οποίος προεδρεύει της Επιτροπής
- τον Αναπληρωτή Διευθύνοντα Σύμβουλο της Εταιρείας και τον Οικονομικό Επικεφαλής Ομίλου (Group CFO)
- τον Διευθυντή Στρατηγικής και Ανάπτυξης Εργασιών της Εταιρείας (Strategy Director)
- τον Διευθυντή Ανθρώπινου Δυναμικού (HR Director)
- τους Διευθύνοντες Συμβούλους των εταιρειών του Ομίλου, στις οποίες η Εταιρεία συμμετέχει με ποσοστό άνω του 50%.

Στις συνεδριάσεις της Επιτροπής μπορεί να προσκληθούν από τον Πρόεδρο, Διευθυντές ή στελέχη της Εταιρείας ή και των Εταιρειών του Ομίλου κατά περίπτωση. Γραμματέας της Επιτροπής είναι ο Διευθυντής Στρατηγικής και Ανάπτυξης Εργασιών.

Η Επιτροπή έχει ως κύρια αποστολή:

- ✓ την εξέταση και εισήγηση στον Διευθύνοντα Σύμβουλο της Εταιρείας αναφορικά με θέματα στρατηγικής, διαχείρισης κινδύνων, οικονομικών, οργάνωσης και λειτουργίας των Εταιρειών του Ομίλου,
- ✓ τη διασφάλιση του μέγιστου συντονισμού των Εταιρειών του Ομίλου σε ομιλικό πνεύμα και της αμοιβαίας πληροφόρησης για τα σημαντικότερα θέματα κάθε Εταιρείας του Ομίλου και
- ✓ την αποτελεσματική προώθηση των στρατηγικών, των πολιτικών και των αποφάσεων της Εταιρείας και των Εταιρειών του Ομίλου.

Στις συνεδριάσεις της Επιτροπής μπορεί να προσκληθούν από τον Πρόεδρο, Διευθυντές ή στελέχη της Εταιρείας ή και των Εταιρειών του Ομίλου κατά περίπτωση. Γραμματέας της Επιτροπής είναι ο Διευθυντής Στρατηγικής και Ανάπτυξης Εργασιών.

ii. Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων

Η Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων αποτελείται από πέντε (5) έως επτά (7) τακτικά μέλη και είναι κατ' ελάχιστο ο Διευθύνων Σύμβουλος της Εταιρείας (Group CEO), ο Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος της Εταιρείας (Deputy CEO) και Οικονομικός Επικεφαλής Ομίλου (Group CFO), ο Διευθυντής Διαχείρισης Κινδύνων της Εταιρείας (Group Risk Officer), ο Διευθυντής Στρατηγικής της Εταιρείας (Strategy Director) και ο επικεφαλής του Τμήματος Εσωτερικού Ελέγχου (Internal Auditor) και έχει ως κύρια αποστολή:

- ✓ την ενσωμάτωση αποτελεσματικών πρακτικών και κουλτούρας διαχείρισης κινδύνων στο στρατηγικό σχεδιασμό, στη βέλτιστη λήψη αποφάσεων και στην καθημερινή λειτουργία της Εταιρείας και των Εταιρειών του Ομίλου,
- ✓ τον συστηματικό εντοπισμό και αξιολόγηση των ουσιωδών κινδύνων της Εταιρείας και των Εταιρειών του Ομίλου που σχετίζονται με την επίτευξη της στρατηγικής και των επιχειρησιακών στόχων της Εταιρείας και των Εταιρειών του Ομίλου, καθώς και τη διασφάλιση της λήψης επαρκών μέτρων για την αποτελεσματική διαχείρισή τους.

Περαιτέρω πληροφόρηση ως προς τις αρμοδιότητες και τη λειτουργία της Επιτροπής περιλαμβάνεται στον Κανονισμό Λειτουργίας της Επιτροπής Διαχείρισης Κινδύνων, ο οποίος αποτελεί παράρτημα του Κανονισμού Λειτουργίας της Εταιρείας.

9. Μη χρηματοοικονομική κατάσταση

Η Έκθεση (Κατάσταση) μη χρηματοοικονομικής πληροφόρησης περιέχει πληροφορίες σχετικά με το σύνολο των δραστηριοτήτων του Ομίλου Quest για τις ακόλουθες θεματικές πτυχές, που ορίζονται από την ενότητα 7 «Έκθεση (Κατάσταση) Μη χρηματοοικονομικής Πληροφόρησης» της εγκυκλίου 62784/2017 του Υπουργείου Οικονομίας και Ανάπτυξης, σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 4548/2018 (άρθρα 151 & 154):

- Ζητήματα εφοδιαστικής αλυσίδας.
- Καταπολέμηση της διαφθοράς και θέματα σχετικά με τη δωροδοκία.
- Σεβασμός των δικαιωμάτων του ανθρώπου.
- Κοινωνικά και εργασιακά θέματα.
- Περιβαλλοντικά θέματα.

Η Έκθεση παρουσιάζει σχετικές πληροφορίες για τις προβλεπόμενες γνωστοποιήσεις του Άρθρου 8 του Taxonomy Regulation, όπως εξειδικεύονται με το άρθρο 10 του κατ' εξουσιοδότηση Κανονισμού (ΕΕ) 2021/2178.

Η Έκθεση έχει συνταχθεί λαμβάνοντας υπόψη τα Πρότυπα GRI με στόχο την περιγραφή και τον τρόπο διαχείρισης των ουσιαστικότερων επιδράσεων του Ομίλου και των σχετικών κινδύνων που έχουν εντοπιστεί, λαμβάνοντας υπόψη και το πώς οι κίνδυνοι αυτοί αντιμετωπίζονται μέσω Πολιτικών δέουσας επιμέλειας για τον εντοπισμό, την πρόληψη και τον μετριασμό των υφιστάμενων και δυνητικών δυσμενών επιδράσεων.

Το 2021 η πανδημία COVID-19 συνέχισε να επηρεάζει σημαντικά κάθε πτυχή της επιχειρηματικής, κοινωνικής και οικονομικής ζωής της χώρας. Οι εταιρείες του Ομίλου συνέχισαν να θέτουν ως προτεραιότητα την υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων, των πελατών και των συνεργατών τους, καθώς και την επιχειρησιακή συνέχεια, υλοποιώντας ολοκληρωμένα πλάνα διαχείρισης της κρίσης. Η επίδραση της πανδημίας COVID-19 στις διάφορες πτυχές της επιχειρηματικής δραστηριότητας, παρουσιάζεται στην Ενότητα των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

1. Επιχειρηματικό Μοντέλο και Διαχείριση Βιώσιμης Ανάπτυξης

Ο Όμιλος Quest, ξεκινώντας από τον χώρο της Πληροφορικής, δραστηριοποιείται σήμερα σε δυναμικά αναπτυσσόμενους τομείς της οικονομίας, με εξειδικευμένες εταιρείες που στην πλειονότητά τους συγκαταλέγονται μεταξύ των κορυφαίων στον τομέα τους. Πιο συγκεκριμένα, ο Όμιλος δραστηριοποιείται στο εμπόριο προϊόντων πληροφορικής, επικοινωνιών και κλιματισμού, μέσω των Info Quest Technologies, Quest On Line (www.you.gr), ISquare, iStorm, FOQUS και Clima Quest, στον σχεδιασμό, την υλοποίηση και την υποστήριξη ολοκληρωμένων έργων πληροφορικής μέσω της Uni Systems, καθώς και των Team Candi & Intelli Solutions, στην παροχή υπηρεσιών ταχυμεταφορών και ταχυδρομείου μέσω της ACS και στην παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας από Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας (ΑΠΕ) μέσω της Quest Energy. Τον Μάιο του 2021 ο Όμιλος ανακοίνωσε την αποεπένδυσή του από την εταιρεία Cardlink που δραστηριοποιείται στη διαχείριση ηλεκτρονικών συναλλαγών.

Ο Όμιλος δραστηριοποιείται κυρίως στην Ελλάδα, καθώς και την Κύπρο, το Βέλγιο, το Λουξεμβούργο, την Ιταλία, τη Ρουμανία και την Ισπανία με τοπική παρουσία, ενώ υπηρεσίες του αξιοποιούνται σε πολλές χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Τον Ιούλιο 2021 η Uni Systems ανακοίνωσε την ίδρυση νέας επιχειρηματικής οντότητας στην Ισπανία, στη Βαρκελώνη, με σκοπό να εδραιώσει περαιτέρω τη θέση της στην ευρωπαϊκή αγορά. Αναλυτικότερες πληροφορίες σχετικά με το επιχειρηματικό περιβάλλον, την οργάνωση και δομή του Ομίλου, τους στόχους και τις στρατηγικές, καθώς και τις κύριες τάσεις και τους παράγοντες που μπορεί να επηρεάσουν τη μελλοντική ανάπτυξή του, είναι διαθέσιμες στην Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2021 του Ομίλου.

Η Βιώσιμη Ανάπτυξη και η διαρκής επιδίωξη του «καλώς επιχειρείν» αποτελούν στρατηγικό προσανατολισμό και δέσμευση του Ομίλου και αποτυπώνονται στο όραμα, την αποστολή και στο μοντέλο διαχείρισης και ενσωμάτωσης της Βιώσιμης Ανάπτυξης στην επιχειρηματική στρατηγική του. Ο Όμιλος Quest διοικείται με γνώμονα τις αρχές και την κείμενη νομοθεσία περί Εταιρικής Διακυβέρνησης, έχοντας δημιουργήσει εσωτερικές δομές και ενσωματώνοντας στη λειτουργία του Εγχειρίδια, Κώδικες, Πολιτικές και Διαδικασίες, που στοχεύουν στην ενίσχυση της διαφάνειας, την υπεύθυνη λειτουργία και τη λήψη αποφάσεων με συλλογικό τρόπο, σε όλους τους τομείς που στοχεύουν στη Βιώσιμη

Ανάπτυξη των εταιρειών και τη διασφάλιση των συμφερόντων των Μετόχων και του συνόλου των Ενδιαφερομένων Μερών του. Η Quest Συμμετοχών και οι θυγατρικές της (άμεσες και έμμεσες) συμμορφώνονται και εφαρμόζουν την κείμενη νομοθεσία σε κάθε χώρα όπου δραστηριοποιούνται. Περαιτέρω, η Quest Συμμετοχών συμμορφώνεται και εφαρμόζει, μεταξύ άλλων, και τη νομοθεσία της Κεφαλαιαγοράς και τον Κανονισμό του Χρηματιστηρίου Αθηνών.

Ο Όμιλος είναι σε πλήρη συμμόρφωση με τις διατάξεις των άρ. 1-24 ν. 4706/2020 και του Ελληνικού Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης του Ελληνικού Συμβουλίου Εταιρικής Διακυβέρνησης που τέθηκε σε εφαρμογή τον Ιούνιο 2021.

Αναγνωρίστηκε η ανάγκη δημιουργίας νέας δομής για τη συνεχή εποπτεία συμμόρφωσης των εταιρειών με τη νομοθεσία και τους κανονισμούς. Στο πλαίσιο αυτό δημιουργήθηκε και στελεχώθηκε η νέα θέση του Υπεύθυνου Κανονιστικής Συμμόρφωσης (Group Compliance Officer). Επίσης, ορίστηκαν τα αρμόδια στελέχη των σημαντικών θυγατρικών της Quest Συμμετοχών, που έχουν τον ρόλο του Compliance Officer σε κάθε εταιρεία, τα οποία συνεργάζονται με τον Group Compliance Officer.

Βάση για τη διακυβέρνηση του Ομίλου και των εταιρειών του, είναι οι Κανονισμοί Λειτουργίας, οι Κώδικες, οι Ομιλικές Πολιτικές και οι Πρότυπες/Ενιαίες Διαδικασίες, τα Συστήματα, κλπ που αποτυπώνουν τις κατευθυντήριες γραμμές λειτουργίας, όπως αυτές ορίζονται από το Δ.Σ. Οι Πολιτικές διασφαλίζουν τη συμμόρφωση του Ομίλου με το θεσμικό πλαίσιο, την ενσωμάτωση καλών πρακτικών στη λειτουργία του και εξειδικεύονται σε επίπεδο εφαρμογής με τις αντίστοιχες Πρότυπες Διαδικασίες. Καλύπτουν όλους τους κρίσιμους τομείς λειτουργίας και ανάπτυξης των εταιρειών, στις περιοχές Διακυβέρνησης, όπως Εσωτερικού Ελέγχου, Κανονιστικής Συμμόρφωσης, Διαχείρισης Κινδύνων, Ανθρώπινου Δυναμικού, Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, Διαχείρισης Υποδομών και Φυσικής Ασφάλειας, κλπ.

Παράλληλα, ο Όμιλος έχει αναδείξει τις Αξίες και Αρχές της Ικανοποίησης του πελάτη, του Ήθους και της Ακεραιότητας, της Ομαδικότητας, της Γνώσης / Συνεχούς Βελτίωσης / Καινοτομίας, της Επιχειρηματικότητας και της Τεκμηρίωσης και Αξιολόγησης, ως τα δομικά συστατικά που σηματοδοτούν ό,τι είναι σημαντικό, έχει προτεραιότητα, είναι σωστό, ακριβές και επιθυμητό για τον Όμιλο. Μέσα στο έτος 2022 έγινε αναθεώρηση πολιτικών και επεξεργασία νέων πολιτικών όπως, μεταξύ άλλων, αυτής της Πολιτικής κατά της Βίας και Παρενόχλησης.

Όλες οι εταιρείες του Ομίλου διαχειρίζονται συστηματικά τους κινδύνους που ενδέχεται να παρουσιαστούν, ακολουθώντας το Σύστημα Διαχείρισης Κινδύνων και εφαρμόζοντας Διαδικασίες αποτίμησης και διαχείρισης, σύμφωνα με τις οδηγίες του προτύπου ISO 31000 Risk Management και του COSO ERM Integrated Framework. Την υλοποίηση του Risk Management συντονίζει η Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων της Quest Συμμετοχών, υπό την εποπτεία της Επιτροπής Ελέγχου. Οι πέντε σημαντικότεροι -σε εκτιμώμενη ποσοτική επίδραση- κίνδυνοι που αναδείχτηκαν σε επίπεδο Ομίλου στην τελευταία αναθεώρηση του Enterprise Risk Management system του Ομίλου (31/12/2021) είναι κατά σειρά οι ακόλουθοι: (1) Βιωσιμότητα συνεργασιών και πωλήσεων, (2) Αλλαγές στο Business Model, (3) Ανατιμήσεις μεταφορικών, (4) IT Security και 5) Ελλείψεις εξειδικευμένου προσωπικού.

Στον Όμιλο υιοθετείται, ως προς τη διαχείριση της ποιότητας και λειτουργίας των εταιρειών, η προσέγγιση της Ολικής Ποιότητας (Total Quality Management), με στόχο τη διασφάλιση καλών επιχειρηματικών αποτελεσμάτων, σε σταθερή και μόνιμη βάση.

Η ανάδειξη των θεμάτων ESG σε όλο το εύρος της λειτουργίας και της στρατηγικής για βιώσιμη ανάπτυξη, είναι από τα θέματα που απασχολούν και καθορίζουν τους βραχυπρόθεσμους, μεσοπρόθεσμους και μακροπρόθεσμους στόχους του Ομίλου και των εταιρειών του, προκειμένου να ανταποκριθούν στις συνεχώς αυξανόμενες οικονομικές, κοινωνικές και περιβαλλοντικές ανησυχίες. Στους στόχους του Ομίλου για το 2022 συμπεριλαμβάνεται η επικαιροποίηση της στρατηγικής Βιώσιμης Ανάπτυξης και η ανάδειξη των μακροπρόθεσμων ESG στόχων, που θα ενισχύσουν τον μετασχηματισμό για την ανάπτυξη και βιωσιμότητα του επιχειρηματικού μοντέλου των εταιρειών του Ομίλου.

Από τον Αύγουστο 2021, η Quest Συμμετοχών συμπεριλαμβάνεται στις ελληνικές εισηγμένες εταιρείες του νέου δείκτη του Χρηματιστηρίου Αθηνών ATHEX ESG INDEX, ο οποίος παρακολουθεί τη χρηματιστηριακή απόδοση των εισηγμένων εταιρειών του Χ.Α. που υιοθετούν και προβάλλουν τις πρακτικές τους σε θέματα περιβάλλοντος, κοινωνίας και εταιρικής διακυβέρνησης (ESG).

2. Πολιτική και διαχείριση μη-χρηματοοικονομικών κινδύνων

Η εξέλιξη, με βάση τις αρχές της Βιώσιμης Ανάπτυξης αποτελεί τον κεντρικό πυρήνα της φιλοσοφίας και της στρατηγικής του Ομίλου Quest. Η Διοίκηση του Ομίλου αναγνωρίζει και εστιάζει σε καίρια θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης, χρησιμοποιώντας ως πλαίσιο αναφοράς διεθνή πρότυπα όπως τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDGs) του Ο.Η.Ε., καθώς και εθνικά πρότυπα και πρωτοβουλίες, όπως τον Ελληνικό Κώδικα Βιωσιμότητας και τον Οδηγό Δημοσιοποίησης Πληροφοριών ESG του Χρηματιστηρίου Αθηνών.

Από τον Μάρτιο του 2022 η Quest Συμμετοχών έγινε μέλος του UN Global Compact και της Global Compact Network Hellas με δέσμευση στις 10 Αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του Ο.Η.Ε. για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα, την Εργασία, το Περιβάλλον και την Καταπολέμηση της Διαφθοράς.

Ο Όμιλος έχει θεσπίσει την Επιτροπή Βιώσιμης Ανάπτυξης (Sustainability Committee), η οποία παρέχει υποστήριξη προς το Διοικητικό Συμβούλιο και τη Διοίκηση επί θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης, ειδικότερα αναφορικά με τον σχεδιασμό της στρατηγικής, τον συντονισμό των εταιρειών, τον καθορισμό των απαραίτητων δεικτών επίδοσης και την παρακολούθηση αυτής.

Από το 2014 ο Όμιλος εκδίδει ετήσια Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης για τις εταιρείες Quest Συμμετοχών, Info Quest Technologies, Uni Systems, iSquare και ACS, σύμφωνα με τα διεθνή Πρότυπα GRI Standards, από το 2019 δε, περιλαμβάνει και επιλεγμένους δείκτες του Οδηγού Δημοσιοποίησης Πληροφοριών ESG 2019 του Χρηματιστηρίου Αθηνών. Η Έκθεση εκδίδεται με την υποστήριξη εξειδικευμένων συμβούλων και λαμβάνεται εξωτερική επαλήθευση στοιχείων για τις Γενικές Τυποποιημένες Δημοσιοποιήσεις, για Ειδικές Δημοσιοποιήσεις επί συγκεκριμένων ουσιαστικών θεμάτων και σε επιλεγμένους δείκτες του Οδηγού Δημοσιοποίησης Πληροφοριών ESG του Χρηματιστηρίου Αθηνών, από την TUV Hellas (TUV Nord).

Σύμφωνα με τη στρατηγική Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου, που αποτυπώνεται στο τρίπτυχο «Τεχνολογία, Καινοτομία, Επιχειρηματικότητα», οι εταιρείες του αναλύουν ευκαιρίες και κινδύνους που σχετίζονται με τις οικονομικές, κοινωνικές και περιβαλλοντικές επιδράσεις τους και τοποθετούνται στρατηγικά για τη διαχείρισή τους, μέσα από συγκεκριμένες ενέργειες για τις οποίες ο Όμιλος θέτει συγκεκριμένους μετρήσιμους στόχους, τους οποίους παρακολουθεί σε ετήσια βάση, προκειμένου να αξιολογεί την επίδοσή του και να προβαίνει σε διορθωτικές ενέργειες.

Στο πλαίσιο αυτό, σε διαβούλευση με τα κύρια ενδιαφερόμενα μέρη - Μέτοχοι, Εργαζόμενοι, Πελάτες, Προμηθευτές / Συνεργάτες, Εμπορικό Δίκτυο / Πράκτορες, Μέσα Ενημέρωσης, Θεσμικοί / Κανονιστικοί Φορείς, Χρηματοοικονομικοί Φορείς / Επενδυτική Κοινότητα, Επιχειρηματική Κοινότητα, Κοινωνικοί Φορείς / ΜΚΟ - έχουν αναγνωρισθεί και ιεραρχηθεί οι ουσιαστικότερες επιδράσεις που συνδέονται με τις δραστηριότητες των εταιρειών του Ομίλου, οι οποίες επηρεάζουν τα ενδιαφερόμενα μέρη, τις κοινωνίες, τις αγορές όπου δραστηριοποιούνται οι θυγατρικές εταιρείες, καθώς και το φυσικό περιβάλλον. Η πιο πρόσφατη διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη, σε σχέση με την ιεράρχηση των ουσιαστικών θεμάτων τόσο της μητρικής όσο και των εταιρειών Info Quest Technologies, Uni Systems, iSquare και ACS, πραγματοποιήθηκε στα τέλη του 2019. Μέσα στο 2022 θα υλοποιηθεί νέα ανάλυση ουσιαστικότητας με στόχο την επικαιροποίηση των ουσιαστικών θεμάτων του Ομίλου, λαμβάνοντας υπόψη νέες τάσεις της αγοράς, τις επιπτώσεις της πανδημίας, καθώς και άλλων κοινωνικών αλλαγών. Τα αποτελέσματα και τα νέα Ουσιαστικά Θέματα θα δημοσιοποιηθούν στην Ετήσια Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου για το έτος 2021.

Με δεδομένο το επιχειρηματικό μοντέλο του Ομίλου, παρακολουθούνται οι κίνδυνοι και οι επιδράσεις των δραστηριοτήτων του στους παρακάτω τομείς, που αποτελούν τους κύριους τομείς που επηρεάζουν τη Βιώσιμη Ανάπτυξη του Ομίλου. Τα θέματα του Ομίλου Quest που προέκυψαν ως ουσιαστικά, βάσει του επιχειρηματικού του μοντέλου, κατά την τελευταία ανάλυση ουσιαστικότητας είναι τα ακόλουθα:

Θέματα Εταιρικής Διακυβέρνησης / Αγοράς:

- Δημιουργία οικονομικής αξίας/οικονομική επίδοση εταιρείας
- Διασφάλιση της επιχειρηματικής ηθικής και της κανονιστικής συμμόρφωσης
- Διασφάλιση της ποιότητας, της ασφάλειας υποδομών, της προστασίας δεδομένων και της επιχειρησιακής συνέχειας

Θέματα Κοινωνίας / Εργασιακά Θέματα:

- Ενίσχυση της απασχόλησης (π.χ. μέσα από τη δημιουργία νέων θέσεων εργασίας) και ανάσχεση της διαρροής ανθρώπινου δυναμικού (brain drain)
- Παροχή έγκαιρων και ανταγωνιστικών αμοιβών/παροχών στους εργαζόμενους
- Διασφάλιση της υγείας, ασφάλειας και ευεξίας των εργαζομένων
- Παροχή συνεχούς εκπαίδευσης, πιστοποιήσεων και ανάπτυξη των εργαζομένων
- Προάσπιση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων στην εργασία (π.χ. ίσες ευκαιρίες, διαφορετικότητα, εξάλειψη καταναγκαστικής εργασίας κ.ά.)

Περιβαλλοντικά Θέματα:

- Μείωση της κατανάλωσης ενέργειας και των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου

Αντίστοιχα και οι θυγατρικές εταιρείες Info Quest Technologies, Uni Systems, iSquare και ACS έχουν ιεραρχήσει τα ουσιαστικά θέματα βιώσιμης ανάπτυξης, βάσει του επιχειρηματικού τους μοντέλου, τα οποία παρουσιάζονται αναλυτικά στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου.

Ο Όμιλος Quest θέτει τριετείς στόχους για τα ουσιαστικά θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης και αντίστοιχα προγραμματίζει και εφαρμόζει συγκεκριμένες δράσεις για την επίτευξή τους, θέτοντας συγκεκριμένους δείκτες για την παρακολούθησή τους. Η Διοίκηση κάθε εταιρείας, σε συνεργασία με την Επιτροπή Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου, έχουν την ευθύνη της παρακολούθησης και του συντονισμού υλοποίησης των στόχων.

Περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με τα κύρια θέματα ανά ομάδα ενδιαφερομένων μερών, καθώς και τον τρόπο ανταπόκρισης και αξιολόγησης των νέων ουσιαστικών θεμάτων, θα είναι διαθέσιμες στην Ετήσια Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2021 του Ομίλου, που θα αναρτηθεί στον δικτυακό τόπο www.quest.gr.

3. Οικονομική επίδοση και ζητήματα εφοδιαστικής αλυσίδας

Πολιτικές δέουσας επιμέλειας και λοιπές πολιτικές

Η συνεχής ανάπτυξη και βελτίωση σε όλους τους τομείς αποτελεί πρωτεύον στοιχείο στο επιχειρηματικό μοντέλο του Ομίλου και βασικό συστατικό της βιώσιμης ανάπτυξής του. Κάθε θυγατρική, ανάλογα με τη δραστηριότητά της, έχει αναπτύξει και υλοποιεί ένα σχέδιο δράσης, με στόχο την ανάπτυξη και τη διατήρηση της ηγετικής θέσης της στην αγορά, επιδιώκοντας τη συνεχή διεύρυνση των δραστηριοτήτων της στην Ελλάδα και το εξωτερικό, τη βελτίωση της αποδοτικότητας της λειτουργίας της, την αποδοτικότερη διαχείριση κινδύνων και τη δημιουργία καινοτόμου προστιθέμενης αξίας για τους πελάτες, τους συνεργάτες, τους εργαζόμενους και την κοινωνία ευρύτερα.

Οι εταιρείες του Ομίλου Quest αποτελούν μέρος μιας μεγάλης εφοδιαστικής αλυσίδας προϊόντων και υπηρεσιών που συνδέει διεθνείς κατασκευαστές και παρόχους υπηρεσιών με συνεργάτες και πελάτες. Ως συνέπεια αυτού, η ποιότητα, η αξιοπιστία και η υποστήριξη αυτών των προϊόντων και υπηρεσιών, καθώς και οι κοινωνικές και περιβαλλοντικές επιδράσεις τους, επηρεάζονται από την ικανότητα των προμηθευτών και των συνεργατών να ανταποκριθούν με επιτυχία στις προδιαγραφές που θέτουν, όπως αυτές αναλύονται στον Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών του Ομίλου, που είναι αναρτημένος σε όλους τους ιστοτόπους των εταιρειών. Οι προδιαγραφές αυτές αφορούν -μεταξύ άλλων- σε θέματα εργασιακά και ανθρωπίνων δικαιωμάτων, εμπιστευτικότητας, αθέμιτου ανταγωνισμού, διακυβέρνησης, κ.ά.

Οι θυγατρικές εταιρείες του Ομίλου, με δεδομένη την ηγετική θέση που κατέχουν στην αγορά και τη συνεχή στόχευση στην παροχή προϊόντων και υπηρεσιών τελευταίας τεχνολογίας, επιλέγουν καταξιωμένους προμηθευτές, κυρίως με το κριτήριο της καλής φήμης και της καταξίωσής τους στην αντίστοιχη αγορά. Ενδεικτικά αναφέροντας, στους μεγαλύτερους προμηθευτές του Ομίλου συγκαταλέγονται οι εταιρείες Microsoft, Apple, Xiaomi, HP, HPE, IBM, Dell, Cisco, Oracle.

Οι πρακτικές προμηθειών έχουν ιδιαίτερα σημαντικές επιδράσεις στις εταιρείες που συνεργάζονται με μεγάλο αριθμό προμηθευτών. Προκειμένου να διασφαλιστούν οι εταιρείες του Ομίλου, έχει διαμορφωθεί και δημοσιοποιηθεί ο Κώδικας Δεοντολογίας Προμηθευτών, έχουν δημιουργηθεί Πολιτικές που προσδιορίζουν τη σχέση των εταιρειών με τους προμηθευτές και συνεργάτες τους, καθώς και Διαδικασίες για την επιλογή και την ετήσια αξιολόγηση αυτών, σύμφωνα με το πρότυπο ISO 9001:2015. Οι Διαδικασίες περιλαμβάνουν κριτήρια ποιότητας προϊόντων και υπηρεσιών, καθώς και πρακτικών, φήμης και θέσης του προμηθευτή στην αντίστοιχη αγορά. Η μεθοδολογία επιλογής και αξιολόγησης που εφαρμόζουν οι εταιρείες έχει οδηγήσει σε εξαιρετικές και μακροχρόνιες συνεργασίες.

3.1 Αποτελέσματα των ανωτέρω πολιτικών και μη χρηματοοικονομικοί δείκτες επίδοσης

Σε εταιρείες με πολλούς προμηθευτές, όπως η Info Quest Technologies, μέσω εξειδικευμένης εφαρμογής, διενεργείται - σε ετήσια βάση - αξιολόγηση του 80% των προμηθευτών, με τη χρήση δεικτών αξιολόγησης και κριτηρίων, που αφορούν σε εμπορικά θέματα, ενώ κάθε 3 χρόνια διενεργείται αξιολόγηση για το 100% των προμηθευτών. Από το 2017, ο Όμιλος καταγράφει - στο πλαίσιο της αξιολόγησης των προμηθευτών - τις πολιτικές τους σε θέματα σχετικά με τη Βιώσιμη Ανάπτυξη και τις εργασιακές πρακτικές, σύμφωνα με τις Αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του Ο.Η.Ε. και του Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών (<https://www.quest.gr/el/the-group/policies>). Ο Όμιλος προτίθεται να αιτηθεί δήλωση συμμόρφωσης των βασικότερων προμηθευτών του (δηλαδή προμηθευτών που το ύψος των συναλλαγών τους είναι σημαντικό ή κρίνεται ότι παρά το χαμηλό ύψος συναλλαγών η συνεργασία μαζί τους είναι σημαντική), σύμφωνα με ESG κριτήρια, εάν δεν υπάρχει αντίστοιχη συμμόρφωση / αναφορά από δήλωση του προμηθευτή στον ιστότοπό του.

Το 2020 ο Όμιλος σε συνεργασία με εξωτερικό σύμβουλο προχώρησε σε έργο αξιολόγησης και ανανέωσης της υφιστάμενης Πολιτικής και Πρότυπων Διαδικασιών Προμηθειών και Πληρωμών Προμηθευτών. Το έργο ολοκληρώθηκε εντός του 2021. Η εκπαίδευση του προσωπικού και η έναρξη εφαρμογής προγραμματίζεται εντός του Q1 2022.

3.2 Ανάπτυξη σε νέες αγορές

Πρωταρχικό στοιχείο για την ανάπτυξη του Ομίλου, αποτελεί η δυναμική επιχειρηματική δραστηριοποίηση σε νέες καινοτόμες και πρωτοποριακές δραστηριότητες, με επενδύσεις και αξιοποίηση της τεχνολογίας. Ο Όμιλος διερευνά συνεχώς την ανάπτυξη σε νέες αγορές με γνώμονα την καινοτόμο δημιουργία αξίας. Οι κύριοι μοχλοί ανάπτυξης εκτιμάται ότι θα προέλθουν από τις Υπηρεσίες Πληροφορικής στο Εξωτερικό, τον τομέα του Mobility & Internet of Things (διασυνδεδεμένες συσκευές), τις υπηρεσίες Cloud, το Ηλεκτρονικό Εμπόριο και τις Ταχυδρομικές Υπηρεσίες.

Στρατηγικά Επιχειρησιακά Πλάνα (ΣΕΠ) Εταιρειών

Οι ομάδες Στρατηγικής και Business Development των εταιρειών προχώρησαν το 2021, με την καθοδήγηση και την επίβλεψη της ομάδας Στρατηγικής της Quest Συμμετοχών, τη διαδικασία για την εκ νέου αποτύπωση των επιχειρησιακών στρατηγικών τους στόχων, μετά από το αρχικό εγχείρημα που είχε πραγματοποιηθεί το 2016-2017 και επικαιροποιήθηκε τα επόμενα έτη.

Η διαδικασία εκπόνησης των Στρατηγικών Επιχειρησιακών Πλάνων (ΣΕΠ) για την περίοδο 2022-2026, έγινε με την υποστήριξη εξωτερικού συμβούλου υψηλού βεληνεκούς/διεθνούς κύρους και σχετικής εμπειρίας με το αντικείμενο δραστηριότητας της κάθε εταιρείας.

Τα Στρατηγικά Επιχειρησιακά Πλάνα των Εταιριών ολοκληρώθηκαν το 4^ο τρίμηνο του 2021 και στη συνέχεια θα ακολουθήσει έγκριση από το ΔΣ της Quest Συμμετοχών.

Εξέταση Επενδυτικών Ευκαιριών

Η ομάδα Business Development της μητρικής εταιρείας προχώρησε -και εντός του 2021- παρά τις δυσμενείς συνθήκες λόγω της πανδημίας COVID-19, στη διερεύνηση επενδυτικών ευκαιριών σε νέους τομείς δραστηριότητας που παρουσιάζουν αναπτυξιακή προοπτική, οι οποίες παρουσιάστηκαν στην Επιτροπή Στρατηγικού Σχεδιασμού της Quest Συμμετοχών. Στόχος παραμένει η διεύρυνση του υφιστάμενου επενδυτικού χαρτοφυλακίου και η διασπορά του ρίσκου, τόσο γεωγραφικά όσο και σε ένα ευρύτερο φάσμα κλάδων της οικονομίας.

Τον Σεπτέμβριο του 2021 ολοκληρώθηκε η συναλλαγή πώλησης στην εταιρεία Worldline, της συμμετοχής της Quest Συμμετοχών στην εταιρεία Cardlink. Η Quest Συμμετοχών έχει μακρά ιστορία στη δημιουργία σημαντικής αξίας στις

θυγατρικές της εταιρείες αλλά και οφέλους στους εργαζόμενους και τα υπόλοιπα ενδιαφερόμενα μέρη. Παράλληλα δημιουργεί υπεραξίες στους μετόχους της από την πώληση διαφόρων συμμετοχών της.

Τον Οκτώβριο του 2021 ολοκληρώθηκε η απόκτηση της συμμετοχής του Ομίλου Quest κατά 60%, μέσω της 100% θυγατρικής εταιρείας Uni Systems M.A.E. στο μετοχικό κεφάλαιο της Intelli Solutions A.E.. Η Intelli Solutions, είναι μία καινοτόμος εταιρεία παροχής υπηρεσιών πληροφορικής, με 15ετή και πλέον επιτυχημένη πορεία στην αγορά, πολλές διακρίσεις και παρουσία στην Ελλάδα και την ΝΑ Ευρώπη. Εξειδικεύεται στην παροχή υπηρεσιών ψηφιακού μετασχηματισμού, με έμφαση στις υπηρεσίες Customer Engagement - Απόκτησης και Διατήρησης Πελατών (Customer Onboarding & Customer Retention) - και Revenue Assurance, διαθέτοντας εκτενές πελατολόγιο σε κλάδους όπως οι Τηλεπικοινωνίες, ο Τραπεζικός και Ασφαλιστικός τομέας, η Ναυτιλία, οι Οργανισμοί Κοινής Ωφελείας και το Online Betting.

Τον Μάρτιο του 2021 η Info Quest Technologies, προχώρησε στην εξαγορά κατά 100% της εταιρείας Team Candi. Η Team Candi είναι ένας από τους κορυφαίους συνεργάτες της Microsoft στον χώρο της παροχής λύσεων «Modern Workplace», με υψηλή τεχνογνωσία και σημαντική συμβολή στον ψηφιακό μετασχηματισμό μεγάλων εμπορικών και βιομηχανικών επιχειρήσεων. Εξειδικεύεται στη σχεδίαση και υλοποίηση λύσεων, αξιοποιώντας το Power Platform, το MS Teams, καθώς και το SharePoint της Microsoft, εφαρμογές του Microsoft 365, που επιτρέπουν τη γρήγορη αυτοματοποίηση των διαδικασιών και τον ψηφιακό μετασχηματισμό και εκσυγχρονισμό.

Παράλληλα εντός του 2021 συνεχίστηκαν σημαντικά επενδυτικά έργα όπως το νέο κέντρο διανομής της ACS στην Πέτρου Ράλλη καθώς και το νέο logistics center της Info Quest Technologies.

Δείκτες επίδοσης

Η επίδοση των εταιρειών του Ομίλου αξιολογείται, μέσω της εξέλιξης των αποτελεσμάτων, της θέσης κάθε εταιρείας στον κλάδο της, του ποσοστού των πωλήσεων από νέες δραστηριότητες, καθώς και της βελτίωσης των πωλήσεων σε εξαγωγές. Η αύξηση των εξαγωγών και η μείωση του κινδύνου από το δημόσιο τομέα, είναι οι κύριοι δείκτες αξιολόγησης της επίδοσης των εταιρειών.

4. Καταπολέμηση της διαφθοράς και θέματα σχετικά με τη δωροδοκία

Πολιτικές δέουσας επιμέλειας και λοιπές πολιτικές

Για τον Όμιλο Quest, το υπεύθυνο επιχειρείν και η απόλυτη συμμόρφωση με την κείμενη νομοθεσία, καθώς και τις εφαρμοστέες βάσει σχετικών αποφάσεων των αρμόδιων εταιρικών οργάνων, Πολιτικές και Διαδικασίες, αποτελούν απόλυτες αξίες, άρρηκτα συνυφασμένες με το επιχειρηματικό μοντέλο, την ιστορία, τη φήμη και την ικανότητά του να επιτυγχάνει τους στόχους του. Οποιαδήποτε παρέκκλιση των εταιρειών του από τις αρχές και τις ηθικές πρακτικές είναι μη αποδεκτή, καθώς θέτει σε κίνδυνο την καλή φήμη, την αξιοπιστία και κατ' επέκταση τα αποτελέσματα τόσο των εταιρειών όσο και της μητρικής. Με την ίδια φιλοσοφία και προσέγγιση, υλοποιείται σε όλες τις δραστηριότητες η μεθοδική εφαρμογή πρακτικών υπεύθυνου και υγιούς ανταγωνισμού και καταπολέμησης της διαφθοράς και της δωροδοκίας, βασισμένων στη διαφάνεια, την ακεραιότητα και την αξιοπιστία.

Ο Κώδικας Δεοντολογίας και Ηθικής Συμπεριφοράς του Ομίλου Quest προσδιορίζει τις δεσμεύσεις και τους κανόνες συμπεριφοράς ως προς τις αρχές και τους κανόνες που πρέπει να διέπουν κάθε τομέα δραστηριοποίησης των εταιρειών του Ομίλου, καθώς και τις σχέσεις μεταξύ της κάθε εταιρείας, των εργαζομένων και του συνόλου των ενδιαφερομένων μερών. Ειδικότερα, η Πολιτική Αντιμετώπισης Απάτης, δίνει την κατεύθυνση για τον ορθό χειρισμό περιπτώσεων απάτης.

Επίσης, ο Όμιλος έχει συστήσει Μονάδα Κανονιστικής Συμμόρφωσης η οποία αποτελεί αναπόσπαστο μέρος του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου για την προστασία του Ομίλου απέναντι σε κινδύνους ηθικής και κανονιστικής συμμόρφωσης. Η Quest Συμμετοχών καθώς και οι σημαντικές θυγατρικές της, έχουν υιοθετήσει 'Σύστημα Κανονιστικής Συμμόρφωσης', το οποίο, μαζί με τις υπάρχουσες Πολιτικές, Διαδικασίες και τον Κώδικα Δεοντολογίας και Ηθικής Συμπεριφοράς, έχει σχεδιαστεί για την πρόληψη, τον εντοπισμό και την αντιμετώπιση ζητημάτων ηθικής και κανονιστικής συμμόρφωσης. Σκοπός του Συστήματος Κανονιστικής Συμμόρφωσης είναι αφενός η αποτύπωση

του συνολικού πλαισίου για την πρόληψη, τον εντοπισμό, την καταγραφή, την αξιολόγηση και την αντιμετώπιση κινδύνων κανονιστικής συμμόρφωσης (λ.χ. απάτη, διαφθορά, δωροδοκία, αθέμιτος ανταγωνισμός) αφετέρου ο σαφής καθορισμός των κατάλληλων δράσεων και καθηκόντων των αρμόδιων στελεχών για την εφαρμογή του.

Στο πλαίσιο εφαρμογής του Συστήματος Κανονιστικής Συμμόρφωσης τηρούνται πλήρη αρχεία τεκμηρίωσης και διαχείρισης των παραπάνω θεμάτων. Η κάθε εταιρεία του Ομίλου λειτουργεί με βάση συγκεκριμένη διαδικασία εγκρίσεων, διασφαλίζοντας έτσι τη διαφάνεια, την ενημέρωση και την ορθή διαχείριση.

Στον Όμιλο έχει δημιουργηθεί μηχανισμός διαχείρισης καταγγελιών και διαύλων επικοινωνίας, σύμφωνα με τον οποίο οι εργαζόμενοι των εταιρειών οφείλουν να αναφέρουν οποιοδήποτε περιστατικό, το οποίο πιστεύουν ότι αντίκειται στον Κώδικα Δεοντολογίας και Ηθικής Συμπεριφοράς και ενδεχομένως να αφορά σε περίπτωση απάτης, διαφθοράς, δωροδοκίας. Η αναφορά μπορεί να γίνει από τους εργαζομένους στον Υπεύθυνο Κανονιστικής Συμμόρφωσης της εταιρείας ή/και στον Προϊστάμενο τους. Κάθε στέλεχος στην περίπτωση που λάβει μία καταγγελία ενημερώνει τον Υπεύθυνο Κανονιστικής Συμμόρφωσης. Οι αναφέροντες προστατεύονται έναντι οποιουδήποτε αρνητικού μέτρου σε βάρος τους ως αποτέλεσμα της αναφοράς τους. Όλες οι αναφορές καταγράφονται σε σχετικό αρχείο και διερευνώνται, ώστε η Διοίκηση της κάθε Εταιρείας, να λαμβάνει τα εκάστοτε απαραίτητα μέτρα.

Παράλληλα, με την υποστήριξη και παροχή των κατάλληλων εργαλείων από τις Διοικήσεις των Εταιρειών και μέσω της βιωματικής εκπαίδευσης, στο πλαίσιο σχετικών προγραμμάτων από το τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού, οι αρχές της ηθικής δεοντολογίας που έχουμε υιοθετήσει, προωθούνται σε όλους τους εργαζομένους και ενσωματώνονται στην καθημερινή εργασία και την κουλτούρα τους.

Νέες ή/και επικαιροποιημένες Ομιλικές Πολιτικές:

- Κώδικας Δεοντολογίας και Ηθικής Συμπεριφοράς
- Κανονισμός Λειτουργίας Συστήματος Κανονιστικής Συμμόρφωσης
- Σύστημα Κανονιστικής Συμμόρφωσης

Αποτελέσματα των ανωτέρω πολιτικών και μη χρηματοοικονομικοί δείκτες επίδοσης

Στόχος 2021: Κανένα περιστατικό μη συμμόρφωσης με την κείμενη νομοθεσία που αφορά στην απάτη/διαφθορά/δωροδοκία.

Επίτευξη στόχου:

- Μηδενικός αριθμός σχετικών υποθέσεων σε εκκρεμοδικία για τις εταιρείες του Ομίλου και καμία επιβολή προστίμου ή άλλων κυρώσεων για παραβάσεις της ως άνω νομοθεσίας.
- Καμία καταγγελία ή άλλη σχετική ενέργεια για κανένα από τα ως άνω θέματα ή εν εξελίξει διερεύνηση σχετικής καταγγελίας.

5. Σεβασμός των δικαιωμάτων του ανθρώπου

Πολιτικές δέουσας επιμέλειας και λοιπές πολιτικές, αποτελέσματα των πολιτικών και μη χρηματοοικονομικοί δείκτες επίδοσης

Το Ανθρώπινο Δυναμικό έχει αναγνωριστεί ως κύριο κεφάλαιο δημιουργίας αξίας για τον Όμιλο. Ο Όμιλος και οι εταιρείες του είναι σύννομοι με το Ελληνικό Δίκαιο, το οποίο περιλαμβάνει στις απαιτήσεις του, διεθνείς οδηγίες που αφορούν σε εργασιακά θέματα. Παράλληλα, ο Όμιλος έχει θεσπίσει Πολιτικές Εργασιακών Σχέσεων, Προσλήψεων, Εκπαίδευσης και Ανάπτυξης, Διαχείρισης Απόδοσης και Ταλέντων, Διαδοχής, καθώς και Πολιτική Αμοιβών και Παροχών, δημιουργώντας ένα ολοκληρωμένο πλαίσιο διαχείρισης των Ανθρώπινων πόρων, που προάγει τη διαφάνεια. Ο Όμιλος εφαρμόζει σύστημα αξιολόγησης θέσεων και έχει συνδέσει τις θέσεις με μισθολογικά κλιμάκια

και παροχές, ανάλογα και με τα στοιχεία αμοιβών και πρακτικών που προκύπτουν από έρευνες αγοράς. Σε ετήσια βάση, μετά από τη Διαδικασία των αξιολογήσεων που περιλαμβάνει προκαθορισμένα κριτήρια, γίνεται ανασκόπηση του grading / seniority των εργαζομένων. Με τη βοήθεια εξειδικευμένου συμβούλου πραγματοποιήθηκε αναθεώρηση του grade των εταιρειών. Σχετική μελέτη – αναθεώρησης του συστήματος μεταβλητών αμοιβών πραγματοποιήθηκε το 2021 για τις θέσεις των CEOs.

Μέρος της στρατηγικής και της κουλτούρας αποτελεί η προσέλκυση και διατήρηση ικανών ανθρώπων, μέσω της ορθής διαχείρισης του Ανθρώπινου Δυναμικού, καθώς και της εξάλειψης πιθανών κινδύνων που μπορεί να συνδέονται με τα ανθρώπινα δικαιώματα στην εργασία, την υγεία, ασφάλεια και ευεξία, την εκπαίδευση και ανάπτυξη των εργαζομένων, καθώς και την επικοινωνία εργαζομένων και Διοίκησης. Ο τρόπος με τον οποίο διαχειρίζεται ο Όμιλος τα παραπάνω θέματα και οι επιδράσεις που προκύπτουν από τη διαχείρισή τους παρουσιάζονται στις επόμενες υπο-ενότητες.

5.1. Ανθρώπινα δικαιώματα

Η Quest Συμμετοχών έχει θεσπίσει Πολιτική Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων και υιοθετεί τις 10 Αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του Ο.Η.Ε., οι οποίες περιλαμβάνουν μεταξύ άλλων Αρχές για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα και την Εργασία και συγκεκριμένα σε θέματα που αφορούν: Εξάλειψη των διακρίσεων, Ελευθερία του συνδικαλιζέσθαι, Εξάλειψη της καταναγκαστικής εργασίας, Ουσιαστική κατάργηση της παιδικής εργασίας, Ισορροπία μεταξύ επαγγελματικής και προσωπικής ζωής. Από τον Μάρτιο του 2022 η Quest Συμμετόχων έγινε επίσημο μέλος του UN Global Compact και Global Compact Network Hellas.

5.2. Ίσες ευκαιρίες και αποφυγή διακρίσεων

Ο Όμιλος, βάσει των Πολιτικών του, παρέχει ίσες ευκαιρίες σε όλους, εργαζομένους και υποψηφίους εργαζομένους. Σε καμία περίπτωση δεν υφίσταται οποιαδήποτε διάκριση σε οποιοδήποτε θέμα, συμπεριλαμβανομένων ζητημάτων διαφορετικότητας, ή μη ίσης μεταχείρισης στην απασχόληση και στην εργασία, συμπεριλαμβανομένης της ηλικίας, φύλου, σεξουαλικού προσανατολισμού, θρησκείας κ.ά., υποστηρίζεται πλήρως η αρχή του σεβασμού, ενθαρρύνεται η επαγγελματική ανάπτυξη γυναικών, παρέχονται ίσες ευκαιρίες σε θέματα αμοιβής και επαγγελματικής ανέλιξης. Επιπρόσθετα, διασφαλίζεται η πλήρης και αποτελεσματική συμμετοχή, καθώς και οι ισότιμες ευκαιρίες ανάληψης ηγετικού ρόλου των γυναικών σε όλα τα επίπεδα διαδικασιών λήψης αποφάσεων.

Στόχος 2021 : Μηδενικά παράπονα ή καταγγελίες στο σύστημα διαχείρισης παραπόνων των εργαζομένων που να σχετίζονται με θέματα καταπάτησης των ανθρωπίνων δικαιωμάτων.

Επίτευξη στόχου: Μηδενικά παράπονα / καταγγελίες σχετικά με θέματα καταπάτησης των ανθρωπίνων δικαιωμάτων.

5.3. Ελευθερία του συνδικαλιζέσθαι

Σύμφωνα με τις Αρχές, τις Αξίες, τις Πολιτικές και τον Κανονισμό Λειτουργίας του Ομίλου, δεν παρεμποδίζεται με οποιονδήποτε τρόπο η ελευθερία του συνδικαλιζέσθαι. Στην ACS υπάρχουν δύο επιχειρησιακά σωματεία (Αθήνα και Θεσσαλονίκη).

5.4. Καταναγκαστική εργασία

Στις εταιρείες του Ομίλου υπογράφονται Ατομικές Συμβάσεις Εργασίας, που υπερκαλύπτουν τις ελάχιστες απαιτήσεις των συλλογικών συμβάσεων, ενώ στην ACS ισχύει και Επιχειρησιακή Συλλογική Σύμβαση Εργασίας (αφορά περίπου στο 24% του συνόλου των εργαζομένων του Ομίλου, ενώ το υπόλοιπο περίπου 76% καλύπτεται από Ατομική Σύμβαση Εργασίας). Εκτός από της ACS, που εφαρμόζεται Επιχειρησιακή Σύμβαση, οι λοιπές εταιρείες δεσμεύονται από τον κατώτατο νόμιμο μισθό, ενώ οι εταιρείες Quest Συμμετοχών, Uni Systems, Cardlink

(ανήκε στον Όμιλο μέχρι 30/9/2021) είναι μέλη του ΣΕΒ και δεσμεύονται από την Εθνική Γενική Συλλογική Σύμβαση Εργασίας (Ε.Γ.Σ.Σ.Ε.) και τις αντίστοιχες συλλογικές συμβάσεις οι οποίες βρίσκονται σε ισχύ.

Στόχος 2021: Κανένα παράπονο ή καταγγελία που να σχετίζεται με οποιοδήποτε θέμα καταναγκαστικής εργασίας.

Επίτευξη στόχου: Μηδενικά παράπονα ή καταγγελίες που να σχετίζονται με οποιοδήποτε θέμα καταναγκαστικής εργασίας.

5.5. Παιδική εργασία

Δεν υπάρχει ανοχή σε καμία μορφή παιδικής εργασίας στον Όμιλο, καθώς και στο ευρύτερο περιβάλλον των συνεργατών – προμηθευτών του. Δεν έχει καταγραφεί στα συστήματα του Ομίλου καμία καταγγελία σχετική με παιδική εργασία.

6. Κοινωνικά και Εργασιακά Θέματα

6.1. Εργασιακά θέματα

Πολιτικές δέουσας επιμέλειας και λοιπές πολιτικές, αποτελέσματα των πολιτικών και μη χρηματοοικονομικοί δείκτες επίδοσης

6.1.1. Σύνθεση Ανθρώπινου Δυναμικού

	Ανθρώπινο Δυναμικό Ομίλου Quest (κατά την 31/12/2019)		Ανθρώπινο Δυναμικό Ομίλου Quest (κατά την 31/12/2020)		Ανθρώπινο Δυναμικό Ομίλου Quest (κατά την 31/12/2021)	
	Αριθμός	Ποσοστό (%)	Αριθμός	Ποσοστό (%)	Αριθμός	Ποσοστό (%)
Άνδρες	1.352	71%	1.685	75%	1.697	73%
Γυναίκες	553	29%	571	25%	632	27%
Σύνολο	1.905	100%	2.256	100%	2.329	100%

Το σύνολο του Ανθρώπινου Δυναμικού του Ομίλου Quest ανήλθε σε **2.329** εργαζόμενους την 31/12/2021, παρουσιάζοντας αύξηση κατά **3%** σε σύγκριση με την 31/12/2020 (Σύνολο 2.256).

Πρέπει να σημειωθεί ότι το 2021 η Εταιρεία Cardlink A.E. εξαγοράστηκε, κατά συνέπεια ο αριθμός εργαζομένων του Ομίλου μειώθηκε κατά μέσο όρο 112 εργαζόμενους.

Επίσης στο 2021 εισήλθαν στο Όμιλο, εταιρείες όπως η Clima Quest, η Intelli Solutions, η Uni Systems Iberia, η Info Quest Technologies Cyprus και η Team Candí, οι οποίες αύξησαν τον αριθμό των εργαζομένων κατά 117 αντίστοιχα. Σημειώνεται ότι παρουσιάζεται σχετική μείωση στο προσωπικό της ACS, η οποία οφείλεται στη λήξη συμβάσεων ορισμένου χρόνου εργαζομένων που προσλήφθηκαν το 2020 για την κάλυψη έκτακτων αυξημένων αναγκών λόγω της πανδημίας.

Τα ποσοστά των γυναικών δείχνουν μικρή αυξητική τάση σε σχέση με το 2020 (στο 27% από 25% οι γυναίκες εργαζόμενες).

Το αναφερόμενο πιο πάνω σύνολο, αφορά σε απασχολούμενους με εξαρτημένη σχέση εργασίας (αορίστου: 1.799 εργαζόμενοι και ορισμένου: 179 εργαζόμενοι) με τις εταιρείες, καθώς και 351 εποπτευόμενους εργαζόμενους που

δραστηριοποιούνται κατά κύριο λόγο στο εξωτερικό για λογαριασμό της εταιρείας Uni Systems και 1 εποπτευόμενος εργαζόμενος σε εταιρεία του Ομίλου στην Ελλάδα.

Η σύνθεση των Οργάνων Διοίκησης του Ομίλου αναφέρεται αναλυτικά στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου.

6.1.2 Παροχή έγκαιρων και Ανταγωνιστικών αμοιβών / Παροχών στους εργαζόμενους

Ο Όμιλος, αξιολογεί συνεχώς τις συνθήκες της αγοράς και προσφέρει στους εργαζόμενους του ανταγωνιστικές αμοιβές. Όλες οι θέσεις εργασίας αξιολογούνται και βαθμολογούνται με βάση τη σχετική βαρύτητα που προκύπτει από τους παράγοντες αξιολόγησής τους, ώστε να εξασφαλίζεται η εσωτερική ισότητα και να αποτρέπονται οι διακρίσεις. Παράλληλα συγκρίνονται με την αγορά, ώστε το εύρος των αμοιβών να είναι ανταγωνιστικό και να δίνει τη δυνατότητα προσέλκυσης ικανών και ταλαντούχων υποψηφίων.

Επιπρόσθετα, ένα μεγάλο εύρος παροχών συνδέεται με την κάθε θέση και πλαισιώνει το συνολικό πακέτο αποδοχών κάθε εργαζόμενου, ώστε οι εταιρείες να αποτελούν εργοδότη επιλογής για υποψήφιους, καθώς και για τους ίδιους τους εργαζόμενους. Ενδεικτικά αναφέρονται, οι εργαζόμενοι ορισμένου χρόνου λαμβάνουν τις ακόλουθες παροχές:

- Ιατροφαρμακευτικό Πρόγραμμα (προσωπικού και προστατευόμενων Μελών).
- Ομαδικό Συνταξιοδοτικό Πρόγραμμα (εθελοντικό πρόγραμμα για Grade > 13, δηλαδή τους Manager).
- Παροχή Εταιρικού Αυτοκινήτου & καυσίμων (βάσει επιπέδου και θέσης) – Βάσει της νέας πολιτικής του Ομίλου, δίδονται κίνητρα στους εργαζόμενους για επιλογή υβριδικών και ηλεκτρικών αυτοκινήτων
- Στάθμευση (βάσει επιπέδου και διαθεσιμότητας κτηριακών εγκαταστάσεων).
- Σύμβαση Εταιρικού Κινητού (ανάλογα με τη θέση εργασίας).
- Δάνεια προς το Προσωπικό.
- Πρόγραμμα Check Up (για το επίπεδο από Manager και άνω).
- Δώρο γάμου, Δώρο γέννησης παιδιού και Δώρο εισαγωγής παιδιού σε ΑΕΙ, ΤΕΙ.

Εργαζόμενοι αορίστου και ορισμένου λαμβάνουν τις ακόλουθες παροχές:

- Δωρεάν Ροφήματα.
- Εκπτώσεις σε Προϊόντα και Υπηρεσίες του Ομίλου.
- Πρόγραμμα Συμβουλευτικής Ψυχολογικής Υποστήριξης, Γυμναστήριο και Προγράμματα Γυμναστικής.

Όλες οι εταιρείες του Ομίλου φροντίζουν να είναι συνεπείς στις υποχρεώσεις τους απέναντι στους εργαζόμενους και η μισθοδοσία να καταβάλλεται σε συγκεκριμένες ημερομηνίες, χωρίς καθυστερήσεις.

6.1.3. Υγεία, ασφάλεια και ευεξία

Τα θέματα υγείας και ασφάλειας περιγράφονται αναλυτικά στην Πολιτική Υγείας και Ασφάλειας, καθώς και στην Πολιτική Φυσικής Ασφάλειας. Η πλήρης συμμόρφωση με την ελληνική νομοθεσία, η συστηματική συντήρηση των εγκαταστάσεων, η αναβάθμιση των χώρων εργασίας, η συγκρότηση τακτικά εκπαιδευόμενων ομάδων πυροπροστασίας και παροχής Α' Βοηθειών σε όλα τα κτήρια, οι ασκήσεις ετοιμότητας σε θέματα φυσικών καταστροφών (π.χ. σεισμός, πρώτες βοήθειες) και η ενημέρωση των εργαζομένων, είναι κύριες δράσεις που υλοποιούνται ως αποτέλεσμα των συγκεκριμένων Πολιτικών.

Το 2021, ο Όμιλος συνέχισε να αντιμετωπίζει με ιδιαίτερη επιτυχία την πανδημία COVID-19, σε πλήρη συμμόρφωση με τις οδηγίες των αρμόδιων αρχών. Οι εταιρείες του Ομίλου, σε συνεργασία με τους αντίστοιχους γιατρούς εργασίας, έλαβαν όλα τα απαραίτητα μέτρα για την προστασία των εργαζομένων και τη διατήρηση της επιχειρησιακής λειτουργίας τους. Περισσότερες πληροφορίες, παρουσιάζονται στην ενότητα «Επίδραση της πανδημίας COVID-19 στα μη χρηματοοικονομικά θέματα».

Ο Όμιλος παράλληλα σχεδιάζει και υλοποιεί δράσεις, που στοχεύουν στη βελτίωση της καθημερινότητας και της ευεξίας των εργαζομένων. Ενδεικτικά αναφέροντας, συστηματικά λειτουργεί γυμναστήριο σε κτήριο του Ομίλου, γίνονται μαθήματα Pilates και cross fit σε δύο κτήρια, συντονίζονται κεντρικά οι δρομείς που συμμετέχουν στον Κλασσικό Μαραθώνιο της Αθήνας, πραγματοποιούνται σεμινάρια ποικίλης θεματολογίας και υλοποιούνται "wellness days", όπου παρέχονται χρήσιμες συμβουλές για τη διαχείριση του άγχους και την υγιεινή διατροφή με χρήσιμες πληροφορίες για όλους. Παράλληλα υλοποιούνται δράσεις που ενισχύουν τον εθελοντισμό και τη συνεργασία, όπως το εθελοντικό χριστουγεννιάτικο bazaar, τα έσοδα του οποίου διατίθενται στο Ίδρυμα Μητέρα, η συλλογή αγαθών για Ίδρύματα και συνανθρώπους που έχουν ανάγκη, κ.ά. Ειδικά για το 2021 οι παραπάνω δράσεις, με εξαίρεση τη συμμετοχή στον κλασσικό μαραθώνιο, τα μαθήματα Pilates που γίνονται online και τη συλλογή αγαθών για τον ΚΥΑΔΑ, δεν πραγματοποιήθηκαν λόγω πανδημίας. Το 2021, ανανεώθηκε η συνεργασία του Ομίλου με την ΕΑΡ HELLAS, που αφορά πρόγραμμα ψυχολογικής υποστήριξης – τηλεφωνική επικοινωνία και ατομικές συνεδρίες – για τους εργαζομένους και τα μέλη της οικογένειάς τους.

Στόχος 2021: Μηδενικός αριθμός εργατικών ατυχημάτων.

Απολογισμός στόχου: Η ACS έχει δηλώσει πέντε εργατικά ατυχήματα για το 2021

6.1.4. Εκπαίδευση και ανάπτυξη εργαζομένων

Ο Όμιλος έχει θεσπίσει Πολιτική Ανάπτυξης και Εκπαίδευσης, για να διασφαλίσει τον τρόπο με τον οποίο αναπτύσσονται και εκπαιδεύονται οι εργαζόμενοι σε όλες τις εταιρείες του. Η εφαρμογή των διαδικασιών που απορρέουν από την Πολιτική αυτή, εντάσσονται στο Σύστημα Διαδικασιών και Πολιτικών των εταιρειών του Ομίλου.

Ο Όμιλος διαθέτει εξειδικευμένο τμήμα Εκπαίδευσης και Ανάπτυξης Προσωπικού (Training & Development Department), που με δομημένο και οργανωμένο τρόπο, σχεδιάζει και υλοποιεί ένα ευρύ πρόγραμμα για όλες τις βαθμίδες του προσωπικού. Συγκεκριμένα, το πρόγραμμα εκπαίδευσης και ανάπτυξης εργαζομένων του Ομίλου περιλαμβάνει:

- Ανάπτυξη διοικητικών δεξιοτήτων.
- Τεχνικές και Επαγγελματικές εκπαιδεύσεις.
- Εξειδικευμένα προγράμματα εκπαίδευσης και πιστοποίησης, βάσει αναγνωρισμένων αναγκών.
- Εξειδικευμένο πρόγραμμα για τους High Potential (ταλέντα) εργαζομένους στον Όμιλο. Το πρόγραμμα αποτελεί μια σύνθεση δράσεων που αποσκοπούν στην ανάπτυξη ή/και περαιτέρω ενίσχυση των ικανοτήτων ηγεσίας, στρατηγικής σκέψης και οργανωσιακή κουλτούρα.

Επιμέρους στόχοι του τμήματος Εκπαίδευσης και Ανάπτυξης του Ομίλου αποτελούν:

- η ανάπτυξη και ενδυνάμωση των εργαζομένων με τις αξίες, τις συμπεριφορές και τις ικανότητες, που απαιτούνται για την επιτυχή ανταπόκριση των τελευταίων, στους στρατηγικούς στόχους του Ομίλου, και
- η αξιοποίηση συστημάτων και διαδικασιών Ανθρώπινου Δυναμικού για τη διαρκή ενίσχυση μίας κουλτούρας υψηλής απόδοσης, με έμφαση στην αξιοκρατία και τη συνεργασία.

Εκπαίδευση Εργαζομένων Ομίλου Quest (ώρες)			
	2019	2020	2021
Σύνολο ανθρωποωρών εκπαίδευσης	26.151	17.709	22.094
M.O. ανθρωποωρών εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο	15,70	7,87	11,17

Η μείωση στις ανθρωποώρες εκπαίδευσης το 2020 και το 2021 σε σύγκριση με 2019 οφείλεται στην πανδημία COVID-19.

Το πρόγραμμα Quest Mini MBA υλοποιείται κάθε δύο έτη. Έχει σχεδιαστεί από το ALBA, αποκλειστικά για τις ανάγκες του Ομίλου, με στόχο την αναβάθμιση της ποιότητας του ανθρώπινου δυναμικού με γνώσεις που είναι απαραίτητες στο νέο επιχειρηματικό περιβάλλον και την ανάπτυξη μιας ευρύτερης στρατηγικής οπτικής. Κάθε διετία επιλεγμένοι εργαζόμενοι εκπαιδεύονται σε θεματικές, όπως διαχείριση της αλλαγής, καινοτομία, διαμόρφωση στρατηγικής, οικονομικά, management, marketing, κ.λπ. και εξοπλίζονται με γνώσεις που προσδίδουν αξία στους ίδιους και στον Οργανισμό. Κατά το 2021, το πρόγραμμα δεν πραγματοποιήθηκε όπως ήταν προγραμματισμένο, καθώς η on line εκπαίδευση θα στερούσε σημαντικά από την αξία του. Ο 5^{ος} κύκλος Quest Mini MBA θα πραγματοποιηθεί το 2022.

Λόγω της πανδημίας COVID-19, κατά τη διάρκεια του 2021, όπως και το 2020, έμφαση δόθηκε στα online trainings. Πραγματοποιήθηκαν πλήθος τεχνικών και επαγγελματικών εκπαιδεύσεων online, ενώ εργαζόμενοι του Ομίλου παρακολούθησαν εξειδικευμένα online προγράμματα εκπαίδευσης, αξιοποιώντας διεθνείς πλατφόρμες e-Learning όπως, όπως το LinkedIn Learning & Pluralsight.

Το 2021 υλοποιήθηκε και ολοκληρώθηκε ο β' κύκλος του Προγράμματος Talent Management Moving Forward.

Το σύνολο των δαπανών για την εκπαίδευση των εργαζομένων το 2021 ανήλθε σε €287.521 έναντι €189.000 το 2020, αυξημένο κατά 52%.

Αναλυτικά στοιχεία για την εκπαίδευση των εργαζομένων ανά εταιρεία για το 2020 θα παρουσιασθούν στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2021 του Ομίλου.

Εκπαίδευση Εργαζομένων Ομίλου 2021

- 22.094 ώρες εκπαίδευσης (11 ώρες ανά εργαζόμενο)
- 3.069 ώρες linkedin e-learning & 3164 ώρες technical e-learning (Pluralsight & Udemy)
- Πρόγραμμα Leadership για supervisors – 79 στελέχη

6.1.5. Ισορροπία μεταξύ επαγγελματικής και προσωπικής ζωής

Ο Όμιλος προτρέπει συστηματικά τους εργαζόμενους να διατηρούν ισορροπία ανάμεσα στην επαγγελματική και την προσωπική τους ζωή και προκειμένου να συνδράμει ενεργά προς αυτή την κατεύθυνση οργανώνει διάφορες δράσεις, όπως μαθήματα γυμναστικής, εταιρική ομάδα μπάσκετ, παρουσιάσεις επίκαιρων θεμάτων για την υγεία, ασφάλεια και ευεξία, δυνατότητα ευέλικτου ωραρίου, δυνατότητα νωρίτερης αποχώρησης την Παρασκευή από 15 Ιουλίου έως 31 Αυγούστου κ.ά.

Στόχος 2021: Δημιουργία περισσότερων δράσεων προκειμένου για την περαιτέρω κινητοποίηση και συμμετοχή ακόμα μεγαλύτερου αριθμού εργαζομένων.

Επίτευξη στόχου: Το 2021, λόγω των συνθηκών, που παρέμειναν δεν υλοποιήθηκαν σχετικές δράσης. Συνεχίστηκε η ψυχολογική υποστήριξη μέσω της EAP Hellas. Οι δράσεις θα ξεκινήσουν εκ νέου, μόλις αυτό είναι εφικτό, λόγω της πανδημίας COVID-19.

6.1.6. Επικοινωνία εργαζομένων και διοίκησης

Η Διοίκηση του Ομίλου επιδιώκει τη συστηματική πληροφόρηση των εργαζομένων, καθώς και την έγκαιρη προειδοποίηση σε θέματα σημαντικών αλλαγών, σε τομείς όπως, η υγεία, ασφάλεια και ευεξία, οι οργανωτικές και επιχειρηματικές αλλαγές. Η διαχείριση του θέματος γίνεται μέσω των παρακάτω μηχανισμών, πρακτικών και δράσεων:

- Εσωτερικό δίκτυο επικοινωνίας και ενημέρωσης (Intranet).

- Πλατφόρμα επικοινωνίας Microsoft Teams για τη διαρκή αλληλεπίδραση και επικοινωνία με τους εργαζόμενους.
- Web Εφαρμογή «HereWeAre», που εστιάζει στις δράσεις ανάπτυξης των εργαζομένων.
- Ετήσια Αξιολόγηση προσωπικού για το σύνολο των εργαζομένων, αξιολόγηση των προϊσταμένων από τους εργαζόμενους, καθώς και αξιολόγηση 360° για τους Διευθυντές.
- Ανάπτυξη Ηλεκτρονικού Συστήματος Οργάνωσης και Εξυπηρέτησης Ανθρώπινου Δυναμικού «Orion».
- Έρευνα Ικανοποίησης Εργαζομένων (κάθε 2 χρόνια).
- Πρόγραμμα «Living our Values», για τη βιωματική ανάδειξη και κατανόηση των αρχών και αξιών του Ομίλου και τη δημιουργία ενιαίας κουλτούρας.
- Συστηματικές θεσμοθετημένες συναντήσεις της Διοίκησης με τους εργαζόμενους.

Για τη μέτρηση της ικανοποίησης των εργαζομένων, πραγματοποιείται κάθε 2 χρόνια Έρευνα Ικανοποίησης Ανθρώπινου Δυναμικού. Η τελευταία έρευνα διεξήχθη το Νοέμβριο του 2021. Η συμμετοχή των εργαζομένων ανήλθε στο 60%. Η έρευνα κατέδειξε πολύ υψηλό ποσοστό ικανοποίησης στην Εργασιακή Ασφάλεια (93%) και την Εργασία (88%). Υπήρξε αύξηση στα ποσοστά της Αξιοκρατίας (75% έναντι 62%) και της Εκπαίδευσης (61% έναντι 59%) που αποτελούν σημαντικές περιοχές για τον Όμιλο.

6.2. Κοινωνικά θέματα

Πολιτικές δέουσας επιμέλειας και λοιπές πολιτικές, αποτελέσματα των πολιτικών και μη χρηματοοικονομικοί δείκτες επίδοσης

6.2.1 Εξυπηρέτηση, ικανοποίηση, υγεία και ασφάλεια πελατών

Η εξυπηρέτηση και η ικανοποίηση των πελατών αποτελεί ένα από τα κύρια συστατικά που μπορούν να εγγυηθούν τη μακρόχρονη πορεία και επιτυχία του Ομίλου, αποτελώντας στοιχείο διαφοροποίησης, πυλώνα εξέλιξης και εφελκυστικό προόδου. Το προσδοκώμενο επίπεδο ικανοποίησης και εξυπηρέτησης των πελατών, επιτυγχάνεται μέσα από:

- Τη συνεχή επένδυση στην παροχή καινοτομικών λύσεων, προϊόντων και υπηρεσιών.
- Τη συνεχή βελτίωση των υποδομών που οδηγεί στην επιχειρησιακή αριστεία.
- Τον αυστηρό ποιοτικό έλεγχο για την κάλυψη των προδιαγραφών προϊόντων και υπηρεσιών, ως προς την υγεία και ασφάλεια των πελατών.
- Τα μέτρα προστασίας του περιβάλλοντος, βάσει του προτύπου ISO 14001 και σύμφωνα με τις ευρωπαϊκές οδηγίες και κατευθύνσεις.
- Την ολοκληρωμένη και υπεύθυνη ενημέρωση των πελατών, μέσα από ένα σύνολο πολιτικών, αρχών, δεσμεύσεων και διαδικασιών, βάσει του προτύπου ISO 9001 και της σχετικής Πολιτικής Ποιότητας που έχει αναπτύξει ο Όμιλος.

Οι εταιρείες του Ομίλου, διαθέτουν πολλαπλά εργαλεία μέτρησης της ικανοποίησης του πελάτη, όπως σύστημα καταγραφής και διαχείρισης παραπόνων, έρευνες ικανοποίησης πελατών, πρόσβαση σε έρευνες που διενεργούν οι προμηθευτές, κ.ά. Ενδεικτικά αναφέροντας:

- στην Info Quest Technologies παρακολουθούνται δείκτες, όπως η ικανοποίηση συνεργατών και καταναλωτών, η ευκολία πρόσβασης στο call center, ο χρόνος εξυπηρέτησης πελατών στο Service
- στην QuestonLine (you.gr) διενεργείται συνεχής ηλεκτρονική έρευνα ικανοποίησης πελατών
- στην iSquare διενεργείται ετήσια έρευνα ικανοποίησης καταναλωτών,
- στην ACS παρακολουθούνται τα παράπονα των πελατών και διενεργείται ηλεκτρονική έρευνα ικανοποίησης πελατών,
- στη Uni Systems διενεργείται ετήσια ποιοτική έρευνα πελατών και παρακολουθούνται τα παράπονα.

Τα στοιχεία καταγράφονται, σύμφωνα με τις Διαδικασίες του Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας, βάσει του οποίου διενεργείται - σε ετήσια βάση- εσωτερική επιθεώρηση, καθώς και επιθεώρηση από εξωτερικό φορέα. Αξίζει να

σημειωθεί ότι κάθε εταιρεία, ανάλογα με το αντικείμενό της έχει θέσει δείκτες μέτρησης της ικανοποίησης των πελατών, διατηρεί ηλεκτρονικό αρχείο παρακολούθησης, ενώ υπάρχει συστηματική επίτευξη και συνεχής βελτίωση των στόχων. Ενδεικτικά αποτελέσματα είναι διαθέσιμα στην Ετήσια Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου.

Οι εταιρείες διατηρούν, επίσης, μηχανισμό διαχείρισης παραπόνων, σύμφωνα με τις Διαδικασίες του συστήματος ποιότητας ISO 9001. Τα παράπονα συλλέγονται από ηλεκτρονικές φόρμες που υπάρχουν στους δικτυακούς τόπους ή τηλεφωνικά και καταγράφονται από τον αποδέκτη, επικοινωνούνται στον επικεφαλής του τμήματος Ποιότητας, που αναλαμβάνει μαζί με τους αντίστοιχους αρμόδιους εργαζόμενους, την επικοινωνία με τον πελάτη και την γραπτή απάντηση σε αυτόν.

6.2.2 Εξέλιξη και καινοτομία υπηρεσιών και προϊόντων

Οι εταιρείες του Ομίλου Quest κατέχουν κυρίαρχη θέση στις αγορές όπου δραστηριοποιούνται. Η καινοτομία και η τεχνολογική υπεροχή αποτελούν το κύριο συστατικό του επιχειρηματικού μοντέλου για την ανάπτυξη, τη φήμη και την ικανότητα του Ομίλου Quest να επιτύχει τους στόχους του και σχετίζονται τόσο με συνεχείς εξελίξεις στα προϊόντα και τις υπηρεσίες που προσφέρουν οι εταιρείες του Ομίλου όσο και με το επιχειρηματικό μοντέλο που εφαρμόζει και τις στρατηγικές επιλογές της Διοίκησης. Επιπλέον, με συνεχή επένδυση σε τεχνογνωσία και τεχνικές πιστοποιήσεις, εξασφαλίζεται η καλύτερη εξυπηρέτηση κάθε πελάτη στην πορεία προς τον ψηφιακό μετασχηματισμό και τη διατήρηση της κυρίαρχης αυτής θέσης.

Στον Όμιλο, εφαρμόζεται η Διοίκηση Ολικής Ποιότητας και ένας από τους αντικειμενικούς στόχους της, αφορά στην αύξηση της ικανότητας του Ομίλου για καινοτομία και ευελιξία, με τις αναγκαίες προσαρμογές, προάγοντας την κουλτούρα της συνεχούς βελτίωσης. Η εφαρμογή Διοίκησης Ολικής Ποιότητας παρέχει τη φιλοσοφία και το όχημα για τη διευκόλυνση του μετασχηματισμού των νέων ιδεών σε προηγμένα προϊόντα, υπηρεσίες, οργάνωση και φήμη των εταιρειών και χρησιμοποιείται ως πηγή για τη δημιουργία προγραμμάτων καινοτομίας.

Στον Όμιλο συνεχίστηκε το 2021 η αξιολόγηση ενός πλάνου δράσεων για την ενίσχυση της καινοτομίας, με έμφαση στη Βιώσιμη Ανάπτυξη αν και υπήρξαν καθυστερήσεις στον αρχικό σχεδιασμό λόγω της πανδημίας. Αναμένεται επιτάχυνση της σχετικής διαδικασίας και του σχετικού πλάνου δράσεων εντός του 2021 υπό το πρίσμα και των νέων συνθηκών που δημιουργήθηκαν και είναι σε εξέλιξη εξαιτίας της πανδημίας COVID-19.

Επιπλέον, η Uni Systems, η εταιρεία του Ομίλου που δραστηριοποιείται στα ολοκληρωμένα έργα πληροφορικής, τα τελευταία 2 χρόνια επενδύει στην καινοτομία, μέσω της συμμετοχής της σε ερευνητικά προγράμματα και πρωτοβουλίες, με βασικό άξονα το οικοσύστημα συνεργατών της, στο οποίο περιλαμβάνονται μέλη της ακαδημαϊκής και ερευνητικής κοινότητας, start-ups και εταιρείες με εξειδικευμένη τεχνογνωσία. Κατά το 2021 υπέβαλλε 69 νέες προτάσεις με συνολικό προϋπολογισμό άνω των 300 εκατομμυρίων ευρώ, έχοντας τον κεντρικό ρόλο συντονιστή έργου (Coordination status) σε 14 από αυτές. Οι προτάσεις υποβλήθηκαν σε 7 διαφορετικά χρηματοδοτικά προγράμματα (Ελληνικά και Ευρωπαϊκά), τα οποία είναι ιδιαίτερα ανταγωνιστικά, με μέσο ποσοστό επιτυχίας λιγότερο του 15%. Οι προτάσεις αυτές αφορούν καινοτόμες λύσεις και χρήσεις νέων τεχνολογιών σε ένα μεγάλο εύρος θεματικών περιοχών και προτεραιοτήτων, όπως για παράδειγμα την Ασφάλεια και την Κυβερνο-ασφάλεια, την Υγεία, την Ενέργεια, το Περιβάλλον, τον Πολιτισμό, τις Έξυπνες Πόλεις, πάντα με γνώμονα την Έξυπνη Ανάπτυξη, τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών και την Ευρωπαϊκή Πράσινη Συμφωνία. Παράλληλα, η Uni Systems συμμετέχει πλέον σε 5 Συνεργατικούς Σχηματισμούς Καινοτομίας και υποστηρίζει τη δημιουργία 3 Ευρωπαϊκών Κόμβων Ψηφιακής Καινοτομίας, που στοχεύουν στην ανάπτυξη καινοτόμων προϊόντων και υπηρεσιών υψηλής προστιθέμενης αξίας με ανταγωνιστικό πλεονέκτημα και ισχυρή δυναμική για διεξόδου σε διεθνείς αγορές, καθώς και στην ενίσχυση της βιωσιμότητας των μελών τους. Ταυτόχρονα, μέσα στο 2021, η εταιρεία επένδυσε σε δύο Κέντρα Ικανοτήτων, με στόχο την επιτάχυνση του ψηφιακού μετασχηματισμού, την παροχή εξειδικευμένων, καινοτόμων λύσεων, και την μεταφορά τεχνολογίας και γνώσεων προς άλλους φορείς, και κυρίως μικρομεσαίες επιχειρήσεις.

Ιδιαίτερη έμφαση θα πρέπει να δοθεί στο γεγονός ότι η ομάδα Καινοτομίας και Business Development της Uni Systems έχει αναλάβει την πρωτοβουλία να δημιουργήσει και να συντονίσει ένα Κέντρο Καινοτομίας (Innovation Centre) για τον Όμιλο Quest, με πόρους από όλες τις εταιρείες και στόχο την ανάπτυξη καινοτόμων λύσεων που θα έχουν εφαρμογή στις δραστηριότητές τους.

6.2.3 Υποστήριξη Καινοτομίας και Νέας Επιχειρηματικότητας

Ιδιαίτερα σημαντική είναι η συμβολή του Ομίλου στην ανάπτυξη της καινοτομίας σε εγχώριο και ευρωπαϊκό επίπεδο. Ο Όμιλος μέσω του incubation center IQbility στηρίζει το ελληνικό οικοσύστημα των start-ups.

- 9 χρόνια IQbility και υποστήριξη της Start up Κοινότητας
- Επενδύσεις άνω του 1 εκ σε startup εταιρείες
- Δημιουργία άνω των 200 θέσεων εργασίας μεγάλης εξειδίκευσης από τις εταιρείες τις οποίες έχει υποστηρίξει το IQbility
- Συμμετοχή σε 30 Προγράμματα Καινοτομίας στην Ελλάδα και την Ευρώπη
- Εφαρμοσμένες Τεχνολογίες: Analytics, AI, Blockchain, 5G, IoT, AR, Edge Computing, Drones
- Περιοχές εστίασης: Industry 4.0, Smart Cities, IoT & Big Data, e-Health, Culture & Education, Energy & Mobility, Security, Sustainability, Environment & Agriculture

6.2.4 Ψηφιακός μετασχηματισμός, ασφάλεια υποδομών και επιχειρησιακή συνέχεια

Ψηφιακός Μετασχηματισμός

Ο ψηφιακός μετασχηματισμός αποτελεί συνεχή επιδίωξη των εταιρειών του Ομίλου και συνδέεται άμεσα με τη Βιώσιμη Ανάπτυξή τους. Το 2021, όπως και την προηγούμενη χρονιά, λόγω της πανδημίας COVID-19 και των νέων συνθηκών που διαμορφώθηκαν, οι εταιρείες επίσπευσαν και έδωσαν μεγαλύτερη έμφαση σε σχέδια και δράσεις ψηφιακού μετασχηματισμού που είχαν προγραμματίσει.

Εντός του 2021, σημαντικά έργα ψηφιοποίησης λειτουργιών/διαδικασιών και εξυπηρέτησης του πελάτη ολοκληρώθηκαν επιτρέποντας στις εταιρείες να λειτουργήσουν κάτω από ένα νέο πλαίσιο εξ αποστάσεως επικοινωνίας και συνεργασίας. Η πλειοψηφία των εταιρειών ολοκλήρωσαν το έργο της ψηφιοποίησης της ροής εγκρίσεων δαπανών και της διαχείρισης συμβάσεων και υπογραφών. Ολοκληρώθηκε η πλήρης ψηφιοποίηση της ροής προμηθειών, αξιολόγησης προσφορών, παραλαβής προϊόντων / υπηρεσιών και πληρωμής προμηθευτών, πιλοτικά στην Info Quest Technologies, με σχεδιασμό εφαρμογής και στις υπόλοιπες εταιρείες μέχρι το 2023. Επίσης βελτιώθηκε το επίπεδο ωρίμασης της ψηφιοποίησης της διαχείρισης κινδύνων σε όλες τις εταιρείες του Ομίλου. Παράλληλα, προχώρησαν στην κατάρτιση 5ετούς πλάνου Στρατηγικού Σχεδιασμού (2022- 2026) που περιλαμβάνει έμφαση στον ψηφιακό μετασχηματισμό, νέα πλαίσια συνεργασιών, καινοτόμες λύσεις και προσεγγίσεις.

6.2.5 Ασφάλεια υποδομών και επιχειρησιακή συνέχεια

Η ανάπτυξη ασφαλών ICT υποδομών καθώς και η εξασφάλιση της επιχειρησιακής συνέχειας αποτελεί αναπόσπαστο μέρος του στρατηγικού σχεδίου των εταιρειών του Ομίλου. Λόγω των αυξανόμενων κινδύνων στο εσωτερικό και εξωτερικό περιβάλλον λειτουργίας των ICT συστημάτων, έχει καθιερωθεί η συνεχής, συστηματική και μεθοδική ανάλυση επικινδυνότητας και η λήψη των κατάλληλων οργανωτικών και τεχνικών μέτρων ασφάλειας.

Η Πολιτική Ασφάλειας Πληροφοριών του Ομίλου, περιγράφει τις προδιαγραφές προστασίας των ICT υποδομών προκειμένου να επιτυγχάνεται η διαθεσιμότητα, η ακεραιότητα και η εμπιστευτικότητα των πληροφοριών. Αναθεωρήθηκε εκ νέου το 2020, ενσωματώνοντας τις απαιτήσεις του ευρωπαϊκού Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (GDPR) και τους νέους κινδύνους που προέκυψαν από τη σχετική ανάλυση επικινδυνότητας και ακολουθεί το διεθνές πρότυπο ISO 27001:2013. Στην Πολιτική καλύπτεται το σύνολο των μέτρων προστασίας που λαμβάνονται, μεταξύ των οποίων η προστασία εξοπλισμού, λογισμικού, δεδομένων, τηλεπικοινωνιών, η ενημέρωση και εκπαίδευση προσωπικού, η θεμιτή χρήση εξοπλισμού και εμπιστευτικών πληροφοριών από τους χρήστες κ.λπ.

Σημαντικός παράγοντας απόδοσης, αλλά και αυξημένης προστασίας των ICT υποδομών του Ομίλου είναι το τεχνολογικά εξελιγμένο, ένα από τα μεγαλύτερα στην Ελλάδα, ιδιόκτητο όσον αφορά στον εξοπλισμό Data Center της Uni Systems, στο οποίο συστεγάζονται οι βασικές πληροφοριακές υποδομές όλων των εταιρειών του Ομίλου είτε υπό τη μορφή βασικής (primary) υποδομής είτε ως Disaster Recovery. Η επιχειρησιακή συνέχεια των εταιρειών διασφαλίζεται μέσω των υπηρεσιών Cloud που προσφέρει η Uni Systems, επιτυγχάνοντας ταχύτητα, πλήρη προσβασιμότητα για τους εξουσιοδοτημένους εργαζόμενους, αξιοπιστία και πλήρως ελεγχόμενο και προστατευμένο περιβάλλον. Η Uni Systems είναι πιστοποιημένη σύμφωνα με το ISO 27001: 2013 για την Ασφάλεια Πληροφοριών, ενώ αντίστοιχα το ακολουθούν και οι εταιρείες Info Quest Technologies, iSquare και ACS.

Οι εταιρείες κάθε χρόνο υλοποιούν πλήθος ενεργειών για τη διασφάλισή τους. Ενδεικτικά αναφέροντας, η Uni Systems εργάστηκε εντατικά για τα προγράμματα επιχειρησιακής συνέχειας και αποκατάστασης καταστροφής για

όλες τις επιχειρησιακές υποδομές -βάσει του Business Impact Analysis- με αποτέλεσμα στις αρχές του 2021 να πιστοποιηθεί σύμφωνα με το ISO 22301:2019 για την Επιχειρησιακή Συνέχειά της.

Στην Info Quest Technologies, η οποία έχει στην ευθύνη της και τη λειτουργία του ERP του Ομίλου, μεταξύ άλλων, πραγματοποιήθηκαν οι παρακάτω ενέργειες εντός του 2021:

- ο Ολοκλήρωση έργου και βελτιστοποίηση εναλλακτικών Cloud ICT υποδομών (Microsoft Azure), με στόχο την εξασφάλιση της άμεσης διαθεσιμότητας του ERP του Ομίλου, σε περίπτωση που κάποιο συμβάν έχει ως αποτέλεσμα τη μη διαθεσιμότητα του πρωτεύοντος μηχανογραφικού κέντρου.
- ο Ενίσχυση προστασίας των μηχανογραφικών υποδομών και εταιρικών διαδικτυακών εφαρμογών από κατανεμημένες επιθέσεις άρνησης εξυπηρέτησης (DDoS) και γενικότερα διαδικτυακές επιθέσεις.

Η ACS, καθώς έχει επιπροσθέτως την ευθύνη της προστασίας και ομαλής λειτουργίας των ICT συστημάτων και εφαρμογών του εκτεταμένου δικτύου αντιπροσώπων της σε όλη την Ελλάδα, γεγονός το οποίο αυξάνει την πολυπλοκότητα της προστασίας και διαχείρισης ενός ιδιαίτερα μεγάλου όγκου προσωπικών δεδομένων, πραγματοποίησε τις παρακάτω ενέργειες εντός του 2021:

- ο Ολοκλήρωση έργου και βελτιστοποίηση εναλλακτικών Cloud ICT υποδομών (Microsoft Azure), με στόχο την εξασφάλιση της άμεσης διαθεσιμότητας των βασικών μηχανογραφικών συστημάτων της σε περίπτωση που κάποιο συμβάν έχει ως αποτέλεσμα τη μη διαθεσιμότητα του πρωτεύοντος μηχανογραφικού κέντρου.
- ο Ενίσχυση μέτρων προστασίας για την ασφαλή απομακρυσμένη πρόσβαση των χρηστών σε συστήματα και εφαρμογές (μεταξύ άλλων VPN και two factor authentication).
- ο Ενίσχυση και βελτιστοποίηση μηχανισμών προστασίας των μηχανογραφικών υποδομών και εταιρικών διαδικτυακών εφαρμογών από κατανεμημένες επιθέσεις άρνησης εξυπηρέτησης (DDoS) και γενικότερα διαδικτυακές επιθέσεις.
- ο Εκπόνηση έργου σχεδιασμού και υλοποίησης νέας ιστοσελίδας εφαρμόζοντας όλες τις απαραίτητες αρχές ασφάλειας πληροφοριών.

Σε ένα ευρύτερο επίπεδο και προς την κατεύθυνση της περαιτέρω ενίσχυσης του επιπέδου ασφαλείας των Πληροφοριακών Συστημάτων, πραγματοποιήθηκαν οι παρακάτω ενέργειες εντός του 2021:

- Συνεχής παρακολούθηση και ολοκλήρωση των διορθωτικών ενεργειών αναφορικά με τον περιορισμό IT κινδύνων που αναδείχτηκαν από εξωτερικό σύμβουλο, στο πλαίσιο διενέργειας έργου IT Risk Assessment κατά το 2019.
- Συχνή επικοινωνία και ενημέρωση χρηστών για θέματα Ασφάλειας Πληροφοριακών Συστημάτων.
- Υλοποίηση εκπαιδευτικών προγραμμάτων σε τακτά χρονικά διαστήματα με σκοπό τη βελτίωση της γνώσης και ευαισθητοποίησης του προσωπικού σε θέματα κυβερνοασφάλειας. Διενέργεια Δοκιμών Παρέισδυσης (Penetration Tests) σε συνεργασία με εξωτερικούς συνεργάτες προσομοιώνοντας σενάρια επίθεσης από κακόβουλους χρήστες.

Ο σχεδιασμός και τα μέτρα που λαμβάνουν ο Όμιλος και οι εταιρείες του έχουν αποδώσει σε μεγάλο βαθμό, παρέχοντας υψηλό ποσοστό διαθεσιμότητας των συστημάτων και προστασίας των δεδομένων. Κατά τη διάρκεια του 2021 δεν καταγράφηκαν συμβάντα που να προκαλέσουν οποιασδήποτε μορφής διαρροή ή αλλοίωση δεδομένων ή διακοπή των ICT συστημάτων μεγάλης διάρκειας (άνω της μιας ώρας).

Η συνολική διαθεσιμότητα παρέμεινε στο ίδιο επίπεδο με το 2020, φθάνοντας στο ποσοστό 99,995%.

Αξίζει να σημειωθεί ότι:

- Καμία εταιρεία δεν βίωσε μη προγραμματισμένη παύση εργασιών (downtime) με αξιοσημείωτη επίπτωση επί των υπηρεσιών της, κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες.
- Δεν υπήρχαν περιστατικά με αξιοσημείωτη επίπτωση στην διαθεσιμότητα των υπηρεσιών, λόγω εξωτερικής επίθεσης (denial of service).
- Δεν υπήρχαν περιστατικά που να επηρέασαν την εμπιστευτικότητα και την ακεραιότητα των δεδομένων των εταιρειών.

Στόχος 2021:

- Μηδενικά περιστατικά data breach, που μπορούν να επηρεάσουν την εμπιστευτικότητα και την ακεραιότητα των δεδομένων και συστημάτων του Ομίλου και των εταιρειών
- Διαθεσιμότητα Συστημάτων > 99,9%.

Επίτευξη και των 2 στόχων**6.2.6 Προστασία των προσωπικών δεδομένων**

Ο Όμιλος Quest διαχρονικά δίνει ιδιαίτερη βαρύτητα στην προστασία των προσωπικών δεδομένων. Σε όλες τις θυγατρικές εταιρείες, η προστασία των προσωπικών δεδομένων κατοχυρώνεται μέσω της Πολιτικής Ασφάλειας Πληροφοριών, που εφαρμόζεται με επιτυχία για περισσότερα από 10 χρόνια, όπως αναφέρονται στην ενότητα 6.2.5. «Ασφάλεια Υποδομών και Επιχειρησιακή Συνέχεια» καθώς και σε ειδικότερες πολιτικές και διαδικασίες για την συμμόρφωση με την νομοθεσία προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

Οι εταιρείες του Ομίλου ακολούθησαν πρόγραμμα για τη συμμόρφωση τους με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας των Προσωπικών Δεδομένων της Ε.Ε. 2016/679, και την εθνική Νομοθεσία, το οποίο αναβαθμίζεται και επικαιροποιείται συνεχώς, ανάλογα με τις ανάγκες της κάθε εταιρείας. Οι εταιρείες αναθεωρούν και βελτιώνουν συνεχώς τα απαραίτητα μέτρα, ώστε τα προσωπικά δεδομένα που διαχειρίζονται, να προστατεύονται ολοκληρωμένα, η επεξεργασία τους να γίνεται μόνο για το σκοπό για τον οποίο συλλέγονται και να πληρούν τις προδιαγραφές τις σχετικής νομοθεσίας. Παράλληλα, σε όλες τις εταιρείες υλοποιούνται προγράμματα εκπαίδευσης και ευαισθητοποίησης των εργαζομένων στο συγκεκριμένο θέμα.

Κατά το 2021 δεν επιβλήθηκαν στις εταιρείες του Ομίλου πρόστιμα ή άλλες κυρώσεις από παράβαση της συγκεκριμένης νομοθεσίας. Για το 2022 ο Όμιλος έχει θέσει ως στόχο τη βελτίωση του επιπέδου συμμόρφωσης, τα μηδενικά πρόστιμα ή κυρώσεις από παράβαση της συγκεκριμένης νομοθεσίας. Παράλληλα, στόχο αποτελεί η περαιτέρω βελτιστοποίηση των Πολιτικών και Διαδικασιών, η εκπαίδευση και ευαισθητοποίηση των εργαζομένων και η περαιτέρω βελτίωση του επιπέδου προστασίας προσωπικών δεδομένων τρίτων.

Στόχος 2021:

- Μηδενικά περιστατικά data breaches, που μπορούν να επηρεάσουν την εμπιστευτικότητα και την ακεραιότητα των δεδομένων και συστημάτων του Ομίλου και των εταιρειών και αντίστοιχα μηδενικές χρηματικές ζημιές.
- Συνεχής εκπαίδευση εργαζομένων και βελτίωση του επιπέδου συμμόρφωσης των εταιρειών του Ομίλου

Επίτευξη και των 2 στόχων**6.2.7. Συνεισφορά στην κοινωνία**

Ο Όμιλος Quest, εστιάζει στρατηγικά σε δράσεις που ενισχύουν τη νεοφυή επιχειρηματικότητα, καθώς και δράσεις που βελτιώνουν την ποιότητα της εκπαίδευσης και ενισχύουν τις ψηφιακές δεξιότητες. Παράλληλα, συστηματικά υποστηρίζει με προϊόντα και υπηρεσίες ευάλωτες ομάδες συνανθρώπων μας, ενώ ανταποκρίνεται ενεργά συμβάλλοντας στην αντιμετώπιση έκτακτων αναγκών πανελλαδικής εμβέλειας.

Εκκολαπτήριο Νεανικής Επιχειρηματικότητας

Με στόχο την ανάπτυξη της νεανικής επιχειρηματικότητας, τη διοχέτευση της Ελληνικής Προστιθέμενης Αξίας στις διεθνείς αγορές και την προώθηση της ελληνικής καινοτομίας, ο Όμιλος έχει δημιουργήσει από το 2013 το εκκολαπτήριο νέων επιχειρηματικών δράσεων, IQbility. Έργο του IQbility είναι η υποστήριξη της νεοφυούς επιχειρηματικότητας στα πρώτα της βήματα, διαθέτοντας σε επιλεγμένες επιχειρηματικές ομάδες πόρους, μέσα και τεχνολογία που διευκολύνουν την επιτυχία τους στις διεθνείς αγορές. Το IQbility πλέον έχει εξελιχθεί σε ένα **corporate angel fund** το οποίο επενδύει, βάσει συγκεκριμένων κριτηρίων που έχουν ορισθεί εξ' αρχής για το

πρόγραμμα, σε συνεργασία με άλλους φορείς, σε 1-3 startups ετησίως, αποτελώντας τη μοναδική πρωτοβουλία ελληνικού επιχειρηματικού Ομίλου, η οποία αποκτά συστηματικά μετοχικές συμμετοχές σε νεοφυείς επιχειρήσεις.

Δράσεις για την Εκπαίδευση

Ο Όμιλος υλοποιεί ένα σύνολο από συνεχιζόμενες δράσεις για τη διασύνδεση Τεχνολογίας και Εκπαίδευσης. Ενδεικτικά αναφέροντας, υλοποιείται το πρόγραμμα “iPad 1–1” για την εισαγωγή του iPad στις σχολικές τάξεις, η δράση «Συναρμολογώντας τον Υπολογιστή Quest», ένα μοναδικό για τα ελληνικά δεδομένα, πρόγραμμα φιλοξενίας μαθητών στις εγκαταστάσεις παραγωγής του υπολογιστή Quest, ενώ παράλληλα παρέχονται ευκαιρίες σε φοιτητές για πρακτική άσκηση και πρόσβαση σε υποτροφίες. Συστηματικά οι εταιρείες του Ομίλου υποστηρίζουν την Ελληνική Ομάδα Κυβερνοασφάλειας (νέοι κάτω των 25) και τη συμμετοχή της εθνικής ομάδας Πληροφορικής νέων σε πανευρωπαϊκές διοργανώσεις, ενώ υποστηρίζουν συστηματικά την καθιερωμένη πρωτοβουλία «Πανόραμα Επιχειρηματικότητας» που διασυνδέει την αγορά εργασίας με τη φοιτητική κοινότητα. Αρκετές από τις δράσεις, όπως το πρόγραμμα «Συναρμολογώντας τον Υπολογιστή Quest δεν υλοποιήθηκαν λόγω της πανδημίας. Η υλοποίησή τους θα συνεχιστεί όταν το επιτρέψουν οι συνθήκες λόγω της πανδημίας COVID-19.

Το 2021, η Uni Systems σε συνεργασία με τις TETRAGON και Mobics προχώρησαν στην ίδρυση της Museotek, εταιρείας που διαχειρίζεται ψηφιακή πλατφόρμα που επιτρέπει την εξ αποστάσεως και σε πραγματικό χρόνο περιήγηση σχολείων σε μουσεία και χώρους πολιτισμού.

Πρόγραμμα Υποτροφιών Mind the Code

Το 2021 πραγματοποιήθηκε ο δεύτερος κύκλος του προγράμματος υποτροφιών Mind the <code> του Ομίλου. Στο πλαίσιο του προγράμματος, που στοχεύει στην ενίσχυση των ψηφιακών δεξιοτήτων νέων και ειδικότερα στην εκμάθηση κώδικα προγραμματισμού, δόθηκαν 50 υποτροφίες σε νέους απόφοιτους σχολών Πληροφορικής και Θετικών Επιστημών. Χωρισμένοι σε δύο groups, οι υπότροφοι παρακολούθησαν ένα από τα δύο διαθέσιμα εντατικά προγράμματα εκπαίδευσης 60 ωρών έκαστο, γύρω από τις τεχνολογίες προγραμματισμού java ή .NET. Με την ολοκλήρωση του προγράμματος, οι υπότροφοι έχουν την ευκαιρία να ενταχθούν στις ομάδες developers των εταιρειών του Ομίλου.

Δράσεις για την ενδυνάμωση γυναικών στον χώρο της τεχνολογίας

Το 2021 υλοποιήθηκαν στον Όμιλο, μία σειρά από δράσεις, με στόχο την ενδυνάμωση γυναικών. Ιδιαίτερη έμφαση δόθηκε σε πρωτοβουλίες που εξειδικεύονταν στον χώρο της τεχνολογίας. Ενδεικτικά αναφέροντας:

- Συμμετοχή γυναικών του Ομίλου στο πρόγραμμα «Women in Leadership» του ΣΕΒ σε συνεργασία με το ALBA.
- Συμμετοχή σε προγράμματα για την προσέλκυση και απασχόληση γυναικών στον Όμιλο, όπως τις ακαδημίες που έτρεξε το Regeneration με αποκλειστική συμμετοχή γυναικών (Uni Systems)
- Συμμετοχή στο πρόγραμμα «Women Hack» για προσέλκυση γυναικών από τον χώρο της τεχνολογίας (Uni Systems)
- Συμμετοχή στο πρόγραμμα Mentoring γυναικών σε συνεργασία με το Women on Top η Uni Systems προχώρησε στην υλοποίηση του προγράμματος υποτροφιών mentoring LeadHer in Tech για γυναίκες που θέλουν να ασχοληθούν ή να αναπτυχθούν σε ένα περιβάλλον τεχνολογίας.

Συνεργασία με ΜΚΟ και Κοινωνικούς Φορείς

Ο Όμιλος και οι εταιρείες του συνεργάζονται με πλήθος ΜΚΟ και Κοινωνικούς φορείς συμβάλλοντας ενεργά στο έργο τους. Αξίζει να αναφερθεί η συστηματική υποστήριξη του οργανισμού «Το Χαμόγελο του Παιδιού» και του φορέα «Make a Wish», με δωρεά εξοπλισμού και υπηρεσιών ταχυμεταφορών, του Κέντρου Υποδοχής Αστέγων του Δήμου Αθηναίων (ΚΥΑΔΑ), με παροχή δωρεάν ρουχισμού και παιχνιδιών που προσφέρονται από τους εργαζόμενους. Ο Όμιλος, προχωρά επίσης, όποτε οι συνθήκες το απαιτούν (σε περιπτώσεις π.χ. προσφυγικής κρίσης, καταστροφών από ακραία καιρικά φαινόμενα, πανδημία κ.λπ.), σε έκτακτη υποστήριξη δράσεων, σύμφωνα με τις δυνατότητες και την εξειδικευμένη τεχνογνωσία του, στο χώρο της τεχνολογίας και των ταχυμεταφορών. Ιδιαίτερα σημαντική είναι η

αξιοποίηση του δικτύου και των υποδομών της ACS, για τον συντονισμό και τη διακίνηση των προσφορών των πολιτών από όλη την Ελλάδα στις εκάστοτε πληγείσες περιοχές.

Αποτελέσματα των παραπάνω πολιτικών και μη χρηματοοικονομικοί δείκτες επίδοσης

- Πανελλαδική κινητοποίηση της ACS για την υποστήριξη ευπαθών ομάδων και τη διακίνηση υλικού, ιδιαίτερα στις πυρόπληκτες περιοχές.
- Στα 9 χρόνια λειτουργίας του, το IQbility έχει συνδράμει δεκάδες startups και έχει συνολικά επενδύσει σε 12 από αυτές, με το συνολικό ποσό της επένδυσης να προσεγγίζει τα €2.000.000. Στελέχη και εξωτερικοί συνεργάτες διαθέτουν, ανά έτος, άνω των 2.200 ωρών για mentoring, ενώ έχουν δημιουργηθεί άνω των 200 εξειδικευμένων θέσεων εργασίας στην ευρύτερη ελληνική αγορά.
- 50 υπότροφοι του προγράμματος Mind the Code, με ενισχυμένες γνώσεις προγραμματισμού

7. Περιβαλλοντικά θέματα

Πολιτικές δέουσας επιμέλειας και λοιπές πολιτικές

Ο Όμιλος Quest λειτουργεί με συναίσθηση της περιβαλλοντικής του ευθύνης και προσαρμόζει συστηματικά την επιχειρηματική πρακτική του στις ανάγκες προστασίας του περιβάλλοντος και της εξοικονόμησης φυσικών πόρων. Παράλληλα, διασφαλίζει ότι η επιχειρηματική λειτουργία των εταιρειών του επιβαρύνει το φυσικό περιβάλλον στο μικρότερο δυνατό βαθμό και ότι είναι σύμφωνη με την ελληνική περιβαλλοντική νομοθεσία. Οι περιβαλλοντικές αρχές που έχει υιοθετήσει ο Όμιλος και οι εταιρείες του, είναι βασισμένες στο Σύμφωνο των Ηνωμένων Εθνών για την Κλιματική Αλλαγή. Επιπλέον, διαθέτει Πολιτική Περιβάλλοντος, που δίνει ακριβείς κατευθύνσεις στις εταιρείες για τους παραπάνω αναφερόμενους τομείς/δράσεις.

Ο Όμιλος παρακολουθεί συστηματικά και λαμβάνει δράσεις για τη βελτίωση συνολικά του περιβαλλοντικού του αποτυπώματος. Οι εταιρείες του Ομίλου, Info Quest Technologies, Uni Systems και ACS είναι πιστοποιημένες κατά ISO 14001:2015 για το σύστημα περιβαλλοντικής διαχείρισης και συμπληρωματικά με τη Διαδικασία Risk Management, διενεργούν αναλυτική μελέτη κινδύνων και ευκαιριών που σχετίζονται με την κλιματική αλλαγή. Κίνδυνοι περιβαλλοντικοί έχουν αξιολογηθεί με χαμηλή επίδραση και πιθανότητα να συμβούν σε συνάρτηση και με το επιχειρηματικό μοντέλο των εταιρειών, και για αυτό το λόγο δεν συμπεριλαμβάνονται στο Risk Register αυτών.

Με δεδομένη τη δραστηριότητα των εταιρειών του Ομίλου, η εστίαση αφορά στη μείωση της καταναλισκόμενης ενέργειας από τη λειτουργία των εταιρειών και την ανακύκλωση. Ιδιαίτερα η ACS, λόγω του αντικείμενου εργασίας της, δίνει ιδιαίτερη σημασία στον περιορισμό των ατμοσφαιρικών ρύπων που εκλύονται κατά τις μεταφορές ανά μεταφερόμενο αντικείμενο. Η εταιρεία αξιολογεί συνεχώς τις διάφορες παραμέτρους, με στόχο τη μείωση του ανθρακικού αποτυπώματός της και από το 2017 έχει προχωρήσει στην ακριβέστερη καταμέτρησή του, βάσει των οδηγιών του Green House Gas Protocol και στη λήψη σχετικών δράσεων. Αξίζει να αναφερθεί ότι οι εταιρείες πληροφορικής με τις λύσεις και τα προϊόντα τους, βοηθούν ευρύτερα τους πελάτες τους να μειώσουν το δικό τους περιβαλλοντικό αποτύπωμα (λύσεις ψηφιοποίησης, αυτοματισμού, Cloud distribution κ.λπ.).

7.1. Κατανάλωση ενέργειας και αποδοτικότητα

Η δέσμευση του Ομίλου για μείωση της κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας, εκτείνεται πέρα από οποιαδήποτε νομοθετική υποχρέωση. Στον Όμιλο Quest υλοποιούνται σταθερά ενέργειες για την αναβάθμιση και βελτίωση των κτηριακών και τεχνολογικών υποδομών, όπως η εγκατάσταση συστήματος μέτρησης της καταναλισκόμενης ηλεκτρικής ενέργειας, η σταδιακή αντικατάσταση λαμπτήρων με νέους, τεχνολογίας led που είναι λιγότερο ενεργοβόροι και η εγκατάσταση συστήματος αυτόματης λειτουργίας και σβησίματος φώτων σε κοινόχρηστους χώρους.

Αποτελέσματα των ανωτέρω πολιτικών και μη χρηματοοικονομικοί δείκτες επίδοσης
Κατανάλωση ενέργειας & αποδοτικότητα

Κύκλος Εργασιών Ομίλου (€ εκατ.)		
2019	2020	2021
600,3	721,4	947,8

Ετήσια ενεργειακή ένταση στον Όμιλο Quest (kWh/m ²)		
2019	2020	2021
150	154	141

- Στα στοιχεία του 2021 συμπεριλαμβάνονται δεδομένα χρήσης από τα καταστήματα λιανικής iStorm Ελλάδας και Mi Store Π. Μελά. Δεν συμπεριλαμβάνονται καταστήματα λιανικής iStorm Κύπρου, και Mi Store Κύπρου και Golden Hall.

Ετήσια ενεργειακή ένταση στον Όμιλο Quest (kWh/m ²)/ Κύκλος Εργασιών Ομίλου (€ εκατ.)		
2019	2020	2021
0,25	0,21	0,15

- Η μείωση που παρατηρείται το 2021 στην» Ετήσια ενεργειακή ένταση στον Όμιλο Quest (kWh/m²) / € εκ. κύκλου εργασιών» οφείλεται στην αλλαγή των εταιρειών που συμπεριλαμβάνονται (μειωμένη συμμετοχή της Cardlink, προσθήκη καταστημάτων με αύξηση του εμβαδόν χωρίς ανάλογη αύξηση της κατανάλωσης).

Ισοδύναμο χιλιάδων τόνων CO ₂ ανά έτος στον Όμιλο Quest (kt CO ₂)		
2019	2020	2021
7,70	4,39	3,62

- Η μείωση που παρατηρείται το 2021 οφείλεται στην μείωση του συντελεστή μετατροπής kwh σε τόνους CO₂ (0,431 από 0,587), που, με τη σειρά της, οφείλεται στην αυξημένη συμμετοχή ΑΠΕ στην παραγωγή ενέργειας (συντελεστής ΔΑΠΕΕΠ 2020).
- Η διαφοροποίηση του «Ισοδύναμο χιλιάδων τόνων CO₂ ανά έτος στον Όμιλο Quest (kt CO₂)», άρα και του ανάλογου δείκτη «Ισοδύναμο χιλιάδων τόνων CO₂ ανά έτος στον Όμιλο Quest (kt CO₂) / € εκ. κύκλου εργασιών», οφείλεται στη χρήση διαφορετικού συντελεστή μετατροπής από το 2020 και μετά. Για πρώτη φορά το 2020 η ΔΑΠΕΕΠ δημοσιοποίησε συντελεστή μετατροπής για κάθε πάροχο, λαμβάνοντας υπόψη και την παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας από ΑΠΕ. Τα στοιχεία μεταξύ των ετών δεν είναι συγκρίσιμα.

Ισοδύναμο χιλιάδων τόνων CO ₂ ανά έτος στον Όμιλο Quest (kt CO ₂) / € εκατ. κύκλου εργασιών		
2019	2020	2021
0,013	0,006	0,004

Για τον υπολογισμό έχουν ληφθεί υπόψη τα σχετικά παραστατικά των εταιρειών, καθώς και οι δείκτες μετατροπής σε CO₂ της διεθνούς βιβλιογραφίας.

Στόχος 2021: Ετήσια ενεργειακή ένταση (kWh/m²) / € εκατ. κύκλου εργασιών & το ισοδύναμο χιλιάδων τόνων CO₂ ανά έτος (kt CO₂) / € εκατ. κύκλου εργασιών να παραμένουν σταθερά στο επίπεδο του 2020, ήτοι 0,21 και 0,006 αντίστοιχα.

Επίτευξη στόχου.

Ο Όμιλος έχει επιπλέον εγκαταστήσει **φωτοβολταϊκά δυναμικότητας 190 kW** στις οροφές δύο κτηρίων του, για την παραγωγή αντισταθμιστικά πράσινης ενέργειας, τα οποία, κατά το 2021, παρήγαγαν, **259.370KWh ηλεκτρικής** ενέργειας, παραγωγή που αντιστοιχεί στο **19%** της ενέργειας που κατανάλωσαν τα δύο κτήρια.

7.1.1. Ρύποι από μεταφορές για την ACS

Η ACS, λόγω του αντικειμένου της, δίνει ιδιαίτερη σημασία στον περιορισμό των ατμοσφαιρικών ρύπων που εκλύονται κατά τις μεταφορές. Είναι πιστοποιημένη από το 2014 κατά ISO 14001:2015 από τον αναγνωρισμένο φορέα ABS Quality Evaluations Inc. για το Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης που εφαρμόζει και προβαίνει, από το 2017, σε ακριβέστερη εκτίμηση του περιβαλλοντικού της αποτυπώματος σύμφωνα με τις κατευθύνσεις του Greenhouse Gas Protocol (Scope 1, 2 και 3).

Η ACS, εφαρμόζει συνεχή προγράμματα ανανέωσης των οχημάτων, τόσο για την εταιρεία όσο και στο δίκτυό της, με στόχο τη μείωση του αποτυπώματός της. Παράλληλα εξετάζει και επεξεργάζεται συνεχώς νέα συστήματα και εργαλεία για την ακριβέστερη καταμέτρηση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος και τη βελτίωση της λειτουργίας της.

Τα στοιχεία για το 2021 θα παρουσιασθούν στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2021 του Ομίλου.

7.2. Ανακύκλωση

Ο Όμιλος Quest επί σειρά ετών έχει συμβληθεί -σύμφωνα και με τη σχετική νομοθεσία- με τα αδειοδοτημένα συστήματα ανακύκλωσης συσκευών και συσκευασιών, που λειτουργούν στην Ελλάδα. Στην εσωτερική του λειτουργία εφαρμόζει προγράμματα συλλογής και ανακύκλωσης χαρτιού / πλαστικού, μπαταριών και λαμπτήρων, φροντίζοντας να ενημερώνει και να ενθαρρύνει το ανθρώπινο δυναμικό του για ενεργό συμμετοχή. Η Διαδικασία περιλαμβάνει τη διάθεση των συσκευών σε αδειοδοτημένες εταιρείες ανακύκλωσης, για την επανένταξή τους κατόπιν στην παραγωγή. Οι συσκευασίες των προϊόντων επίσης συλλέγονται και ανακυκλώνονται, μειώνοντας σημαντικά την επιβάρυνση στο περιβάλλον. Στο πλαίσιο της Πολιτικής Περιβάλλοντος, έχει αναπτυχθεί η Πρότυπη Διαδικασία Ανακύκλωσης, σύμφωνα με την οποία, συλλέγονται τα προς ανακύκλωση υλικά ανά εταιρεία και μεταφέρονται σε κεντρικά σημεία συλλογής, απ' όπου τα παραλαμβάνουν πιστοποιημένες εταιρείες αξιοποίησης. Από το 2021 οι εταιρείες λιανικής του Ομίλου, συμβάλλοντας στην υιοθέτηση μοντέλου κυκλικής οικονομίας, συμμετέχουν σε πρωτοβουλίες συλλογής παλαιότερου εξοπλισμού από τους καταναλωτές με στόχο την επαναχρησιμοποίησή του.

7.3. Άλλες ενέργειες

Πέραν των παραπάνω, υλοποιούνται διάφορες πρωτοβουλίες, όπως η ενημέρωση του ανθρώπινου δυναμικού για περιορισμό της σπατάλης των φυσικών πόρων. Σημειώνεται ότι καμία από τις εταιρείες του Ομίλου δεν χρησιμοποιεί εντατικά υδάτινους πόρους για τη λειτουργία της. Παράλληλα, σε κτήρια του Ομίλου με μεγάλο αριθμό εργαζομένων, υλοποιήθηκαν προγράμματα managed print services με σημαντική μείωση στην κατανάλωση χαρτιού, ενώ από το 2018 έγινε αντικατάσταση αναλώσιμων υλικών (ποτήρια μιας χρήσης, καλαμάκια, σακούλες απορριμμάτων) με φιλικότερα προς το περιβάλλον υλικά και υλοποιήθηκαν δράσεις ευαισθητοποίησης των εργαζομένων.

8. Επίδραση της πανδημίας COVID-19 στα μη χρηματοοικονομικά θέματα

Πολιτικές δέουσας επιμέλειας και λοιπές πολιτικές, αποτελέσματα των πολιτικών και μη χρηματοοικονομικοί δείκτες επίδοσης

Η πανδημία COVID-19 είχε σημαντική επίδραση στο σύνολο των μη χρηματοοικονομικών θεμάτων, όπως αυτά παρουσιάζονται στην παρούσα Έκθεση. Τόσο ο Όμιλος όσο και οι εταιρείες του, έθεσαν εξ' αρχής σε λειτουργία το θεσμοθετημένο πλάνο επιχειρησιακής συνέχειας, προκειμένου για τη διασφάλιση της απρόσκοπτης λειτουργίας τους, την προστασία των εργαζομένων τους και των λοιπών ενδιαφερόμενων μερών τους, και φυσικά για την εξυπηρέτηση των πελατών τους και τη στήριξη της κοινωνίας. Η αναπροσαρμογή λειτουργιών και διαδικασιών, η ανάπτυξη νέων υπηρεσιών και κυρίως η φροντίδα και συνεχής επικοινωνία της Διοικητική ομάδας με κάθε εργαζόμενο, αποτέλεσαν τον πυρήνα του εν λόγω πλάνου.

Στις ενότητες που προηγήθηκαν, παρουσιάζονται οι σχετικές επιδράσεις, αλλά και οι συντονισμένες ενέργειες που ανέλαβε ο Όμιλος και οι εταιρείες του, προκειμένου να μπορέσουν να ανταποκριθούν στις πρωτόγνωρες συνθήκες που δημιουργήθηκαν. Ακολούθως περιγράφονται οι στοχευμένες ενέργειες που εφαρμόστηκαν σε σχέση με την προστασία/ενημέρωση των εργαζομένων/πελατών/συνεργατών.

8.1 Εργαζόμενοι/Πελάτες/Συνεργάτες

Για τη διασφάλιση της υγείας, της ασφάλειας και της ευεξίας των εργαζομένων, αλλά και των πελατών και συνεργατών, ο Όμιλος Quest φρόντισε για την απαραίτητη εφαρμογή της νομοθεσίας σε κάθε σχετικό θέμα. Ενδεικτικά το πλάνο για την προστασία και ενημέρωση σε σχέση με την πανδημία, περιλάμβανε:

- Διαρκής ενημέρωση για την εξέλιξη της πανδημίας μέσω intranet, εταιρικών social media, online συναντήσεων με κάθε τμήμα χωριστά, αφισών και emails.
- Συστηματική επισήμανση στους εργαζόμενους των μέτρων και διαδικασιών υγιεινής.
- Υψηλά ποσοστά τηλεργασίας ανάλογα με το αντικείμενο της κάθε εταιρίας. Ο Όμιλος διαθέτει σύγχρονες και ασφαλείς υποδομές ICT, που έκαναν εφικτή από την πρώτη ημέρα την τηλεργασία, χωρίς κανένα πρόβλημα.
- Παροχή επιπλέον laptops στους εργαζόμενους για ενίσχυση της τηλεργασίας.
- Διαρκής υποστήριξη από τα τμήματα Ανθρωπίνου Δυναμικού και IT.
- Ενεργή παρακίνηση των εργαζομένων για εμβολιασμό
- Αξιοποίηση υποδομών και λειτουργία κέντρων εξυπηρέτησης πελατών απομακρυσμένα, ώστε να περιοριστεί η μετακίνηση των εργαζομένων.
- Προμήθεια υλικών – μάσκες, γάντια, αντισηπτικά–στους εργαζόμενους, με ιδιαίτερη μέριμνα για τους εργαζόμενους στα κέντρα διαλογής, logistics και στις παραδόσεις.
- Συνέχιση των προγραμμάτων εκπαίδευσης και ανάπτυξης και προσαρμογή αυτών σε μορφή e-learning. Ενίσχυση της εκπαίδευσης μέσω LinkedIn Learning.
- Επισταμένη καθαριότητα, απολύμανση και διάθεση αντισηπτικών σε όλα τα κτήρια. Γενική απολύμανση από εξειδικευμένα συνεργεία τα σαββατοκύριακα εναλλάξ στα κτήρια. Υποχρεωτική θερμομέτρηση για όλους και τοποθέτηση ειδικών χαλιών στις εισόδους.
- Διαμόρφωση κοινόχρηστων χώρων και ειδική σήμανση, ώστε να αποφεύγεται η στενή επαφή.
- Διαρκής ψυχολογική υποστήριξη των εργαζομένων και των οικογενειών τους, από την εξειδικευμένη υπηρεσία EAP HELLAS.
- Δημιουργία πλάνων επιστροφής στην εργασία, σύμφωνα με τις οδηγίες της πολιτείας.
- Διεξαγωγή προληπτικών tests στους εργαζόμενους, τόσο με οργάνωση αυτών στα κτήρια των εταιρειών, όσο και σε συνεργασία με περισσότερα από 15 διαγνωστικά κέντρα.
- Παροχή ευέλικτου ωραρίου για όσους έπρεπε να βρίσκονται με φυσική παρουσία στο χώρο εργασίας, για την προστασία των εργαζομένων και τον περιορισμό της μετακίνησης σε ώρες αιχμής.
- Παροχή ευέλικτου ωραρίου σε γονείς με παιδιά σε τηλε-εκπαίδευση.
- Αλλαγή / ψηφιοποίηση εσωτερικών διαδικασιών, ώστε να επιτυγχάνεται η απρόσκοπτη λειτουργία, χωρίς φυσική παρουσία. Παράδειγμα αποτελεί η υλοποίηση εφαρμογής ψηφιακών υπογραφών και η ηλεκτρονική διαχείριση βεβαιώσεων κυκλοφορίας και εγκρίσεων
- Παροχή bonus σε εξειδικευμένες ομάδες εργαζομένων που εργάστηκαν σε ειδικές συνθήκες.
- Ενίσχυση ανθρωπίνου δυναμικού, μηδενική μείωση εισοδήματος και μηδενικές καταγγελίες σύμβασης εργασίας.

- Οργάνωση και παρακίνηση εργαζομένων για συμμετοχή σε εθελοντική αιμοδοσία.
- Αναδιαμόρφωση χώρων επίσκεψης πελατών (καταστήματα, reception service) με προστατευτικά plexi glass και σήμανση των χώρων.
- Συστηματική επικοινωνία και ενημέρωση πελατών και συνεργατών για τα μέτρα και τις ενέργειες.
- Σχεδίαση και διάθεση νέων υπηρεσιών, για τη διευκόλυνση των πελατών – όπως η υπηρεσία δωρεάν αποστολής και παραλαβής προϊόντων από και προς το service.
- Σημαντικές επενδύσεις στην υποστήριξη της εφοδιαστικής αλυσίδας / καταστημάτων ηλεκτρονικού εμπορίου από την ACS

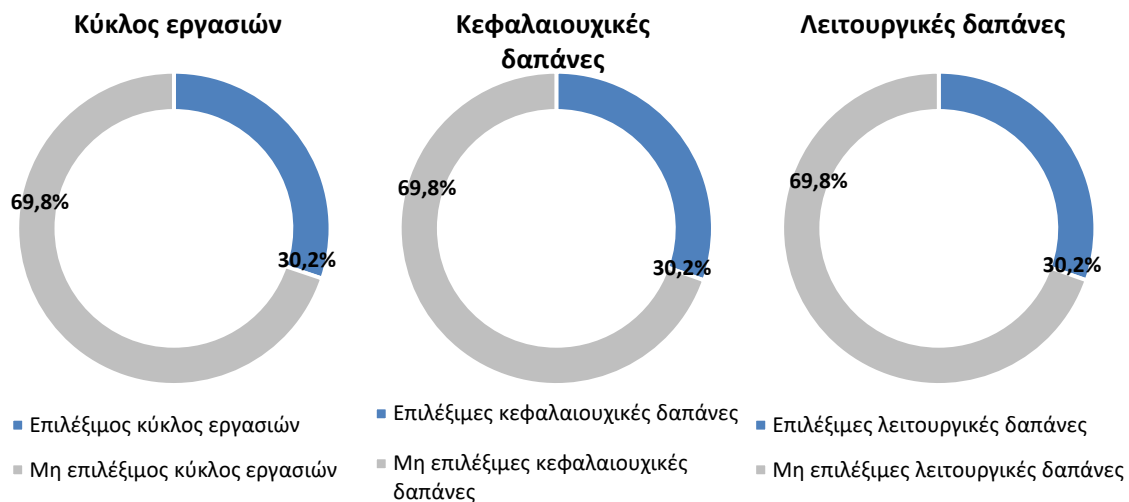
9. Γνωστοποιήσεις σύμφωνα με το Ευρωπαϊκό Σύστημα Ταξινόμησης (EU Taxonomy)

Ο Κανονισμός Ταξινομίας (Taxonomy Regulation) αποτελεί βασικό στοιχείο του σχεδίου δράσης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής (ΕΕ) για τον αναπροσανατολισμό των κεφαλαιακών ροών προς μια πιο βιώσιμη οικονομία. Αντιπροσωπεύει ένα σημαντικό βήμα προς την επίτευξη ουδέτερου ανθρακικού αποτυπώματος έως το 2050, σύμφωνα με τους στόχους της ΕΕ, καθώς αποτελεί ένα σύστημα ταξινόμησης για περιβαλλοντικά βιώσιμες οικονομικές δραστηριότητες.

Στην επόμενη ενότητα, ως μη χρηματοπιστωτική μητρική επιχείρηση παρουσιάζουμε το μερίδιο του κύκλου εργασιών του ομίλου μας, των κεφαλαιουχικών δαπανών (Capex) και των λειτουργικών δαπανών (Opex) για την περίοδο αναφοράς 2021, που σχετίζονται με επιλέξιμες, για την Ταξινομία, οικονομικές δραστηριότητες που σχετίζονται με τους δύο πρώτους περιβαλλοντικούς στόχους (μετριασμός της κλιματικής αλλαγής και προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή) σύμφωνα με το άρθρο. 8 του κανονισμού Ταξινομίας και άρθρ. 10 (2) του άρθρου. 8 του κατ' εξουσιοδότηση πράξης.

Οι δραστηριότητες μας

Επισκόπηση 2021



Πίνακας : Ποσοστό επιλέξιμων και μη επιλέξιμων, από την Ταξινόμια, οικονομικών δραστηριοτήτων στο συνολικό κύκλο εργασιών, κεφαλαιουχικών δαπανών και λειτουργικών δαπανών:

	Σύνολο (€ εκατομ.)	Επιλέξιμες από την Ταξινόμια οικονομικές δραστηριότητες (%)	Μη επιλέξιμες από την Ταξινόμια οικονομικές δραστηριότητες (%)
Κύκλος εργασιών	947.882	30,2%	69,8%
Κεφαλαιουχικές δαπάνες (Capex)	20.144	30,2%	69,8%
Λειτουργικές δαπάνες (Opex)	3.985	30,2%	69,8%

Ορισμοί

Επιλέξιμη για την Ταξινόμια είναι η οικονομική δραστηριότητα που περιγράφεται στις κατ' εξουσιοδότηση πράξεις του κανονισμού της Ταξινόμιας, ανεξαρτήτως του εάν η εν λόγω οικονομική δραστηριότητα πληροί όλα τα τεχνικά κριτήρια ελέγχου που θεσπίζονται στις εν λόγω κατ' εξουσιοδότηση πράξεις.

Μη επιλέξιμη για την Ταξινόμια είναι οποιαδήποτε οικονομική δραστηριότητα που δεν περιγράφεται στις κατ' εξουσιοδότηση πράξεις του κανονισμού της Ταξινόμιας.

Ευθυγραμμισμένη με την Ταξινόμια είναι μία οικονομική δραστηριότητα που συμμορφώνεται με τις παρακάτω απαιτήσεις:

- α) συμβάλλει σημαντικά στην επίτευξη ενός ή περισσότερων από τους περιβαλλοντικούς στόχους
- β) δεν επιβαρύνει σημαντικά κανέναν από τους περιβαλλοντικούς στόχους
- γ) ασκείται σύμφωνα με τις ελάχιστες διασφαλίσεις που προβλέπονται
- δ) συμμορφώνεται προς τα τεχνικά κριτήρια ελέγχου που θεσπίζει η Επιτροπή.

Επιλέξιμες για την Ταξινόμια οικονομικές δραστηριότητες

Εξετάσαμε τις επιλέξιμες για την Ταξινόμια οικονομικές δραστηριότητες με βάση τις δραστηριότητες μας ως ένας Όμιλος Εταιρειών, με κύριες δραστηριότητες στην Πληροφορική, τις Ταχυδρομικές Υπηρεσίες και την Πράσινη Ενέργεια και τις συσχετίσαμε στις ακόλουθες οικονομικές δραστηριότητες σύμφωνα με τα παραρτήματα I και II της κατ' εξουσιοδότηση πράξης για το κλίμα (Climate Delegated Act). Ο παρακάτω πίνακας υποδεικνύει τους περιβαλλοντικούς στόχους ως προς τους οποίους οι δραστηριότητες προκρίνονται ως επιλέξιμες:

Πίνακας : Επιλέξιμες για την Ταξινόμια οικονομικές δραστηριότητες

Επιλέξιμη οικονομική δραστηριότητα (αριθμός και όνομα)	Περιγραφή	Κωδικός NACE	Μετριάσμος της κλιματικής αλλαγής	Προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή
3.6. Παραγωγή άλλων χαμηλών ανθρακούχων εκπομπών τεχνολογιών	Κατασκευή ψηφιακών αυτομάτων μηχανών επεξεργασίας δεδομένων	C26	✓	✓
4.1. Παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας με χρήση ηλιακής φωτοβολταϊκής τεχνολογίας	Παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας από φωτοβολταϊκά συστήματα	D35.11	✓	✓
6.6. Υπηρεσίες οδικών μεταφορών εμπορευμάτων	Ταχυδρομικές και ταχυμεταφορικές δραστηριότητες	H53.2	✓	✓
8.2. Λύσεις που βασίζονται στα δεδομένα για τη μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου	Υπηρεσίες παροχής συμβουλών για θέματα Η/Υ, προγραμματισμού, hardware, συστημάτων και λογισμικού και τεχνικής υποστήριξης	J61 J62	✓	

Κατανομή του κύκλου εργασιών, Carrex και Orex ως προς έναν περιβαλλοντικό στόχο

Ο Όμιλος επικεντρώνεται κυρίως στο στόχο του μετριασμού της κλιματικής αλλαγής. Καθορίστηκε ότι η δραστηριότητα 3.6, η δραστηριότητα 4.1, η δραστηριότητα 6.6 και η δραστηριότητα 8.2 θα πρέπει να κατανεμηθούν στο στόχο του μετριασμού της κλιματικής αλλαγής καθώς η συμβολή τους στο στόχο της προσαρμογής στην κλιματική αλλαγή είναι ήσσονος σημασίας και η Ταξινόμια δεν επιτρέπει διπλή καταμέτρηση.

Ανάλυση κριτηρίων επιλεξιμότητας των οικονομικών μας δραστηριοτήτων με βάση την Ταξινόμια
Οικονομική δραστηριότητα 3.6

Αφορά τη παραγωγή τεχνολογιών από την εταιρία με δυνατότητα χρήσης φιλικά προς το περιβάλλον υλικών και λύσεων που αποσκοπούν σε σημαντικές μειώσεις των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου.

Οικονομική δραστηριότητα 4.1

Αφορά τη λειτουργία εγκαταστάσεων ηλεκτροπαραγωγής οι οποίες παράγουν ηλεκτρική ενέργεια με τη χρήση φωτοβολταϊκής ηλιακής τεχνολογίας (PV) και που αποτελούν σημαντική πηγή ανανεώσιμη πηγή ενέργειας και ενισχύουν την μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου.

Οικονομική δραστηριότητα 6.6

Αφορά τη αγορά, χρηματοδότηση, χρηματοδοτική μίσθωση, ενοικίαση και λειτουργία οχημάτων για τις υπηρεσίες οδικών μεταφορών εμπορευμάτων. Αυτή η δραστηριότητα παίζει σημαντικό ρόλο στον σχεδιασμό για τη μείωση του περιβαλλοντικού και αποτυπώματος του Ομίλου.

Οικονομική δραστηριότητα 8.2

Αφορά την ανάπτυξη ή χρήση λύσεων και υπηρεσιών πληροφορικής που αποσκοπούν κυρίως στην παροχή δεδομένων και αναλύσεων που καθιστούν δυνατή τη μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου.

Βασικές επιχειρηματικές δραστηριότητες και εξωτερικός κύκλος εργασιών

Ο Όμιλος Quest, δραστηριοποιείται σήμερα και παράγει έσοδα σε δυναμικά αναπτυσσόμενους τομείς της οικονομίας, καινοτομίας και νέων τεχνολογιών που μπορούν να συμβάλουν στη μείωση αέριων θερμοκηπίου και τον μετριασμό της κλιματικής αλλαγής, ξεκινώντας από τον χώρο της Πληροφορικής, το εμπόριο προϊόντων πληροφορικής, επικοινωνιών και κλιματισμού, στον σχεδιασμό, την υλοποίηση και την υποστήριξη ολοκληρωμένων έργων πληροφορικής, στην παροχή υπηρεσιών ταχυμεταφορών και στην παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας από Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας (ΑΠΕ).

Δραστηριότητες που χρησιμοποιούν εξωτερικό προσωπικό και υπεργολάβους

Μία δραστηριότητά μας θεωρείται επιλέξιμη για την Ταξινόμια όταν πληροί την περιγραφή μιας οικονομικής δραστηριότητας όπως ορίζεται από τον κατ' εξουσιοδότηση πράξη για το κλίμα. Σε αυτό το πλαίσιο, είναι άνευ σημασίας αν χρησιμοποιούμε δικό μας προσωπικό ή εξωτερικό προσωπικό (π.χ. προσωρινοί εργαζόμενοι) για την εκτέλεση αυτής της δραστηριότητας. Σε ορισμένες περιπτώσεις, όπου προσδιορίζουμε και ελέγχουμε τις συνθήκες υπό τις οποίες διεξάγεται η δραστηριότητα, θεωρούμε επίσης τις δραστηριότητες που εκτελούνται από έναν υπεργολάβο ως δικές μας δραστηριότητες.

Μη επιλέξιμες για την Ταξινόμια οικονομικές δραστηριότητες

Στην άσκηση για την ταξινόμια δεν επιλεχθήκαν βασικές δραστηριότητες του Ομίλου Quest οι οποίες δεν είναι συμβατές με τα κριτήρια της Ταξινόμιας όπως είναι το εμπόριο χονδρικής και λιανικής και το ηλεκτρονικό εμπόριο.

Βασικοί Δείκτες Επίδοσης (ΒΔΕ) και λογιστικές πολιτικές

Οι βασικοί δείκτες επίδοσης («ΒΔΕ») περιλαμβάνουν το: (α) ΒΔΕ κύκλου εργασιών, (β) ΒΔΕ κεφαλαιουχικών δαπανών και (γ) ΒΔΕ λειτουργικών δαπανών. Για την περίοδο αναφοράς 2021, οι ΒΔΕ πρέπει να γνωστοποιούνται σε σχέση με τις επιλέξιμες και τις μη επιλέξιμες για την Ταξινόμια οικονομικές μας δραστηριότητες (άρθρο 10 παράγραφος 2 του άρθρου 8 κατ' εξουσιοδότηση πράξης).

Η προδιαγραφή των ΒΔΕ καθορίζεται σύμφωνα με το Παράρτημα Ι του Άρθ. 8 του κατ' εξουσιοδότηση πράξης. Καθορίζουμε τους κατάλληλους ΒΔΕ της Ταξινόμιας σύμφωνα με τις νομικές απαιτήσεις και περιγράφουμε τη λογιστική μας πολιτική ως προς αυτό ως εξής:

ΒΔΕ κύκλου εργασιών

Ορισμός

Το ποσοστό του κύκλου εργασιών υπολογίζεται ως το μέρος του καθαρού κύκλου εργασιών που προέρχεται από προϊόντα ή υπηρεσίες, συμπεριλαμβανομένων άυλων στοιχείων, που συνδέονται με επιλέξιμες για την Ταξινόμια οικονομικές δραστηριότητες (αριθμητής), διά του καθαρού ύψους κύκλου εργασιών (παρονομαστής).

Ο παρονομαστής του ΒΔΕ κύκλου εργασιών καλύπτει τα έσοδα που αναγνωρίζονται σύμφωνα με το Διεθνές Λογιστικό Πρότυπο (ΔΛΠ) 1 παράγραφος 82 στοιχείο α. Περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με τις λογιστικές μας πολιτικές σχετικά με τον ενοποιημένο καθαρό κύκλο εργασιών, υπάρχει στην Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2021.

Ο αριθμητής του ΒΔΕ κύκλου εργασιών ορίζεται ως ο καθαρός κύκλος εργασιών που προέρχεται από προϊόντα και υπηρεσίες που σχετίζονται με οικονομικές δραστηριότητες που είναι επιλέξιμες για την Ταξινόμια, δηλαδή:

- **Οικονομική δραστηριότητα 3.6** δημιουργεί καθαρό κύκλο εργασιών από Παραγωγή άλλων τεχνολογιών χαμηλών ανθρακούχων εκπομπών.
- **Οικονομική δραστηριότητα 4.1** δημιουργεί καθαρό κύκλο εργασιών από Παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας με χρήση ηλιακής φωτοβολταϊκής τεχνολογίας.
- **Οικονομική δραστηριότητα 6.6** δημιουργεί καθαρό κύκλο εργασιών από Υπηρεσίες οδικών μεταφορών εμπορευμάτων.
- **Οικονομική δραστηριότητα 8.2** δημιουργεί καθαρό κύκλο εργασιών από Λύσεις που βασίζονται στα δεδομένα για τη μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου.

Ταυτοποίηση δεδομένων

Ο ενοποιημένος καθαρός κύκλος εργασιών μας μπορεί να ταυτοποιηθεί με τις ενοποιημένες χρηματοοικονομικές μας καταστάσεις, βλ. κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων (income statement) στην Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2021.

Περαιτέρω επεξηγήσεις

Το ποσοστό του κύκλου εργασιών για κάθε οικονομική δραστηριότητα για την άσκηση της Ταξινόμιας υπολογίζεται από τα συνολικά έσοδα των προϊόντων και Υπηρεσιών του Ομίλου, όπως έχουν οριστεί μέσα από τα ΚΑΔ (Κωδικός Αριθμός Δραστηριότητας) της κάθε οικονομική δραστηριότητας του Ομίλου.

ΒΔΕ κεφαλαιουχικών δαπανών

Ορισμός

Ο ΒΔΕ κεφαλαιουχικών δαπανών ορίζεται ως οι κεφαλαιουχικές δαπάνες που είναι επιλέξιμες για την Ταξινόμια (αριθμητής) διαιρεμένες με τις συνολικές κεφαλαιουχικές μας δαπάνες (παρονομαστής).

Ο παρονομαστής (σύνολο κεφαλαιουχικών δαπανών) καλύπτει τις προσθήκες σε ενσώματα και άυλα στοιχεία ενεργητικού κατά τη διάρκεια του οικονομικού έτους που εξετάζεται προ αποσβέσεων και τυχόν επανεπιμετρήσεων, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που προκύπτουν από αναπροσαρμογές και απομειώσεις, για το σχετικό οικονομικό έτος και εξαιρουμένων των μεταβολών της εύλογης αξίας. Ο παρονομαστής καλύπτει επίσης προσθήκες σε ενσώματα και άυλα στοιχεία ενεργητικού που προέρχονται από συνενώσεις επιχειρήσεων.

Περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με τις λογιστικές μας πολιτικές σε σχέση με τις κεφαλαιουχικές δαπάνες υπάρχουν στην Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2021.

Ο αριθμητής ισούται με το μέρος των κεφαλαιουχικών δαπανών που περιλαμβάνεται στον παρονομαστή και είναι οποιοδήποτε από τα ακόλουθα:

- α) σχετικό με στοιχεία ενεργητικού ή διαδικασίες που συνδέονται με ευθυγραμμισμένες με την Ταξινόμια οικονομικές δραστηριότητες

Θεωρούμε ότι τα περιουσιακά στοιχεία και οι διαδικασίες συνδέονται με οικονομικές δραστηριότητες που είναι επιλέξιμες για την Ταξινόμια όταν αποτελούν βασικά στοιχεία απαραίτητα για την εκτέλεση μιας οικονομικής δραστηριότητας. Κατά συνέπεια, όλες οι κεφαλαιουχικές δαπάνες που επενδύονται στο σύνολο των οικονομικών δραστηριοτήτων του Ομίλου λαμβάνονται υπόψη στον αριθμητή του ΒΔΕ κεφαλαιουχικών δαπανών.

β) μέρος σχεδίου κεφαλαιουχικών δαπανών με στόχο να επεκταθούν οι ευθυγραμμισμένες με την Ταξινόμια οικονομικές δραστηριότητες ή να καταστεί δυνατή η ευθυγράμμιση επιλέξιμων για την Ταξινόμια οικονομικών δραστηριοτήτων («σχέδιο κεφαλαιουχικών δαπανών») βάσει των προϋποθέσεων που καθορίζονται στο δεύτερο εδάφιο.

Όσον αφορά την περίοδο αναφοράς 2021, αναφέρουμε μόνο οικονομικές δραστηριότητες που είναι επιλέξιμες για την Ταξινόμια. Δεν έχουμε ετοιμάσει σχέδιο κεφαλαιουχικών δαπανών για ευθυγράμμιση ή για επέκταση ευθυγραμμισμένων δαπανών.

γ) σχετικό με την αγορά προϊόντων από επιλέξιμες για την Ταξινόμια οικονομικές δραστηριότητες και επιμέρους μέτρα που επιτρέπουν στις στοχευόμενες δραστηριότητες (συνήθως οι μη επιλέξιμες δραστηριότητές μας) να καταστούν χαμηλών ανθρακούχων εκπομπών ή να οδηγήσουν σε μειώσεις των εκπομπών αερίων θερμοκηπίου. Θεωρούνται επίσης ως επιλέξιμες για την Ταξινόμια κεφαλαιουχικές δαπάνες όταν το αγορασμένο προϊόν/μεμονωμένο μέτρο πληροί την περιγραφή της αντίστοιχης οικονομικής του δραστηριότητας (βλ. περαιτέρω επεξηγήσεις παρακάτω).

Ταυτοποίηση δεδομένων

Οι συνολικές μας κεφαλαιουχικές δαπάνες μπορεί να ταυτοποιηθούν με τις ενοποιημένες χρηματοοικονομικές μας καταστάσεις, στην Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2021. Είναι το σύνολο του κόστους απόκτησης και παραγωγής:

- προσθήκες και
- προσθήκες από συνενώσεις επιχειρήσεων

για άυλα περιουσιακά στοιχεία, περιουσιακά στοιχεία δικαιώματος χρήσης, ενσώματα πάγια στοιχεία και επενδύσεις σε ακίνητα.

Περαιτέρω επεξηγήσεις

Υποθέσεις που πραγματοποιήθηκαν για το καταμερισμό

Για τις ανάγκες της Ταξινόμιας ο επιμερισμός των Κεφαλαιουχικών Δαπανών ανά οικονομική δραστηριότητα, πραγματοποιήθηκε αναλογικά, με βάση το % του Κύκλου Εργασιών της κάθε δραστηριότητας επί του συνόλου. Πιο συγκεκριμένα, σε κάθε οικονομική δραστηριότητα κατανεμήθηκε μέρος των συνολικών Κεφαλαιουχικών Δαπανών του Ομίλου, που αντιστοιχεί στο % επί του συνόλου Κύκλου Εργασιών της εκάστοτε οικονομικής δραστηριότητας. Η συγκεκριμένη προσέγγιση επιλέχθηκε καθώς δεν υπάρχει η κατάλληλη πληροφορία για το 2021 που αφορά τον καταμερισμό των Κεφαλαιουχικών Δαπανών ανά οικονομική δραστηριότητα.

ΒΔΕ λειτουργικών δαπανών

Ορισμός

Ο ΒΔΕ λειτουργικών δαπανών υπολογίζεται ως οι επιλέξιμες για την Ταξινόμια λειτουργικές δαπάνες (αριθμητής) διαιρούμενες διά των συνολικών λειτουργικών δαπανών (παρονομαστής).

Το σύνολο λειτουργικών δαπανών (παρονομαστής) καλύπτει τις άμεσες μη κεφαλαιοποιημένες δαπάνες που σχετίζονται με την έρευνα και ανάπτυξη, μέτρα ανακαίνισης κτιρίων, τη βραχυπρόθεσμη μίσθωση, τη συντήρηση και την επισκευή, καθώς και οποιοσδήποτε άλλες άμεσες δαπάνες που σχετίζονται με την καθημερινή συντήρηση ενσώματων παγίων από την επιχείρηση ή τρίτο στον οποίο ανατίθενται οι δραστηριότητες οι οποίες είναι απαραίτητες για τη διασφάλιση της συνεχούς και αποτελεσματικής λειτουργίας αυτών των στοιχείων ενεργητικού. Αυτός περιλαμβάνει:

- **Δαπάνες επιδιόρθωσης και συντήρησης** - Οι δαπάνες συντήρησης και επισκευής και άλλες άμεσες δαπάνες που σχετίζονται με την καθημερινή εξυπηρέτηση των περιουσιακών στοιχείων (day-to-day servicing), εγκαταστάσεων και εξοπλισμού προσδιορίστηκαν με βάση το κόστος συντήρησης και επισκευής που κατανεμήθηκε στα κέντρα κόστους μας. Τα σχετικά στοιχεία κόστους μπορούν να βρεθούν σε διάφορα κονδύλια στην κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων μας, συμπεριλαμβανομένων των εξόδων παραγωγής (συντήρηση σε λειτουργίες), του κόστους πωλήσεων και διανομής (υλικοτεχνική υποστήριξη συντήρησης) και του κόστους διαχείρισης (όπως συντήρηση συστημάτων πληροφορικής). Αυτό περιλαμβάνει επίσης μέτρα ανακαίνισης κτιρίων

Σε γενικές γραμμές, αυτό περιλαμβάνει το κόστος προσωπικού, το κόστος για τις υπηρεσίες και το κόστος υλικών για την καθημερινή συντήρηση καθώς και τα τακτικά και απρογραμμάτιστα μέτρα συντήρησης και επισκευής. Αυτά τα κόστη κατανέμονται απευθείας στα ενσώματα πάγια μας (PP&E), συμπεριλαμβανομένης της κατάλληλης κατανομής των γενικών εξόδων.

Οι δαπάνες επιδιόρθωσης και συντήρησης μπορεί να ταυτοποιηθούν με τις ενοποιημένες χρηματοοικονομικές μας καταστάσεις, στην Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2021.

Το σύνολο λειτουργικών δαπανών δεν περιλαμβάνει δαπάνες που σχετίζονται με την καθημερινή λειτουργία των ενσώματων παγίων, όπως: πρώτες ύλες, κόστος των εργαζομένων που χειρίζονται το μηχάνημα, ηλεκτρική ενέργεια ή υγρά που είναι απαραίτητα για τη λειτουργία των ενσώματων παγίων. Το άμεσο κόστος για την εκπαίδευση και άλλες ανάγκες προσαρμογής ανθρώπινων πόρων περιλαμβάνονται και στον παρονομαστή και στον αριθμητή του ΒΔΕ λειτουργικών δαπανών.

Σε ό,τι αφορά τον αριθμητή, αναφερόμαστε στις αντίστοιχες δηλώσεις στο ΒΔΕ κεφαλαιουχικών δαπανών.

Περαιτέρω επεξηγήσεις

Όσον αφορά τη χρήση υποθέσεων που πραγματοποιήθηκαν για το καταμερισμό των λειτουργικών δαπανών, αναφερόμαστε στις αντίστοιχες δηλώσεις στο ΒΔΕ κεφαλαιουχικών δαπανών.

Για τις ανάγκες της Ταξινόμησης ο επιμερισμός των Λειτουργικών Δαπανών ανά οικονομική δραστηριότητα, πραγματοποιήθηκε αναλογικά, με βάση το % του Κύκλου Εργασιών της κάθε δραστηριότητας επί του συνόλου. Πιο συγκεκριμένα, σε κάθε οικονομική δραστηριότητα κατανεμήθηκε μέρος των συνολικών Λειτουργικών Δαπανών του Ομίλου, που αντιστοιχεί στο % επί του συνόλου Κύκλου Εργασιών της εκάστοτε οικονομικής δραστηριότητας. Η συγκεκριμένη προσέγγιση επιλέχθηκε καθώς δεν υπάρχει η κατάλληλη πληροφορία για το 2021 που αφορά τον καταμερισμό των Λειτουργικών Δαπανών ανά οικονομική

10. Πληροφορίες των παραγράφων 7 και 8 του άρθρου 4 του Ν.3556/2007

Σύμφωνα με τις διατάξεις των παραγράφων 7 και 8 του άρθρου 4 του Ν. 3556/2007, σας παραθέτουμε τις ακόλουθες πληροφορίες:

(α) Διάρθρωση του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας

Το Μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας ανέρχεται στο ύψος των € 47.535.391,68 διαιρούμενο σε 35.740.896 κοινές ονομαστικές μετοχές, ονομαστικής αξίας € 1,33 η κάθε μια και είναι ολοσχερώς καταβλημένο. Όλες οι μετοχές της Εταιρείας είναι κοινές, ονομαστικές, με δικαίωμα ψήφου, εισηγμένες προς διαπραγμάτευση στο Χρηματιστήριο Αθηνών και έχουν όλα τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις που απορρέουν από το καταστατικό της Εταιρείας και καθορίζονται από την κείμενη νομοθεσία.

(β) Περιορισμοί στη μεταβίβαση μετοχών της Εταιρείας

Η μεταβίβαση των μετοχών της Εταιρείας γίνεται όπως ορίζει η κείμενη νομοθεσία και δεν υφίστανται εκ του καταστατικού της περιορισμοί στη μεταβίβαση τους.

(γ) Σημαντικές άμεσες ή έμμεσες συμμετοχές κατά την έννοια των διατάξεων των άρθρων 9 έως 11 του ν. 3556/2007

Κατά την 31/12/2021, τα πρόσωπα που διατηρούν σημαντική άμεση ή έμμεση συμμετοχή κατά την έννοια των άρθρων 9 έως 11 του ν. 3556/2007 είναι:

Επώνυμο	Όνομα	Πατρώνυμο	Αριθμ. Μετοχών	Ποσοστό %
ΦΕΣΣΑΣ	ΘΕΟΔΩΡΟΣ	ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ	17.878.065	50,02
ΚΟΥΤΣΟΥΡΕΛΗ	ΕΥΤΥΧΙΑ	ΣΟΦΟΚΛΗΣ	9.024.729	25,25

(δ) Μετοχές που παρέχουν ειδικά δικαιώματα

Δεν υφίστανται μετοχές της Εταιρείας οι οποίες παρέχουν ειδικά δικαιώματα ελέγχου στους κατόχους τους.

(ε) Περιορισμοί στο δικαίωμα ψήφου

Δεν προβλέπονται από το καταστατικό της Εταιρείας περιορισμοί στο δικαίωμα ψήφου.

(στ) Συμφωνίες μεταξύ μετόχων της Εταιρείας

Δεν είναι γνωστή στην Εταιρεία η ύπαρξη συμφωνιών μεταξύ των μετόχων της, οι οποίες συνεπάγονται περιορισμούς στη μεταβίβαση των μετοχών της ή στην άσκηση των δικαιωμάτων ψήφου που απορρέουν από τις μετοχές της.

(ζ) Κανόνες για το διορισμό και την αντικατάσταση μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, καθώς και για την τροποποίηση του Καταστατικού που διαφοροποιούνται από τα προβλεπόμενα στον ν. 4548/2018, όπως ισχύουν

Οι κανόνες που προβλέπει το Καταστατικό της Εταιρείας για το διορισμό και την αντικατάσταση των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου της και την τροποποίηση των διατάξεών του, δεν διαφοροποιούνται από τις προβλέψεις των διατάξεων του ν. 4548/2018, όπως ισχύουν. Βεβαίως, η Εταιρεία συμμορφώνεται και με τις διατάξεις του ν.



4706/2020 και τις κατ' εξουσιοδότηση αυτού κανονιστικές αποφάσεις της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς, καθώς και με τον ΕΚΕΔ.

(η) Αρμοδιότητα του Διοικητικού Συμβουλίου ή ορισμένων μελών, για την έκδοση νέων μετοχών ή την αγορά ιδίων μετοχών σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία

Σύμφωνα με απόφαση της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης της 26 Ιουνίου 2020, η Εταιρεία μπορεί να προβεί στην αγορά ιδίων μετοχών, μέχρι ποσοστού 10% του εκάστοτε καταβεβλημένου Μετοχικού Κεφαλαίου, εντός της προβλεπόμενης από το νόμο 24μηνης προθεσμίας, με κατώτατη τιμή αγοράς Ευρώ 1 ανά μετοχή και ανώτατη τιμή αγοράς Ευρώ 20 ανά μετοχή, με σκοπό τη μείωση του Κεφαλαίου, τη διανομή στο προσωπικό ή οτιδήποτε άλλο ορίζει ο Νόμος και εξουσιοδοτήθηκε το Διοικητικό Συμβούλιο για την εφαρμογή της απόφασης.

Η Εταιρεία κατά την λήξη της κλειόμενης χρήσης κατείχε 81.868 ίδιες μετοχές που αντιπροσωπεύουν το 0,23% του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας.

(θ) Σημαντικές συμφωνίες που έχει συνάψει η Εταιρεία και οι οποίες τίθεται σε ισχύ, τροποποιούνται ή λήγουν σε περίπτωση αλλαγής στον έλεγχο της Εταιρείας κατόπιν δημόσιας πρότασης.

Δεν υφίστανται συμφωνίες οι οποίες τίθενται σε ισχύ, τροποποιούνται ή λήγουν σε περίπτωση αλλαγής του ελέγχου της Εταιρείας κατόπιν δημόσιας πρότασης.

(ι) Σημαντικές συμφωνίες που έχει συνάψει η Εταιρεία με μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου ή με το προσωπικό της.

Δεν υπάρχουν ειδικές συμφωνίες της Εταιρείας με μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου της ή με το προσωπικό της, οι οποίες να προβλέπουν την καταβολή αποζημίωσης ειδικά σε περίπτωση παραίτησης ή απόλυσης χωρίς βάσιμο λόγο ή τερματισμού της θητείας ή της απασχόλησης τους εξαιτίας δημόσιας πρότασης.

Με βάση τα προαναφερθέντα, την έκθεση ελέγχου του Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή, καθώς και τις οικονομικές καταστάσεις της 31ης Δεκεμβρίου 2021, τίθενται στην διάθεσή σας, κύριοι μέτοχοι, όλα τα απαραίτητα στοιχεία για να προχωρήσετε στην έγκριση των οικονομικών καταστάσεων της χρήσης που έληξε την 31η Δεκεμβρίου 2021 και στην απαλλαγή του Διοικητικού Συμβουλίου και των ελεγκτών από κάθε ευθύνη.

Με τιμή,

ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

Θεόδωρος Φέσσας

Πρόεδρος

III. Ετήσιες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις

Ενοποιημένη και Εταιρική Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης	126
Ενοποιημένη Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος	127
Εταιρική Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος	128
Ενοποιημένη και Εταιρική Κατάσταση Μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων	129
Ενοποιημένη και Εταιρική Κατάσταση Ταμειακών Ροών	130
ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΕΠΙ ΤΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ	131
1. Γενικές πληροφορίες	131
2. Δομή του Ομίλου και δραστηριότητες	132
3. Βάση σύνταξης των Χρηματοοικονομικών καταστάσεων και σημαντικές λογιστικές πολιτικές	132
4. Διαχείριση χρηματοοικονομικού κινδύνου	149
5. Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και κρίσεις της Διοικήσεως	156
6. Πληροφόρηση κατά τομέα	157
7. Ενσώματα Πάγια	160
8. Υπεραξία	161
9. Λοιπά άυλα περιουσιακά στοιχεία	163
10. Επενδύσεις σε Ακίνητα	164
11. Επενδύσεις σε θυγατρικές	165
12. Επενδύσεις σε συγγενείς επιχειρήσεις	168
13. Απαιτήσεις από χρηματοδοτικές μισθώσεις	168
14. Υποχρεώσεις από συμβάσεις με πελάτες	169
15. Παράγωγα χρηματοοικονομικά προϊόντα	169
16. Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία επιμετρούμενα στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων	170
17. Αναβαλλόμενη φορολογία	170
18. Αποθέματα	173
19. Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις	174
19α. Απαιτήσεις από συμβάσεις με πελάτες	175
20. Ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα	175
21. Μετοχικό κεφάλαιο	176
22. Λοιπά αποθεματικά	177
23. Δάνεια	178
24. Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	181
25. Επιχορηγήσεις	183
26. Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	184
27. Έξοδα ανά κατηγορία	184

28.	Παροχές σε εργαζομένους	185
29.	Χρηματοοικονομικά αποτελέσματα	186
30.	Φόρος εισοδήματος	186
31.	Λοιπά έσοδα εκμετάλλευσης	188
32.	Λοιπά κέρδη / (ζημιές) καθαρά	188
33.	Ανειλημμένες υποχρεώσεις	189
34.	Ενδεχόμενες υποχρεώσεις και απαιτήσεις	189
35.	Υφιστάμενα εμπράγματα βάρη	190
36.	Μερίσματα	192
37.	Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη	192
38.	Κέρδη ανά μετοχή	194
39.	Ανέλεγκτες φορολογικά χρήσεις	195
40.	Αριθμός απασχολούμενου προσωπικού	196
41.	Δικαιώματα χρήσης περιουσιακών στοιχείων	197
42.	Υποχρεώσεις από μισθώσεις	198
43.	Επιχειρηματικές συνενώσεις	198
44.	Μακροπρόθεσμες προβλέψεις για λοιπές υποχρεώσεις και έξοδα	200
45.	Ελεγκτικές και λοιπές αμοιβές	200
46.	Πώληση θυγατρικής και Περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις διακρατούμενα προς πώληση	200
47.	Αναμορφώσεις κονδυλίων	204
48.	Γεγονότα μετά την ημερομηνία κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων	208



Quest
ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ

Ετήσια Οικονομική Έκθεση της 31 Δεκεμβρίου 2021

(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν δηλώνεται διαφορετικά)

Ετήσιες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις 2021

Οι συνημμένες ετήσιες εταιρικές και ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις εγκρίθηκαν από το Διοικητικό Συμβούλιο της Quest Συμμετοχών Α.Ε. την 6η Απριλίου 2022 και έχουν αναρτηθεί στο διαδίκτυο στην ηλεκτρονική διεύθυνση www.quest.gr, όπου και θα παραμείνουν στη διάθεση του επενδυτικού κοινού για χρονικό διάστημα τουλάχιστον 10 ετών από την ημερομηνία της σύνταξης και δημοσίευσης της. Επιπλέον στην ανωτέρω ηλεκτρονική διεύθυνση αναρτώνται και οι ετήσιες χρηματοοικονομικές καταστάσεις των ενοποιούμενων μη εισηγμένων θυγατρικών της Εταιρείας.

Ο Πρόεδρος του Δ.Σ.

Ο Διευθύνων Σύμβουλος

Ο Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος.

Θεόδωρος Φέσσας
ΑΔΤ. ΑΕ 106909

Απόστολος Γεωργαντζής
ΑΔΤ. Φ 090096

Μάρκος Μπιτσάκος
ΑΔΤ. ΑΑ 079768

Ο Δ/ντής Χρηματοοικονομικού Ελέγχου Ομίλου

Η Δ/ντρια Λογιστηρίου

Δημήτρης Παπαδιαμαντόπουλος
ΑΔΤ. ΑΑ 061032
ΑΡ. ΑΔΕΙΑΣ 0079032- Α' ΤΑΞΗΣ

Κωνσταντινιά Αναγνωστοπούλου
ΑΔΤ. ΑΜ 593749
ΑΡ. ΑΔΕΙΑΣ 0002601-Α' ΤΑΞΗΣ

Ενοποιημένη και Εταιρική Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης

Σημείωση	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ		
	31/12/2021	31/12/2020	31/12/2021	31/12/2020	
ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ					
Μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία					
Ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία	7	90.776	83.201	7.502	7.522
Δικαιώματα χρήσης περιουσιακών στοιχείων	41	18.669	20.257	392	483
Υπεραξία	8	19.350	31.551	-	-
Λοιπά Άυλα περιουσιακά στοιχεία	9	19.578	22.618	1	2
Επενδύσεις σε ακίνητα	10	2.735	2.735	-	-
Επενδύσεις σε θυγατρικές	11	-	-	108.908	65.053
Επενδύσεις σε συγγενείς επιχειρήσεις	12	386	94	-	-
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία επιμετρούμενα στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων	16	700	3.900	100	3.452
Απαιτήσεις από συμβάσεις με πελάτες	19α	1.846	218	-	-
Απαιτήσεις από συμβάσεις χρηματοδοτικής μίσθωσης	13	2.521	2.516	-	-
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις	17	3.677	10.265	-	-
Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις	19	25.679	21.640	28	28
		185.917	198.995	116.931	76.540
Κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία					
Αποθέματα	18	56.618	43.475	-	-
Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις	19	154.909	132.822	4.619	999
Απαιτήσεις από συμβάσεις με πελάτες	19α	22.650	20.838	-	-
Απαιτήσεις από συμβάσεις χρηματοδοτικής μίσθωσης	13	699	515	-	-
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία επιμετρούμενα στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων	16	36	755	17	16
Τρέχουσες φορολογικές απαιτήσεις		3.259	2.269	-	3
Ταμιακά διαθέσιμα, ισοδύναμα και δεσμευμένες τραπεζικές καταθέσεις	20	163.036	96.873	96.905	8.242
Περιουσιακά στοιχεία ενεργητικού διακρατούμενα προς πώληση	46	171	-	280	-
		401.378	297.547	101.821	9.260
Σύνολο περιουσιακών στοιχείων		587.295	496.542	218.752	85.800
ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ					
Ίδια κεφάλαια αποδιδόμενα στους μετόχους					
Μετοχικό κεφάλαιο	21	47.535	47.535	47.535	47.535
Λοιπά αποθεματικά	22	16.339	8.243	10.214	2.693
Αδιανέμητα κέρδη		195.574	89.877	147.646	15.460
Ίδιες μετοχές		(953)	(146)	(953)	(146)
		258.495	145.509	204.442	65.542
Μη ελέγχουσες συμμετοχές		403	1.568	-	-
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων		258.898	147.077	204.442	65.542
ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ					
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις					
Δάνεια	23	44.305	62.593	-	11.977
Αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις	17	7.947	16.116	790	818
Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	24	4.452	4.390	6	5
Επιχορηγήσεις	25	533	333	-	-
Υποχρεώσεις από συμβάσεις με πελάτες	14	19.926	5.974	-	-
Μακροχρόνιες προβλέψεις για λοιπές υποχρεώσεις και έξοδα	44	42	-	-	-
Υποχρεώσεις από μισθώσεις	42	18.229	18.509	342	414
Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	26	1.647	1.422	59	58
		97.081	109.337	1.197	13.272
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις					
Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	26	167.880	172.311	1.052	1.365
Υποχρεώσεις από συμβάσεις με πελάτες	14	17.565	27.659	-	-
Τρέχουσες φορολογικές υποχρεώσεις		6.235	9.195	-	5.535
Δάνεια	23	34.165	24.033	11.990	-
Επιχορηγήσεις	25	984	414	-	-
Παράγωγα χρηματοοικονομικά προϊόντα	15	6	638	-	-
Υποχρεώσεις από μισθώσεις	42	4.444	5.648	71	86
Βραχυχρόνιες προβλέψεις για λοιπές υποχρεώσεις και έξοδα	44	-	230	-	-
Υποχρεώσεις περιουσιακών στοιχείων διακρατούμενων προς πώληση	46	37	-	-	-
		231.316	240.128	13.113	6.986
Σύνολο υποχρεώσεων		328.397	349.465	14.310	20.258
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων και υποχρεώσεων		587.295	496.542	218.752	85.800

Τα συγκριτικά μεγέθη της Εταιρείας και του Ομίλου της προηγούμενης χρήσης έχουν αναθεωρηθεί από την αλλαγή που επέφερε η μεταβολή της λογιστικής πολιτικής του ΔΛΠ 19 (σημ.47).

Οι σημειώσεις στις σελίδες 131 έως 208 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Ενοποιημένη Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος

		Ο ΟΜΙΛΟΣ					
		01/01/2021-31/12/2021			01/01/2020-31/12/2020		
		Συνεχιζόμενες Δραστηριότητες	Διακοπείσες Δραστηριότητες	Σύνολο	Συνεχιζόμενες Δραστηριότητες	Διακοπείσες Δραστηριότητες	Σύνολο
Σημείωση							
Πωλήσεις	6	915.934	31.948	947.882	687.007	34.352	721.359
Κόστος Πωληθέντων	27	(778.811)	(19.665)	(798.476)	(581.863)	(23.715)	(605.577)
Μικτό Κέρδος		137.123	12.283	149.406	105.144	10.637	115.782
Έξοδα διάθεσης	27	(49.528)	(2.092)	(51.620)	(35.508)	(2.729)	(38.237)
Έξοδα διοίκησης	27	(36.670)	(3.357)	(40.027)	(33.171)	(4.611)	(37.782)
Λοιπά έσοδα εκμετάλλευσης	31	3.568	276	3.844	2.055	445	2.500
Λοιπά κέρδη / (ζημιές) καθαρά	32	2.171	78.033	80.203	(1.083)	(64)	(1.147)
Αποτελέσματα εκμετάλλευσης		56.664	85.143	141.806	37.437	3.678	41.116
Χρηματοοικονομικά έσοδα	29	973	0	973	769	1	770
Χρηματοοικονομικά έξοδα	29	(6.300)	(333)	(6.633)	(5.961)	(624)	(6.585)
Χρηματοοικονομικά αποτελέσματα	29	(5.327)	(333)	(5.660)	(5.192)	(623)	(5.815)
Κέρδη από συγγενείς επιχειρήσεις (μετά από φόρο και Μη-ελέγχουσες συμμετοχές)	12	-	-	-	(79)	-	(79)
Κέρδη προ φόρων		51.337	84.810	136.146	32.166	3.055	35.222
Φόρος εισοδήματος	30	(8.547)	(1.665)	(10.212)	(18.546)	(502)	(19.049)
Κέρδη χρήσης μετά φόρων		42.790	83.145	125.934	13.620	2.553	16.173
Κατανεμόμενα σε :							
Μετόχους της μητρικής		42.693	82.393	125.084	13.620	2.170	15.790
Μη-ελέγχουσες συμμετοχές		97	752	850	-	383	383
		42.790	83.145	125.934	13.620	2.553	16.173
Κέρδη ανά μετοχή που αναλογούν στους μετόχους της μητρικής για την χρήση (εκφρασμένα σε € ανά μετοχή)							
Βασικά και απομειωμένα	38	1,1972	2,3106	3,5078	0,3813	0,0607	0,4421
Λοιπά Συνολικά εισοδήματα							
Αναλογιστικά κέρδη / (ζημιές)		79	-	79	72	(10)	62
Σύνολο στοιχείων που δεν θα ταξινομηθούν μεταγενέστερα στη κατάσταση αποτελεσμάτων		42.869	83.145	126.013	13.692	2.543	16.235
Τα οποία αναλογούν σε :							
Μετόχους της μητρικής		42.772	82.393	125.163	13.692	2.160	15.852
Μη ελέγχουσες συμμετοχές		97	752	850	-	383	383

Τα συγκριτικά μεγέθη της Εταιρείας και του Ομίλου της προηγούμενης χρήσης έχουν αναθεωρηθεί από την αλλαγή που επέφερε η μεταβολή της λογιστικής πολιτικής του ΔΛΠ 19 (σημ.47).

Οι σημειώσεις στις σελίδες 131 έως 208 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Εταιρική Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος

		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
		01/01/2021-31/12/2021	01/01/2020-31/12/2020
	Σημείωση		
Πωλήσεις	6	-	-
Κόστος Πωληθέντων	27	-	-
Μικτό Κέρδος		-	-
Έξοδα διάθεσης	27	-	-
Έξοδα διοίκησης	27	(2.088)	(1.768)
Λοιπά έσοδα εκμετάλλευσης	31	13.168	15.042
Λοιπά κέρδη / (ζημιές) καθαρά	32	139.645	(3)
Αποτελέσματα εκμετάλλευσης		150.725	13.271
Χρηματοοικονομικά έσοδα	29	10	3
Χρηματοοικονομικά έξοδα	29	(350)	(159)
Χρηματοοικονομικά αποτελέσματα	29	(340)	(156)
Κέρδη προ φόρων		150.385	13.115
Φόρος εισοδήματος	30	28	(11.174)
Κέρδη χρήσης, μετά φόρων		150.413	1.941
Λοιπά Συνολικά εισοδήματα			
Αναλογιστικά κέρδη / (ζημιές)		(1)	1
Σύνολο στοιχείων που δεν θα ταξινομηθούν μεταγενέστερα στη κατάσταση αποτελεσμάτων		150.412	1.942

Τα συγκριτικά μεγέθη της Εταιρείας και του Ομίλου της προηγούμενης χρήσης έχουν αναθεωρηθεί από την αλλαγή που επέφερε η μεταβολή της λογιστικής πολιτικής του ΔΛΠ 19 (σημ.47).

Οι σημειώσεις στις σελίδες 131 έως 208 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν δηλώνεται διαφορετικά)

Ενοποιημένη και Εταιρική Κατάσταση Μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων

	Αποδιδόμενα στους μετόχους της μητρικής				Μη-ελέγχουσες συμμετοχές	Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων
	Μετοχικό κεφάλαιο και αποθεματικό υπέρ το ἄρτιο	Λοιπά αποθέματα	Αδιανέμητα Κέρδη	Ίδιες μετοχές		
Ο ΟΜΙΛΟΣ						
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2020	1.535	5.248	134.962	-	141.745	1.458
Προσαρμογή λόγω αλλαγής λογιστικής πολιτικής του ΔΛΠ 19	-	-	4.430	-	4.430	-
Αναθεωρημένο υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2020	1.535	5.248	139.394	-	146.177	1.458
Καθαρά κέρδη / (ζημιές) χρήσης	-	-	15.790	-	15.790	383
Λοιπά συγκεντρωτικά συνολικά έσοδα / (ζημιές) χρήσης μετά από φόρους	-	-	62	-	62	-
Συγκεντρωτικά συνολικά έσοδα	-	-	15.852	-	15.852	383
Ενσωμάτωση νέων θυγατρικών και μεταβολή ποσοστών σε ήδη υπάρχουσες	-	-	152	-	152	(273)
Ανακατανομές	-	-	(8.143)	-	-	-
Κεφαλαιοποίηση τμήματος του τακτικού αποθεματικού	5.361	(5.361)	-	-	-	-
Κεφαλαιοποίηση αποθεματικών ν.2238/1994 και του ν. 2579/98	210.408	-	(210.408)	-	-	-
Συμψηφισμός συσσωρευμένων ζημιών	(164.408)	-	164.408	-	-	-
Επιστροφή μετοχικού κεφαλαίου με μετρητά	(5.361)	-	-	(5.361)	-	(5.361)
Παρακράτηση φόρου 5% κεφαλοποίησης τακτικού αποθεματικού	-	(283)	-	-	(283)	(283)
Έξοδα αύξησης μετοχικού κεφαλαίου	-	-	(164)	-	(164)	(164)
Σχηματισμός τακτικού αποθεματικού	-	496	(496)	-	-	-
Διανομή αδιανέμητων κερδών προηγούμενων χρήσεων	-	-	(10.716)	-	(10.716)	(10.716)
Αγορά Ιδίων Μετοχών	-	-	-	(146)	(146)	(146)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2020	47.535	8.243	89.879	(146)	145.511	1.568
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2021	47.535	8.243	89.879	(146)	145.511	1.568
Καθαρά κέρδη / (ζημιές) χρήσης	-	-	125.084	-	125.084	850
Λοιπά συγκεντρωτικά συνολικά έσοδα / (ζημιές) χρήσης μετά από φόρους	-	-	79	-	79	-
Συγκεντρωτικά συνολικά έσοδα	-	-	125.163	-	125.163	850
Συναλλαγματικές διαφορές	-	-	(35)	-	(35)	(35)
Ενσωμάτωση νέων θυγατρικών και μεταβολή ποσοστών σε ήδη υπάρχουσες	-	-	(630)	-	(630)	(2.014)
Ανακατανομές σε τακτικό αποθεματικό	-	8.096	(8.096)	-	-	-
Αγορά Ιδίων Μετοχών	-	-	-	(807)	(807)	(807)
Διανομή αδιανέμητων κερδών προηγούμενων χρήσεων	-	-	(10.706)	-	(10.706)	(10.706)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2021	47.535	16.339	196.575	(953)	258.496	404

	Μετοχικό κεφάλαιο και αποθεματικό υπέρ το ἄρτιο	Λοιπά αποθέματα	Αδιανέμητα Κέρδη	Ίδιες μετοχές	Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων
Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ					
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2020	1.535	7.841	70.878	-	80.255
Προσαρμογή λόγω αλλαγής λογιστικής πολιτικής του ΔΛΠ 19	-	-	17	-	17
Αναθεωρημένο υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2020	1.535	7.841	70.895	-	80.272
Καθαρά κέρδη / (ζημιές) χρήσης	-	-	1.941	-	1.941
Συγκεντρωτικά συνολικά έσοδα / (ζημιές) χρήσης μετά από φόρους	-	-	-	-	-
Συγκεντρωτικά συνολικά έσοδα	-	-	1.941	-	1.941
Αγορά Ιδίων Μετοχών	-	-	-	(146)	(146)
Κεφαλαιοποίηση τμήματος του τακτικού αποθεματικού	5.361	(5.361)	-	-	-
Κεφαλαιοποίηση αποθεματικών ν.2238/1994 και του ν. 2579/98	210.408	-	(210.408)	-	-
Συμψηφισμός συσσωρευμένων ζημιών	(164.408)	-	164.408	-	-
Επιστροφή μετοχικού κεφαλαίου με μετρητά	(5.361)	-	-	(5.361)	-
Παρακράτηση φόρου 5% κεφαλοποίησης τακτικού αποθεματικού	-	(283)	-	-	(283)
Έξοδα αύξησης μετοχικού κεφαλαίου	-	-	(164)	-	(164)
Διανομή αδιανέμητων κερδών προηγούμενων χρήσεων	-	-	(10.716)	-	(10.716)
Σχηματισμός τακτικού αποθεματικού	-	496	(496)	-	-
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2020	47.535	2.693	15.460	(146)	65.542
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2021	47.535	2.693	15.460	(146)	65.542
Καθαρά κέρδη / (ζημιές) χρήσης	-	-	150.413	-	150.413
Λοιπά συγκεντρωτικά συνολικά έσοδα / (ζημιές) χρήσης μετά από φόρους	-	-	-	-	-
Συγκεντρωτικά συνολικά έσοδα	-	-	150.413	-	150.413
Σχηματισμός τακτικού αποθεματικού	-	7.521	(7.521)	-	-
Διανομή αδιανέμητων κερδών προηγούμενων χρήσεων	-	-	(10.706)	-	(10.706)
Αγορά Ιδίων Μετοχών	-	-	-	(807)	(807)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2021	47.535	10.214	147.646	(953)	204.442

Τα συγκριτικά μεγέθη της Εταιρείας και του Ομίλου της προηγούμενης χρήσης έχουν αναθεωρηθεί από την αλλαγή που επέφερε η μεταβολή της λογιστικής πολιτικής του ΔΛΠ 19 (σημ.47).

Οι σημειώσεις στις σελίδες 131 έως 208 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Ενοποιημένη και Εταιρική Κατάσταση Ταμειακών Ροών

Σημείωση	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	01/01/2021-31/12/2021	01/01/2020-31/12/2020	01/01/2021-31/12/2021	01/01/2020-31/12/2020
Κέρδη / (Ζημιές) προ φόρων	136.146	35.222	150.385	13.115
Προσαρμογές για:				
Αποσβέσεις ενσώματων παγίων στοιχείων	7 5.999	6.513	31	34
(Κέρδη)/ ζημιές εύλογης αξίας επενδύσεων σε ακίνητα	10 -	82	-	-
Αποσβέσεις άυλων περιουσιακών στοιχείων	9 2.381	2.606	2	3
Αποσβέσεις δικαιωμάτων χρήσης περιουσιακών στοιχείων	41 5.578	8.394	90	90
Απομείωση παγίων περιουσιακών στοιχείων	-	(33)	-	-
Κέρδη από πώληση θυγατρικής Cardlink A.E.	46 (78.128)	-	(85.248)	-
Προσαρμογές για χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία επιμετρούμενα στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων	-	328	(2)	2
Ζημιές / (Κέρδη) προς πώληση χρηματοοικονομικών στοιχείων	(2.134)	-	(1.990)	-
Έσοδα τόκων	29 (973)	(770)	(10)	(3)
Έξοδα τόκων	29 6.633	6.585	350	159
Έσοδα από μερίσματα	37 -	(424)	(11.429)	(13.314)
Αναστροφή απομείωσης αξίας θυγατρικών	11 -	-	(52.411)	-
	75.502	58.503	(232)	86
Μεταβολές κεφαλαίου κίνησης				
(Αύξηση)/ μείωση αποθεμάτων	18 (15.140)	(11.980)	-	-
(Αύξηση)/ μείωση απαιτήσεων	(36.228)	(34.070)	(1.620)	(671)
Αύξηση/ (μείωση) υποχρεώσεων	7.811	36.432	(314)	407
Αύξηση/ (μείωση) υποχρέωσης παροχών στο προσωπικό λόγω συναξιοδότησης	24 334	498	1	4
	(43.223)	(9.120)	(1.933)	(260)
Ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες	32.279	49.383	(2.165)	(174)
Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα καταβλημένα	29 (6.633)	(6.585)	(350)	(159)
Καταβληθέντοι φόροι	(17.116)	(10.288)	(5.504)	(5.586)
Καθαρές ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες	8.530	32.510	(8.019)	(5.919)
Ταμειακές ροές από επενδυτικές δραστηριότητες				
Αγορές ενσώματων παγίων περιουσιακών στοιχείων	7 (19.719)	(22.138)	(10)	(15)
Αγορές άυλων περιουσιακών στοιχείων	9 (1.336)	(2.968)	-	-
Αγορές χρηματοοικονομικών στοιχείων	-	(43)	(5)	-
Πωλήσεις χρηματοοικονομικών στοιχείων	5.414	2.431	5.347	-
Πωλήσεις ενσώματων παγίων και άυλων περιουσιακών στοιχείων	-	338	-	-
Πώληση θυγατρικής Cardlink A.E. μείον άμεσα έξοδα πώλησης και ταμειακά διαθέσιμα θυγατρικής	46 88.854	-	91.073	-
Αγορά θυγατρικής Intelli και ταμειακά διαθέσιμα θυγατρικής	43 (1.770)	-	-	-
Ταμειακή εκροή για την εξαγορά θυγατρικής Team candi A.E.	(370)	(868)	-	-
Αγορά θυγατρικών (Αύξηση) /μείωση μετοχικού κεφαλαίου θυγατρικών εταιρειών	-	-	2.450	2.887
Τόκοι εισπραχθέντες	29 973	770	10	3
Μερίσματα εισπραχθέντα	37 -	424	9.429	13.314
Καθαρές ταμειακές ροές από επενδυτικές δραστηριότητες	72.046	(22.054)	108.294	16.189
Ταμειακές ροές από χρηματοδοτικές δραστηριότητες				
Εισπράξεις από εκδοθέντα / αναληφθέντα δάνεια	23 13.485	42.093	-	11.977
Εξοφλήσεις δανείων	23 (10.643)	(5.891)	(13)	-
Αγορά ιδίων μετοχών	(807)	(146)	(807)	(146)
Αποπληρωμή χρηματοδοτικών μισθώσεων	(5.543)	(8.085)	(86)	(83)
Διανομή αδιανέμητων κερδών προηγούμενων χρήσεων	(10.706)	-	(10.706)	-
Επιστροφή Μετοχικού κεφαλαίου	-	(16.077)	-	(16.359)
Έξοδα αύξησης μετοχικού κεφαλαίου	-	(672)	-	(165)
Καθαρές ταμειακές ροές από χρηματοδοτικές δραστηριότητες	(14.214)	11.222	(11.612)	(4.776)
Καθαρή (μείωση)/ αύξηση στα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	66.362	21.678	88.663	5.494
Ταμειακά διαθέσιμα, ισοδύναμα και δεσμευμένες καταθέσεις στην αρχή της χρήσης	20 96.873	75.195	8.242	2.748
Μείον τα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα από διακοπείσες δραστηριότητες	199	-	-	-
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα και δεσμευμένες τραπεζικές καταθέσεις στο τέλος της περιόδου	163.036	96.873	96.905	8.242

Τα συγκριτικά μεγέθη της Εταιρείας και του Ομίλου της προηγούμενης χρήσης έχουν αναθεωρηθεί από την αλλαγή που επέφερε η μεταβολή της λογιστικής πολιτικής του ΔΛΠ 19 (σημ.47).
 Οι σημειώσεις στις σελίδες 131 έως 208 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΕΠΙ ΤΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ

1. Γενικές πληροφορίες

Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις περιλαμβάνουν τις εταιρικές χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Quest Συμμετοχών Α.Ε. (η «Εταιρεία») και τις ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας, των θυγατρικών της και των συγγενών εταιρειών (ο «Όμιλος») με ημερομηνία 31 Δεκεμβρίου 2021, σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς («ΔΠΧΑ»).

Οι κυριότερες δραστηριότητες του Ομίλου είναι η διανομή προϊόντων πληροφορικής και επικοινωνιών, ο σχεδιασμός, υλοποίηση και υποστήριξη ολοκληρωμένων συστημάτων και λύσεων τεχνολογίας, η παροχή υπηρεσιών ταχυμεταφορών, η διαχείριση ηλεκτρονικών συναλλαγών (μέχρι τις 30 Σεπτεμβρίου 2021), καθώς και η παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας από ΑΠΕ (Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας).

Ο Όμιλος δραστηριοποιείται στην Ελλάδα, στη Ρουμανία, στην Κύπρο, στο Λουξεμβούργο, στο Βέλγιο, στην Ισπανία και την Ιταλία και οι μετοχές της Εταιρείας είναι εισηγμένες και διαπραγματεύονται στην κύρια αγορά του Χρηματιστηρίου Αθηνών.

Οι ετήσιες χρηματοοικονομικές καταστάσεις εγκρίθηκαν από το Διοικητικό Συμβούλιο της Quest Συμμετοχών Α.Ε. την 6^η Απριλίου 2022 και υπόκεινται στην έγκριση της ετήσιας Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των μετόχων.

Η **μετοχική σύνθεση** της Εταιρείας έχει ως ακολούθως :

• Θεόδωρος Φέσσας	50,02%
• Ευτυχία Κουτσουρέλη	25,25%
• Επενδυτικό κοινό	24,50%
• Ίδιες μετοχές	0,23%
<u>Σύνολο</u>	<u>100%</u>

Η Εταιρεία εδρεύει στην Ελλάδα, Νομό Αττικής, στο Δήμο Καλλιθέας, στην οδό Αργυρουπόλεως 2Α και έχει αριθμό μητρώου Γ.Ε.ΜΗ 121763701000 (πρώην ΑΡ.Μ.Α.Ε. 5419/06/Β/86/02).

Το **Διοικητικό Συμβούλιο** της Εταιρείας έχει την ακόλουθη σύνθεση :

1. Θεόδωρος Φέσσας, του Δημητρίου, Πρόεδρος Δ.Σ., Εκτελεστικό Μέλος
2. Ευτυχία Κουτσουρέλη, του Σοφοκλέους, Αντιπρόεδρος Δ.Σ., Μη Εκτελεστικό Μέλος
3. Παντελής Τζωρτζάκης, του Μιχαήλ, Αντιπρόεδρος Δ.Σ., Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος
4. Απόστολος Γεωργαντζής, του Μιλτιάδη, Διευθύνων Σύμβουλος, Εκτελεστικό Μέλος
5. Μάρκος Μπιτσάκος, του Γρηγορίου, Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος, Εκτελεστικό Μέλος
6. Νικόλαος Σωκράτης Λαμπρούκος, του Δημητρίου, Εκτελεστικό Μέλος
7. Αιμίλιος Γιαννόπουλος του Πολυκάρπου, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος
8. Μαρία Δαμανάκη, του Θεοδώρου, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος
9. Νικόλαος Καραμούζης του Βασιλείου, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος
10. Φιλίππα Μιχάλη του Χρήστου, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος
11. Παναγιώτης Κυριακόπουλος του Όθωνος, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος
12. Απόστολος Ταμβακάκης του Σταύρου, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος

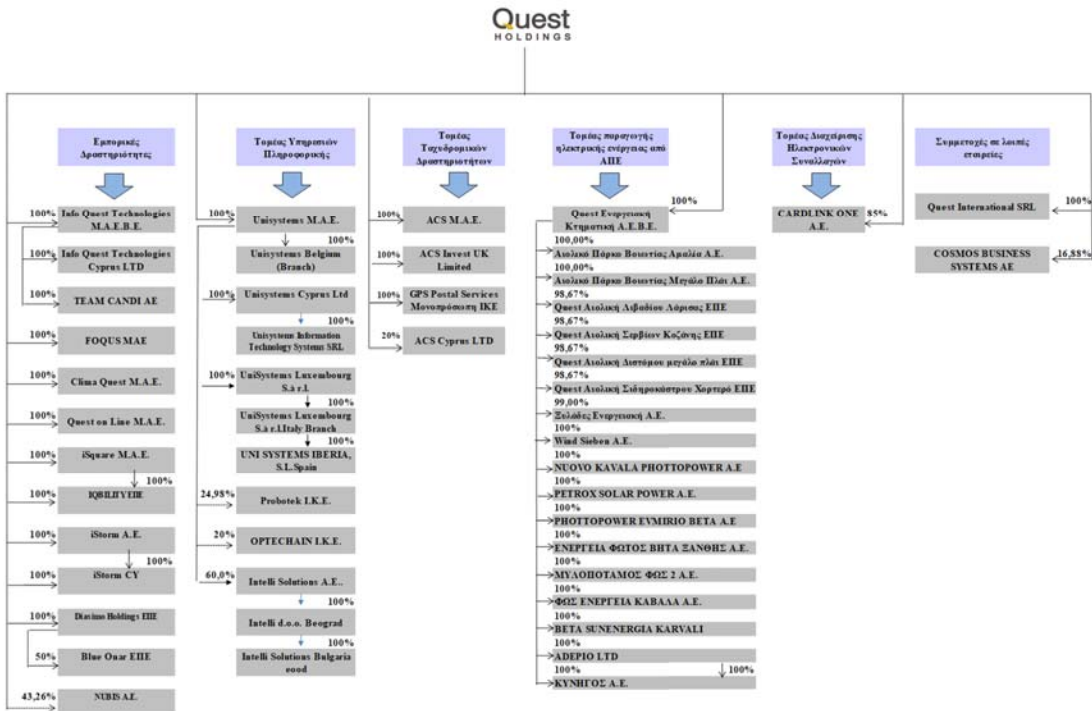
Η **Ελεγκτική εταιρεία** είναι :

Η ελεγκτική εταιρεία είναι :
KPMG Ορκωτοί Ελεγκτές Α.Ε.
Στρατηγού Τόμπρα 3
15342 Αγ. Παρασκευή
Ελλάδα

Η **ηλεκτρονική διεύθυνση** της Εταιρείας είναι www.quest.gr.

2. Δομή του Ομίλου και δραστηριότητες

Ο Όμιλος έχει κατατάξει τις θυγατρικές εταιρείες και τις λοιπές συμμετοχές του ανάλογα με τον επιχειρηματικό τομέα που αυτές δραστηριοποιούνται. Η δομή του Ομίλου την 31η Δεκεμβρίου 2021 έχει ως εξής :



3. Βάση σύνταξης των Χρηματοοικονομικών καταστάσεων και σημαντικές λογιστικές πολιτικές

Οι σημαντικές λογιστικές πολιτικές που ακολουθήθηκαν κατά την σύνταξη των χρηματοοικονομικών καταστάσεων παρατίθενται ακολούθως. Οι λογιστικές πολιτικές έχουν εφαρμοστεί σε όλα τα χρόνια που παρουσιάζονται εκτός εάν έχει δηλωθεί διαφορετικά.

3.1 Πλαίσιο σύνταξης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων

Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Quest Συμμετοχών Α.Ε. με ημερομηνία 31 Δεκεμβρίου 2021 έχουν καταρτιστεί βάσει των Διεθνών Προτύπων Χρηματοοικονομικής Αναφοράς («ΔΠΧΑ»), όπως έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Οι καταστάσεις αυτές έχουν συνταχθεί με βάση την αρχή του ιστορικού κόστους, εκτός από τα παράγωγα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία τα μη παράγωγα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων και τις επενδύσεις σε ακίνητα που αποτιμώνται στην εύλογη αξία.

3.2 Συνέχιση δραστηριότητας

Ο Όμιλος και η Εταιρεία εκπληρώνουν τις καθημερινές τους ανάγκες για κεφάλαιο κίνησης μέσω των δημιουργούμενων χρηματοροών και των σχετικών πόρων που έχουν στη διάθεση τους, περιλαμβανομένων και των τραπεζικών χορηγήσεων.

Οι τρέχουσες οικονομικές συνθήκες συνεχίζουν να δημιουργούν περιορισμούς στο επίπεδο ζήτησης για τα προϊόντα του Ομίλου και της Εταιρείας, καθώς και στη ρευστότητά τους για το προβλεπτό μέλλον.

Οι προβλέψεις του Ομίλου και της Εταιρείας λαμβάνοντας υπόψη τις πιθανές μεταβολές στην εμπορική τους απόδοση, δημιουργούν την εύλογη προσδοκία στη Διοίκηση ότι ο Όμιλος και η Εταιρεία διαθέτουν επαρκείς πόρους για να συνεχίσουν απρόσκοπτα την επιχειρηματική τους δραστηριότητα στο εγγύς μέλλον.

Ως εκ τούτου, ο Όμιλος και η Εταιρεία συνεχίζουν να υιοθετούν την «αρχή της επιχειρηματικής συνέχειας των δραστηριοτήτων τους» κατά τη σύνταξη των εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων της χρήσης που έληξε την 31η Δεκεμβρίου 2021.

Η ραγδαία εξάπλωση της νόσου του κορονοϊού (COVID-19) κατά την κλειόμενη αλλά και την προηγούμενη χρήση, βρήκε το παγκόσμιο οικονομικό σύστημα και τις επιχειρήσεις σε σημαντικό ποσοστό απροετοίμαστες. Η οικονομία αντιμετώπισε μια περίοδο αβεβαιότητας και αστάθειας, οι συνέπειες της οποίας ήταν αρκετά σημαντικές. Ωστόσο η Εταιρεία και ο Όμιλος δεν είχε επίδραση από την πανδημία. Οι περαιτέρω οικονομικές επιπτώσεις θα εξαρτηθούν από τη διάρκεια, την ένταση και το βαθμό εξάπλωσης ή εξασθένησης της νόσου στην Ελλάδα και παγκοσμίως.

Ωστόσο, αναφορικά με τις προοπτικές για το 2022, και την επίδραση από την πανδημία (Covid 19) εκτιμάται ότι θα υπάρχει περιορισμένη αν όχι μηδενική επίδραση στα μεγέθη του ομίλου. Ειδικότερα, (με βάση τα διαθέσιμα έως σήμερα στοιχεία σχετικά με την επίδραση της πανδημίας), για το επόμενο έτος του 2022 τα σχετιζόμενα με την κερδοφορία, για τις συνεχιζόμενες δραστηριότητες, μεγέθη εκτιμάται ότι θα κινηθούν στα μεγέθη της κλειόμενης χρήσης. Η ακριβής πορεία των μεγεθών θα εξαρτηθεί από την επίδραση και την διάρκεια ισχύος των περιοριστικών μέτρων, την πορεία των εμβολιασμών καθώς επίσης την πορεία και τις επιπτώσεις της πανδημίας στην οικονομία γενικότερα.

Επιπρόσθετα η κατάσταση της οικονομίας και της αγοράς θα επηρεαστεί αρνητικά εξαιτίας της ενεργειακής κρίσης αλλά και της σύρραξης Ρωσίας - Ουκρανίας που αναμένεται να επιδράσει στο διαθέσιμο εισόδημα των νοικοκυριών με αντίστοιχη επίδραση στην κατανάλωση.

3.3 Νέα πρότυπα, τροποποιήσεις προτύπων και διερμηνείες

Νέα πρότυπα, τροποποιήσεις προτύπων και διερμηνείες: Συγκεκριμένα νέα πρότυπα, τροποποιήσεις προτύπων και διερμηνείες έχουν εκδοθεί, τα οποία είναι υποχρεωτικά για λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την 1 Ιανουαρίου 2021 ή μεταγενέστερα. Η εκτίμηση του Ομίλου σχετικά με την επίδραση από την εφαρμογή αυτών των νέων προτύπων, τροποποιήσεων και διερμηνειών παρατίθεται παρακάτω.

ΔΠΧΑ 16 (Τροποποίηση) «Παραχωρήσεις σε ενοίκια που σχετίζονται με τον COVID-19» (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιουνίου 2020)

Η τροποποίηση παρέχει στους μισθωτές (αλλά όχι τους εκμισθωτές) τη δυνατότητα προαιρετικής εξαίρεσης από την εκτίμηση του κατά πόσον η παραχώρηση σε ενοίκιο που σχετίζεται με τον COVID-19 είναι τροποποίηση της μίσθωσης. Οι μισθωτές μπορούν να επιλέξουν να λογιστικοποιήσουν τις παραχωρήσεις σε ενοίκια με τον ίδιο τρόπο που θα έκαναν για αλλαγές που δεν είναι τροποποιήσεις μισθώσεων.

ΔΠΧΑ 9, ΔΛΠ 39, ΔΠΧΑ 7, ΔΠΧΑ 4 και ΔΠΧΑ 16 (Τροποποιήσεις) «Αναμόρφωση επιτοκίων αναφοράς – Φάση 2» (εφαρμόζονται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2021)

Οι τροποποιήσεις συμπληρώνουν αυτές που εκδόθηκαν το 2019 και επικεντρώνονται στις επιπτώσεις στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις όταν μια εταιρεία αντικαθιστά το παλιό επιτόκιο αναφοράς με ένα εναλλακτικό επιτόκιο αναφοράς ως αποτέλεσμα της αναμόρφωσης. Πιο συγκεκριμένα, οι τροποποιήσεις σχετίζονται με το πώς μια εταιρεία θα λογιστικοποιήσει τις αλλαγές στις συμβατικές ταμειακές ροές των χρηματοοικονομικών μέσων, πώς θα λογιστικοποιήσει τις αλλαγές στις σχέσεις αντιστάθμισής της και τις πληροφορίες που πρέπει να γνωστοποιήσει. Η υιοθέτηση των ανωτέρω τροποποιήσεων δεν είχε επίπτωση στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της Εταιρείας και του Ομίλου.

Πρότυπα και Διερμηνείες υποχρεωτικά για μεταγενέστερες περιόδους

Συγκεκριμένα νέα πρότυπα, τροποποιήσεις σε πρότυπα και διερμηνείες εφαρμόζονται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν μετά την 1 Ιανουαρίου 2022, έχουν τεθεί σε εφαρμογή και δεν έχουν εφαρμοστεί κατά τη σύνταξη αυτών των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων. Κανένα από αυτά δεν αναμένεται να έχει σημαντική επίδραση στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της Εταιρείας και του Ομίλου.

ΔΛΠ 37 (Τροποποίηση) «Επαχθείς συμβάσεις – Κόστος εκπλήρωσης μιας σύμβασης»
(εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2022)
Η τροποποίηση διευκρινίζει ότι «το κόστος εκπλήρωσης μιας σύμβασης» περιλαμβάνει το άμεσα σχετιζόμενο κόστος της εκπλήρωσης αυτής της σύμβασης και την κατανομή άλλων δαπανών που σχετίζονται άμεσα με την εκτέλεσή της. Η τροποποίηση διευκρινίζει επίσης ότι, προτού αναγνωριστεί χωριστή πρόβλεψη για επαχθή σύμβαση, μια οντότητα αναγνωρίζει τυχόν ζημιά απομείωσης στα περιουσιακά στοιχεία που χρησιμοποιήθηκαν για την εκπλήρωση της σύμβασης, και όχι σε περιουσιακά στοιχεία που ήταν αφοσιωμένα μόνο στη συγκεκριμένη σύμβαση.

Ετήσιες βελτιώσεις σε ΔΠΧΑ 2018-2020

(εφαρμόζονται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2022)

Οι τροποποιήσεις που παρατίθενται παρακάτω περιλαμβάνουν αλλαγές σε τέσσερα ΔΠΧΑ.

Οι τροποποιήσεις δεν έχουν υιοθετηθεί ακόμη από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

ΔΠΧΑ 9 «Χρηματοοικονομικά μέσα»

Η τροποποίηση εξετάζει ποια έξοδα πρέπει να περιληφθούν στην αξιολόγηση του 10% για την αποαναγνώριση των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων. Τα σχετικά κόστη ή αμοιβές θα μπορούσαν να καταβληθούν είτε σε τρίτους είτε στον δανειστή. Σύμφωνα με την τροποποίηση, το κόστος ή οι αμοιβές που καταβάλλονται σε τρίτους δεν θα συμπεριληφθούν στην αξιολόγηση του 10%.

ΔΠΧΑ 16 «Μισθώσεις»

Η τροποποίηση αφαιρεί το παράδειγμα για πληρωμές από τον εκμισθωτή σχετικά με τις βελτιώσεις μισθωμάτων στο επεξηγηματικό παράδειγμα 13 του προτύπου, προκειμένου να εξαιρεθεί οποιαδήποτε πιθανή σύγχυση σχετικά με τον χειρισμό των κινήτρων μίσθωσης.

ΔΛΠ 16 (Τροποποίηση) «Ενσώματα πάγια – Έσοδα πριν από την προβλεπόμενη χρήση»
(εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2022)

Η τροποποίηση απαγορεύει στην οντότητα να αφαιρεί από το κόστος ενσώματου παγίου τυχόν έσοδα που λαμβάνονται από την πώληση ειδών που παράγονται ενώ η οντότητα προετοιμάζει το πάγιο για την προοριζόμενη χρήση του. Απαιτεί επίσης από τις οντότητες να γνωστοποιούν χωριστά τα ποσά των εσόδων και των δαπανών που σχετίζονται με τέτοια παραγόμενα είδη που δεν αποτελούν αποτέλεσμα της συνήθους δραστηριότητας της οντότητας.

ΔΠΧΑ 3 (Τροποποίηση) «Αναφορά στο Εννοιολογικό Πλαίσιο»
(εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2022)

Η τροποποίηση επικαιροποιεί το πρότυπο ώστε να αναφέρεται στο Εννοιολογικό Πλαίσιο για τη Χρηματοοικονομική Αναφορά που εκδόθηκε το 2018, όταν πρέπει να προσδιοριστεί τι συνιστά περιουσιακό στοιχείο ή υποχρέωση σε μία συνένωση επιχειρήσεων. Επιπλέον, προστέθηκε μια εξαίρεση για ορισμένους τύπους υποχρεώσεων και ενδεχόμενων υποχρεώσεων που αποκλήθηκαν σε μια συνένωση επιχειρήσεων. Τέλος, διευκρινίζεται ότι ο αποκτών δεν πρέπει να αναγνωρίζει ενδεχόμενα περιουσιακά στοιχεία, όπως ορίζονται στο ΔΛΠ 37, κατά την ημερομηνία απόκτησης. Η τροποποίηση δεν έχει υιοθετηθεί ακόμη από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

ΔΛΠ 1 (Τροποποίηση) «Ταξινόμηση υποχρεώσεων ως βραχυπρόθεσμες ή μακροπρόθεσμες»
(εφαρμόζονται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2023)

Η τροποποίηση διευκρινίζει ότι οι υποχρεώσεις ταξινομούνται ως βραχυπρόθεσμες ή μακροπρόθεσμες βάσει των δικαιωμάτων που είναι σε ισχύ στη λήξη της περιόδου αναφοράς. Η ταξινόμηση δεν επηρεάζεται από τις προσδοκίες της οντότητας ή από γεγονότα μετά την ημερομηνία αναφοράς. Επιπλέον, η τροποποίηση αποσαφηνίζει τη σημασία του όρου «διακανονισμός» μιας υποχρέωσης του ΔΛΠ 1. Η τροποποίηση δεν έχει υιοθετηθεί ακόμη από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

ΔΛΠ 1 (Τροποποίηση) «Παρουσίαση των Οικονομικών Καταστάσεων και Δήλωση Πρακτικής ΔΠΧΑ 2: Γνωστοποίηση των Λογιστικών Πολιτικών» (εφαρμόζονται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2023).

Οι τροποποιήσεις παρέχουν καθοδήγηση σχετικά με την εφαρμογή κρίσεων ουσιαστικής σημασίας στις γνωστοποιήσεις λογιστικής πολιτικής. Συγκεκριμένα, οι τροποποιήσεις στο ΔΛΠ 1 αντικαθιστούν την απαίτηση γνωστοποίησης «σημαντικών» λογιστικών πολιτικών με την απαίτηση γνωστοποίησης «ουσιωδών» λογιστικών πολιτικών. Επίσης, προστίθενται οδηγίες και επεξηγηματικά παραδείγματα στη Δήλωση Πρακτικής για να βοηθήσουν στην εφαρμογή της έννοιας της ουσιαστικότητας κατά τη λήψη κρίσεων για γνωστοποιήσεις λογιστικής πολιτικής.

ΔΛΠ 8 (Τροποποίηση) «Λογιστικές πολιτικές, αλλαγές στις λογιστικές εκτιμήσεις και σφάλματα: Ορισμός των λογιστικών εκτιμήσεων» (εφαρμόζονται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2023)

Οι τροποποιήσεις εισάγουν έναν νέο ορισμό των λογιστικών εκτιμήσεων, οριζόμενοι ως νομισματικά ποσά στις οικονομικές καταστάσεις που υπόκεινται σε αβεβαιότητα επιμέτρησης. Επίσης, οι τροποποιήσεις διευκρινίζουν ποιες είναι οι αλλαγές στις λογιστικές εκτιμήσεις και πώς διαφέρουν από τις αλλαγές στις λογιστικές πολιτικές και τις διορθώσεις σφαλμάτων.

Η υιοθέτηση των ανωτέρω τροποποιήσεων δεν αναμένεται να έχει σημαντική επίπτωση στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της Εταιρείας και του Ομίλου.

Επιπλέον υπάρχουν άλλα πρότυπα ή διερμηνείες που και εκείνα δεν έχουν τεθεί ακόμη σε εφαρμογή και τα οποία δεν περιλαμβάνονται στα ανωτέρω και τα οποία δεν αναμένεται να έχουν σημαντική επίδραση στην Εταιρεία και στον Όμιλο.

Αλλαγή Λογιστικής Πολιτικής αναφορικά με την κατανομή των προβλέψεων αποζημίωσης προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία, σύμφωνα με το ΔΛΠ 19 «Παροχές σε εργαζομένους»

Η Επιτροπή Διερμηνειών των ΔΠΧΑ εξέδωσε τον Μάιο του 2021 την οριστική απόφαση ημερήσιας διάταξης υπό τον τίτλο «Κατανομή παροχών σε περιόδους υπηρεσίας σύμφωνα με το Διεθνές Λογιστικό Πρότυπο (ΔΛΠ) 19», στην οποία περιλαμβάνεται επεξηγηματικό υλικό αναφορικά με τον τρόπο κατανομής των παροχών σε περιόδους υπηρεσίας επί συγκεκριμένου προγράμματος καθορισμένων παροχών ανάλογου εκείνου που ορίζεται στο άρθρο 8 του Ν.3198/1955 ως προς την παροχή αποζημίωσης λόγω συνταξιοδότησης (το «Πρόγραμμα Καθορισμένων Παροχών του Εργατικού Δικαίου»).

Με βάση την ως άνω απόφαση διαφοροποιείται ο τρόπος με τον οποίο εφαρμόζονταν στην Ελλάδα κατά το παρελθόν οι βασικές αρχές του ΔΛΠ 19 ως προς το θέμα αυτό, και κατά συνέπεια, οι οικονομικές οντότητες που συντάσσουν τις χρηματοοικονομικές τους καταστάσεις σύμφωνα με τα ΔΠΧΑ απαιτείται να τροποποιήσουν ανάλογα την λογιστική τους πολιτική ως προς το θέμα αυτό. Ο Όμιλος μέχρι την έκδοση της απόφασης ημερήσιας διάταξης, εφαρμόζε το ΔΛΠ 19 κατανέμοντας τις παροχές που ορίζονται από το άρθρο 8 του Ν.3198/1955, τον Ν.2112/1920 και της τροποποίησής του από τον Ν.4093/2012 στην περίοδο από την πρόσληψη μέχρι την ημερομηνία συνταξιοδότησης των εργαζομένων. Η εφαρμογή της εν λόγω οριστικής απόφασης στις συνημμένες ενοποιημένες και εταιρικές οικονομικές καταστάσεις, έχει ως αποτέλεσμα να γίνεται πλέον η κατανομή των παροχών στα τελευταία 16 έτη μέχρι την ημερομηνία συνταξιοδότησης των εργαζομένων ακολουθώντας την κλίμακα του Ν.4093/2012. Βάσει των ανωτέρω, η εφαρμογή της ως άνω οριστικής απόφασης έχει αντιμετωπισθεί ως μεταβολή λογιστικής πολιτικής, εφαρμόζοντας την αλλαγή αναδρομικά από την έναρξη της πρώτης συγκριτικής περιόδου, σύμφωνα με τις παραγράφους 19 - 22 του ΔΛΠ 8. Η επίδραση της ανωτέρω διερμηνείας περιγράφεται στη σημείωση 47 στις παρούσες χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

3.4 Ενοποίηση Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων και Συμμετοχές

(α) Θυγατρικές εταιρείες

Θυγατρικές είναι όλες οι επιχειρήσεις στις οποίες ο Όμιλος ασκεί έλεγχο. Ο Όμιλος ασκεί έλεγχο σε μια επιχείρηση όταν εκτίθεται ή έχει δικαιώματα σε μεταβλητές αποδόσεις από τη συμμετοχή του στην εταιρεία και έχει την ικανότητα να επηρεάζει αυτές τις αποδόσεις μέσω του ελέγχου που ασκεί. Οι θυγατρικές ενοποιούνται με ολική ενοποίηση από την ημερομηνία που αποκτάται ο έλεγχος από τον Όμιλο και παύουν να ενοποιούνται από την ημερομηνία που τέτοιος έλεγχος δεν υφίσταται.

Η Εταιρεία καταχωρεί τις επενδύσεις σε θυγατρικές εταιρείες στις ατομικές της οικονομικές καταστάσεις στο κόστος κτήσης μείον ζημιές απομείωσης. Οι ζημιές απομείωσης αναγνωρίζονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

(β) Ενδοομιλικές συναλλαγές

Διεταιρικές συναλλαγές, υπόλοιπα και μη πραγματοποιημένα κέρδη από συναλλαγές μεταξύ των εταιριών του Ομίλου απαλείφονται. Οι μη πραγματοποιημένες ζημιές, επίσης απαλείφονται, εκτός εάν η συναλλαγή παρέχει ενδείξεις απομείωσης του μεταβιβασθέντος περιουσιακού στοιχείου. Οι λογιστικές αρχές των θυγατρικών εταιρειών τροποποιούνται όπου είναι αναγκαίο για να συμφωνούν με τις λογιστικές αρχές του Ομίλου.

(γ) Μη ελέγχουσες συμμετοχές

Οι μη ελέγχουσες συμμετοχές παρουσιάζουν το μέρος των κερδών ή των ζημιών και των καθαρών αναγνωρίσιμων περιουσιακών στοιχείων τα οποία δεν ανήκουν στην Εταιρεία.

Ο Όμιλος χειρίζεται τις συναλλαγές με τους κατόχους μη ελεγχουσών συμμετοχών, που δεν έχουν ως αποτέλεσμα την απώλεια ελέγχου, με τον ίδιο τρόπο που χειρίζεται τις συναλλαγές με τους κύριους μετόχους του Ομίλου. Κάθε μεταβολή του ποσοστού συμμετοχής έχει ως αποτέλεσμα την προσαρμογή των λογιστικών αξιών των ελεγχουσών και των μη ελεγχουσών συμμετοχών, ώστε να αντανακλώνται τα συμφέροντα τους στη θυγατρική. Η διαφορά μεταξύ του τιμήματος που καταβλήθηκε και του αποκτηθέντος σχετικού μεριδίου της λογιστικής αξίας των ιδίων κεφαλαίων της θυγατρικής αναγνωρίζεται σε ξεχωριστό αποθεματικό εντός των ιδίων κεφαλαίων. Κέρδη ή ζημιές που προκύπτουν από την πώληση στους μετόχους της μειοψηφίας καταχωρούνται επίσης στα ίδια κεφάλαια.

(δ) Αλλαγές στα ποσοστά ιδιοκτησίας που συνιστούν απώλεια ελέγχου

Όταν ο Όμιλος παύσει να έχει έλεγχο, το εναπομένον ποσοστό συμμετοχής επιμετράτε εκ νέου στην εύλογη αξία του, ενώ τυχόν διαφορές που προκύπτουν σε σχέση με την τρέχουσα αξία καταχωρούνται στα αποτελέσματα. Κατόπιν, το περιουσιακό αυτό στοιχείο αναγνωρίζεται ως συγγενής επιχείρηση, κοινοπραξία ή χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο στην εύλογη αυτή αξία. Επιπροσθέτως, σχετικά ποσά που είχαν προηγουμένως καταχωρηθεί στα λοιπά συνολικά εισοδήματα λογιστικοποιούνται με τον ίδιο τρόπο που θα ακολουθούσαν σε περίπτωση πώλησης των εν λόγω περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων, δηλαδή μπορεί να μεταφερθούν στα αποτελέσματα.

(ε) Συνενώσεις επιχειρήσεων

Οι συνενώσεις επιχειρήσεων λογιστικοποιούνται από τον Όμιλο βάσει της μεθόδου εξ αγοράς. Το κόστος εξαγοράς περιλαμβάνει:

- την εύλογη αξία των περιουσιακών στοιχείων που εκχωρούνται
- τις υποχρεώσεις που έχουν αναληφθεί ή υφίστανται προς τους πρώην μετόχους,
- τα δικαιώματα συμμετοχής που εκδόθηκαν από τον όμιλο,
- την εύλογη αξία ενδεχομένων απαιτήσεων ή υποχρεώσεων που προκύπτουν από τη συναλλαγή και
- την εύλογη αξία οποιουδήποτε προϋπάρχοντος συμμετοχικού κεφαλαίου στη θυγατρική.

Τα περιουσιακά στοιχεία που έχουν αποκτηθεί, οι υποχρεώσεις και οι ενδεχόμενες υποχρεώσεις που έχουν αναληφθεί σε ένα επιχειρησιακό συνδυασμό αρχικά αναγνωρίζονται στην εύλογη αξία τους κατά την ημερομηνία της εξαγοράς. Ανά περίπτωση εξαγοράς, ο Όμιλος αναγνωρίζει τυχόν μη ελέγχουσα συμμετοχή στη θυγατρική είτε στην εύλογη αξία, είτε στην αξία του μεριδίου της μη ελέγχουσας συμμετοχής στην καθαρή θέση της θυγατρικής.

Τα έξοδα που σχετίζονται με την εξαγορά καταχωρούνται στα αποτελέσματα. Η διαφορά μεταξύ του τιμήματος εξαγοράς, πλέον του ποσού που είχε αναγνωριστεί για μη ελέγχουσες συμμετοχές και τυχόν συμμετοχές που προϋπήρχαν, και της εύλογης αξίας κατά την ημερομηνία εξαγοράς του μεριδίου της καθαρής θέσης της θυγατρικής που αποκτήθηκε, αναγνωρίζεται σαν υπεραξία. Στις περιπτώσεις στις οποίες το συνολικό τίμημα της εξαγοράς είναι μικρότερο από την εύλογη αξία της καθαρής θέσης της θυγατρικής που αποκτήθηκε, η διαφορά αναγνωρίζεται άμεσα στην κατάσταση αποτελεσμάτων χρήσης. Στη περίπτωση όπου η αποπληρωμή ολόκληρου ή μέρους του τιμήματος θα γίνει μακροπρόθεσμα και θα πραγματοποιηθεί με μετρητά, το πληρωτέο ποσό θα πρέπει να προεξοφληθεί στη παρούσα αξία της μέρας κατά την οποία έγινε η εξαγορά. Το προεξοφλητικό επιτόκιο που θα χρησιμοποιηθεί είναι το επιτόκιο στο οποίο θα μπορούσε η εταιρεία να δανειστεί από ανεξάρτητη πηγή κάτω από αντίστοιχους όρους και προϋποθέσεις.

Τυχόν ενδεχόμενο τίμημα πληρωτέο από τον Όμιλο αναγνωρίζεται αρχικά στην εύλογη αξία του κατά την ημερομηνία εξαγοράς και κατηγοριοποιείται είτε στη καθαρή θέση είτε ως χρηματοοικονομική υποχρέωση. Ποσά που έχουν κατηγοριοποιηθεί ως χρηματοοικονομική υποχρέωση επαναξιολογούνται όσον αφορά την εύλογη αξία τους και τυχόν μεταβολές αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα, βάσει των σχετικών διεθνών λογιστικών προτύπων. Δεν γίνεται μεταγενέστερη επιμέτρηση για ποσά τα οποία έχουν καταχωρηθεί στα ίδια κεφάλαια.

Εάν η επιχειρηματική συνένωση επιτυγχάνεται σταδιακά, η εύλογη αξία της συμμετοχής που κατείχε ο Όμιλος στην αποκτηθείσα εταιρεία επαναμετράται στην εύλογη αξία κατά την ημερομηνία της εξαγοράς. Το κέρδος ή η ζημιά που προκύπτει από την επαναμέτρηση αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα.

Συναλλαγές μεταξύ εταιρειών που βρίσκονται υπό κοινό έλεγχο εξαιρούνται από το πεδίο εφαρμογής του ΔΠΧΑ 3. Κατά συνέπεια ο Όμιλος (εφαρμόζοντας τις οδηγίες του ΔΛΠ 8 «Λογιστικές πολιτικές, μεταβολές των λογιστικών εκτιμήσεων και λάθη» για τέτοιες περιπτώσεις) ενσωματώνει τις λογιστικές αξίες των επιχειρήσεων που συνενώνονται (χωρίς την αναπροσαρμογή τους σε εύλογες αξίες). Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις του Ομίλου ή της νέας οντότητας μετά τη συναλλαγή συντάσσονται στη βάση του ότι η νέα διάρθρωση ίσχυε από την αρχή της πρώτης παρουσιαζόμενης περιόδου και κατά συνέπεια αναπροσαρμόζονται τα συγκριτικά στοιχεία. Οποιαδήποτε διαφορά προκύπτει μεταξύ του τιμήματος και της λογιστικής αξίας του ποσοστού των καθαρών περιουσιακών στοιχείων που αποκτήθηκαν, καταχωρείται απευθείας στα ίδια κεφάλαια.

(στ) Συγγενείς επιχειρήσεις

Συγγενείς είναι οι επιχειρήσεις, στις οποίες ο Όμιλος και η Εταιρεία έχει ουσιώδη επιρροή, αλλά όχι έλεγχο, το οποίο γενικά ισχύει όταν τα ποσοστά συμμετοχής κυμαίνονται μεταξύ 20% και 50% των δικαιωμάτων ψήφου. Οι επενδύσεις σε συγγενείς επιχειρήσεις λογιστικοποιούνται με τη μέθοδο της καθαρής θέσης και αρχικά αναγνωρίζονται στο κόστος κτήσεως. Ο λογαριασμός των επενδύσεων σε συγγενείς επιχειρήσεις περιλαμβάνει και την υπεραξία που προέκυψε κατά την εξαγορά (μειωμένη με τυχόν ζημιές απομείωσης).

Το μερίδιο του Ομίλου στα κέρδη ή τις ζημιές των συγγενών επιχειρήσεων μετά την εξαγορά αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα, ενώ το μερίδιο των μεταβολών των αποθεματικών μετά την εξαγορά, αναγνωρίζεται στα αποθεματικά. Οι συσσωρευμένες μεταβολές επηρεάζουν τη λογιστική αξία των επενδύσεων σε συγγενείς επιχειρήσεις. Στην περίπτωση που το μερίδιο του Ομίλου επί των ζημιών μιας συγγενούς επιχείρησης υπερβεί την αξία της επένδυσης στη συγγενή, δεν αναγνωρίζονται επιπλέον ζημιές, εκτός εάν έχουν γίνει πληρωμές ή έχουν αναληφθεί περαιτέρω δεσμεύσεις για λογαριασμό της συγγενούς.

Μη πραγματοποιημένα κέρδη από συναλλαγές μεταξύ του Ομίλου και των συγγενών επιχειρήσεων απαλείφονται κατά το ποσοστό συμμετοχής του Ομίλου στις συγγενείς επιχειρήσεις. Οι λογιστικές αρχές των συγγενών επιχειρήσεων έχουν τροποποιηθεί, ώστε να είναι ομοιόμορφες με αυτές που έχουν υιοθετηθεί από τον Όμιλο.

Η Εταιρεία καταχωρεί τις επενδύσεις σε συγγενείς στις ατομικές χρηματοοικονομικές καταστάσεις στο κόστος κτήσεως μείον τυχόν ζημιά απομείωσης.

Αν και ο Όμιλος και η Εταιρεία έχει κάποιες επενδύσεις στις οποίες η συμμετοχή του κυμαίνεται ανάμεσα στο 20% και 50%, εντούτοις δεν είναι σε θέση να ασκήσει σημαντική επιρροή σε αυτές, αφού οι λοιποί μέτοχοι είτε μεμονωμένα είτε σε συμφωνία μεταξύ τους τις ελέγχουν. Για το λόγο αυτό, ο Όμιλος και η Εταιρεία ταξινομεί τις προαναφερθείσες επενδύσεις στην κατηγορία χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία σε εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων.

3.5 Πληροφόρηση κατά τομέα

Ως επιχειρηματικός τομέας ορίζεται μία ομάδα περιουσιακών στοιχείων και λειτουργιών που παρέχουν προϊόντα και υπηρεσίες, τα οποία υπόκεινται σε διαφορετικούς κινδύνους και αποδόσεις από εκείνα άλλων επιχειρηματικών τομέων.

Ως γεωγραφικός τομέας ορίζεται μία γεωγραφική περιοχή, στην οποία παρέχονται προϊόντα και υπηρεσίες και η οποία υπόκειται σε διαφορετικούς κινδύνους και αποδόσεις από άλλες περιοχές.

Κριτήριο για τον καθορισμό του πρωτεύοντα/ δευτερεύοντα τομέα αποτέλεσε η φύση και η προέλευση των εσόδων του Ομίλου. Ως εκ τούτου ο Όμιλος και η Εταιρεία έχει παρουσιάσει την ανάλυση κατά τομέα στους επιχειρηματικούς τομείς ως πρωτεύουσα και στους γεωγραφικούς τομείς ως δευτερεύουσα.

Οι λειτουργικοί τομείς παρουσιάζονται με τρόπο που συνάδει με την εσωτερική πληροφόρηση που παρέχεται στους επικεφαλής λήψης επιχειρηματικών αποφάσεων των τομέων. Οι επικεφαλής λήψης των επιχειρηματικών αποφάσεων είναι υπεύθυνοι για την κατανομή των πόρων και την αξιολόγηση της απόδοσης των επιχειρηματικών τομέων.

Οι επιχειρηματικοί και γεωγραφικοί τομείς του Ομίλου παρουσιάζονται στη Σημείωση 6.

3.6 Συναλλαγματικές μετατροπές

(α) Λειτουργικό νόμισμα και νόμισμα παρουσίασης

Τα στοιχεία των χρηματοοικονομικών καταστάσεων των εταιρειών του Ομίλου και της Εταιρείας υπολογίζονται χρησιμοποιώντας το νόμισμα του πρωτεύοντος οικονομικού περιβάλλοντος, στο οποίο κάθε Εταιρεία λειτουργεί («λειτουργικό νόμισμα»).

Οι ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις παρουσιάζονται σε Ευρώ, που είναι το λειτουργικό νόμισμα αποτίμησης και το νόμισμα παρουσίασης της μητρικής Εταιρείας.

(β) Συναλλαγές και υπόλοιπα σε ξένο νόμισμα

Οι συναλλαγές σε ξένα νομίσματα μετατρέπονται στο νόμισμα αποτίμησης βάσει των ισοτιμιών που ισχύουν κατά την ημερομηνία της κάθε συναλλαγής. Κέρδη και ζημιές από συναλλαγματικές διαφορές οι οποίες προκύπτουν από την εξόφληση τέτοιων συναλλαγών και από την μετατροπή των χρηματικών στοιχείων ενεργητικού και υποχρεώσεων που είναι σε ξένο νόμισμα με τις συναλλαγματικές ισοτιμίες που ισχύουν κατά την ημερομηνία κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, αναγνωρίζονται στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων. Οι συναλλαγματικές διαφορές από μη νομισματικά στοιχεία που αποτιμώνται στην εύλογη αξία τους, θεωρούνται ως τμήμα της εύλογης αξίας και συνεπώς καταχωρούνται όπου και οι διαφορές της εύλογης αξίας.

(γ) Εταιρείες του Ομίλου

Η μετατροπή των χρηματοοικονομικών καταστάσεων των εταιρειών του Ομίλου (καμία εκ των οποίων δεν έχει νόμισμα υπερπληθωριστικής οικονομίας), οι οποίες έχουν διαφορετικό λειτουργικό νόμισμα από το νόμισμα παρουσίασης του Ομίλου γίνεται ως εξής:

- i. Τα περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις μετατρέπονται με τις ισοτιμίες που ισχύουν κατά την ημερομηνία κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων,
- ii. Τα έσοδα και τα έξοδα μετατρέπονται με τη μέση ισοτιμία της περιόδου (εκτός εάν η μέση ισοτιμία δεν είναι λογική προσέγγιση της συσσωρευμένης επίδρασης των ισοτιμιών που ίσχυαν κατά τις ημερομηνίες των συναλλαγών, στην οποία περίπτωση τα έσοδα και έξοδα μετατρέπονται με τις ισοτιμίες που ίσχυαν τις ημερομηνίες των συναλλαγών) και
- iii. Οι προκύπτουσες συναλλαγματικές διαφορές καταχωρούνται σε αποθεματικό των ιδίων κεφαλαίων και μεταφέρονται στα αποτελέσματα με την πώληση των επιχειρήσεων αυτών.

Οι συναλλαγματικές διαφορές που προκύπτουν από την μετατροπή της καθαρής επένδυσης σε επιχείρηση εξωτερικού αναγνωρίζονται στα ίδια κεφάλαια. Κατά την πώληση Εταιρείας εξωτερικού, οι συσσωρευμένες συναλλαγματικές διαφορές μεταφέρονται στα αποτελέσματα χρήσεως ως μέρος του κέρδους ή ζημίας από τη πώληση.

Η υπεραξία και οι αναπροσαρμογές των εύλογων αξιών που προκύπτουν από εξαγορά θυγατρικών εταιρειών στο εξωτερικό, αναγνωρίζονται ως στοιχεία ενεργητικού και παθητικού της Εταιρείας εξωτερικού και μετατρέπονται με βάση την τιμή συναλλάγματος που ισχύει κατά την ημερομηνία κατάρτισης των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων.

3.7 Ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία

Τα πάγια περιουσιακά στοιχεία παρουσιάζονται στο κόστος κτήσης μείον συσσωρευμένες αποσβέσεις και τυχόν ζημία απομείωσης, με εξαίρεση τα γήπεδα τα οποία παρουσιάζονται στο κόστος κτήσης μείον τυχόν ζημιές απομείωσης. Το κόστος κτήσης περιλαμβάνει και τις δαπάνες που σχετίζονται άμεσα με την απόκτηση στοιχείων ακινήτων και εξοπλισμού.

Μεταγενέστερες δαπάνες είτε περιλαμβάνονται στη λογιστική αξία των ενσώματων παγίων ή όταν κριθεί πιο κατάλληλο αναγνωρίζονται ως ξεχωριστό πάγιο, μόνο όταν θεωρείται πιθανόν πως θα προκύψουν μελλοντικά οικονομικά οφέλη στον Όμιλο και την Εταιρεία μεγαλύτερα από αυτά που αρχικά αναμένονταν σύμφωνα με την αρχική απόδοση του στοιχείου παγίου ενεργητικού και υπό την προϋπόθεση ότι το κόστος τους μπορεί να

επιμετρηθεί αξιόπιστα. Το κόστος επισκευών και συντηρήσεων καταχωρείται στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων όταν πραγματοποιείται.

Χρηματοοικονομικά έξοδα που αφορούν στην κατασκευή στοιχείων ενεργητικού κεφαλαιοποιούνται για το χρονικό διάστημα που απαιτείται μέχρι την ολοκλήρωση της κατασκευής εφόσον οι όροι του τροποποιημένου ΔΛΠ 23 πληρούνται. Όλα τα άλλα χρηματοοικονομικά έξοδα αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα χρήσεως.

Η γη δεν αποσβένεται. Οι αποσβέσεις των άλλων στοιχείων των ενσώματων παγίων υπολογίζονται με την σταθερή μέθοδο με ισόποσες ετήσιες επιβαρύνσεις στο διάστημα της αναμενόμενης ωφέλιμης ζωής του στοιχείου, έτσι ώστε να διαγραφεί το κόστος στην υπολειμματική του αξία. Η αναμενόμενη ωφέλιμη ζωή των στοιχείων παγίου ενεργητικού είναι ως εξής:

- Κτίρια: 50 Έτη
- Βελτιώσεις μισθωμένων εγκαταστάσεων: Η διάρκεια της μίσθωσης
- Μηχανήματα : 1-5 Έτη
- Τεχνικές εγκαταστάσεις και λοιπός μηχανολογικός εξοπλισμός : 5–20 Έτη
- Μεταφορικά μέσα : 5–8 Έτη
- Εξοπλισμός τηλεπικοινωνιών : 9–13 Έτη
- Έπιπλα και λοιπός εξοπλισμός : 7–10 Έτη
- Εξοπλισμός φωτοβολταϊκών σταθμών : 30 Έτη

Οι υπολειμματικές αξίες και οι ωφέλιμες ζωές των ενσώματων παγίων αναθεωρούνται και προσαρμόζονται σε κάθε ημερομηνία κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων αν αυτό θεωρηθεί αναγκαίο.

Όταν οι λογιστικές αξίες των ενσώματων παγίων υπερβαίνουν την ανακτήσιμη αξία τους, η διαφορά (ζημιά απομείωσης) καταχωρείται άμεσα ως έξοδο στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων.

Κατά την πώληση ενσώματων παγίων, οι διαφορές μεταξύ του τιμήματος που λαμβάνεται και της λογιστικής τους αξίας καταχωρούνται ως κέρδη ή ζημιές στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων.

3.8 Άυλα περιουσιακά στοιχεία

(α) Υπεραξία

Η υπεραξία αντιπροσωπεύει τη διαφορά μεταξύ του κόστους εξαγοράς και της εύλογης αξίας του μεριδίου της καθαρής θέσης της θυγατρικής/ συνδεδεμένης επιχείρησης κατά την ημερομηνία της εξαγοράς της. Η υπεραξία από εξαγορές θυγατρικών εταιρειών αναγνωρίζεται στις ασώματες ακινητοποιήσεις. Η υπεραξία από εξαγορές συνδεδεμένων επιχειρήσεων αναγνωρίζεται στον λογαριασμό των συμμετοχών σε συνδεδεμένες επιχειρήσεις. Η υπεραξία ελέγχεται ετησίως για απομείωση ή συχνότερα όταν προκύπτουν γεγονότα ή αλλαγές που καταδεικνύουν ενδεχόμενη απομείωση στην λογιστική αξία της υπεραξίας σε σχέση με την ανακτήσιμη αξία της, και αναγνωρίζεται στο κόστος, μείον τις όποιες ζημιές απομείωσης. Κέρδη και ζημιές από την πώληση μιας επιχείρησης περιλαμβάνουν τη λογιστική αξία της υπεραξίας που αντιστοιχεί στην επιχείρηση που πουλήθηκε.

Για σκοπούς ελέγχου της υπεραξίας για απομείωση, η υπεραξία κατανέμεται σε μονάδες δημιουργίας ταμειακών ροών. Ζημιά απομείωσης αναγνωρίζεται όταν η ανακτήσιμη αξία είναι μικρότερη από την λογιστική αξία. Τα κέρδη και οι ζημιές από πώληση Εταιρείας συμπεριλαμβάνουν την υπεραξία της Εταιρείας που πωλήθηκε. Οι ζημιές απομείωσης καταχωρούνται ως έξοδα στα αποτελέσματα όταν προκύπτουν και δεν αντιστρέφονται μεταγενέστερα.

(β) Λοιπά άυλα περιουσιακά στοιχεία**(β1) Δικαιώματα βιομηχανικής ιδιοκτησίας**

Κατόπιν της οριστικοποίησης της υπεραξίας εξαγορών θυγατρικών εταιρειών που δραστηριοποιούνται στον κλάδο παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας από ΑΠΕ και ειδικότερα από φωτοβολταϊκούς σταθμούς, προέκυψαν εύλογες αξίες άυλων περιουσιακών στοιχείων σχετιζόμενων με δικαιώματα παραγωγής και πώλησης ενέργειας στον λειτουργό ηλεκτρικής ενέργειας. Η ωφέλιμη ζωή των δικαιωμάτων αυτών ορίστηκε σε 27 Έτη από την ημερομηνία έναρξης της παραγωγής και ισούται με το χρονικό διάστημα παραγωγής και πώλησης ενέργειας που ενσωματώνει το δικαίωμα.

(β2) Λογισμικά προγράμματα

Οι άδειες λογισμικού αποτιμώνται στο κόστος κτήσης μείον συσσωρευμένες αποσβέσεις, μείον οποιαδήποτε συσσωρευμένη ζημία απομείωσης. Οι αποσβέσεις διενεργούνται με βάση τη σταθερή μέθοδο στο διάστημα της ωφέλιμης ζωής τους, η οποία είναι 4 χρόνια.

Δαπάνες που απαιτούνται για την ανάπτυξη και συντήρηση του λογισμικού αναγνωρίζονται ως έξοδα στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων στο έτος που προκύπτουν.

Όταν οι λογιστικές αξίες των άυλων περιουσιακών στοιχείων υπερβαίνουν την ανακτήσιμη αξία τους, η διαφορά (ζημία απομείωσης) καταχωρείται άμεσα ως έξοδο στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων.

3.9 Επενδύσεις σε Ακίνητα

Ακίνητα τα οποία διακρατούνται για μακροχρόνιες αποδόσεις ενοικίων ή για ανατίμηση κεφαλαίου ή και τα δύο, και δεν ιδιοχρησιμοποιούνται από την Εταιρεία ή και τον Όμιλο, κατηγοριοποιούνται ως επενδύσεις σε ακίνητα. Οι επενδύσεις σε ακίνητα περιλαμβάνουν κυρίως γραφεία αποθήκες και καταστήματά σε ιδιότητα οικόπεδα και κτίρια. Οι επενδύσεις σε ακίνητα αναγνωρίζονται αρχικά στο κόστος τους, συμπεριλαμβανομένων των σχετικών άμεσων εξόδων κτήσης και των εξόδων δανεισμού. Στη συνέχεια οι επενδύσεις σε ακίνητα αναγνωρίζονται σε εύλογη αξία. Η εύλογη αξία βασίζεται σε τιμές που ισχύουν σε μία ενεργή αγορά, αναμορφωμένες, όπου κρίνεται απαραίτητο, λόγω διαφορών στη φύση, την τοποθεσία ή την κατάσταση του εκάστοτε περιουσιακού στοιχείου. Εάν αυτές οι πληροφορίες δεν είναι διαθέσιμες, τότε η Εταιρεία εφαρμόζει εναλλακτικές μεθόδους αποτίμησης, όπως πρόσφατες τιμές σε λιγότερο ενεργές αγορές ή προεξόφληση ταμειακών ροών. Αυτές οι εκτιμήσεις επανεξετάζονται από ανεξάρτητους επαγγελματίες εκτιμητές, με γνώση της κτηματαγοράς, αποδεδειγμένη επαγγελματική εμπειρία και εγγεγραμμένους στο οικείο μητρώο Εκτιμητών Ακινήτων του ΥΠΟΙΚ, σύμφωνα με τις οδηγίες που εκδίδονται από την Επιτροπή Διεθνών Προτύπων Αποτίμησης (International Valuation Standards Committee). Οι επενδύσεις σε ακίνητα που αξιοποιούνται για διαρκή χρήση ως επενδύσεις σε ακίνητα ή για τα οποία η αγορά έχει εξελιχθεί σε λιγότερο ενεργή, συνεχίζουν να κατηγοριοποιούνται ως επενδύσεις σε ακίνητα και να αποτιμώνται στην εύλογη αξία. Η εύλογη αξία των επενδύσεων σε ακίνητα απεικονίζει, μεταξύ άλλων, έσοδα από ενοίκια υφιστάμενων μισθώσεων και παραδοχές σχετικά με τα έσοδα από ενοίκια από μελλοντικές μισθώσεις, υπό το φως των τρεχουσών συνθηκών που ισχύουν στην αγορά. Η εύλογη αξία επίσης αντικατοπτρίζει, σε παρόμοια βάση, οποιαδήποτε ταμειακή εκροή (συμπεριλαμβανομένων πληρωμών ενοικίων και άλλες εκροές) που θα ήταν αναμενόμενη, για κάθε ακίνητο. Ορισμένες από αυτές τις εκροές αναγνωρίζονται ως υποχρέωση, ενώ άλλες εκροές, συμπεριλαμβανομένων ενδεχόμενων πληρωμών ενοικίων, δεν αναγνωρίζονται στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις. Μεταγενέστερες δαπάνες προστίθενται στη λογιστική αξία του ακινήτου μόνο όταν είναι πιθανό ότι μελλοντικά οικονομικά οφέλη, που σχετίζονται με το εν λόγω ακίνητο, θα εισρεύσουν στην Εταιρεία και ότι τα σχετικά κόστη μπορούν να μετρηθούν αξιόπιστα. Τα έξοδα επισκευών και συντηρήσεων επιβαρύνουν τα αποτελέσματα της χρήσης κατά την οποία πραγματοποιούνται. Μεταβολές στις εύλογες αξίες καταχωρούνται στα αποτελέσματα χρήσης. Οι επενδύσεις σε ακίνητα παύουν να αναγνωρίζονται όταν πουληθούν ή όταν παύει οριστικά η χρήση ενός επενδυτικού ακινήτου και δεν αναμένεται οικονομικό όφελος από την πώληση του. Εάν μια επένδυση σε ακίνητο μεταβληθεί σε ιδιοχρησιμοποιούμενο πάγιο, τότε αναταξινομείται στα ενσώματα πάγια και η εύλογη αξία του κατά την ημερομηνία της αναταξινόμησης ορίζεται ως το κόστος κτήσης του, για λογιστικούς σκοπούς. Εάν ένα πάγιο περιουσιακό στοιχείο αναταξινομηθεί από τα ενσώματα πάγια σε επένδυση σε ακίνητο, λόγω αλλαγής στη χρήση του, όποια διαφορά προκύψει μεταξύ της λογιστικής αξίας και της «εύλογης αξίας» κατά την ημερομηνία της μεταφοράς του, αναγνωρίζεται στα λοιπά συνολικά εισοδήματα και παρουσιάζεται στα Ίδια Κεφάλαια ως αναπροσαρμογή της αξίας ενσώματων παγίων στα «Λοιπά Αποθεματικά», βάσει του Δ.Λ.Π. 16. Ωστόσο, εάν το κέρδος από αποτίμηση σε εύλογη αξία αντιστρέφει προγενέστερες ζημιές απομείωσης, τότε το κέρδος αυτό αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα χρήσης στο βαθμό που αντλογίζει μια προγενέστερη ζημία απομείωσης. Τυχόν υπόλοιπο κέρδους αναγνωρίζεται στα λοιπά συνολικά εισοδήματα αυξάνοντας το αποθεματικό αναπροσαρμογής παγίων στα Ίδια Κεφάλαια. Η ζημιά

αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα χρήσης. Ωστόσο, στο βαθμό που υπάρχει ποσό στο αποθεματικό αναπροσαρμογής παγίων, η ζημιά αναγνωρίζεται στα λοιπά συνολικά εισοδήματα και μειώνει το αποθεματικό στα Ίδια Κεφάλαια.

3.10 Απομείωση αξίας μη χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων (εκτός υπεραξίας)

Τα περιουσιακά στοιχεία που αποσβένονται υπόκεινται σε έλεγχο απομείωσης της αξίας τους όταν υπάρχουν ενδείξεις ότι η λογιστική αξία τους δεν θα ανακτηθεί. Ζημιά απομείωσης αναγνωρίζεται για το ποσό για το οποίο η λογιστική αξία του παγίου υπερβαίνει την ανακτήσιμη αξία του. Η ανακτήσιμη αξία είναι η μεγαλύτερη μεταξύ της εύλογης αξίας των περιουσιακών στοιχείων, μειωμένης κατά το απαιτούμενο κόστος πώλησης, και της αξίας λόγω χρήσης. Η αξία λόγω χρήσης είναι η παρούσα αξία χρηματοροών που αναμένεται να δημιουργηθούν με βάση την εκτίμηση της Διοίκησης για τις μελλοντικές οικονομικές και λειτουργικές συνθήκες. Για σκοπούς υπολογισμού της απομείωσης, τα πάγια κατηγοριοποιούνται στο χαμηλότερο δυνατό επίπεδο ώστε να συνδεθούν με ξεχωριστές αναγνωρίσιμες ταμειακές ροές (μονάδες δημιουργίας ταμιακών ροών). Σε κάθε ημερομηνία σύνταξης χρηματοοικονομικών καταστάσεων ο Όμιλος και η Εταιρεία εξετάζουν αν υπάρχουν ενδείξεις ότι οι συνθήκες που οδήγησαν στην αναγνώριση της απομείωσης σε προηγούμενες περιόδους δεν συνεχίζουν να υπάρχουν. Στην περίπτωση αυτή επαναπροσδιορίζεται το ανακτήσιμο ποσό του περιουσιακού στοιχείου και η ζημιά απομείωσης αντιλογίζεται επαναφέροντας τη λογιστική αξία του περιουσιακού στοιχείου στο ανακτήσιμο ποσό του στην έκταση που αυτό δεν υπερβαίνει τη λογιστική αξία του περιουσιακού στοιχείου που θα είχε προσδιοριστεί (καθαρή από αποσβέσεις ή απομειώσεις) αν δεν είχε καταχωρηθεί η ζημιά απομείωσης σε προηγούμενα έτη.

Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία

Χρηματοοικονομικό μέσο είναι κάθε σύμβαση που δημιουργεί ταυτόχρονα ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο για μια οικονομική οντότητα και μια χρηματοοικονομική υποχρέωση ή ένα συμμετοχικό τίτλο για μια άλλη οικονομική οντότητα.

Αρχική αναγνώριση και μεταγενέστερη επιμέτρηση των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία κατατάσσονται, κατά την αρχική αναγνώριση, ως μεταγενέστερα επιμετρούμενα στο αποσβεσμένο κόστος, στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εισοδημάτων ή στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων και τα συμβατικά περιουσιακά στοιχεία. Η κατάταξη των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων κατά την αρχική αναγνώριση βασίζεται στις συμβατικές ταμειακές ροές των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και στο επιχειρηματικό μοντέλο εντός του οποίου διακατέχεται το χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο.

Με εξαίρεση τις απαιτήσεις από πελάτες, ο Όμιλος αρχικά αποτιμά ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο στην εύλογη αξία του συν το κόστος συναλλαγής, στην περίπτωση ενός χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου που δεν αποτιμάται στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων. Οι απαιτήσεις από πελάτες αρχικά αποτιμώνται στην αξία συναλλαγής όπως ορίζεται από το ΔΠΧΑ 15.

Για να ταξινομηθεί και να αποτιμηθεί ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο στο αποσβεσμένο κόστος ή στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εισοδημάτων, πρέπει να δημιουργούνται ταμειακές ροές που αποτελούν «αποκλειστικά πληρωμές κεφαλαίου και τόκων» επί του ανεξόφλητου υπολοίπου κεφαλαίου. Η αξιολόγηση αυτή είναι γνωστή ως SPPI (“solely payments of principal and interest”) κριτήριο και γίνεται σε επίπεδο μεμονωμένου χρηματοοικονομικού μέσου.

Ο Όμιλος και η Εταιρεία δεν διαθέτουν περιουσιακά στοιχεία που να αποτιμώνται σε εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εισοδημάτων κατά την 31 Δεκεμβρίου 2021.

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία τα οποία ταξινομούνται ως αποτιμώμενα στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων αναγνωρίζονται αρχικά στην εύλογη αξία με τα κέρδη ή ζημιές από την αποτίμηση αυτών να αναγνωρίζονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων. Τα κέρδη και οι ζημιές που προκύπτουν από τις μεταβολές στην εύλογη αξία των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων που ταξινομούνται στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων, αναγνωρίζονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων στη γραμμή «Λοιπά Κέρδη / (ζημιές) καθαρά».

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που καταχωρούνται στο αποσβεσμένο κόστος, αποτιμώνται μεταγενέστερα βάσει της μεθόδου του πραγματικού επιτοκίου (EIR) και υπόκεινται σε έλεγχο απομείωσης της αξίας τους. Τα κέρδη και οι ζημιές αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα όταν το περιουσιακό στοιχείο παύει να αναγνωρίζεται, τροποποιείται ή απομειώνεται.

Για επενδύσεις οι οποίες διαπραγματεύονται σε ενεργό αγορά, η εύλογη αξία υπολογίζεται με βάση τις τιμές προσφοράς της αγοράς. Για επενδύσεις για τις οποίες δεν υπάρχει ενεργός αγορά, η εύλογη αξία προσδιορίζεται μέσω τεχνικών αποτίμησης, εκτός εάν το εύρος των ορθολογικών εκτιμήσεων της εύλογης αξίας είναι σημαντικά μεγάλο και οι πιθανότητες των διάφορων εκτιμήσεων δεν μπορούν εύλογα να αξιολογηθούν, οπότε δεν επιτρέπεται η αποτίμηση αυτών των επενδύσεων στην εύλογη αξία. Η αγορά ή πώληση χρηματοοικονομικών στοιχείων που

απαιτούν την παράδοση των περιουσιακών στοιχείων μέσα σε ένα χρονικό πλαίσιο που προβλέπεται από κανονισμό ή παραδοχή της αγοράς, αναγνωρίζεται κατά την ημερομηνία διακανονισμού (δηλαδή την ημερομηνία που το περιουσιακό στοιχείο μεταφέρεται ή παραδίδεται στον Όμιλο ή την Εταιρεία).

Απομείωση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων

Ο Όμιλος και η Εταιρεία αξιολογούν σε κάθε ημερομηνία κατάρτιση χρηματοοικονομικών καταστάσεων τα δεδομένα αναφορικά με το κατά πόσον η αξία ενός χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου ή μίας ομάδας χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων έχει απομειωθεί ως ακολούθως:

Ο Όμιλος και η Εταιρεία αναγνωρίζουν πρόβλεψη ζημιάς έναντι αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών για όλα τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που δεν αποτιμούνται στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων. Οι αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές βασίζονται στη διαφορά ανάμεσα σε όλες τις συμβατικές ταμειακές ροές που είναι απαιτητές σύμφωνα με τη σύμβαση και όλες τις ταμειακές ροές που ο Όμιλος ή η Εταιρεία προσδοκούν να εισπράξουν, προεξοφλημένες με βάση το κατά προσέγγιση αρχικό πραγματικό επιτόκιο.

Για τις απαιτήσεις από πελάτες και τα συμβατικά περιουσιακά στοιχεία, ο Όμιλος και η Εταιρεία εφαρμόζουν την απλοποιημένη προσέγγιση για τον υπολογισμό των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών. Επομένως, σε κάθε ημερομηνία αναφοράς, ο Όμιλος και η Εταιρεία επιμετρούν την πρόβλεψη ζημιάς για ένα χρηματοοικονομικό μέσο σε ποσό ίσο με τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές καθ' όλη τη διάρκεια ζωής χωρίς να παρακολουθούν τις μεταβολές στον πιστωτικό κίνδυνο.

Αποαναγνώριση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων

Ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο (ή ένα μέρος ενός χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου ή μέρος μίας ομάδας παρόμοιων χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων) αποαναγνωρίζεται όταν:

- τα δικαιώματα για την εισροή ταμειακών πόρων έχουν εκπνεύσει,
- ο Όμιλος ή η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα στην εισροή ταμειακών ροών από το συγκεκριμένο περιουσιακό στοιχείο αλλά έχει αναλάβει ταυτόχρονα την υποχρέωση να τα καταβάλλει σε τρίτους πλήρως χωρίς σημαντική καθυστέρηση, υπό τη μορφή μίας σύμβασης μεταβίβασης, ή ο Όμιλος ή η Εταιρεία έχει μεταβιβάσει το δικαίωμα εισροής ταμειακών ροών από το συγκεκριμένο περιουσιακό στοιχείο ενώ παράλληλα, είτε (α) έχει μεταβιβάσει ουσιαστικά όλους τους κινδύνους και τα οφέλη από αυτό είτε (β) δεν έχει μεταβιβάσει ουσιαστικά όλους τους κινδύνους και τα οφέλη, αλλά έχει μεταβιβάσει τον έλεγχο του συγκεκριμένου στοιχείου.

Όταν ο Όμιλος ή η Εταιρεία μεταβιβάζει τα δικαιώματα εισροής ταμειακών ροών από ένα περιουσιακό στοιχείο ή συνάπτει σύμβαση μεταβίβασης, αξιολογεί την έκταση κατά την οποία διατηρεί τους κινδύνους και τα οφέλη της κυριότητας του περιουσιακού στοιχείου. Όταν ο Όμιλος ούτε μεταβιβάζει ούτε διατηρεί ουσιαστικά όλους τους κινδύνους και τα οφέλη του μεταβιβασθέντος περιουσιακού στοιχείου και διατηρεί τον έλεγχο του συγκεκριμένου στοιχείου, τότε το στοιχείο αναγνωρίζεται στο βαθμό της συνεχιζόμενης συμμετοχής του Ομίλου στο περιουσιακό στοιχείο αυτό. Στην περίπτωση αυτή, ο Όμιλος αναγνωρίζει παράλληλα και μια συνδεδεμένη υποχρέωση. Το μεταβιβασθέν περιουσιακό στοιχείο και η συνδεδεμένη υποχρέωση επιμετρώνται σε βάση που αντανakλά τα δικαιώματα και τις δεσμεύσεις που έχει διατηρήσει ο Όμιλος ή η Εταιρεία.

Η συνεχιζόμενη συμμετοχή που λαμβάνει τη μορφή της εγγύησης του μεταβιβασθέντος περιουσιακού στοιχείου αναγνωρίζεται στην χαμηλότερη αξία μεταξύ της λογιστικής αξίας του περιουσιακού στοιχείου και του μέγιστου ποσού του ληφθέντος ανταλλάγματος που ο Όμιλος θα μπορούσε να υποχρεωθεί να επιστρέψει.

Αρχική αναγνώριση και μεταγενέστερη επιμέτρηση των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων

Όλες οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις αρχικά αποτιμώνται στην εύλογη αξία τους μείον το κόστος συναλλαγών, στην περίπτωση των δανείων και των πληρωτέων υποχρεώσεων.

Αποαναγνώριση χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων

Μια χρηματοοικονομική υποχρέωση διαγράφεται όταν η δέσμευση που απορρέει από την υποχρέωση, ακυρώνεται ή εκπνέει. Όταν μία υφιστάμενη χρηματοοικονομική υποχρέωση αντικαθίσταται από μία άλλη από τον ίδιο δανειστή αλλά με ουσιαστικά διαφορετικούς όρους, ή οι όροι μίας υφιστάμενης υποχρέωσης τροποποιούνται σημαντικά, αυτή

η ανταλλαγή ή τροποποίηση αντιμετωπίζεται ως αποαναγνώριση της αρχικής υποχρέωσης και αναγνώριση μίας νέας υποχρέωσης σε εύλογη αξία. Η διαφορά στις αντίστοιχες λογιστικές αξίες αναγνωρίζεται στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

Συμφηφισμός χρηματοοικονομικών απαιτήσεων και υποχρεώσεων

Οι χρηματοοικονομικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις συμφηφίζονται και το καθαρό ποσό απεικονίζεται στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης μόνο όταν ο Όμιλος ή η Εταιρεία έχει νομικά το δικαίωμα αυτό και προτίθεται να τα συμφηφίσει σε καθαρή βάση μεταξύ τους ή να απαιτήσει το περιουσιακό στοιχείο και να διακανονίσει την υποχρέωση ταυτόχρονα. Το νόμιμο δικαίωμα δεν πρέπει να εξαρτάται από μελλοντικά γεγονότα και πρέπει να μπορεί να εκτελεσθεί κατά τη συνήθη πορεία των εργασιών και σε περίπτωση αθέτησης, αφερεγγυότητας ή πτώχευσης της εταιρείας ή του αντισυμβαλλομένου.

3.11 Παράγωγα χρηματοοικονομικά στοιχεία

Τα παράγωγα χρηματοοικονομικά μέσα περιλαμβάνουν προθεσμιακές συμβάσεις συναλλάγματος.

Αυτά καταχωρούνται στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης αρχικά στην εύλογη αξία τους την ημερομηνία της συναλλαγής και αποτιμώνται μεταγενέστερα στην εύλογη αξία τους η οποία λαμβάνεται από τις τιμές χρηματιστηριακών αγορών.

Τα παράγωγα παρουσιάζονται ως περιουσιακά στοιχεία, όταν η εκτιμημένη εύλογη αξία τους είναι θετική και ως υποχρεώσεις όταν η εκτιμημένη εύλογη αξία τους είναι αρνητική.

Οι αναπροσαρμογές στην εύλογη αξία παραγώγων που αποκτώνται για σκοπούς εμπορίας καταχωρούνται στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

3.12 Συμβόλαια χρηματοοικονομικής εγγύησης

Τα συμβόλαια χρηματοοικονομικής εγγύησης που εκδίδονται από τον Όμιλο ή την Εταιρεία είναι αυτά τα συμβόλαια που απαιτούν να γίνει μια πληρωμή ώστε να αποζημιωθεί ο κάτοχος για μια ζημιά που συνέβη διότι ο συγκεκριμένος οφειλέτης αδυνατεί να κάνει μια πληρωμή όταν είναι απαιτητή σύμφωνα με τους όρους του χρεωστικού τίτλου. Τα συμβόλαια χρηματοοικονομικής εγγύησης αναγνωρίζονται αρχικά ως υποχρέωση στην εύλογη αξία, προσαρμοσμένα με το κόστος συναλλαγής που σχετίζεται άμεσα με την έκδοση της εγγύησης. Στη συνέχεια, η υποχρέωση αποτιμάται στην υψηλότερη τιμή μεταξύ του ποσού της πρόβλεψης ζημιάς που προσδιορίζεται σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 9 «Χρηματοοικονομικά Μέσα» και του ποσού που έχει αναγνωρισθεί, όπου ενδείκνυται μείον το σωρευτικό ποσό εσόδου που αναγνωρίζεται σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 15 «Έσοδα από συμβάσεις με πελάτες».

3.13 Αποθέματα

Τα αποθέματα αποτιμώνται στην χαμηλότερη αξία μεταξύ κόστους κτήσης και της καθαρής ρευστοποιήσιμης αξίας. Το κόστος προσδιορίζεται με τη μέθοδο του μέσου σταθμικού κόστους. Χρηματοοικονομικά έξοδα δεν περιλαμβάνονται στο κόστος κτήσεως των αποθεμάτων. Η καθαρή ρευστοποιήσιμη αξία εκτιμάται με βάση τις τρέχουσες τιμές πώλησης των αποθεμάτων στα πλαίσια της συνήθους δραστηριότητας αφαιρουμένων και των τυχόν εξόδων πώλησης, όπου συντρέχει περίπτωση.

3.14 Μετοχικό κεφάλαιο

Κοινές μετοχές

Άμεσα έξοδα για την έκδοση κοινών μετοχών, εμφανίζονται μετά την αφαίρεση του σχετικού φόρου εισοδήματος, σε μείωση του προϊόντος της έκδοσης.

3.14.1 Ίδιες μετοχές

Το κόστος κτήσης ιδίων μετοχών εμφανίζεται αφαιρετικά από τα ίδια κεφάλαια της Εταιρείας, μέχρι οι ίδιες μετοχές πωληθούν, ακυρωθούν ή επανεκδοθούν. Κάθε κέρδος ή ζημιά από πώληση ιδίων μετοχών καθαρό από άμεσα για τη συναλλαγή λοιπά έξοδα και φόρους, εμφανίζεται ως αποθεματικό στα ίδια κεφάλαια.

3.15 Τρέχων και Αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος

Στο φόρο της περιόδου περιλαμβάνεται ο τρέχων φόρος εισοδήματος και οι αναβαλλόμενοι φόροι. Ο φόρος αναγνωρίζεται στην κατάσταση αποτελεσμάτων, εκτός από τους φόρους που σχετίζονται με κονδύλια που αναγνωρίζονται στα λοιπά συνολικά εισοδήματα ή απευθείας στην καθαρή θέση. Σε αυτή την περίπτωση, ο φόρος αναγνωρίζεται στα λοιπά συνολικά εισοδήματα ή απευθείας στην Καθαρή Θέση, αντίστοιχα.

Ο τρέχων φόρος εισοδήματος υπολογίζεται επί του φορολογητέου εισοδήματος της χρήσης, βάσει των ισχυουσών φορολογικών διατάξεων και συντελεστών φόρου, που έχουν θεσπιστεί ή ουσιαστικά θεσπιστεί κατά την ημερομηνία κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων στις χώρες όπου ο Όμιλος δραστηριοποιείται και δημιουργεί φορολογητέο εισόδημα. Η Διοίκηση περιοδικά προβαίνει σε εκτιμήσεις κατά την υποβολή φορολογικών δηλώσεων σε περιπτώσεις που οι σχετικές φορολογικές διατάξεις επιδέχονται ερμηνείας και προβαίνει στο σχηματισμό προβλέψεων, όπου χρειάζεται, με βάση τα ποσά που αναμένεται να καταβληθούν στις φορολογικές αρχές.

Ο αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος, αφορά περιπτώσεις προσωρινών διαφορών μεταξύ της λογιστικής αξίας των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων για σκοπούς σύνταξης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων και της φορολογικής τους βάσης.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις αναγνωρίζονται για όλες τις φορολογητέες προσωρινές διαφορές εκτός από τις περιπτώσεις: όπου η αναβαλλόμενη φορολογική υποχρέωση προκύπτει από την αρχική αναγνώριση της υπεραξίας ενός περιουσιακού στοιχείου ή μιας υποχρέωσης σε μία συναλλαγή η οποία δεν είναι συνένωση εταιρειών και κατά την στιγμή της συναλλαγής δεν επηρεάζει ούτε το λογιστικό κέρδος ούτε το φορολογητέο κέρδος ή ζημία, και των φορολογητέων προσωρινών διαφορών που σχετίζονται με επενδύσεις σε θυγατρικές και συγγενείς εταιρείες, όπου ο χρόνος αντιστροφής των προσωρινών διαφορών μπορεί να ελεγχθεί και είναι πιθανό ότι οι προσωρινές διαφορές δεν θα αντιστραφούν στο προβλεπόμενο μέλλον.

Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις αναγνωρίζονται για όλες τις εκπιπύμενες προσωρινές διαφορές και μεταφερόμενες φορολογικές ζημίες, στο βαθμό που είναι πιθανό ότι θα υπάρξει διαθέσιμο φορολογητέο κέρδος το οποίο θα χρησιμοποιηθεί έναντι των εκπιπύμενων προσωρινών διαφορών και των μεταφερόμενων αχρησιμοποίητων φορολογικών ζημιών εκτός από τις περιπτώσεις: όπου η αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση που σχετίζεται με τις εκπιπύμενες προσωρινές διαφορές προκύπτει από την αρχική αναγνώριση της υπεραξίας ενός περιουσιακού στοιχείου ή μιας υποχρέωσης σε μια συναλλαγή η οποία δεν είναι συνένωση εταιρειών και κατά τη στιγμή της συναλλαγής δεν επηρεάζει ούτε το λογιστικό κέρδος ούτε το φορολογητέο κέρδος ή ζημία, και των φορολογητέων προσωρινών διαφορών που σχετίζονται με επενδύσεις σε θυγατρικές και συγγενείς εταιρείες, όπου οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις αναγνωρίζονται στο βαθμό που είναι πιθανό ότι οι προσωρινές διαφορές θα αντιστραφούν στο προβλεπόμενο μέλλον και θα υπάρξει διαθέσιμο φορολογητέο εισόδημα το οποίο θα χρησιμοποιηθεί έναντι των προσωρινών διαφορών.

Το μελλοντικό φορολογητέο εισόδημα καθορίζεται σύμφωνα με την αναστροφή των προσωρινών φορολογικών διαφορών. Αν το ύψος των φορολογητέων προσωρινών διαφορών δεν είναι επαρκές για την αναγνώριση της αναβαλλόμενης φορολογικής απαίτησης στο σύνολό της, τότε λαμβάνονται υπόψη τα μελλοντικά φορολογητέα κέρδη, προσαρμοσμένα με τις αναστροφές των υφιστάμενων προσωρινών διαφορών, όπως προκύπτουν από τα επιχειρηματικά πλάνα των εταιρειών του Ομίλου.

Κατά την αναγνώριση της αναβαλλόμενης φορολογίας ο Όμιλος αξιολογεί το μισθωτικό περιουσιακό στοιχείο και την υποχρέωση μίσθωσης μαζί ως μία ή «ολοκληρωμένη» συναλλαγή και αξιολογεί την καθαρή προσωρινή διαφορά.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις συμψηφίζονται μόνο εάν επιτρέπεται νομικά ο συμψηφισμός φορολογικών απαιτήσεων και υποχρεώσεων και εφόσον οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις προκύπτουν από την ίδια φορολογούσα αρχή επί της οντότητας που φορολογείται ή και επί διαφορετικών οντοτήτων και υπάρχει η πρόθεση η τακτοποίηση να γίνει με συμψηφισμό

Οι αναβαλλόμενοι φόροι υπολογίζονται βάσει φορολογικών συντελεστών που αναμένεται ότι θα ισχύουν στο χρόνο που το περιουσιακό στοιχείο θα αναγνωριστεί και η υποχρέωση θα διακανονιστεί και βασίζονται στους φορολογικούς συντελεστές (και φορολογικούς νόμους) που είναι σε ισχύ ή έχουν θεσμοθετηθεί κατά την ημερομηνία κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων. Η αξία των αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων ελέγχεται σε κάθε ημερομηνία κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων και μειώνεται στο βαθμό που δεν είναι πλέον πιθανό

να υπάρξει επαρκές φορολογητέο εισόδημα που θα καλύψει την αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση εν όλω ή εν μέρει.

3.16 Παροχές στο προσωπικό

Προγράμματα Καθορισμένων Εισφορών

Οι καταβολές εισφορών σε προγράμματα καθορισμένων εισφορών καταχωρούνται ως έξοδο, κατά το χρόνο πραγματοποίησής τους. Η υποχρέωση εξαντλείται με την καταβολή της συγκεκριμένης εισφοράς, κατά περίπτωση.

Προγράμματα Καθορισμένων Παροχών

Οι υποχρεώσεις που απορρέουν από προγράμματα καθορισμένων παροχών υπολογίζονται χωριστά ανά πρόγραμμα, με υπολογισμό του ποσού των μελλοντικών παροχών προς το προσωπικό που έχουν καταστεί δουλευμένες κατά την ημερομηνία κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων. Οι μελλοντικές παροχές προεξοφλούνται στην παρούσα αξία τους, λαμβάνοντας υπόψη προσαρμογές για το κόστος προϋπηρεσίας. Ως επιτόκιο προεξόφλησης θεωρείται η απόδοση υψηλής ποιότητας ευρωπαϊκών εταιρικών ομολόγων τα οποία έχουν ημερομηνία λήξης που προσεγγίζει τα χρονικά όρια των υποχρεώσεων του Ομίλου. Οι υποχρεώσεις αυτές υπολογίζονται με βάση οικονομικές και αναλογιστικές παραδοχές οι οποίες γίνονται από ανεξάρτητο αναλογιστή με τη μέθοδο της Προβλεπόμενης Πιστωτικής Μονάδας (Projected Unit Credit Method). Το καθαρό συνταξιοδοτικό κόστος της χρήσης περιλαμβάνεται στην κατάσταση αποτελεσμάτων και αποτελείται από την παρούσα αξία των παροχών που κατέστησαν δουλευμένες κατά τη διάρκεια της χρήσης, τον εκτοκισμό της μελλοντικής υποχρέωσης, το κατοχυρωμένο κόστος προϋπηρεσίας και τα αναλογιστικά κέρδη ή ζημίες. Για παροχές μετά την έξοδο από την υπηρεσία, το κατοχυρωμένο κόστος προϋπηρεσίας αναγνωρίζεται σε σταθερή βάση επί της μέσης περιόδου στην οποία τα σχετικά δικαιώματα κατοχυρώνονται. Τα αναλογιστικά κέρδη ή ζημίες αναγνωρίζονται απευθείας στα συγκεντρωτικά συνολικά εισοδήματα της περιόδου κατά την οποία πραγματοποιούνται και δεν μεταφέρονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων σε μεταγενέστερη περίοδο. Για τις λοιπές μακροπρόθεσμες παροχές, τα αναλογιστικά κέρδη ή ζημίες και το κατοχυρωμένο κόστος προϋπηρεσίας αναγνωρίζονται αμέσως στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

Παροχές τερματισμού της απασχόλησης

Οι παροχές τερματισμού της απασχόλησης είναι πληρωτέες όταν η απασχόληση ενός εργαζόμενου λήξει πριν την προβλεπόμενη ημερομηνία συνταξιοδότησης ή όταν ο εργαζόμενος δέχεται να αποχωρήσει εθελούσια με αντάλλαγμα αυτές τις παροχές. Ο Όμιλος καταχωρεί αυτές τις παροχές το νωρίτερο από τις ακόλουθες ημερομηνίες: α) όταν ο Όμιλος δεν μπορεί πλέον να αποσύρει την προσφορά για αυτές τις παροχές και β) όταν η εταιρεία αναγνωρίζει έξοδα από αναδιοργάνωση που είναι στο πλαίσιο εφαρμογής του ΔΛΠ 37 στα οποία περιλαμβάνεται η πληρωμή παροχών τερματισμού της απασχόλησης. Παροχές απόλυσης ή εθελούσιας αποχώρησης, οι οποίες καθίστανται πληρωτέες σε διάστημα μεγαλύτερο από 12 μήνες μετά από την ημερομηνία του ισολογισμού προεξοφλούνται στην παρούσα αξία.

3.17 Επιχορηγήσεις

Οι κρατικές επιχορηγήσεις αναγνωρίζονται στην εύλογη αξία τους όταν αναμένεται με βεβαιότητα ότι η επιχορήγηση θα εισπραχθεί και ο Όμιλος θα συμμορφωθεί με όλους τους προβλεπόμενους όρους.

Κρατικές επιχορηγήσεις που αφορούν έξοδα, αναβάλλονται και αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα έτσι ώστε να αντιστοιχίζονται με τα έξοδα που προορίζονται να αποζημιώσουν.

Οι κρατικές επιχορηγήσεις που σχετίζονται με την αγορά ενσώματων παγίων, περιλαμβάνονται στις μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις ως αναβαλλόμενες κρατικές επιχορηγήσεις και μεταφέρονται ως έσοδα στην κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων με την σταθερή μέθοδο στη διάρκεια της αναμενόμενης ωφέλιμης ζωής των σχετικών περιουσιακών στοιχείων.

3.18 Προβλέψεις

Προβλέψεις αναγνωρίζονται όταν:

- i. Υπάρχει μία παρούσα νομική ή τεκμαιρόμενη δέσμευση ως αποτέλεσμα παρελθόντων γεγονότων.

- ii. Είναι πιθανόν ότι θα απαιτηθεί εκροή πόρων για τον διακανονισμό της δέσμευσης.
- iii. Το απαιτούμενο ποσό μπορεί να εκτιμηθεί αξιόπιστα.

Οι προβλέψεις επανεξετάζονται σε κάθε ημερομηνία σύνταξης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων και προσαρμόζονται προκειμένου να αντανακλούν τις τρέχουσες εκτιμήσεις.

Εάν η επίπτωση της διαχρονικής αξίας του χρήματος είναι σημαντική, οι προβλέψεις υπολογίζονται στην παρούσα αξία των εξόδων τα οποία, βάσει της καλύτερης εκτίμησης της διοίκησης, αναμένονται να απαιτηθούν για το διακανονισμό των υποχρεώσεων (Σημείωση 4). Το προεξοφλητικό επιτόκιο που χρησιμοποιείται για τον προσδιορισμό της παρούσας αξίας αντικατοπτρίζει τις τρέχουσες συνθήκες της αγοράς για την χρονική αξία του χρήματος καθώς και τους σχετιζόμενους με την υποχρέωση κινδύνους.

3.19 Έσοδα από Συμβάσεις με Πελάτες

Έσοδα από την πώληση αγαθών και την παροχή υπηρεσιών

Ο Όμιλος αναγνωρίζει τα έσοδα, εξαιρουμένων τόκων και εσόδων από μερίσματα και άλλα συναφή έσοδα από χρηματοοικονομικά μέσα που αναγνωρίζονται σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 9, κατά τη μεταβίβαση των υποσχόμενων αγαθών ή υπηρεσιών σε πελάτες σε ποσά που αντικατοπτρίζουν το αντάλλαγμα που αναμένεται να δικαιούται ο Όμιλος έναντι των εν λόγω αγαθών ή υπηρεσιών με βάση την παρακάτω προσέγγιση πέντε βημάτων:

- Βήμα 1: Προσδιορισμός της σύμβασης για την πώληση αγαθών ή την παροχή υπηρεσιών (Identify the Contract).
- Βήμα 2: Προσδιορισμός των ξεχωριστών υποχρεώσεων που απορρέουν από τη σύμβαση με τον πελάτη (Identify the separate performance obligations within a contract).
- Βήμα 3: Προσδιορισμός του τιμήματος συναλλαγής (Determine the transaction price).
- Βήμα 4: Κατανομή του τιμήματος συναλλαγής στις υποχρεώσεις που απορρέουν από τη σύμβαση (Allocate the transaction price to the performance obligations in the contract).
- Βήμα 5: Αναγνώριση εσόδου καθώς η οντότητα ικανοποιεί τις υποχρεώσεις της που απορρέουν από τη σύμβαση με τον πελάτη (Recognise revenue when or as a performance obligation is satisfied).

Τα έσοδα αναγνωρίζονται, σύμφωνα με το ΔΧΠΑ 15, στο ποσό, το οποίο η Εταιρεία αναμένει να δικαιούται ως αντάλλαγμα για τη μεταβίβαση των αγαθών ή των υπηρεσιών σε έναν πελάτη όταν ο πελάτης αποκτά τον έλεγχο των αγαθών ή υπηρεσιών, προσδιορίζοντας τον χρόνο της μεταβίβασης του ελέγχου - είτε σε δεδομένη χρονική στιγμή είτε σε βάθος χρόνου.

Έσοδο ορίζεται το ποσό το οποίο μία οικονομική οντότητα αναμένει να δικαιούται ως αντάλλαγμα για τα αγαθά ή τις υπηρεσίες που μεταβίβασε σε έναν πελάτη, εκτός από τα ποσά που εισπράττονται για λογαριασμό τρίτων (φόρος προστιθέμενης αξίας, λοιποί φόροι επί των πωλήσεων). Τα μεταβλητά ποσά περιλαμβάνονται στο τίμημα και υπολογίζονται είτε με τη μέθοδο της «αναμενόμενης αξίας», είτε με τη μέθοδο του «πιο πιθανού ποσού». Η Εταιρεία αναγνωρίζει έσοδα όταν (ή καθώς) ικανοποιεί την υποχρέωση εκτέλεσης μιας σύμβασης, μεταβιβάζοντας τα αγαθά ή τις υπηρεσίες που έχει υποσχεθεί στον πελάτη. Ο πελάτης αποκτά τον έλεγχο του αγαθού ή της υπηρεσίας, εάν έχει τη δυνατότητα να κατευθύνει τη χρήση και να αντλεί ουσιαστικά όλα τα οικονομικά οφέλη από αυτό το αγαθό ή την υπηρεσία. Ο έλεγχος μεταβιβάζεται κατά τη διάρκεια μιας περιόδου ή σε μια συγκεκριμένη χρονική στιγμή.

Τα έσοδα από την πώληση αγαθών αναγνωρίζονται όταν ο έλεγχος του αγαθού μεταφέρεται στον πελάτη, συνήθως με την παράδοσή του, και δεν υπάρχει καμία ανεκπλήρωτη υποχρέωση που θα μπορούσε να επηρεάσει την αποδοχή του αγαθού από τον πελάτη.

Τα έσοδα από την παροχή υπηρεσιών αναγνωρίζονται την λογιστική περίοδο την οποία οι υπηρεσίες παρέχονται και επιμετρώνται σύμφωνα με τη φύση των υπηρεσιών που παρέχονται, χρησιμοποιώντας τη μέθοδο εισροών (input method). Σύμφωνα με τη μέθοδο εισροών, ο βαθμός ολοκλήρωσης μίας συναλλαγής παροχής υπηρεσιών υπολογίζεται βάσει των υπηρεσιών που έχουν παρασχεθεί μέχρι την ημερομηνία κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, σε σχέση με το σύνολο των υπηρεσιών που πρόκειται να παρασχεθούν ή την αναλογία των ήδη πραγματοποιημένων εξόδων σε σχέση με το εκτιμώμενο συνολικό κόστος της εν λόγω συναλλαγής.

Η απαίτηση από τον πελάτη αναγνωρίζεται όταν υπάρχει ένα άνευ προϋποθέσεων δικαίωμα να λάβει η οικονομική οντότητα το τίμημα για τις εκτελεσμένες υποχρεώσεις της σύμβασης προς τον πελάτη.

Το συμβατικό περιουσιακό στοιχείο αναγνωρίζεται όταν η Εταιρεία έχει ικανοποιήσει τις υποχρεώσεις του προς τον πελάτη, πριν ο πελάτης πληρώσει ή πριν καταστεί απαιτητή η πληρωμή, για παράδειγμα όταν τα αγαθά ή οι υπηρεσίες μεταβιβάζονται στον πελάτη πριν από το δικαίωμα της Εταιρείας για την έκδοση τιμολογίου.

Η συμβατική υποχρέωση αναγνωρίζεται όταν η Εταιρεία λαμβάνει τίμημα από τον πελάτη (προπληρωμή) ή όταν διατηρεί δικαίωμα επί ενός τιμήματος το οποίο είναι ανεπιφύλακτο (αναβαλλόμενο έσοδο) πριν την εκτέλεση των υποχρεώσεων της σύμβασης και τη μεταφορά των αγαθών ή των υπηρεσιών. Η συμβατική υποχρέωση από-αναγνωρίζεται όταν εκτελεστούν οι υποχρεώσεις της σύμβασης και το έσοδο καταγραφεί στην κατάσταση αποτελεσμάτων. Ορισμένες από τις συμβατικές υποχρεώσεις του Ομίλου αφορούν συμβάσεις υπηρεσιών που διακανονίζονται εντός 12-24 μηνών και συνδέονται με τη συνήθη πορεία του κύκλου λειτουργικής δραστηριότητας. Άλλες ωστόσο, διακανονίζονται σε χρονικό διάστημα που υπερβαίνει τη «συνήθη» διάρκεια. Ως εκ τούτου ο Όμιλος κατέληξε στο συμπέρασμα ότι η πιο συνετή προσέγγιση είναι η παρουσίαση των συμβατικών υποχρεώσεων ως βραχυπρόθεσμες, για το ποσό των υποχρεώσεων από συμβάσεις με πελάτες που αναμένεται να διακανονιστεί εντός 12 μηνών, μακροπρόθεσμες, για το ποσό των υποχρεώσεων από συμβάσεις με πελάτες που αναμένεται να διακανονιστεί σε διάστημα μεγαλύτερο των 12 μηνών.

Τα κόστη εξασφάλισης ή εκπλήρωσης μιας σύμβασης αναγνωρίζονται ως περιουσιακό στοιχείο όταν πραγματοποιούνται και επιμερίζονται ως έξοδο στη διάρκεια της περιόδου κατά την οποία αποκομίζετε το σχετικό όφελος.

Έσοδα από τόκους

Τα έσοδα από τόκους αναγνωρίζονται βάσει χρονικής αναλογίας και με τη χρήση του πραγματικού επιτοκίου. Όταν υπάρχει απομείωση των απαιτήσεων, η λογιστική αξία αυτών μειώνεται στο ανακτήσιμο ποσό τους το οποίο είναι η παρούσα αξία των αναμενόμενων μελλοντικών ταμειακών ρών προεξοφλουμένων με το αρχικό πραγματικό επιτόκιο. Στην συνέχεια λογίζονται τόκοι με το ίδιο επιτόκιο επί της απομειωμένης (νέας λογιστικής) αξίας.

Μερίσματα

Τα μερίσματα λογίζονται ως έσοδα με την επικύρωση τους από την Γενική Συνέλευση.

3.20 Μισθώσεις

Λογιστική μίσθωσης από τον μισθωτή

Οι μισθώσεις αναγνωρίζονται ως στοιχείο ενεργητικού καθώς και αντίστοιχη υποχρέωση κατά την ημερομηνία κατά την οποία το μισθωμένο περιουσιακό στοιχείο είναι διαθέσιμο για χρήση από τον Όμιλο. Κάθε καταβολή μισθώματος κατανέμεται μεταξύ της υποχρέωσης και του χρηματοοικονομικού κόστους. Το χρηματοοικονομικό κόστος επιβαρύνει τα αποτελέσματα χρήσεως κατά τη διάρκεια της περιόδου της μίσθωσης, ώστε να προκύψει ένα σταθερό περιοδικό επιτόκιο στο υπόλοιπο της υποχρέωσης για κάθε περίοδο. Το δικαίωμα χρήσης του περιουσιακού στοιχείου αποσβένεται κατά τη διάρκεια της μίσθωσης σε σταθερή βάση ή της ωφέλιμης ζωής του περιουσιακού στοιχείου αν είναι μικρότερη.

Τα περιουσιακά στοιχεία και οι υποχρεώσεις που απορρέουν από τη μίσθωση αρχικά αποτιμώνται βάσει της παρούσας αξίας. Οι υποχρεώσεις από μισθώματα περιλαμβάνουν την καθαρή παρούσα αξία των ακόλουθων μισθωμάτων:

- τα σταθερά μισθώματα (συμπεριλαμβανομένων των ουσιαστικά σταθερών πληρωμών), μειωμένα κατά τυχόν εισπρακτέα κίνητρα μίσθωσης
- τα κυμαινόμενα μισθώματα τα οποία εξαρτώνται από έναν δείκτη ή ένα επιτόκιο, τα οποία αρχικά επιμετρώνται με χρήση του δείκτη ή του επιτοκίου κατά την ημερομηνία έναρξης της μισθωτικής περιόδου
- τα ποσά που αναμένεται να καταβληθούν από τον όμιλο βάσει εγγυημένων υπολειμματικών αξιών
- η τιμή άσκησης του δικαιώματος αγοράς, εάν είναι μάλλον βέβαιο ότι ο Όμιλος θα ασκήσει αυτό το δικαίωμα, και

- την καταβολή ποινής για καταγγελία της μίσθωσης, εάν η διάρκεια της μίσθωσης αποτυπώνει την άσκηση δικαιώματος του Ομίλου για καταγγελία της μίσθωσης.

Στην αρχική επιμέτρηση της υποχρέωσης μίσθωσης περιλαμβάνονται και τα μισθώματα που αφορούν δικαιώματα επέκτασης που είναι μάλλον βέβαιο ότι θα εξασκηθούν. Οι πληρωμές μισθωμάτων προεξοφλούνται χρησιμοποιώντας το επιτόκιο που εμπεριέχεται στη μίσθωση. Εάν το επιτόκιο αυτό δεν μπορεί να προσδιοριστεί άμεσα, χρησιμοποιείται το διαφορετικό επιτόκιο δανεισμού του μισθωτή, δηλαδή το επιτόκιο με το οποίο θα επιβαρύνονταν ο μισθωτής εάν δανειζόταν τα απαραίτητα κεφάλαια για την αγορά ενός περιουσιακού στοιχείου παρόμοιας αξίας με το περιουσιακό στοιχείο με δικαίωμα χρήσης, για παρόμοια χρονική περίοδο, με παρόμοιες εξασφαλίσεις και σε παρόμοιο οικονομικό περιβάλλον. Το κόστος του περιουσιακού στοιχείου με δικαίωμα χρήσης αποτελείται από:

- α. το ποσό της αρχικής επιμέτρησης της υποχρέωσης από τη μίσθωση
- β. τυχόν μισθώματα τα οποία καταβλήθηκαν κατά την ημερομηνία έναρξης της μισθωτικής περιόδου ή προγενέστερα, μείον οποιαδήποτε κίνητρα μίσθωσης έχουν εισπραχθεί
- γ. τυχόν αρχικές άμεσες δαπάνες με τις οποίες επιβαρύνθηκε ο μισθωτής και
- δ. εκτίμηση του κόστους με το οποίο θα επιβαρυνθεί ο μισθωτής προκειμένου να αποσυναρμολογήσει και να απομακρύνει το υποκείμενο περιουσιακό στοιχείο, να αποκαταστήσει το χώρο όπου έχει τοποθετηθεί ή να αποκαταστήσει το υποκείμενο περιουσιακό στοιχείο στην κατάσταση στην οποία προβλέπεται από τους όρους και τις προϋποθέσεις της μίσθωσης.

Τα περιουσιακά στοιχεία με δικαιώματα χρήσης αποσβένονται με τη σταθερή μέθοδο με διάρκεια το μικρότερο μεταξύ της ωφέλιμης ζωής του περιουσιακού στοιχείου και της διάρκειας μίσθωσης. Οι πληρωμές που σχετίζονται με βραχυπρόθεσμες μισθώσεις εξοπλισμού και οχημάτων και όλες οι μισθώσεις περιουσιακών στοιχείων χαμηλής αξίας αναγνωρίζονται με τη σταθερή μέθοδο ως έξοδο στα αποτελέσματα. Οι βραχυπρόθεσμες μισθώσεις είναι μισθώσεις με μίσθωση δώδεκα μηνών ή λιγότερο. Τα στοιχεία ενεργητικού χαμηλής αξίας περιλαμβάνουν εξοπλισμό πληροφορικής. Τα δικαιώματα επέκτασης και τερματισμού περιλαμβάνονται σε μισθώσεις ακινήτων και εξοπλισμού σε όλο τον Όμιλο. Αυτά χρησιμοποιούνται για τη μεγιστοποίηση της επιχειρησιακής ευελιξίας όσον αφορά τη διαχείριση των περιουσιακών στοιχείων που χρησιμοποιούνται στις εργασίες του ομίλου. Η πλειοψηφία των δικαιωμάτων επέκτασης και τερματισμού που εξασκούνται μπορούν να εξασκηθούν μόνο από τον Όμιλο και όχι από τον εκάστοτε εκμισθωτή.

Λογιστική μίσθωσης από τον εκμισθωτή

Κατά την ημερομηνία έναρξης ισχύος μιας μίσθωσης, η Εταιρεία, ενεργώντας ως εκμισθωτής, ταξινομεί κάθε μισθωσή της είτε ως λειτουργική μίσθωση είτε ως χρηματοδοτική μίσθωση με βάση συγκεκριμένα κριτήρια.

Χρηματοδοτικές μισθώσεις

Κατά την ημερομηνία έναρξης, η Εταιρεία αποαναγνωρίζει τη λογιστική αξία των υποκείμενων περιουσιακών στοιχείων που τελούν υπό χρηματοδοτική μίσθωση και αναγνωρίζει απαίτηση ποσού ίσου με την καθαρή επένδυση στη μίσθωση καθώς και κέρδος ή ζημιά στην κατάσταση αποτελεσμάτων από την αποαναγνώριση του περιουσιακού στοιχείου και την αναγνώριση της καθαρής επένδυσης στη μίσθωση. Η καθαρή επένδυση στη μίσθωση υπολογίζεται ως η παρούσα αξία των μελλοντικών μισθωμάτων με παρόμοιο τρόπο όπως και για τον μισθωτή.

Μετά την ημερομηνία έναρξης, η Εταιρεία αναγνωρίζει χρηματοοικονομικό έσοδο κατά τη διάρκεια της μισθωτικής περιόδου βάσει μεθόδου που αντικατοπτρίζει μια σταθερή περιοδική απόδοση πάνω στην καθαρή επένδυση του εκμισθωτή στη μίσθωση. Η Εταιρεία αναγνωρίζει επίσης έσοδο από μεταβλητές καταβολές που δεν περιλαμβάνονταν στην καθαρή επένδυση. Μετά την έναρξη, η καθαρή επένδυση στη μίσθωση δεν επαναμετράται, εκτός αν η μίσθωση τροποποιείται ή η μισθωτική περίοδος μεταβάλλεται.

Λειτουργικές Μισθώσεις

Η Εταιρεία συνεχίζει να αναγνωρίζει το υποκείμενο περιουσιακό στοιχείο και δεν αναγνωρίζει καθαρή επένδυση στη μίσθωση στην Χρηματοοικονομική Θέση ή αρχικό κέρδος (αν υπάρχει) στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

Η Εταιρεία αναγνωρίζει τα μισθώματα ως έσοδο αναλογικά κατά τη διάρκεια της μίσθωσης. Επίσης, αναγνωρίζει ως έξοδα τις δαπάνες που πραγματοποιούνται για την απόκτηση των εσόδων της μίσθωσης, συμπεριλαμβανομένων και των αποσβέσεων. Η Εταιρεία προσθέτει τις αρχικές άμεσες δαπάνες με τις οποίες επιβαρύνεται για τη σύναψη λειτουργικής μίσθωσης στη λογιστική αξία του υποκείμενου περιουσιακού στοιχείου και αναγνωρίζει τις εν λόγω δαπάνες ως έξοδα κατά τη διάρκεια της μίσθωσης στην ίδια βάση με τα έσοδα της μίσθωσης.

3.21 Διανομή μερισμάτων

Η διανομή μερισμάτων στους μετόχους της μητρικής αναγνωρίζεται ως υποχρέωση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις, όταν η διανομή εγκρίνεται από τη Γενική Συνέλευση των μετόχων.

3.22 Επιμέτρηση εύλογης αξίας χρηματοοικονομικών και μη περιουσιακών στοιχείων

Εύλογη αξία είναι η τιμή που θα λαμβάνονταν κατά την πώληση ενός περιουσιακού στοιχείου ή θα καταβάλλονταν κατά τη μεταφορά μίας υποχρέωσης σε μία συνήθη συναλλαγή μεταξύ αντισυμβαλλόμενων στην αγορά κατά την ημερομηνία αποτίμησης στη βασική ή σε περίπτωση που δεν υφίσταται στην πλέον πρόσφορη αγορά στην οποία ο Όμιλος έχει πρόσβαση κατά τη χρονική στιγμή της εξέτασης. Η εύλογη αξία μίας υποχρέωσης αντιπροσωπεύει τον κίνδυνο μη εξυπηρέτησης.

Ορισμένες από τις λογιστικές πολιτικές και γνωστοποιήσεις του Ομίλου απαιτούν την επιμέτρηση της εύλογης αξίας, τόσο για τα χρηματοοικονομικά όσο και για τα μη χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις. Εφόσον αυτή είναι διαθέσιμη, ο Όμιλος αποτιμά την εύλογη αξία ενός χρηματοοικονομικού και μη χρηματοοικονομικού μέσου χρησιμοποιώντας τιμές αγοράς που διαπραγματεύονται σε ενεργό αγορά για το μέσο αυτό. Η αγορά θεωρείται ως ενεργή εφόσον πραγματοποιούνται συναλλαγές για το περιουσιακό στοιχείο ή την υποχρέωση σε επαρκή συχνότητα και όγκο ώστε να είναι δυνατή η εξαγωγή στοιχείων αποτίμησης σε διαρκή βάση. Σε περίπτωση που δεν υφίσταται τιμή σε ενεργό αγορά, ο Όμιλος χρησιμοποιεί τεχνικές μεθόδους αποτίμησης που μεγιστοποιούν τη χρησιμοποίηση διακριτών δεδομένων παρατηρήσεων και ελαχιστοποιούν τη χρησιμοποίηση μη διακριτών δεδομένων. Η επιλεγθείσα μέθοδος αποτίμησης ενσωματώνει όλες τις παραμέτρους που θα λαμβάνονταν υπ' όψη από συναλλασσόμενους κατά την αποτίμηση μίας συναλλαγής.

3.23 Περιουσιακά στοιχεία μη κυκλοφορούντος ενεργητικού (ή ομάδες στοιχείων) που κατέχονται προς πώληση

Τα περιουσιακά στοιχεία μη κυκλοφορούντος ενεργητικού (ή οι ομάδες διάθεσης) ταξινομούνται ως κατεχόμενα προς πώληση, εάν η λογιστική τους αξία θα ανακτηθεί κυρίως μέσω μιας συναλλαγής πώλησης και όχι μέσω συνεχιζόμενης χρήσης και μια πώληση θεωρείται πολύ πιθανή. Μετρώνται στη χαμηλότερη μεταξύ της λογιστικής τους αξίας και της εύλογης αξίας μείον το κόστος πώλησης. Μια μη συνεχιζόμενη δραστηριότητα αποτελεί συστατικό στοιχείο της οντότητας που έχει διατεθεί ή έχει ταξινομηθεί ως κατεχόμενη προς πώληση και η οποία αντιπροσωπεύει χωριστή κύρια επιχειρηματική δραστηριότητα ή γεωγραφική περιοχή δραστηριοτήτων, αποτελεί μέρος ενός ενιαίου συντονισμένου σχεδίου για τη διάθεση μιας τέτοιας δραστηριότητας ή γεωγραφικής περιοχής ή είναι θυγατρική που αποκτήθηκε αποκλειστικά με σκοπό τη μεταπώληση. Τα αποτελέσματα των μη συνεχιζόμενων δραστηριοτήτων παρουσιάζονται ξεχωριστά στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

3.24 Στρογγυλοποιήσεις

Διαφορές που παρουσιάζονται μεταξύ των ποσών στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις και των αντίστοιχων ποσών στις σημειώσεις οφείλονται σε στρογγυλοποιήσεις.

4. Διαχείριση χρηματοοικονομικού κινδύνου

4.1 Παράγοντες χρηματοοικονομικού κινδύνου

Ο Όμιλος και η Εταιρεία εκτίθεται σε χρηματοοικονομικούς κινδύνους, όπως κινδύνους αγοράς (μεταβολές σε συναλλαγματικές ισοτιμίες, επιτόκια, τιμές αγοράς), πιστωτικό κίνδυνο και κίνδυνο ρευστότητας. Το γενικό πρόγραμμα διαχείρισης κινδύνων του Ομίλου και της Εταιρείας εστιάζεται στη μη προβλεψιμότητα των

χρηματοπιστωτικών αγορών και επιδιώκει να ελαχιστοποιήσει την ενδεχόμενη αρνητική τους επίδραση στη χρηματοοικονομική απόδοση του Ομίλου και της Εταιρείας.

Η διαχείριση κινδύνων διεκπεραιώνεται από την κεντρική οικονομική υπηρεσία του Ομίλου και της Εταιρείας, η οποία λειτουργεί με συγκεκριμένους κανόνες που έχουν εγκριθεί από το Διοικητικό Συμβούλιο. Το Διοικητικό Συμβούλιο παρέχει οδηγίες και κατευθύνσεις για τη γενική διαχείριση του κινδύνου, καθώς και ειδικές οδηγίες για τη διαχείριση συγκεκριμένων κινδύνων, όπως ο συναλλαγματικός κίνδυνος, ο κίνδυνος επιτοκίου και ο πιστωτικός κίνδυνος.

(α) Πιστωτικός κίνδυνος

Ο πιστωτικός κίνδυνος συνίσταται στην πιθανότητα κάποιος αντισυμβαλλόμενος να προκαλέσει στον Όμιλο και στην Εταιρεία οικονομική ζημιά εξαιτίας της αθέτησης των συμβατικών του υποχρεώσεων. Ο μέγιστος πιστωτικός κίνδυνος στον οποίο είναι εκτεθειμένοι ο Όμιλος και η Εταιρεία, κατά την ημερομηνία κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, είναι η λογιστική αξία των χρηματοοικονομικών περιουσιακών τους στοιχείων.

Ο Όμιλος και η Εταιρεία εφαρμόζουν συγκεκριμένη πιστωτική πολιτική που έχει ως άξονες αφενός τον έλεγχο πιστοληπτικής ικανότητας των πελατών και αφετέρου την προσπάθεια αποτελεσματικής διαχείρισης των απαιτήσεων πριν αυτές καταστούν ληξιπρόθεσμες αλλά και όταν αυτές καταστούν εκπρόθεσμες ή επισφαλείς. Για την παρακολούθηση του πιστωτικού κινδύνου, οι πελάτες ομαδοποιούνται ανάλογα με την κατηγορία που ανήκουν, τα χαρακτηριστικά πιστωτικού κινδύνου τους, την ενηλικίωση των απαιτήσεων τους και τα τυχόν προηγούμενα προβλήματα εισπραξιμότητας που έχουν επιδείξει. Από την 1η Ιανουαρίου 2018, ο Όμιλος εφαρμόζει την απλοποιημένη προσέγγιση του Δ.Π.Χ.Α. 9 και υπολογίζει τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές καθ' όλη τη διάρκεια ζωής των απαιτήσεων του.

Σε κάθε ημερομηνία Χρηματοοικονομικής θέσης, ο Όμιλος διενεργεί έλεγχο απομείωσης των απαιτήσεων χρησιμοποιώντας πίνακα με βάση τον οποίο υπολογίζονται οι αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές ανά κατηγορία πελάτη και με βάση ιστορικά στοιχεία προσαρμοσμένα, όταν απαιτείται με προβλέψεις της μελλοντικής οικονομικής κατάστασης των πελατών και του οικονομικού περιβάλλοντος. Τα ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα του Ομίλου είναι κυρίως επενδυμένα σε αντισυμβαλλόμενους με υψηλή πιστοληπτική αξιολόγηση και για μικρό χρονικό διάστημα.

Η μέγιστη έκθεση σε πιστωτικό κίνδυνο την ημέρα κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων είναι η λογιστική αξία κάθε κατηγορίας εισπρακτέων ως αναφέρεται παραπάνω. Απομείωση αναγνωρίζεται για απαιτήσεις οι οποίες είναι επισφαλούς εισπραξης και έχει αξιολογηθεί ότι θα καταλήξουν σε ζημιά.

Δεν υφίστανται σημαντικές ληξιπρόθεσμες και μη απομειωμένες εμπορικές απαιτήσεις στον Όμιλο και την Εταιρεία κατά την 31 Δεκεμβρίου 2021.

Τα απομειωμένα υπόλοιπα προέρχονται από πελάτες, οι οποίοι περιήλθαν σε δεινή οικονομική θέση και αναμένεται ότι μέρος αυτών θα εισπραχθεί.

Η ραγδαία εξάπλωση της νόσου του κορονοϊού (COVID-19) κατά την κλειόμενη αλλά και την προηγούμενη χρήση, βρήκε το παγκόσμιο οικονομικό σύστημα και τις επιχειρήσεις σε σημαντικό ποσοστό απροετοίμαστες. Η οικονομία αντιμετώπισε μια περίοδο αβεβαιότητας και αστάθειας, οι συνέπειες της οποίας ήταν αρκετά σημαντικές. Ωστόσο η Εταιρεία και ο Όμιλος δεν είχε επίδραση από την πανδημία. Οι περεταίρω οικονομικές επιπτώσεις θα εξαρτηθούν από τη διάρκεια, την ένταση και το βαθμό εξάπλωσης ή εξασθένησης της νόσου στην Ελλάδα και παγκοσμίως.

Ωστόσο, αναφορικά με τις προοπτικές για το 2022, και την επίδραση από την πανδημία (Covid 19) εκτιμάται ότι θα υπάρχει περιορισμένη αν όχι μηδενική επίδραση στα μεγέθη του ομίλου. Ειδικότερα, (με βάση τα διαθέσιμα έως σήμερα στοιχεία σχετικά με την επίδραση της πανδημίας), για το επόμενο έτος του 2022 τα σχετιζόμενα με την κερδοφορία, για τις συνεχιζόμενες δραστηριότητες, μεγέθη εκτιμάται ότι θα κινηθούν στα μεγέθη της κλειόμενης χρήσης. Η ακριβής πορεία των μεγεθών θα εξαρτηθεί από την επίδραση και την διάρκεια ισχύος των περιοριστικών μέτρων, την πορεία των εμβολιασμών καθώς επίσης την πορεία και τις επιπτώσεις της πανδημίας στην οικονομία γενικότερα.

Επιφύλαξη υπάρχει σχετικά με την κατάσταση της οικονομίας εξαιτίας της ενεργειακής κρίσης αλλά και της σύρραξης Ρωσίας - Ουκρανίας που αναμένεται να επιδράσει στο διαθέσιμο εισόδημα των νοικοκυριών με αντίστοιχη επίδραση στην κατανάλωση.

Επιπλέον, οι πελάτες, οι συνεργάτες διανομής, οι πάροχοι υπηρεσιών και οι προμηθευτές του Ομίλου, ενδέχεται να αντιμετωπίσουν οικονομική δυσχέρεια, να υποβάλουν αίτηση προστασίας έναντι πτώχευσης, να σταματήσουν τη λειτουργία τους ή να υποστούν διαταραχές της επιχειρηματικής τους δραστηριότητας εξαιτίας των ανωτέρω παραγόντων.

(β) Κίνδυνος ρευστότητας

Ο κίνδυνος ρευστότητας συνίσταται στον κίνδυνο ο Όμιλος ή η Εταιρεία να μην μπορέσουν να εκπληρώσουν τις χρηματοοικονομικές τους υποχρεώσεις όταν απαιτείται. Ο κίνδυνος ρευστότητας διατηρείται σε χαμηλά επίπεδα, μέσω της διαθεσιμότητας επαρκών ταμειακών διαθεσίμων ή / και πιστωτικών ορίων, που διασφαλίζουν την εκπλήρωση των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων με λήξη στους επόμενους 12 μήνες.

Για την παρακολούθηση και αντιμετώπιση του κινδύνου ρευστότητας, οι εταιρείες του Ομίλου ετοιμάζουν προβλέψεις ταμειακών ροών σε τακτική βάση. Ο κίνδυνος ρευστότητας διατηρείται σε χαμηλά επίπεδα έχοντας ικανά ταμειακά διαθέσιμα καθώς και διαθέτοντας επαρκή πιστωτικά όρια με τις συνεργαζόμενες τράπεζες.

Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει την ανάλυση ωρίμανσης των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων και των παράγωγων χρηματοοικονομικών προϊόντων του Ομίλου:

	31/12/2021	<1 έτος	1-2 έτη	2-5 έτη	Πάνω από 5 έτη	Σύνολο
Δανεισμός		34.165	7.174	26.619	10.511	78.469
Προβλέψεις για λοιπές υποχρεώσεις και έξοδα		-	-	42	-	42
Υποχρεώσεις από μισθώσεις		4.446	15.317	-	2.909	22.672
Προμηθευτές και άλλες υποχρεώσεις		156.847	1.647	-	-	158.494
		195.457	24.139	26.661	13.420	259.678
	31/12/2020	<1 έτος	1-2 έτη	2-5 έτη	Πάνω από 5 έτη	Σύνολο
Δανεισμός		24.034	11.750	40.611	10.231	86.627
Προβλέψεις για λοιπές υποχρεώσεις και έξοδα		230	-	-	-	230
Υποχρεώσεις από μισθώσεις		5.648	14.732	-	3.778	24.157
Προμηθευτές και άλλες υποχρεώσεις		161.795	1.422	-	-	163.217
		191.708	27.904	40.611	14.009	274.234

(γ) Κίνδυνος Αγοράς

Ο κίνδυνος αγοράς δημιουργείται από το ενδεχόμενο οι αλλαγές στις τιμές της αγοράς, όπως σε συναλλαγματικές ισοτιμίες, επιτόκια και τιμές μετοχών, να επηρεάσουν τη διακύμανση της αξίας των χρηματοοικονομικών μέσων που κατέχουν ο Όμιλος και η Εταιρεία. Η διαχείριση του κινδύνου της αγοράς συνίσταται στην προσπάθεια του Ομίλου και της Εταιρείας να διαχειρίζονται και να ελέγχουν την έκθεσή τους σε αποδεκτά όρια.

Η ραγδαία εξάπλωση της νόσου του κορονοϊού (COVID-19) κατά την κλειόμενη αλλά και την προηγούμενη χρήση, βρήκε το παγκόσμιο οικονομικό σύστημα και τις επιχειρήσεις σε σημαντικό ποσοστό απροετοίμαστες. Η οικονομία αντιμετώπισε μια περίοδο αβεβαιότητας και αστάθειας, οι συνέπειες της οποίας ήταν αρκετά σημαντικές. Ωστόσο η Εταιρεία και ο Όμιλος δεν είχε επίδραση από την πανδημία. Οι περαιτέρω οικονομικές επιπτώσεις θα εξαρτηθούν από τη διάρκεια, την ένταση και το βαθμό εξάπλωσης ή εξασθένησης της νόσου στην Ελλάδα και παγκοσμίως.

Ωστόσο, αναφορικά με τις προοπτικές για το 2022, και την επίδραση από την πανδημία (Covid 19) εκτιμάται ότι θα υπάρχει περιορισμένη αν όχι μηδενική επίδραση στα μεγέθη του ομίλου. Ειδικότερα, (με βάση τα διαθέσιμα έως σήμερα στοιχεία σχετικά με την επίδραση της πανδημίας), για το επόμενο έτος του 2022 τα σχετιζόμενα με την κερδοφορία, για τις συνεχιζόμενες δραστηριότητες, μεγέθη εκτιμάται ότι θα κινηθούν στα μεγέθη της κλειόμενης χρήσης. Η ακριβής πορεία των μεγεθών θα εξαρτηθεί από την επίδραση και την διάρκεια ισχύος των περιοριστικών

μέτρων, την πορεία των εμβολιασμών καθώς επίσης την πορεία και τις επιπτώσεις της πανδημίας στην οικονομία γενικότερα.

Επιπρόσθετα η κατάσταση της οικονομίας και της αγοράς θα επηρεαστεί αρνητικά εξαιτίας της ενεργειακής κρίσης αλλά και της σύρραξης Ρωσίας - Ουκρανίας που αναμένεται να επιδράσει στο διαθέσιμο εισόδημα των νοικοκυριών με αντίστοιχη επίδραση στην κατανάλωση.

Παρακάτω περιγράφονται αναλυτικότερα οι επιμέρους κίνδυνοι που συνθέτουν τον κίνδυνο αγοράς και οι πολιτικές διαχείρισής τους από τον Όμιλο και την Εταιρεία:

γ1. Κίνδυνος διακύμανσης επιτοκίων

Τα έσοδα της Εταιρείας και του Ομίλου δεν παρουσιάζουν ουσιαστική εξάρτηση από τις διακυμάνσεις των επιτοκίων στην αγορά, δεδομένου ότι δεν υφίστανται τοκοφόρα στοιχεία ενεργητικού πλην ορισμένων προθεσμιακών καταθέσεων. Η έκθεση σε κίνδυνο διακύμανσης επιτοκίου επί των δανειακών υποχρεώσεων περιορίζεται στο κίνδυνο να μειωθούν οι ταμειακές ροές λόγω των ενδεχόμενων μεταβολών των επιτοκίων.

Η διοίκηση της Εταιρείας εξετάζει διαρκώς τις τάσεις σχετικά με τις διακυμάνσεις των επιτοκίων, σε συνδυασμό με τις χρηματοδοτικές ανάγκες.

Ο παρακάτω πίνακας απεικονίζει την έκθεση του Ομίλου σε κινδύνους διακύμανσης επιτοκίων δανεισμού:

Ετος	Αύξηση / Μείωση σε μονάδες βάσης	Επηρεασμός στα προ φόρων αποτελέσματα
2021	-0,25%	221
	-0,50%	441
	-0,75%	662
	-1,00%	883
	0,25%	(221)
	0,50%	(441)
	0,75%	(662)
	1,00%	(883)
2020	-0,25%	191
	-0,50%	382
	-0,75%	573
	-1,00%	764
	0,25%	(191)
	0,50%	(382)
	0,75%	(573)
	1,00%	(764)

Η μεταβολή στην παραπάνω ανάλυση ευαισθησίας αφορά την ενδεχόμενη μεταβολή στο Euribor του δανεισμού.

γ.2. Συναλλαγματικός Κίνδυνος

Ο Όμιλος δραστηριοποιείται στην Ευρώπη και συνεπώς το μεγαλύτερο μέρος των συναλλαγών του Ομίλου διεξάγεται σε Ευρώ. Μέρος όμως των αγορών εμπορευμάτων του Ομίλου γίνεται σε Δολάριο Αμερικής. Η γρήγορη πληρωμή των προμηθευτών αυτών μειώνει σημαντικά το συναλλαγματικό κίνδυνο. Ο Όμιλος κατά περίπτωση προαγοράζει συνάλλαγμα και κατά πάγια τακτική δεν συνάπτει συμβόλαια μελλοντικής εκπλήρωσης συναλλάγματος με εξωτερικούς αντισυμβαλλόμενους.

(δ) Κίνδυνος οικονομικής συγκυρίας – Μακροοικονομικό επιχειρησιακό περιβάλλον στην Ελλάδα

Το μακροοικονομικό και χρηματοοικονομικό περιβάλλον στην Ελλάδα εμφανίζεται σταθεροποιημένο, ωστόσο η τρέχουσα υγειονομική κρίση συνεπεία του COVID-19, η ενεργειακή κρίση αλλά και η πολεμική σύρραξη Ρωσίας - Ουκρανίας επιτείνει την αβεβαιότητα.

Η Διοίκηση εκτιμά συνεχώς τον πιθανό αντίκτυπο τυχόν αλλαγών στο μακροοικονομικό και χρηματοπιστωτικό περιβάλλον στην Ελλάδα έτσι ώστε να εξασφαλίσει ότι θα ληφθούν όλα τα απαραίτητα μέτρα προκειμένου να ελαχιστοποιηθούν κατά το δυνατόν οι τυχόν επιπτώσεις στις δραστηριότητες του Ομίλου. Με βάση την τρέχουσα αξιολόγησή της, έχει καταλήξει στο συμπέρασμα ότι δεν απαιτούνται πρόσθετες προβλέψεις απομείωσης των χρηματοοικονομικών και μη χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων του Ομίλου κατά την 31 Δεκεμβρίου 2021.

Πιο συγκεκριμένα, ο Όμιλος εξετάζει διαρκώς:

- Την ικανότητά του να αποπληρώσει ή να αναχρηματοδοτήσει τον υφιστάμενο δανεισμό του, καθώς αφενός υπάρχουν επαρκή ταμειακά διαθέσιμα, αφετέρου δεν είναι εκτεθειμένος σε σημαντικό βραχυπρόθεσμο δανεισμό.
- Την ανακτησιμότητα των εμπορικών απαιτήσεων δεδομένης της αυστηρής πιστοδοτικής πολιτικής που εφαρμόζει και της ανά περίπτωση ασφάλεια πιστώσεων.
- Τη διασφάλιση του ύψους των πωλήσεων λόγω της διασποράς των δραστηριοτήτων του.
- Την ανακτησιμότητα της αξίας των ενσωμάτων και άυλων περιουσιακών στοιχείων, καθώς ο Όμιλος προσαρμόζει ετησίως τις εν λόγω αξίες με βάση την εύλογη αξία τους.

(ε) Διαχείριση κινδύνου κεφαλαίου

Οι στόχοι της Εταιρείας σε σχέση με τη διαχείριση κεφαλαίου είναι να διασφαλίσει τη δυνατότητα απρόσκοπτης λειτουργίας της Εταιρείας στο μέλλον με σκοπό να παρέχει ικανοποιητικές αποδόσεις στους μετόχους και λοιπούς συμμετόχους και να διατηρήσει ιδανική κατανομή κεφαλαίου μειώνοντας κατ' αυτόν τον τρόπο το κόστος κεφαλαίου.

Η Εταιρεία για να διατηρήσει ή να προσαρμόσει την κεφαλαιακή διάρθρωσή της μπορεί να μεταβάλει το μέρος προς τους μετόχους, να επιστρέψει κεφάλαιο στους μετόχους, να εκδώσει νέες μετοχές ή να εκποιήσει περιουσιακά στοιχεία για να μειώσει το χρέος της.

Σύμφωνα με όμοιες πρακτικές του κλάδου η Εταιρεία παρακολουθεί τα κεφάλαια της με βάση το συντελεστή μόχλευσης. Ο εν λόγω συντελεστής υπολογίζεται διαιρώντας τον καθαρό δανεισμό με τα συνολικά απασχολούμενα κεφάλαια. Ο καθαρός δανεισμός υπολογίζεται ως το «Σύνολο δανεισμού» (συμπεριλαμβανομένου «βραχυπρόθεσμου και μακροπρόθεσμου δανεισμού» και το υπόλοιπο των υποχρεώσεων από μισθώσεις όπως εμφανίζεται στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης) μείον «Ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα». Τα συνολικά απασχολούμενα κεφάλαια υπολογίζονται ως «Ίδια κεφάλαια» όπως εμφανίζονται στον ισολογισμό συν τον καθαρό δανεισμό.

Ο συντελεστής μόχλευσης στις 31 Δεκεμβρίου 2021 και 2020 αντίστοιχα είχε ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2021	31/12/2020	31/12/2021	31/12/2020
Σύνολο δανειακών υποχρεώσεων (Σημείωση 23)	78.469	86.627	11.990	11.977
Υποχρεώσεις από μισθώσεις (Σημείωση 42)	22.673	24.157	414	500
Μείον :				
Καθαρά ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα και δεσμευμένες τραπεζικές καταθέσεις	(163.036)	(96.873)	(96.905)	(8.242)
Καθαρό ποσό δανεισμού, Υποχρεώσεων από μισθώσεις / (ταμειακών διαθεσίμων, ισοδυνάμων και δεσμευμένων τραπεζικών καταθέσεων)	(61.893)	13.911	(84.501)	4.236
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων	258.899	147.077	204.442	65.542
Συνολικά απασχολούμενα κεφάλαια	197.006	160.988	119.942	69.779
Συντελεστής μόχλευσης	-31,42%	8,64%	-70,45%	6,07%

Μη Χρηματοοικονομικοί κίνδυνοι

Παράλληλα με τους χρηματοοικονομικούς κινδύνους, ο Όμιλος εστιάζει και σε μη χρηματοοικονομικούς κινδύνους που συνδέονται με συγκεκριμένα θέματα, που έχουν αναγνωρισθεί ως ουσιαστικά στο πλαίσιο της βιώσιμης ανάπτυξης. Τα θέματα αυτά αφορούν στην πλήρη συμμόρφωση με τη νομοθεσία και την εφαρμογή των πολιτικών της εταιρικής διακυβέρνησης, το ανθρώπινο δυναμικό, τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις από τη δραστηριότητα των εταιρειών, την εφοδιαστική αλυσίδα και την εξελικτική πορεία των εταιρειών στο πλαίσιο της αγοράς που δραστηριοποιούνται.

Οι επιδράσεις που αφορούν στις περιοχές αυτές, αναλύονται περαιτέρω στην ενότητα Μη Χρηματοοικονομικοί κίνδυνοι της έκθεσης αυτής.

(α) Κίνδυνος για την ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων

Οι εταιρείες αντιμετωπίζουν κινδύνους αναφορικά με την ασφάλεια των συστημάτων και υποδομών τους, που θα μπορούσαν να επηρεάσουν την ακεραιότητα και την ασφάλεια οποιασδήποτε μορφής πληροφοριών που διαχειρίζονται, όπως προσωπικά δεδομένα πελατών, συνεργατών ή υπαλλήλων και εμπιστευτικές εταιρικές πληροφορίες.

Η Εταιρεία συλλέγει, αποθηκεύει και χρησιμοποιεί δεδομένα κατά τη συνήθη πορεία των εργασιών της και τα προστατεύει με βάση τη νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων.

Στις 27 Απριλίου 2016, το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο και το Ευρωπαϊκό Συμβούλιο ενέκριναν τον κανονισμό για την προστασία των δεδομένων (ΕΕ) (2016/679) ("κανονισμός για την προστασία δεδομένων"). Ο Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων περιλαμβάνει εκτεταμένες υποχρεώσεις για τις εταιρείες σε σχέση με διαδικασίες και μηχανισμούς επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και δικαιωμάτων των υποκειμένων των δεδομένων και σε περιπτώσεις παραβίασης επιτρέπει στις εποπτικές Αρχές να επιβάλλουν πρόστιμα μέχρι 4% του ετήσιου παγκόσμιου κύκλου εργασιών του Ομίλου (ή Ευρώ 20 εκατ. όποιο είναι μεγαλύτερο). Ο Κανονισμός για την προστασία των δεδομένων τέθηκε σε ισχύ στις 25 Μαΐου 2018 μετά από μια μεταβατική περίοδο δύο ετών.

Προκειμένου να περιορίσει τους σχετικούς κινδύνους, ο Όμιλος εντός του 2018 είχε συστήσει τη Διεύθυνση Προστασίας Δεδομένων που αναπτύσσει όλες τις αναγκαίες πολιτικές και διαδικασίες, επιβλέπει την εφαρμογή τους, σχεδιάζει νέα συστήματα και υποδομές ασφάλειας και αξιολογεί την αποτελεσματικότητά τους και την συμμόρφωση με το κανονιστικό πλαίσιο για την προστασία των προσωπικών δεδομένων.

(β) Επίδραση της πανδημίας του COVID-19 στα χρηματοοικονομικά θέματα

Η πανδημία του κορωνοϊού (COVID-19), που εμφανίστηκε και εξαπλώθηκε και στην Ελλάδα, είχε αρνητικό αντίκτυπο στην παγκόσμια οικονομική δραστηριότητα, αλλά δεν επηρέασε αρνητικά τις επιχειρηματικές δραστηριότητες του Ομίλου. Η ταχεία εξάπλωση του COVID-19 στην προηγούμενη χρήση αλλά και στην κλειόμενη

περίοδο, σε παγκόσμια κλίμακα έχει οδηγήσει σε διατάραξη και διακοπή λειτουργίας πολλών επιχειρήσεων. Ο Όμιλος εξετάζει διαρκώς την πιθανότητα να αντιμετωπίσει στο μέλλον επιπτώσεις σε κάποιες από τις αγορές δραστηριοποίησης του, από την επιβολή μέτρων καραντίνας, τα φαινόμενα κάμψης των αγορών και τις αλλαγές στη συμπεριφορά των πελατών λόγω του φόβου της πανδημίας. Δεδομένου του δυναμικού χαρακτήρα της επιδημίας, ο βαθμός στον οποίο ο COVID-19 ενδεχομένως να επηρεάσει τα αποτελέσματα του Ομίλου θα εξαρτηθεί από τις μελλοντικές εξελίξεις (πχ εμβολιαστικό πρόγραμμα, μεταλλάξεις κτλ.), οι οποίες ωστόσο κρίνονται αισιόδοξες.

Επιπλέον, ως αποτέλεσμα του Covid-19, σε σχέση με τις δραστηριότητες του Ομίλου επίδραση υπήρξε από την παγκόσμια έλλειψη σε ημιαγωγούς που έπληξε σε κάποιο βαθμό την διαθεσιμότητα σε αρκετές κατηγορίες προϊόντων. Ωστόσο η ρευστότητα του Ομίλου εξακολουθεί να είναι πολύ καλή, με τα συνολικά διαθέσιμα και τις γραμμές χρηματοδότησης να ξεπερνούν κατά μεγάλο ποσοστό τις λειτουργικές του ανάγκες

Εκτιμάται συνεπώς ότι οι επιπτώσεις της πανδημίας στη λειτουργία του Ομίλου Quest είναι διαχειρίσιμες, με βάση τα έως τώρα δεδομένα, λόγω και των διαφορετικών δραστηριοτήτων του ομίλου..

(γ) Επιπτώσεις της ενεργειακής κρίσης

Η παγκόσμια ενεργειακή κρίση που επικρατεί στην παγκόσμια οικονομία εδώ και κάποιους μήνες δεν είχε σοβαρή επίδραση στα μέχρι τώρα οικονομικά μεγέθη και αποτελέσματα του Ομίλου λόγω της φύσης των τομέων που αυτός δραστηριοποιείται. Ωστόσο εκτιμάται ότι στους επόμενους μήνες θα αυξηθεί το λειτουργικό κόστος των εγκαταστάσεων των εταιρειών του Ομίλου ενώ παράλληλα λόγω της αύξησης του ενεργειακού κόστους ενδέχεται να μειωθεί το διαθέσιμο εισόδημα των νοικοκυριών και των επιχειρήσεων, γεγονός που δυνητικά θα έχει επίδραση στην κατανάλωση σε κάποια από τα προϊόντα και τις υπηρεσίες που παρέχονται από τις εταιρείες του Ομίλου

Συμπερασματικά και στον βαθμό που η ενεργειακή κρίση δεν θα έχει πολύ μεγάλη διάρκεια ή ένταση, αναμένεται να μην υπάρξει σημαντική επίδραση στα οικονομικά αποτελέσματα του Ομίλου.

(δ) Πολεμικές συγκρούσεις στην Ουκρανία

Η πρόσφατη πολεμική σύρραξη μεταξύ Ρωσίας και Ουκρανίας εκτιμάται ότι θα έχει αρνητική επίδραση σε ολόκληρη την παγκόσμια οικονομική δραστηριότητα δεδομένου ότι η Ευρώπη προμηθεύεται σχεδόν το 40% του φυσικού αερίου και το 25% του πετρελαίου της από τη Ρωσία και είναι πιθανό να βρεθεί αντιμέτωπη με νέες ανατιμήσεις. Επιπλέον η Ρωσία είναι ο μεγαλύτερος προμηθευτής σιταριού στον κόσμο και μαζί με την Ουκρανία αντιπροσωπεύουν σχεδόν το 1/4 των συνολικών παγκόσμιων εξαγωγών. Ο αντίκτυπος εξαρτάται από το πώς θα εξελιχθεί ο πόλεμος.

Όπως κατέστη σαφές από την πανδημία, μικρές διακοπές (της οικονομικής δραστηριότητας) σε μια περιοχή μπορεί να προκαλέσουν αναταραχές σε μέρη πολύ μακρινά. Οι μεμονωμένες ελλείψεις και οι αυξήσεις των τιμών —είτε πρόκειται για φυσικό αέριο, σιτάρι, αλουμίνιο ή νικέλιο— μπορούν να προκαλέσουν μια χιονοστιβάδα σε έναν κόσμο που εξακολουθεί να αγωνίζεται να ανακάμψει από την πανδημία. Αυτό σημαίνει ότι ο πόλεμος θα μπορούσε να έχει διπλό αποτέλεσμα – επιβράδυνση της οικονομικής δραστηριότητας και αύξηση των τιμών. Οι σοβαρές κυρώσεις που πλήττουν τη Ρωσία μπορεί να προκαλέσουν τεράστια ζημιά και στην Ευρώπη.

Ο Όμιλος δραστηριοποιείται στην ευρωπαϊκή ένωση και σε κλάδους δραστηριότητας που δεν έχουν άμεση γεωγραφική σύνδεση με τα γεγονότα, ωστόσο εκτιμάται ότι θα υπάρξει αρνητική επίδραση στον βαθμό που η σύρραξη αλλά και οι κυρώσεις από τη δύση στην Ρωσία θα διαρκέσουν αρκετό χρόνο. Καθώς όπως αναφέρθηκε δεν υπάρχει δραστηριοποίηση του Ομίλου στις εμπλεκόμενες χώρες δεν είναι δυνατό να εκτιμηθεί η επίδραση στα οικονομικά μεγέθη του Ομίλου.

Αναλόγως με τις εξελίξεις, οι πιο σημαντικές επιπτώσεις στην παγκόσμια οικονομία ίσως να φανούν μόνο μακροπρόθεσμα.

5. Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και κρίσεις της Διοίκησης

Οι εκτιμήσεις και οι κρίσεις της Διοίκησης επανεξετάζονται διαρκώς και βασίζονται σε ιστορικά δεδομένα και προσδοκίες για μελλοντικά γεγονότα, που κρίνονται εύλογες σύμφωνα με τα ισχύοντα.

5.1 Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και παραδοχές

Ο Όμιλος και η Εταιρεία προβαίνει σε εκτιμήσεις και παραδοχές σχετικά με την εξέλιξη των μελλοντικών γεγονότων. Οι εκτιμήσεις και παραδοχές που ενέχουν σημαντικό κίνδυνο να προκαλέσουν ουσιώδεις προσαρμογές στις λογιστικές αξίες των περιουσιακών στοιχείων και των υποχρεώσεων στους επόμενους 12 μήνες αφορούν:

(α) Εκτιμώμενη απομείωση υπεραξίας

Ο έλεγχος απομείωσης της αξίας της υπεραξίας γίνεται τουλάχιστον σε ετήσια βάση σύμφωνα με τη λογιστική πολιτική που περιγράφεται στην Σημείωση 3.6(α). Οι ανακτήσιμες αξίες μονάδων δημιουργίας ταμειακών ροών προσδιορίζονται με βάση την αξία χρήσης αυτών. Οι υπολογισμοί της αξίας χρήσης απαιτούν τη χρήση εκτιμήσεων (βλ. Σημείωση 8).

(β) Εκτίμηση απομείωσης απαιτήσεων πελατών

Ο Όμιλος και η Εταιρεία εφαρμόζουν την απλοποιημένη προσέγγιση του Δ.Π.Χ.Α.9 για τον υπολογισμό των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών σύμφωνα με την οποία, η πρόβλεψη απομείωσης επιμετράται με βάση τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές καθ' όλη την διάρκεια ζωής των εμπορικών απαιτήσεων. Οι αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές βασίζονται στην εμπειρία του παρελθόντος αλλά προσαρμόζονται με τρόπο τέτοιο ώστε να αντανακλούν προβλέψεις για την μελλοντική οικονομική κατάσταση των πελατών αλλά και του οικονομικού περιβάλλοντος. Οι ανωτέρω εκτιμήσεις εμπεριέχουν σοβαρό βαθμό υποκειμενικότητας και απαιτούν την κρίση της Διοίκησης (βλ. Σημείωση 19 & 19^α).

(γ) Εκτίμηση απομείωσης συμμετοχών σε θυγατρικές εταιρείες (εταιρικές χρηματοοικονομικές καταστάσεις)

Η Εταιρεία εξετάζει σε κάθε περίοδο αναφοράς αν υπάρχουν ενδείξεις απομείωσης ή αναστροφής απομείωσης της αξίας των επενδύσεων σε θυγατρικές εταιρείες. Όπου υπάρχουν σχετικές ενδείξεις, η Εταιρεία προβαίνει σε σχετικό έλεγχο με βάση τη λογιστική πολιτική που ακολουθεί. Οι βασικότερες εκτιμήσεις της Διοίκησης κατά τον υπολογισμό της ανακτήσιμης αξίας αφορούν στην εκτίμηση των μελλοντικών ταμειακών ροών, η οποία εξαρτάται από πλήθος παραγόντων, συμπεριλαμβανομένων των προσδοκιών επί των πωλήσεων σε μελλοντικές περιόδους, στις εκτιμήσεις κόστους, καθώς και στη χρήση κατάλληλου προεξοφλητικού επιτοκίου.

(δ) Συνταξιοδοτικά προγράμματα

Η παρούσα αξία των συνταξιοδοτικών παροχών βασίζεται σε έναν αριθμό παραγόντων που προσδιορίζονται με τη χρήση αναλογιστικών μεθόδων και παραδοχών. Μία τέτοια αναλογιστική παραδοχή είναι και το επιτόκιο προεξόφλησης που χρησιμοποιείται για τον υπολογισμό του κόστους της παροχής. Αλλαγές στις παραδοχές αυτές θα μεταβάλλουν την παρούσα αξία των σχετικών υποχρεώσεων στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης.

Ο Όμιλος και η Εταιρεία καθορίζουν το κατάλληλο επιτόκιο προεξόφλησης στο τέλος κάθε χρήσης. Αυτό ορίζεται ως το επιτόκιο το οποίο θα έπρεπε να χρησιμοποιηθεί ώστε να προσδιοριστεί η παρούσα αξία των μελλοντικών ταμειακών ροών, οι οποίες αναμένεται να απαιτηθούν για την κάλυψη των υποχρεώσεων των συνταξιοδοτικών προγραμμάτων. Για τον καθορισμό του κατάλληλου επιτοκίου προεξόφλησης, χρησιμοποιείται το επιτόκιο των χαμηλού ρίσκου εταιρικών ομολογιών, τα οποία μετατρέπονται στο νόμισμα στο οποίο η υποχρέωση θα πληρωθεί, και των οποίων η ημερομηνία λήξης πλησιάζει εκείνη της σχετικής συνταξιοδοτικής υποχρέωσης.

Άλλες σημαντικές παραδοχές των υποχρεώσεων συνταξιοδοτικών παροχών βασίζονται μερικώς στις τρέχουσες συνθήκες αγοράς. Περαιτέρω πληροφόρηση παρατίθεται στη Σημείωση 24 του παρόντος.

(ε) Εκτίμηση για την αναγνώριση εσόδου από συμβάσεις με πελάτες

Τα έσοδα από συμβάσεις έργων, για τα οποία έχει προκαθορισθεί συγκεκριμένο συμβατικό αντικείμενο και τίμημα με τον πελάτη (fixed price) και πρέπει να εκτελεστεί σε συγκεκριμένο χρονικό πλαίσιο, αναγνωρίζονται με την πάροδο του χρόνου καθώς η εταιρεία μεταβιβάζει τον έλεγχο των αγαθών ή υπηρεσιών. Η εταιρεία μετρά την πρόοδο της προς την ικανοποίηση των υποχρεώσεων απόδοσης χρησιμοποιώντας τη μέθοδο των εισροών (input method) σε κάθε έργο. Για τη μέθοδο εισροών, τα έσοδα που αναγνωρίζονται σε οποιαδήποτε δεδομένη λογιστική περίοδο βασίζονται σε εκτιμήσεις του συνόλου του προβλεπόμενου κόστους συμβολαίου. Οι εκτιμήσεις επανεκτιμώνται συνεχώς και αναθεωρούνται, όταν είναι απαραίτητο καθ' όλη τη διάρκεια ζωής του συμβολαίου. Τυχόν προσαρμογές στα έσοδα και τα κέρδη που προκύπτουν από αλλαγές στις εκτιμήσεις λογιστικοποιούνται κατά την περίοδο της αλλαγής στην εκτίμηση. Όταν οι εκτιμήσεις δείχνουν ότι μια ζημία θα προκύψει από μια σύμβαση κατά την ολοκλήρωση, μια πρόβλεψη για την αναμενόμενη ζημία αναγνωρίζεται στην περίοδο κατά την οποία η ζημία γίνεται εμφανής. Η Διοίκηση εκτιμά την πορεία των προϋπολογισμών των μακροχρόνιων έργων που ξεπερνούν σε διάρκεια του ενός έτος. Όταν το αποτέλεσμα ενός συμβολαίου μπορεί να εκτιμηθεί με αξιοπιστία, το έσοδο και τα έξοδα του συμβολαίου αναγνωρίζονται κατά τη διάρκεια του συμβολαίου, αντίστοιχα, ως έσοδο και έξοδο. Ο Όμιλος χρησιμοποιεί τη μέθοδο της ποσοστιαίας ολοκλήρωσης για να καθορίσει το κατάλληλο ποσό εσόδου και εξόδου που θα αναγνωρίσει σε μια συγκεκριμένη περίοδο. Το στάδιο ολοκλήρωσης μετράτε βάσει των εξόδων που έχουν πραγματοποιηθεί έως την ημερομηνία κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων σε σχέση με τα συνολικά εκτιμώμενα έξοδα για κάθε συμβόλαιο.

Για τον καθορισμό του κόστους που πραγματοποιήθηκε έως το τέλος της χρήσης, τυχόν έξοδα που σχετίζονται με μελλοντικές εργασίες αναφορικά με το συμβόλαιο εξαιρούνται και εμφανίζονται ως έργο σε εξέλιξη. Το σύνολο του κόστους που πραγματοποιήθηκε και του κέρδους / ζημίας που αναγνωρίστηκε για κάθε συμβόλαιο συγκρίνεται με τις προοδευτικές τιμολογήσεις μέχρι το τέλος της χρήσης.

(στ) Προβλέψεις για υποχρεώσεις και επαχθείς συμβάσεις(σημείωση 34)

Η Εταιρεία και ο Όμιλος εξετάζει σε κάθε περίοδο αναφοράς αν έχουν επέλθει γεγονότα που θα οδηγήσουν σε ενδεχόμενη ζημιά και προβαίνει σε εκτίμηση και καταχώρηση πρόβλεψης. Για την εκτίμηση της πρόβλεψης λαμβάνονται υπόψιν όλες οι διαθέσιμες πληροφορίες για την μελλοντική εξέλιξη των εσόδων και εξόδων.

Οι προβλέψεις αυτές προεξοφλούνται, όταν το αποτέλεσμα της διαχρονικής αξίας του χρήματος είναι σημαντικό με ένα προ φόρων προεξοφλητικό επιτόκιο, που αντανακλά τρέχουσες εκτιμήσεις της αγοράς.

5.2 Καθοριστικές κρίσεις της Διοίκησης για την εφαρμογή των λογιστικών αρχών

Δεν υπάρχουν περιοχές που χρειάστηκε να χρησιμοποιηθούν κρίσεις της Διοίκησης για την εφαρμογή των λογιστικών αρχών.

6. Πληροφόρηση κατά τομέα**Επιχειρηματικοί τομείς**

Για λόγους διοικητικής πληροφόρησης ο Όμιλος είναι οργανωμένος σε πέντε βασικούς επιχειρηματικούς τομείς:

- (1) Προϊόντα Πληροφορικής
- (2) Υπηρεσίες πληροφορικής
- (3) Ταχυδρομικές υπηρεσίες
- (4) Παραγωγή ενέργειας από ΑΠΕ (Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας)
- (5) Διαχείριση ηλεκτρονικών συναλλαγών (Διακοπείσες δραστηριότητες)

Η Διοίκηση παρακολουθεί τα οικονομικά αποτελέσματα του κάθε επιχειρηματικού τομέα ξεχωριστά. Οι ανωτέρω επιχειρηματικοί τομείς διοικούνται ανεξάρτητα μεταξύ τους. Οι λειτουργικοί τομείς παρουσιάζονται με τρόπο που

συνάδει με την εσωτερική πληροφόρηση που παρέχεται στους επικεφαλής λήψης επιχειρηματικών αποφάσεων των τομέων. Οι επικεφαλής λήψης των επιχειρηματικών αποφάσεων είναι υπεύθυνοι για την κατανομή των πόρων και την αξιολόγηση της απόδοσης των επιχειρηματικών τομέων.

Στα μη κατανεμηθέντα περιλαμβάνεται κυρίως η δραστηριότητα της Εταιρείας.

Τα αποτελέσματα κατά τομέα για το έτος που έληξε την 31η Δεκεμβρίου 2021 και 31 Δεκεμβρίου 2020 έχουν ως εξής:

1 Ιανουαρίου έως 31 Δεκεμβρίου 2021

	Εμπορικές Δραστηριότητες	Υπηρεσίες Πληροφορικής	Ταχυδρομικές Δραστηριότητες	Παραγωγή Ενέργειας από ΑΠΕ	Μη κατανεμηθέντα	Σύνολο Συνεχιζόμενες δραστηριότητες	Διακοπείσες Δραστηριότητες	Σύνολο
Συνολικές μεικτές πωλήσεις ανά τομέα	691.438	154.859	137.566	9.255	510	993.628	31.948	1.025.576
Εσωτερικές πωλήσεις μεταξύ τομέων	(72.944)	(1.868)	(2.462)	(312)	(107)	(77.694)	-	(77.694)
Σύνολο Πωλήσεων	618.494	152.990	135.104	8.943	403	915.934	31.948	947.882
Αποτελέσματα εκμετάλλευσης	20.226	10.628	18.974	5.071	1.765	56.664	85.142	141.806
Χρηματοοικονομικά (έξοδα) / έσοδα	(2.087)	(580)	(305)	(1.180)	(1.174)	(5.326)	(333)	(5.659)
Κέρδη/ Ζημιές από συγγενείς επιχειρήσεις	-	-	-	-	-	-	-	-
Κέρδη προ φόρων	18.139	10.048	18.669	3.891	591	51.337	84.809	136.146
Φόρος εισοδήματος	-	-	-	-	-	-	-	(10.212)
Καθαρά κέρδη/ (ζημιές) μετά φόρων								125.934

1 Ιανουαρίου έως 31 Δεκεμβρίου 2020

	Εμπορικές Δραστηριότητες	Υπηρεσίες Πληροφορικής	Ταχυδρομικές Δραστηριότητες	Παραγωγή Ενέργειας από ΑΠΕ	Μη κατανεμηθέντα	Σύνολο Συνεχιζόμενες δραστηριότητες	Διακοπείσες Δραστηριότητες	Σύνολο
Συνολικές μεικτές πωλήσεις ανά τομέα	473.190	134.150	127.608	9.438	492	744.879	34.352	779.231
Εσωτερικές πωλήσεις μεταξύ τομέων	(53.236)	(1.781)	(1.682)	(472)	(702)	(57.872)	-	(57.872)
Σύνολο Πωλήσεων	419.955	132.370	125.927	8.965	(210)	687.007	34.352	721.359
Αποτελέσματα εκμετάλλευσης	12.423	5.487	14.520	4.526	481	37.437	3.678	41.115
Χρηματοοικονομικά (έξοδα) / έσοδα	(1.981)	(960)	(724)	(1.369)	(158)	(5.192)	(623)	(5.815)
Κέρδη/ Ζημιές από συγγενείς επιχειρήσεις	-	-	(79)	-	-	(79)	-	(79)
Κέρδη / (Ζημιές) προ φόρων	10.441	4.527	13.718	3.157	323	32.168	3.056	35.222
Φόρος εισοδήματος	-	-	-	-	-	-	-	(19.048)
Καθαρά κέρδη/ (ζημιές) μετά φόρων								16.173

2021

	Εμπορικές Δραστηριότητες	Υπηρεσίες Πληροφορικής	Ταχυδρομικές δραστηριότητες	Παραγωγή Ενέργειας από ΑΠΕ	Μη κατανεμηθέντα	Σύνολο Συνεχιζόμενες δραστηριότητες	Διαχείριση Ηλεκτρονικών Συναλλαγών	Σύνολο
Αποσβέσεις ενσώματων παγίων (Σημ. 7)	485	437	1.159	1.290	31	3.403	2.595	5.999
Αναστροφή απομείωσης ενσώματων παγίων	-	-	-	-	-	0	(100)	(100)
Αποσβέσεις δικαιωμάτων χρήσης	2.075	1.207	1.014	101	90	4.487	1.091	5.578
Αποσβέσεις άυλων παγίων (Σημ. 9)	250	223	250	948	2	1.674	707	2.381
Επαναφορά απομείωσης αποθεμάτων	-	(7)	-	-	-	(7)	-	(7)
Απομείωση απαιτήσεων	41	473	-	-	-	514	77	591

2020

	Εμπορικές Δραστηριότητες	Υπηρεσίες Πληροφορικής	Ταχυδρομικές δραστηριότητες	Παραγωγή Ενέργειας από ΑΠΕ	Μη κατανεμηθέντα	Σύνολο Συνεχιζόμενες δραστηριότητες	Διαχείριση Ηλεκτρονικών Συναλλαγών	Σύνολο
Αποσβέσεις ενσώματων παγίων (Σημ. 7)	562	394	1.093	1.244	34	3.327	3.187	6.513
Απομείωση ενσώματων παγίων	-	800	-	-	-	800	-	800
Αποσβέσεις δικαιωμάτων χρήσης	1.995	1.144	959	89	90	4.277	4.116	8.393
Αποσβέσεις άυλων παγίων (Σημ. 9)	378	268	193	863	3	1.705	900	2.606
Προσαρμογή σε εύλογη αξία ακινήτων (Σημ. 10)	-	(82)	-	-	-	(82)	-	(82)
Επαναφορά απομείωσης αποθεμάτων	-	(19)	-	-	-	(19)	-	(19)
Απομείωση απαιτήσεων	6	372	-	-	-	378	394	772

Περιουσιακά στοιχεία υποχρεώσεις και Ίδια Κεφάλαια κατά τομέα:
31 Δεκεμβρίου 2021

	Εμπορικές Δραστηριότητες	Υπηρεσίες Πληροφορικής	Ταχυδρομικές δραστηριότητες	Παραγωγή Ενέργειας από ΑΠΕ	Μη κατανεμηθέντα	Σύνολο Συνεχιζόμενες δραστηριότητες	Διαχείριση Ηλεκτρονικών Συναλλαγών	Σύνολο
Περιουσιακά Στοιχεία	212.845	124.364	84.090	67.521	98.582	587.404	(109)	587.294
Υποχρεώσεις	160.290	89.440	35.657	42.629	342	328.359	37	328.396
Ίδια κεφάλαια	52.555	34.924	48.433	24.892	98.241	259.046	(146)	258.899
Επενδύσεις σε ενσώματα και άυλα πάγια (Σημ 7 και 9)	1.020	416	16.242	22	10	17.710	3.345	21.055

31 Δεκεμβρίου 2020

	Εμπορικές Δραστηριότητες	Υπηρεσίες Πληροφορικής	Ταχυδρομικές δραστηριότητες	Παραγωγή Ενέργειας από ΑΠΕ	Μη κατανεμηθέντα	Σύνολο Συνεχιζόμενες δραστηριότητες	Διαχείριση Ηλεκτρονικών Συναλλαγών	Σύνολο
Περιουσιακά Στοιχεία	185.327	114.182	77.257	68.273	15.395	460.434	36.108	496.542
Υποχρεώσεις	141.987	84.969	37.880	46.896	11.973	323.706	25.759	349.465
Ίδια κεφάλαια	43.340	29.213	39.377	21.377	3.422	136.728	10.349	147.077
Επενδύσεις σε ενσώματα και άυλα πάγια (Σημ 7 και 9)	730	1.004	16.363	3.374	15	21.486	3.619	25.106

Οι μεταβιβάσεις και οι συναλλαγές μεταξύ των τομέων πραγματοποιούνται με εμπορικούς όρους και συνθήκες, σύμφωνα με αυτά που ισχύουν για συναλλαγές με τρίτους.

Γεωγραφικοί τομείς

Οι πωλήσεις εμπορευμάτων και η παροχή υπηρεσιών του Ομίλου λαμβάνουν χώρα κυρίως στην Ελλάδα και σε άλλα κράτη μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης, όπως στο Βέλγιο το Λουξεμβούργο και στην Κύπρο, αλλά και σε τρίτες χώρες στην Ευρώπη και αλλού.

Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ	Πωλήσεις		Σύνολο περιουσιακών στοιχείων		Επενδύσεις σε ενσώματα & άυλα περιουσιακά στοιχεία	
	01/01/2021-31/12/2021	01/01/2020-31/12/2020	31/12/2021	31/12/2020	31/12/2021	31/12/2020
Ελλάδα	751.402	584.669	560.908	471.350	20.742	24.605
Χώρες Ε.Ε.	193.410	133.946	25.006	22.739	313	501
Ευρωπαϊκές χώρες εκτός Ε.Ε.	615	1.619	996	2.025	-	-
Τρίτες Χώρες εκτός Ευρώπης	2.455	1.125	385	429	-	-
Σύνολο	947.882	721.359	587.295	496.542	21.055	25.106

Ανάλυση των πωλήσεων ανά κατηγορία

Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ	01/01/2021-31/12/2021	01/01/2020-31/12/2020
Πωλήσεις εμπορευμάτων	636.383	436.440
Έσοδα από υπηρεσίες	311.499	284.919
Σύνολο	947.882	721.359

Στο πλαίσιο της συμφωνίας πώλησης των μετοχών της «Cardlink A.E.», την 23η Σεπτεμβρίου 2021 υπεγράφη συμφωνία με την «Edgeray Holdings Limited» για τη μεταβίβαση μετοχών που αντιστοιχούν στο 20% του μετοχικού κεφαλαίου της θυγατρικής εταιρείας «Cardlink A.E.», δυνάμει της από 23ης Ιανουαρίου 2015 συμφωνίας μετόχων (shareholders' agreement),

Κατόπιν της ανωτέρω μεταβίβασης του ποσοστού της θυγατρικής, η Εταιρεία κατείχε το 65% του μετοχικού κεφαλαίου της θυγατρικής εταιρείας «Cardlink A.E.» και η εταιρεία «Edgeray Holdings Limited» το 35% του μετοχικού κεφαλαίου της ανωτέρω θυγατρικής. Την 30 Σεπτεμβρίου 2021 ολοκληρώθηκε η συναλλαγή πώλησης της Εταιρείας της κατά 65% συμμετοχής της στην εταιρεία Cardlink A.E. στον Όμιλο Worldline.

Παράλληλα η κατά 85% συμμετοχή της Εταιρείας στην θυγατρική Cardlink One A.E. με βάση την από 27ης Μαΐου 2021 συμφωνία με τη Γαλλική εταιρεία Worldline πρόκειται να μεταβιβαστεί. Η ολοκλήρωση της αγοραπωλησίας των

μετοχών τελεί υπό προϋποθέσεις και όρους μεταξύ των οποίων η έγκριση της Τράπεζας της Ελλάδος και της κεντρικής Τράπεζας του Βελγίου.

Σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 5 - Μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία που κατέχονται προς πώληση και διακοπείσες δραστηριότητες, οι δραστηριότητες των θυγατρικών εταιρειών Cardlink A.E. και Cardlink one A.E. χαρακτηρίζονται ως διακοπείσες δραστηριότητες και ως εκ τούτου τα αποτελέσματα τους στην κλειόμενη χρήση αλλά και στην προηγούμενη χρήση παρουσιάζονται διακριτά.

7. Ενσώματα Πάγια

Τα Ενσώματα Πάγια στοιχεία παρουσιάζονται ως ακολούθως :

Ο ΟΜΙΛΟΣ

	Οικόπεδα & Κτίρια	Μεταφορικά μέσα & μηχ/κός εξοπλισμός	Υπό κατασκευή κτίρια	Έπιπλα και εξαρτήματα	Σύνολο
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2020	37.051	59.018	4.240	25.441	125.750
Προσθήκες	196	4.836	9.133	7.973	22.138
Πωλήσεις / διαγραφές	-	(1.961)	-	(45)	(2.006)
Αντιστροφή απομείωσης	-	833	-	-	833
Απομείωση	-	-	(800)	-	(800)
Ανακατανομές	(232)	(567)	-	232	(567)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2020	37.014	62.159	12.574	33.601	145.348
Συσσωρευμένες αποσβέσεις					
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2020	(11.575)	(25.332)	-	(20.417)	(57.325)
Αποσβέσεις	(530)	(4.236)	-	(1.747)	(6.513)
Πωλήσεις / διαγραφές	-	1.626	-	41	1.667
Ανακατανομές	14	-	-	9	23
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2020	(12.092)	(27.942)	-	(22.113)	(62.147)
Αναπόσβεστη αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2020	24.922	34.217	12.574	11.488	83.201
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2021	37.014	62.159	12.574	33.601	145.348
Προσθήκες	468	3.049	8.909	7.293	19.719
Πωλήσεις / διαγραφές	(0)	(711)	-	(291)	(1.003)
Αγορές θυγατρικών	1.155	-	-	241	1.395
Πωλήσεις θυγατρικών (Σημείωση 46)	(739)	(22.155)	-	(178)	(23.073)
Αντιστροφή απομείωσης	-	100	-	-	100
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2021	37.897	42.442	21.483	40.665	142.487
Συσσωρευμένες αποσβέσεις					
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2021	(12.092)	(27.942)	-	(22.113)	(62.147)
Αποσβέσεις	(346)	(3.824)	-	(1.829)	(5.999)
Πωλήσεις / διαγραφές	-	628	-	230	858
Αγορές θυγατρικών	(333)	-	-	(140)	(472)
Πωλήσεις θυγατρικών (Σημείωση 46)	719	15.222	-	106	16.047
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2021	(12.051)	(15.916)	-	(23.745)	(51.713)
Αναπόσβεστη αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2021	25.846	26.526	21.483	16.920	90.776

Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ

	Οικόπεδα & Κτίρια	Μεταφορικά μέσα & μηχ/κός εξοπλισμός	Έπιπλα και εξαρτήματα	Σύνολο
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2020	12.980	320	1.643	14.943
Προσθήκες	-	1	14	15
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2020	12.980	321	1.657	14.958
Συσσωρευμένες αποσβέσεις				
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2020	(5.594)	(318)	(1.489)	(7.402)
Αποσβέσεις	(16)	(2)	(16)	(34)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2020	(5.611)	(320)	(1.504)	(7.436)
Αναπόσβεστη αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2020	7.369	1	152	7.522
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2021	12.980	321	1.657	14.958
Προσθήκες	-	-	10	10
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2021	12.980	321	1.667	14.968
Συσσωρευμένες αποσβέσεις				
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2021	(5.611)	(320)	(1.504)	(7.436)
Αποσβέσεις	(16)	-	(14)	(31)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2021	(5.627)	(320)	(1.519)	(7.467)
Αναπόσβεστη αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2021	7.352	1	148	7.502

Τα εμπράγματα βάρη επί των παγίων της Εταιρείας και του Ομίλου αναφέρονται στην Σημείωση 35 – Υφιστάμενα εμπράγματα βάρη.

8. Υπεραξία

Η μεταβολή της Υπεραξίας του Ομίλου αναλύεται ως ακολούθως :

	Ο ΟΜΙΛΟΣ	
	31/12/2021	31/12/2020
Υπόλοιπο στην αρχή της χρήσης	31.551	31.398
Συναλλαγματικές διαφορές	-	-
Προσθήκες	4.618	154
Πωλήσεις θυγατρικών (Σημείωση 46)	(16.820)	
Υπόλοιπο στο τέλος της χρήσης	19.350	31.551

Το κονδύλι ποσού ευρώ 19.349 χιλ. της υπεραξίας, αφορά:

- κατά το ποσό των ευρώ 4.932 χιλ. την οριστικά σχηματισθείσα υπεραξία εξαγοράς της εταιρείας «Rainbow A.E.» που απορροφήθηκε εντός του 2010 από την κατά 100% θυγατρική iSquare,
- κατά το ποσό των ευρώ 3.785 χιλ. τη σχηματισθείσα υπεραξία από την εξαγορά της θυγατρικής ACS,
- κατά συνολικό ποσό ευρώ 6.015 χιλ. την οριστική υπεραξία εξαγοράς θυγατρικών εταιρειών που δραστηριοποιούνται στον κλάδο παραγωγής ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές.
- Το ποσό των 4.618 χιλ. στις προσθήκες της υπεραξίας αφορά σε 222 χιλ. προσωρινής σχηματισθείσας υπεραξίας προερχόμενη από την εξαγορά της εταιρείας «Team Candi A.E.» από την θυγατρική εταιρεία «Info Quest Technologies A.E.» και σε ποσό των ευρώ 4.397 χιλ. της προσωρινής υπεραξίας της κατά 60% εξαγορασθείσας εταιρείας «Intelli Solutions A.E.» από την θυγατρική εταιρεία «Uni Systems M.A.E.».

Το ποσό των ευρώ 154 χιλ. στην προηγούμενη χρήση αφορά στην οριστική υπεραξία που προέκυψε από την ολοκλήρωση της εξαγοράς της θυγατρικής εταιρείας «Παλαιόμυλος Α.Ε.».

Η υπεραξία κατανέμεται στις μονάδες δημιουργίας ταμειακών ροών που προσδιορίζονται με βάση την περιοχή δραστηριοποίησης των επιχειρηματικών τομέων.

Η ανακτήσιμη αξία κάθε μονάδας δημιουργίας ταμειακών ροών καθορίζεται σύμφωνα με υπολογισμό της αξίας χρήσης της (value in use). Ο υπολογισμός αυτός χρησιμοποιεί προβλέψεις ταμειακών ροών που προκύπτουν από οικονομικούς προϋπολογισμούς, οι οποίοι έχουν εγκριθεί από τη Διοίκηση και καλύπτουν πενταετή περίοδο.

Έλεγχος απομείωσης της υπεραξίας

Η υπεραξία κατανέμεται στις μονάδες δημιουργίας ταμειακών ροών που προσδιορίζονται με βάση την περιοχή δραστηριοποίησης των επιχειρηματικών τομέων. Η κατανομή αυτή έχει ως εξής:

	31/12/2021	31/12/2020
Ελλάδα	19.350	31.551
Σύνολο	19.350	31.551

Υπόλοιπο υπεραξίας (ανά μονάδα δημιουργίας ταμειακών ροών)

	31/12/2021	31/12/2020
Πληροφορική	9.551	4.932
Ταχυδρομικές δραστηριότητες	3.785	3.785
Διαχείριση ηλεκτρονικών συναλλαγών	0	16.820
Παραγωγή Ενέργειας από ΑΠΕ	6.015	6.015
Σύνολο	19.350	31.551

Την κλειόμενη χρήση, οι κύριες παραδοχές που υιοθετήθηκαν από τη Διοίκηση για τον υπολογισμό των μελλοντικών ταμειακών ροών, προκειμένου να διενεργηθεί έλεγχος απομείωσης υπεραξίας στις μονάδες δημιουργίας ταμειακών ροών για τον τομέα της διανομής των προϊόντων Apple είναι οι εξής: Επιτόκιο προεξόφλησης σε παρούσα αξία 7,85%, μεσοσταθμική ετήσια αύξηση πωλήσεων πενταετίας +12,5%, μεσοσταθμική ετήσια αύξηση EBITDA 10,6% και Ρυθμός ανάπτυξης στο διηνεκές 1%.

Σχετικά με τον τομέα των Ταχυδρομικών δραστηριοτήτων είναι : Επιτόκιο προεξόφλησης σε παρούσα αξία 7,32%, μεσοσταθμική ετήσια αύξηση πωλήσεων πενταετίας+10,1%, μεσοσταθμική ετήσια αύξηση EBITDA πενταετίας+11,8%, και Ρυθμός ανάπτυξης στο διηνεκές 1%.

Σχετικά με τον τομέα ΑΠΕ είναι : Επιτόκιο προεξόφλησης σε παρούσα αξία 6,93%, μεσοσταθμική ετήσια αύξηση πωλήσεων πενταετίας 0%, μεσοσταθμική ετήσια αύξηση EBITDA πενταετίας 0% και Ρυθμός ανάπτυξης στο διηνεκές 0%.

Η ανακτήσιμη αξία των μονάδων δημιουργίας ταμειακών ροών στις οποίες έχει κατανεμηθεί η ανωτέρω συνολική υπεραξία υπερβαίνουν την λογιστική αξία των μονάδων αυτών (συμπεριλαμβανομένης της υπεραξίας).

9. Λοιπά άυλα περιουσιακά στοιχεία

Τα Λοιπά άυλα περιουσιακά στοιχεία αναλύονται ως ακολούθως :

Ο ΟΜΙΛΟΣ

	Δικαιώματα βιομηχανικής ιδιοκτησίας	Λογισμικό & Λοιπά Άυλα Περιουσιακά Στοιχεία	Σύνολο
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2020	34.350	22.441	56.792
Προσθήκες	1.679	1.289	2.968
Ανακατανομές	567	-	567
Κατανομή τιμήματος εξαγοράς θυγατρικής	644	-	644
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2020	37.240	23.730	60.971
Συσσωρευμένες αποσβέσεις			
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2020	(17.750)	(17.975)	(35.725)
Αποσβέσεις	(861)	(1.745)	(2.606)
Ανακατανομές	(23)	-	(23)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2020	(18.634)	(19.719)	(38.354)
Αναπόσβεστη αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2020	18.607	4.011	22.618
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2021	37.240	23.730	60.971
Προσθήκες	-	1.336	1.336
Πωλήσεις	-	(6)	(6)
Αγορές θυγατρικών	-	245	245
Πωλήσεις θυγατρικών (Σημείωση 46)	-	(7.249)	(7.249)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2021	37.240	18.056	55.297
Συσσωρευμένες αποσβέσεις			
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2021	(18.634)	(19.719)	(38.354)
Αποσβέσεις	(867)	(1.514)	(2.381)
Πωλήσεις	-	6	6
Αγορές θυγατρικών	-	(147)	(147)
Πωλήσεις θυγατρικών (Σημείωση 46)	-	5.156	5.156
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2021	(19.501)	(16.218)	(35.719)
Αναπόσβεστη αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2021	17.739	1.838	19.578

Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ

	Λογισμικό	Σύνολο
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2020	47	47
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2020	47	47
Συσσωρευμένες αποσβέσεις		
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2020	(42)	(42)
Αποσβέσεις	(3)	(3)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2020	(45)	(45)
Αναπόσβεστη αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2020	2	2
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2021	47	47
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2021	47	47
Συσσωρευμένες αποσβέσεις		
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2021	(45)	(45)
Αποσβέσεις	(2)	(2)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2021	(47)	(47)
Αναπόσβεστη αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2021	1	1

Το ποσό των ευρώ 17.739 χιλ. της αναπόσβεστης αξίας των δικαιωμάτων βιομηχανικής ιδιοκτησίας στον Όμιλο αφορά κατά κύριο λόγο σε άδειες για παραγωγή ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές ενέργειας. Το ανωτέρω ποσό προσδιορίστηκε κατόπιν των κατανομών των τιμημάτων εξαγορών των σταθμών παραγωγής ενέργειας και αποσβένεται με ωφέλιμη ζωή 27 έτη από την ημερομηνία έναρξης λειτουργίας του κάθε σταθμού παραγωγής ενέργειας.

10. Επενδύσεις σε Ακίνητα

Οι Επενδύσεις σε Ακίνητα αναλύονται ως ακολούθως :

	Ο ΟΜΙΛΟΣ	
	31/12/2021	31/12/2020
Υπόλοιπο έναρξης	2.735	2.816
Μεταβολές	-	(82)
Υπόλοιπο στο τέλος της χρήσης	2.735	2.735

Το ανωτέρω ακίνητο με εύλογη αξία ύψους ευρώ 2.735 χιλ. αφορά στην εύλογη αξία οικοπέδου της θυγατρικής εταιρείας UniSystems, στη Λεωφόρο Αθηνών. Το ανωτέρω οικόπεδο, η θυγατρική εταιρεία το είχε αγοράσει στη χρήση 2006 με αρχικό σκοπό την ανέγερση κτιρίου για την μετεγκατάσταση των γραφείων της. Στη χρήση 2007 αποφασίστηκε ότι δεν θα ανεγερθεί νέο κτίριο στο ανωτέρω οικόπεδο. Ως εκ τούτου, και δεδομένου ότι το οικόπεδο κατέχεται για μακροπρόθεσμη αύξηση της αξίας του παρά για βραχυπρόθεσμη πώληση και με βάση τις σχετικές διατάξεις του Δ.Λ.Π. 40 «Επενδύσεις σε ακίνητα», είχε μεταφερθεί από τα ενσώματα πάγια στις επενδύσεις σε ακίνητα σε προηγούμενη χρήση.

Η μέθοδος που χρησιμοποιήθηκε για την αποτίμηση των επενδυτικών ακινήτων είναι η μέθοδος εισοδήματος, εφαρμόζοντας συνδυαστικά τη μέθοδο συγκριτικών στοιχείων και τη μέθοδο υπολειμματικής αξίας (αποδόθηκε ίδια βαρύτητα). Η ιεραρχία εύλογης αξίας των Επενδυτικών Ακινήτων είναι επιπέδου 3.

11. Επενδύσεις σε θυγατρικές

Οι Επενδύσεις σε θυγατρικές αναλύονται ως ακολούθως :

	Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2021	31/12/2020
Υπόλοιπο έναρξης	65.053	67.940
Προσθήκες	-	200
Αντιστροφή απομείωσης θυγατρικών Unisystems M.A.E. και Info Quest Technologies M.A.E.	52.411	-
Μεταφορά σε περιουσιακά στοιχεία διακρατούμενα προς πώληση (Σημείωση 46)	(281)	-
Αύξηση μετοχικού κεφαλαίου θυγατρικών	50	-
Μείωση μετοχικού κεφαλαίου θυγατρικών	(2.500)	(3.087)
Πωλήσεις	(5.825)	-
Υπόλοιπο λήξεως	108.908	65.053

Το ποσό των ευρώ (2.500) χιλ. στην κλειόμενη περίοδο αφορά σε μείωση μετοχικού κεφαλαίου με επιστροφή μετρητών από την θυγατρική Uni Systems M.A.E..

Το ποσό των ευρώ (5.825) χιλ. στην κλειόμενη περίοδο αφορά στην πώληση της θυγατρικής Cardlink A.E. (Σημείωση 46).

Το ποσό των ευρώ (3.087) χιλ. στην προηγούμενη χρήση, αφορά ποσό ευρώ (2.001) χιλ. από μείωση μετοχικού κεφαλαίου με επιστροφή μετρητών από τη θυγατρική Uni Systems M.A.E. και ποσό ευρώ (1.086) χιλ. που αφορά σε μείωση μετοχικού κεφαλαίου με επιστροφή μετρητών από την θυγατρική Info Quest Technologies M.A.E.B.E..

Η Εταιρεία στο τέλος της κλειόμενης χρήσης διενέργησε σύμφωνα με το Δ.Λ.Π. - 36 (Απομείωση αξίας περιουσιακών στοιχείων) έλεγχο απομείωσης/αναστροφή απομείωσης για το σύνολο των θυγατρικών της.

Από τις σχετικές αποτιμήσεις με την μέθοδο των Προεξοφλημένων ταμειακών ροών (DCF) προέκυψαν σημαντικά μεγαλύτερες αξίες στις θυγατρικές «Info Quest Technologies M.A.E.B.E.» και «Uni Systems M.A.E.» σε σχέση με τις καθαρές τους αξίες που απεικονίζονταν στα περιουσιακά στοιχεία της Εταιρείας ως αποτέλεσμα των ισχυρών οικονομικών αποδόσεων τους. Ως εκ τούτου η Εταιρεία αντέστρεψε τις προβλέψεις απομείωσης που είχε διενεργήσει τα προηγούμενα έτη για τις ανωτέρω 2 θυγατρικές ως εξής:

Εταιρεία	Ποσοστό Συμμετοχής %	Κόστος Κτήσης	Συσσωρευμένες προβλέψεις απομείωσης	Καθαρή αξία	Αναστροφή πρόβλεψης απμείωσης	Καθαρή αξία κτήσης 2021
Info Quest Technologies M.A.E.	100%	25.375	13.431	11.944	13.431	25.375
Uni Systems M.A.E.	100%	60.432	38.980	21.452	38.980	60.432
Σύνολα		85.807	52.411	33.396	52.411	85.807

Από την ανωτέρω αντιστροφή προέκυψε κέρδος στο κονδύλι κέρδη προ φόρων στην Εταιρεία ύψους ευρώ 52,411 χιλ.. Σημειώνεται ότι το αποτέλεσμα δεν επηρεάζει τα κέρδη προ φόρων του Ομίλου καθώς αυτό αντιστρέφεται δεδομένου ότι στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις του Ομίλου λαμβάνεται υπόψη η καθαρή θέση των θυγατρικών και όχι η αξία κτήσης τους.

Την κλειόμενη χρήση, οι κύριες παραδοχές που υιοθετήθηκαν από τη Διοίκηση για τον υπολογισμό των μελλοντικών ταμειακών ροών, προκειμένου να διενεργηθεί έλεγχος απομείωσης υπεραξίας στις μονάδες δημιουργίας ταμειακών ροών για τον τομέα της διανομής της εταιρείας Info Quest Technologies είναι οι εξής: Επιτόκιο προεξόφλησης 7,97%, μεσοσταθμική ετήσια αύξηση πωλήσεων πενταετίας +7,3%, μεσοσταθμική ετήσια αύξηση EBITDA 7,2% και Ρυθμός ανάπτυξης στο διηνεκές 1%.

Σχετικά με την θυγατρική Unisystems A.E. είναι : Επιτόκιο προεξόφλησης 8,64%, μεσοσταθμική ετήσια πωλήσεων πενταετίας +13,2%, μεσοσταθμική ετήσια αύξηση EBITDA 15% και Ρυθμός ανάπτυξης στο διηνεκές 1%.

Διενεργήθηκε επιπλέον ανάλυση ευαισθησίας (sensitivity analysis) σχετικά με τις ανωτέρω αποτιμήσεις που παρατίθεται παρακάτω:

Info Quest Technologies M.A.E.B.E.

		Μέσο σταθμικό κόστος κεφαλαίων		
		8,47%	7,97%	7,47%
Ρυθμός ανάπτυξης	0,50%	-12,33%	-5,93%	1,38%
	1,00%	-7,21%	-	8,31%
	1,50%	-1,36%	6,85%	16,41%

Unisystems M.A.E.

		Μέσο σταθμικό κόστος κεφαλαίων		
		9,14%	8,64%	8,14%
Ρυθμός ανάπτυξης	0,50%	-10,71%	-5,06%	1,34%
	1,00%	-6,30%	-	7,19%
	1,50%	-1,31%	-5,77%	13,93%

Τα ποσοστά συμμετοχής και η λογιστική αξία των συμμετοχών σε θυγατρικές της Εταιρείας στο τέλος της κλειόμενης χρήσης έχουν ως εξής:

Επωνυμία	Χώρα εγκατάστασης	Κόστος κτήσης συμμετοχής	Απομείωση	Αξία στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης	% Ποσοστό συμμετοχής
31 Δεκεμβρίου 2021					
UNISYSTEMS M.A.E.	Ελλάδα	60.431	-	60.431	100,00%
ACS M.A.E.	Ελλάδα	2.368	-	2.368	100,00%
ISQUARE M.A.E.	Ελλάδα	60	-	60	100,00%
QUEST ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΚΤΗΜΑΤΙΚΗ Μ.Α.Ε.Β.Ε.	Ελλάδα	17.168	-	17.168	100,00%
QUEST on LINE M.A.E.	Ελλάδα	810	(810)	-	100,00%
INFO QUEST TECHNOLOGIES M.A.E.B.E.	Ελλάδα	25.375	-	25.375	100,00%
ISTORM M.A.E.	Ελλάδα	3.157	-	3.157	100,00%
DIASIMO HOLDINGS LTD	Κύπρος	-	-	-	100,00%
CLIMA QUEST MAE	Ελλάδα	200	-	200	100,00%
FOCUS MAE	Ελλάδα	50	-	50	100,00%
Quest international SRL	Βέλγιο	100	-	100	100,00%
		109.718	(810)	108.908	

Τα ποσοστά συμμετοχής και η λογιστική αξία των συμμετοχών σε θυγατρικές της Εταιρείας στο τέλος της προηγούμενης χρήσης έχουν ως εξής:

Επωνυμία	Χώρα εγκατάστασης	Κόστος κτήσης συμμετοχής	Απομείωση	Αξία στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης	% Ποσοστό συμμετοχής
31 Δεκεμβρίου 2020					
UNISYSTEMS M.A.E.	Ελλάδα	62.931	(38.980)	23.951	100,00%
ACS M.A.E.	Ελλάδα	2.368	-	2.368	100,00%
ISQUARE M.A.E.	Ελλάδα	60	-	60	100,00%
QUEST ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΚΤΗΜΑΤΙΚΗ Μ.Α.Ε.Β.Ε.	Ελλάδα	17.168	-	17.168	100,00%
QUEST on LINE M.A.E.	Ελλάδα	810	(810)	-	100,00%
INFO QUEST TECHNOLOGIES M.A.E.Β.Ε.	Ελλάδα	25.375	(13.431)	11.944	100,00%
ISTORM M.A.E.	Ελλάδα	3.157	-	3.157	100,00%
DIASIMO HOLDINGS LTD	Κύπρος	-	-	-	100,00%
CARDLINK A.E.	Ελλάδα	5.825	-	5.825	85,00%
Cardlink one A.E.	Ελλάδα	281	-	281	85,00%
CLIMA QUEST MAE	Ελλάδα	200	-	200	100,00%
Quest international SRL	Βέλγιο	100	-	100	100,00%
		118.274	(53.221)	65.053	

Η Διοίκηση της Εταιρείας εκτιμά ότι δεν υπάρχουν ενδείξεις περαιτέρω απομείωσης ή αναστροφής της απομείωσης της αξίας των θυγατρικών της.

Επιπρόσθετα των ανωτέρω, στις ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις συμπεριλαμβάνονται οι έμμεσες θυγατρικές όπως παρατίθενται παρακάτω:

- Οι 100% θυγατρικές της ACS M.A.E.E.: GPS IKE που εδρεύει στην Ελλάδα και η ACS INVEST UK LIMITED με έδρα το Ηνωμένο Βασίλειο.
- Οι θυγατρικές της Quest Energy: «Αιολικό Πάρκο Βοιωτίας Αμαλία Μ.Α.Ε.» (θυγατρική 100%), «Αιολικό Πάρκο Βοιωτίας Μεγάλο Πλάι Μ.Α.Ε.» (θυγατρική 100%), Quest Αιολική Λιβαδίου Λάρισας Ε.Π.Ε.» (θυγατρική 98,77%), «Quest Αιολική Σερβίων Κοζάνης Μ.Ε.Π.Ε.» (θυγατρική 100%), «Quest Αιολική Διστόμου Μεγάλο Πλάι Ε.Π.Ε.» (θυγατρική 98,70%), «Quest Αιολική Σιδηροκάστρου Χορτερό Ε.Π.Ε.» (θυγατρική 98,67%), Ξυλάδες Ενεργειακή Μ.Α.Ε. (θυγατρική 99%) και Wind Sieben Μ.Α.Ε. (θυγατρική 100%), ΒΕΤΑ SUNENERGΙΑ ΚΑΡΒΑΛΙ Μ.Α.Ε. (θυγατρική 100%), ΦΩΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑ ΚΑΒΑΛΑΣ Μ.Α.Ε. (θυγατρική 100%), ΝΥΟΝΟ ΚΑΒΑΛΑ ΡΗΟΤΟΡΕ Μ.Α.Ε. (θυγατρική 100%), ΕΝΕΡΓΕΙΑ ΦΩΤΟΣ ΒΗΤΑ ΞΑΝΘΗΣ Μ.Α.Ε. (θυγατρική 100%), ΡΕΤΡΟΧ SOLAR POWER Μ.Α.Ε. (θυγατρική 100%), ΡΗΟΤΟΡΕ ΕΥΜΙΡΙΟ ΒΕΤΑ Μ.Α.Ε. (θυγατρική 100%), ΜΥΛΟΠΟΤΑΜΟΣ ΦΩΣ 2 Μ.Α.Ε. (θυγατρική 100%) και η Adepio ltd (100% θυγατρική) με έδρα την Κύπρο.
- Η 100% θυγατρική της «Adepio ltd» : «Κυνηγός Μ.Α.Ε.»
- Η 100% θυγατρική της Uni Systems.: «Unisystems Cyprus Ltd» και η 100% θυγατρική αυτής: «Unisystems Information technology Systems SLR», όπως μετονομάστηκε από «Quest Rom Systems Integration & Services Ltd», που εδρεύει στη Ρουμανία (100% θυγατρική).
- Η 100% θυγατρική της Unisystems Μ.Α.Ε.: «Unisystems Luxembourg S.à r.l.» με έδρα το Λουξεμβούργο.
- Η 60% θυγατρική της Unisystems Μ.Α.Ε : «Intelli Solutions A.E.» με έδρα την Ελλάδα
- Η 100% θυγατρική της «iStorm Μ.Α.Ε.»: «iStorm Cyprus Ltd» με έδρα την Κύπρο.
- Η 100% θυγατρική της «iSquare Μ.Α.Ε.»: «iQbility Μ.Ε.Π.Ε.».
- Η 100% θυγατρική της «Info Quest Technologies Μ.Α.Ε.Β.Ε.»: «Info Quest Technologies Cyprus LTD».
- Η 100% θυγατρική της «Info Quest Technologies Μ.Α.Ε.Β.Ε.»: «Team Candi A.E.».

12. Επενδύσεις σε συγγενείς επιχειρήσεις

Οι Επενδύσεις σε συγγενείς επιχειρήσεις αναλύονται ως ακολούθως :

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2021	31/12/2020	31/12/2021	31/12/2020
Υπόλοιπο έναρξης	94	173	-	-
Προσθήκες	292	-	-	-
Μερίδιο κέρδους/ ζημιάς (μετά απο φόρους και δικαιώματα μειοψηφίας)	-	-79	-	-
Υπόλοιπο λήξεως	386	94	-	-

Σε επίπεδο Ομίλου περιλαμβάνεται η κατά 43,26% συμμετοχή της Εταιρείας στην εταιρεία «NUBIS A.E.» η οποία έχει τεθεί σε καθεστώς εκκαθάρισης, και η κατά 20% συμμετοχή στην εταιρεία ACS Cyrgus Ltd. Στις προσθήκες του 2021 περιλαμβάνεται η συμμετοχή 25% στην εταιρεία Probotek και η συμμετοχή στην εταιρεία OPTECHAIN I.K.E. με ποσοστό 20%.

Ο Όμιλος στον βαθμό που δεν υπάρχει σημαντικότητα στην επίδραση των αποτελεσμάτων του δεν ενοποιεί με την μέθοδο της καθαρής θέσης όλες τις συγγενείς εταιρείες.

13. Απαιτήσεις από χρηματοδοτικές μισθώσεις

Οι απαιτήσεις από χρηματοδοτικές μισθώσεις αναλύονται παρακάτω:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ	
	31/12/2021	31/12/2020
Μικτές απαιτήσεις από χρηματοδοτικές μισθώσεις		
Μέχρι ένα έτος	699	515
Από 1 έτος μέχρι 5 έτη	2.002	1.951
Μετά από 5 έτη	519	565
Σύνολο	3.220	3.031
Μείον: Μη δουλευμένο χρηματοοικονομικό έσοδο		
Καθαρές επενδύσεις από τις μισθώσεις	3.220	3.031

Αναλύονται ως εξής:

	31/12/2021	31/12/2020
Κυκλοφορούν Ενεργητικό :	699	515
Μη κυκλοφορούν Ενεργητικό :	2.521	2.516
Καθαρές επενδύσεις από τις μισθώσεις	3.220	3.031

Οι απαιτήσεις από χρηματοδοτικές μισθώσεις αφορούν σε υπομισθώσεις ακινήτων της θυγατρικής εταιρείας ACS σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 16.

14. Υποχρεώσεις από συμβάσεις με πελάτες

	Ο ΟΜΙΛΟΣ	
	31/12/2021	31/12/2020
Υπόλοιπο στοιχείου συμβατικής υποχρέωσης στην αρχή της χρήσης	33.632	19.289
Έσοδα που αναγνωρίστηκαν στην χρήση από την εκτέλεση των συμβάσεων Αναταξινόμησης σε απαιτήσεις / υποχρεώσεις	3.857	14.343
	-	-
Σύνολο	37.490	33.632
Μη κυκλοφορούν παθητικό	19.926	5.974
Κυκλοφορούν παθητικό	17.565	27.659
	37.490	33.632

Το κονδύλι υποχρεώσεις από συμβάσεις με πελάτες αφορά κατά κύριο λόγο τις συμβάσεις της θυγατρικής Unisystems M.A.E. και σχετίζεται με την αναγνώριση ή από-αναγνώριση εσόδου των έργων της ανωτέρω θυγατρικής σύμφωνα με το Δ.Π.Χ.Α. 15.

15. Παράγωγα χρηματοοικονομικά προϊόντα

Τα Παράγωγα χρηματοοικονομικά προϊόντα αναλύονται ως ακολούθως :

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Ο ΟΜΙΛΟΣ	
	31/12/2021		31/12/2020	
	Ενεργητικό	Παθητικό	Ενεργητικό	Παθητικό
Παράγωγα για εμπορία				
Προθεσμιακές συμβάσεις συναλλάγματος (forwards)	-	6	-	138
Σύνολο αντιστάθμισης εύλογης αξίας	-	6	-	138
Παράγωγα για αντιστάθμιση ταμειακών ροών:				
Προθεσμιακές συμβάσεις συναλλάγματος (forwards)	-	-	-	500
Συμβάσεις ανταλλαγής επιτοκίων (swaps)	-	-	-	-
Συμβόλαια μελλοντικής εκπλήρωσης εμπορευμάτων (futures)	-	-	-	-
Λοιπά	-	-	-	-
Σύνολο αντιστάθμισης ταμειακών ροών	-	-	-	500
Σύνολο	-	6	-	638
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	-	-	-	-
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	-	6	-	638
Σύνολο	-	6	-	638

16. Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία επιμετρούμενα στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων

Τα Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία σε εύλογη αξία αναλύονται ως ακολούθως :

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2021	31/12/2020	31/12/2021	31/12/2020
Στην αρχή της χρήσης	4.656	7.373	3.468	3.470
Προσθήκες	122	43	5	-
Πωλήσεις / διαγραφές	(4.558)	(2.431)	(3.867)	-
Αντιστροφή απομείωσης	511	(152)	510	-
Αναπροσαρμογές στην εύλογη αξία	-	-	2	-
Λοιπά	6	(176)	-	(2)
Στο τέλος της χρήσης	737	4.656	117	3.468

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2021	31/12/2020	31/12/2021	31/12/2020
Μη κυκλοφορούν ενεργητικό	700	3.900	100	3.452
Κυκλοφορούν ενεργητικό	36	755	17	16
	737	4.656	117	3.468

Εισηγμένοι τίτλοι:	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2021	31/12/2020	31/12/2021	31/12/2020
Μετοχές - Ελλάδα	737	4.656	117	3.468
	737	4.656	117	3.468

Εντός του 2021 η Εταιρεία προέβη στην πώληση κατεχόμενου ποσοστού 25% στην εταιρεία «TEKA Systems A.E.» έναντι τιμήματος ευρώ 5.000 χιλ.. Από τη συναλλαγή αυτή προέκυψε κέρδος στην Εταιρεία και στον Όμιλο ύψους ευρώ 1.920 χιλ. στην κλειόμενη περίοδο που έχει καταχωρηθεί στα λοιπά κέρδη-ζημιές.

Η Εταιρεία στο τέλος της προηγούμενης χρήσης έχει προβεί σε επανεκτίμηση των ως άνω αξιών με τη μέθοδο των προεξοφλημένων ταμειακών ροών.

Η εύλογη αξία των μη εισηγμένων μετοχών είναι επιπέδου 3, ενώ των εισηγμένων μετοχών είναι επιπέδου1.

Το υπόλοιπο των ευρώ 737 χιλ. στον Όμιλο αφορά κατά κύριο λόγο σε επενδύσεις της έμμεσης θυγατρικής iQbility.

17. Αναβαλλόμενη φορολογία

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις συμψηφίζονται όταν υπάρχει εφαρμόσιμο νομικό δικαίωμα να συμψηφισθούν οι τρέχουσες φορολογικές απαιτήσεις έναντι των τρεχουσών φορολογικών υποχρεώσεων και όταν οι αναβαλλόμενοι φόροι εισοδήματος αφορούν στην ίδια φορολογική αρχή. Τα συμψηφισμένα ποσά είναι τα παρακάτω:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2021	31/12/2020	31/12/2021	31/12/2020
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις:				
Ανακτήσιμες μετά από 12 μήνες	12.837	12.659	1	1
Ανακτήσιμες εντός 12 μηνών			-	-
	12.837	12.659	1	1
Συμφηφισμός	(9.160)	(2.394)		
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις μετά από συμφηφισμό	3.677	10.265	1	1
Αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις:				
Πληρωτέες μετά από 12 μήνες	17.107	18.510	792	819
Πληρωτέες εντός 12 μήνες			-	-
	17.107	18.510	792	819
Συμφηφισμός	(9.160)	(2.394)		
Αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις μετά από συμφηφισμό	7.947	16.116	792	819
	(4.270)	(5.851)	(791)	(818)

Το μεγαλύτερο ποσοστό των αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων είναι ανακτήσιμο μετά από 12 μήνες από την ημερομηνία των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Η συνολική μεταβολή στον αναβαλλόμενο φόρο εισοδήματος είναι η παρακάτω:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2021	31/12/2020	31/12/2021	31/12/2020
Υπόλοιπο έναρξης:	(5.852)	(5.258)	(819)	(760)
Αναμορφώσεις ΔΛΠ 19	-	(1.412)	-	(6)
Προσαρμοσμένο υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου	(5.852)	(6.670)	(819)	(766)
Ανακατανομή	-	65	-	-
Κατανομή πημάτος εξαγοράς θυγατρικής	21	(157)	-	-
Συναλλαγματικές διαφορές	(42)	-	-	-
Εξαγορά θυγατρικής	(106)	-	-	-
Πώληση θυγατρικής (Σημείωση 47)	(414)	-	-	-
Φόρος στην κατάσταση αποτελεσμάτων	2.110	919	28	(53)
Φόρος στα ίδια κεφάλαια	10	(6)	-	-
Υπόλοιπο τέλους χρήσης	(4.270)	(5.852)	(791)	(819)

Οι μεταβολές στις αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις κατά τη διάρκεια της χρήσης, χωρίς να λαμβάνεται υπόψη ο συμφηφισμός των υπολοίπων εντός της ίδιας φορολογικής αρχής, είναι οι παρακάτω:

Ο ΟΜΙΛΟΣ
Αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις:

	Διαφορά συντελεστών αποσβέσεων	Αναγνώριση εσόδων	Προπληρωθέντα έξοδα και λοιπά	Σύνολο
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2020	6.549	64	10.086	16.698
Χρέωση/ (πίστωση) στην κατάσταση αποτελεσμάτων	(180)	(2)	1.646	1.464
Χρέωση στα ίδια κεφάλαια	-	-	6	6
Κατανομή τιμήματος εξαγοράς θυγατρικής	157	-	-	157
Ανακατανομή	405	-	(223)	182
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2020	6.931	62	11.515	18.510
Χρέωση/ (πίστωση) στην κατάσταση αποτελεσμάτων	(204)	(0)	(1.300)	(1.504)
Εξαγορά θυγατρικής	(0)	114	-	114
Κατανομή τιμήματος εξαγοράς θυγατρικής	(21)	-	-	(21)
Συναλλαγματικές διαφορές	-	-	8	8
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2021	6.706	176	10.224	17.107

Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις:

	Προβλέψεις/ ζημιές απομείωσης	Διαφορά συντελεστών αποσβέσεων	Φορολογικές ζημιές	Αναγνώριση εσόδων	Πρόβλεψη αποζημίωσης λόγω εξόδου από την υπηρεσία και λοιπά	Σύνολο
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2020	950	1.177	566	3.518	5.231	11.441
Αναμορφώσεις ΔΛΠ 19	-	-	-	-	(1.412)	(1.412)
Προσαρμοσμένο υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2020	950	1.177	566	3.518	3.819	10.029
Χρέωση/ (πίστωση) στην κατάσταση αποτελεσμάτων	282	(379)	(481)	2.804	157	2.383
Ανακατανομή	-	405	(139)	(155)	136	247
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2020	1.232	1.203	(54)	6.167	4.112	12.659
Χρέωση/ (πίστωση) στην κατάσταση αποτελεσμάτων	(488)	(51)	-	293	853	606
Χρέωση στα ίδια κεφάλαια	-	(7)	-	-	17	10
Εξαγορά θυγατρικής	-	-	-	-	9	9
Πώληση θυγατρικής (Σημείωση 47)	(118)	(84)	-	-	(212)	(414)
Συναλλαγματικές διαφορές	-	(34)	-	-	-	(34)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2021	626	1.028	(54)	6.460	4.779	12.837

Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ
Αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις:

	Διαφορά συντελεστών αποσβέσεων	Κέρδη εύλογης αξίας	Λοιπά	Σύνολο
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2020	890	-	(124)	766
Χρέωση/ (πίστωση) στην κατάσταση αποτελεσμάτων	28	-	25	53
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2020	918	-	(99)	819
Χρέωση/ (πίστωση) στην κατάσταση αποτελεσμάτων	(52)	-	24	(27)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2021	866	-	(75)	792

Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις:

	Προβλέψεις/ ζημιές απομείωσης	Διαφορά συντελεστών αποσβέσεων	Φορολογικές ζημιές	Κέρδη εύλογης αξίας	Λοιπά	Σύνολο
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2020	-	-	-	-	6	6
Αναμορφώσεις ΔΛΠ 19	-	-	-	-	(6)	(6)
Προσαρμοσμένο υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2020	-	-	-	-	1	1
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2020	-	-	-	-	1	1
Χρέωση/ (πίστωση) στην κατάσταση αποτελεσμάτων	-	-	-	-	-	-
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2021	-	-	-	-	1	1

Σύμφωνα με τον νόμο Ν. 4799/2021, μειώνεται στο 22% (από 24%) ο συντελεστής φορολογίας εισοδήματος των νομικών προσώπων και νομικών οντοτήτων, για τα εισοδήματα φορολογικού έτους 2021 και εφεξής. Λόγω της μείωσης του φορολογικού συντελεστή στην Ελλάδα, από την επαναμέτρηση των απαιτήσεων και υποχρεώσεων από αναβαλλόμενη φορολογία, προέκυψε αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος (έσοδο) ποσού Ευρώ 1.199 χιλ. και ποσού Ευρώ 67 χιλ. για τον Όμιλο και την Εταιρεία αντίστοιχα στην κλειόμενη χρήση.

Ο Όμιλος δεν υπολογίζει πάντα αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση από ενδεχόμενες φορολογικές ζημιές της Εταιρείας και των θυγατρικών της, αλλά εκτιμά κάθε φορά την δυνατότητα ανακτησιμότητας των φόρων από μελλοντικά φορολογικά κέρδη.

18. Αποθέματα

Τα Αποθέματα αναλύονται ως ακολούθως:

	Ο ΟΜΙΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2021	31/12/2020	31/12/2021	31/12/2020
Πρώτες και βοηθητικές ύλες	859	850	-	-
Έτοιμα προϊόντα	53	42	-	-
Εμπορεύματα	59.825	45.595	-	-
Λοιπά	912	871	-	-
Σύνολο	61.650	47.358	-	-
Μείον: Προβλέψεις για άχρηστα, βραδέως κινούμενα και κατεστραμμένα αποθέματα:				
Πρώτες και βοηθητικές ύλες	30	23	-	-
Έτοιμα προϊόντα	116	71	-	-
Εμπορεύματα	4.782	3.733	-	-
Λοιπά	103	56	-	-
	5.031	3.883	-	-
Συνολική καθαρή ρευστοποιήσιμη αξία	56.618	43.475	-	-

Η μεταβολή στην πρόβλεψη αποτίμησης των αποθεμάτων έχει ως εξής:

	Ο ΟΜΙΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2021	31/12/2020	31/12/2021	31/12/2020
Ανάλυση πρόβλεψης				
Στην αρχή της χρήσης	3.883	2.915	-	-
Πρόβλεψη απομείωσης	1.190	987	-	-
Πώληση θυγατρικής	(35)	-	-	-
Χρησιμοποιηθείσα πρόβλεψη	(7)	(19)	-	-
Στο τέλος της χρήσης	5.031	3.883	-	-

Δεν υφίστανται εμπράγματα βάρη επί των αποθεμάτων.

19. Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις

Οι Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις αναλύονται ως ακολούθως:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2021	31/12/2020	31/12/2021	31/12/2020
Εμπορικοί πελάτες	147.807	141.092	150	103
Μείον: Προβλέψεις απομείωσης	(30.265)	(32.086)	(25)	(25)
Καθαρές απαιτήσεις εμπορικών πελατών	117.542	109.006	125	78
Απαιτήσεις από συνδεδεμένα μέρη (Σημ.37)	3.463	3.059	4.459	907
Προκαταβολές	25.136	11.489	6	2
Έσοδα επομένων χρήσεων (προπληρωμές)	30.184	27.727	40	29
Δεδουλευμένα έσοδα	1.713	1.393	6	-
Λοιπές απαιτήσεις	2.550	1.787	12	12
Σύνολο	180.588	154.462	4.648	1.028
Μη κυκλοφορούν ενεργητικό	25.679	21.640	28	28
Κυκλοφορούν ενεργητικό	154.909	132.822	4.620	1.001
	180.588	154.462	4.648	1.028

Οι λογιστικές αξίες των ανωτέρω απαιτήσεων αντιπροσωπεύουν την εύλογη αξία τους.

Δεν υφίστανται σημαντικές ληξιπρόθεσμες και μη απομειωμένες εμπορικές απαιτήσεις στον Όμιλο και την Εταιρεία κατά την 31 Δεκεμβρίου 2021.

Η μεταβολή της πρόβλεψης απομείωσης των εμπορικών απαιτήσεων παρουσιάζεται παρακάτω:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2021	31/12/2020	31/12/2021	31/12/2020
Υπόλοιπο στις 1 Ιανουαρίου	32.086	31.569	25	25
Πρόβλεψη απομείωσης	591	772	-	-
Διαγραφή εισπρακτέων μέσα στη χρήση	(1.374)	(255)	-	-
Πώληση θυγατρικής	(1.309)	-	-	-
Ανακατανομές	230	-	-	-
Εξαγορά θυγατρικής	42	-	-	-
Υπόλοιπο στις 31 Δεκεμβρίου	30.265	32.086	25	25

Ο εμπορικοί πελάτες της Εταιρείας και του Ομίλου αναλύονται στα νομίσματα ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2021	31/12/2020	31/12/2021	31/12/2020
Euro	120.068	110.454	4.584	985
US Dollar	3	28	-	-
Romanian RON	920	1.348	-	-
Λοιπά	13	235	-	-
	121.004	112.065	4.584	985

19α. Απαιτήσεις από συμβάσεις με πελάτες

	Ο ΟΜΙΛΟΣ	
	31/12/2021	31/12/2020
Υπόλοιπο στοιχείου του ενεργητικού της σύμβασης στην αρχή της χρήσης	21.056	15.116
Έσοδα που αναγνωρίστηκαν στην χρήση από την εκτέλεση των συμβάσεων	3.440	5.940
Αναταξινομήσεις σε απαιτήσεις / υποχρεώσεις	-	-
Σύνολο	24.496	21.056
Μη κυκλοφορούν ενεργητικό	1.846	218
Κυκλοφορούν ενεργητικό	22.650	20.838
	24.496	21.056

Τα κονδύλια των απαιτήσεων από συμβάσεις με πελάτες αφορούν την θυγατρική εταιρεία Uni Systems.

Τα έσοδα από την παροχή υπηρεσιών αναγνωρίζονται την λογιστική περίοδο την όποια οι υπηρεσίες παρέχονται και επιμετρώνται σύμφωνα με τη φύση των υπηρεσιών που παρέχονται, χρησιμοποιώντας τη μέθοδο εισροών (input method). Σύμφωνα με τη μέθοδο εισροών, ο βαθμός ολοκλήρωσης μίας συναλλαγής παροχής υπηρεσιών υπολογίζεται βάσει των υπηρεσιών που έχουν παρασχεθεί μέχρι την ημερομηνία κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, σε σχέση με το σύνολο των υπηρεσιών που πρόκειται να παρασχεθούν ή την αναλογία των ήδη πραγματοποιημένων εξόδων σε σχέση με το εκτιμώμενο συνολικό κόστος της εν λόγω συναλλαγής.

20. Ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα

Τα Ταμειακά διαθέσιμα αναλύονται ως ακολούθως:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2021	31/12/2020	31/12/2021	31/12/2020
Διαθέσιμα στο ταμείο	474	291	-	-
Βραχυπρόθεσμες τραπεζικές καταθέσεις	162.562	96.582	96.905	8.242
Σύνολο ταμειακών διαθεσίμων και ισοδύναμων	163.036	96.872	96.905	8.242

Οι βραχυπρόθεσμες τραπεζικές καταθέσεις αποτελούνται από καταθέσεις όψεως ή προθεσμίας στην Ελλάδα και το εξωτερικό. Τα πραγματικά καθορίζονται σύμφωνα με τα κυμαινόμενα επιτόκια και διαπραγματεύονται ανά περίπτωση.

Τα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα και οι δεσμευμένες τραπεζικές καταθέσεις της Εταιρείας και του Ομίλου αναλύονται στα εξής νομίσματα ως εξής:

(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν δηλώνεται διαφορετικά)

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2021	31/12/2020	31/12/2021	31/12/2020
Euro	160.202	93.460	96.775	8.122
US Dollars	1.351	2.433	130	120
JPY Γεν Ιαπωνίας	-	117	-	-
Bulgaria Lev	22	-	-	-
Romanian RON	893	772	-	-
Dinars	43	-	-	-
Άλλο νόμισμα	523	91	-	-
	163.036	96.873	96.905	8.242

Οι ανάλυση των βραχυπρόθεσμων τραπεζικών καταθέσεων με βάση την πιστοληπτική ικανότητα των τραπεζικών ιδρυμάτων έχει ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2021	31/12/2020	31/12/2021	31/12/2020
A	126	-	-	-
A+	5.110	-	-	-
A-	1.576	-	39	-
A1	-	27.442	-	-
A2	-	632	-	-
Aa2	-	-	-	39
B+	122.793	-	93.274	-
B-	439	-	-	-
BBB	113	-	-	-
BBB+	10	-	-	-
Baa1	6.147	-	-	-
Caa1	18.890	61.761	3.219	8.177
Caa2	7.345	6.000	373	25
Caa3	12	746	-	-
	162.562	96.582	96.905	8.242

21. Μετοχικό κεφάλαιο

Το Μετοχικό Κεφάλαιο αναλύεται ως ακολούθως:

	Αριθμός μετοχών	Κοινές μετοχές	Υπέρ το άρτιο	Σύνολο
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2020	35.740.896	1.430	106	1.535
Κεφαλαιοποίηση τμήματος του τακτικού αποθεματικού	-	5.361	-	5.361
Κεφαλαιοποίηση αποθεματικών ν.2238/1994 και του ν. 2579/98	-	210.514	(106)	210.408
Συμφηφισμός συσσωρευμένων ζημιών	-	(164.408)	-	(164.408)
Επιστροφή μετοχικού κεφαλαίου με μετρητά	-	(5.361)	-	(5.361)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2020	35.740.896	47.535	-	47.535
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2021	35.740.896	47.535	-	47.535
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2021	35.740.896	47.535	-	47.535

Προηγούμενη χρήση

Η Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων της 26/06/2020 αποφάσισε την αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας κατά το ποσό των ευρώ 5.361.134,40 με αύξηση της ονομαστικής αξίας κάθε μετοχής κατά ευρώ 0,15

(από ευρώ 0,04 σε ευρώ 0,19) με κεφαλαιοποίηση τμήματος του υπερβάλλοντος του υποχρεωτικού τακτικού αποθεματικού και την ταυτόχρονη μείωση του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας κατά ευρώ 5.361.134,40 με μείωση της ονομαστικής αξίας κάθε μετοχής κατά ευρώ 0,15 (από ευρώ 0,19 σε ευρώ 0,04) με σκοπό την επιστροφή κεφαλαίου με μετρητά στους μετόχους της, το συνολικό ποσό των ευρώ 5.361.134,40 .

Επιπλέον η ανωτέρω Τακτική Γενική Συνέλευση αποφάσισε περαιτέρω την αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας συνεπεία κεφαλαιοποίησης αποθεματικών που έχουν σχηματισθεί από κατ' ειδικό τρόπο φορολογηθέντα κέρδη, σύμφωνα με τις διατάξεις του ν. 2238/1994, του αποθεματικού υπέρ το άρτιο και τμήματος αποθεματικού φορολογημένου πλήρως σύμφωνα με τις διατάξεις του ν. 2579/98, με αύξηση της ονομαστικής αξίας των μετοχών από ευρώ 0,04 σε ευρώ 5,93 ανά μετοχή και μείωση του μετοχικού κεφαλαίου με μείωση της ονομαστικής αξίας των μετοχών κατά ευρώ 4,60 προς συμψηφισμό συσσωρευμένων ζημιών. Κατόπιν των ανωτέρω εταιρικών πράξεων, το μετοχικό κεφάλαιο ανερχόταν σε ευρώ 47.535.391,68 και διαιρούνταν σε 35.740.896 άυλες κοινές ονομαστικές μετοχές ονομαστικής αξίας ευρώ 1,33 η κάθε μία.

Κατά τη λήξη της κλειόμενης περιόδου η Εταιρεία κατείχε 81.868 ίδιες μετοχές που αντιπροσωπεύουν το 0,23% του μετοχικού κεφαλαίου της με μέση τιμή κτήσης € 11,67 ανά μετοχή (προ Split).

22. Λοιπά αποθεματικά

Τα Λοιπά Αποθεματικά αναλύονται ως ακολούθως:

	Τακτικό αποθεματικό	Λοιπά	Συναλλαγματικές διαφορές	Σύνολο
Ο ΟΜΙΛΟΣ				
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2020	9.963	(4.656)	(59)	5.248
Μεταβολές κατά τη διάρκεια της χρήσης	(1.720)	4.656	59	2.995
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2020	8.243	-	-	8.243
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2021	8.243	-	-	8.243
Μεταβολές κατά τη διάρκεια της χρήσης	8.096	-	-	8.096
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2021	16.339	-	-	16.339
Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ				
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2020	7.841			7.841
Μεταβολές κατά τη διάρκεια της χρήσης	(5.148)			(5.148)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2020	2.693			2.693
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2021	2.693			2.693
Μεταβολές κατά τη διάρκεια της χρήσης	7.521			7.521
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2021	10.214			10.214

Τακτικό αποθεματικό

Το Τακτικό Αποθεματικό σχηματίζεται σύμφωνα με τις διατάξεις της Ελληνικής Νομοθεσίας (άρθρο 158, του Ν. 4548/2018) κατά την οποία ποσό τουλάχιστον ίσο με το 5% των ετησίων καθαρών (μετά φόρων) κερδών, είναι υποχρεωτικό να μεταφερθεί στο Τακτικό Αποθεματικό μέχρι το ύψος του να φθάσει το ένα τρίτο του καταβλημένου μετοχικού κεφαλαίου.

23. Δάνεια

Τα δάνεια αναλύονται ως ακολούθως :

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2021	31/12/2020	31/12/2021	31/12/2020
Μακροπρόθεσμος δανεισμός				
Τραπεζικά δάνεια	2.097	548	-	-
Ομολογιακό Δάνειο	42.208	62.045	-	11.977
Σύνολο μακροπρόθεσμων δανείων	44.305	62.593	-	11.977
Βραχυπρόθεσμα δάνεια				
Τραπεζικά δάνεια	14.247	11.896	-	-
Ομολογιακό Δάνειο	19.915	12.133	11.990	-
Άλλα δάνεια (Factoring)	3	5	-	-
Σύνολο βραχυπρόθεσμων δανείων	34.165	24.034	11.990	-
Σύνολο δανείων	78.469	86.627	11.990	11.977

Ο Όμιλος έχει εγκεκριμένες γραμμές χρηματοδότησης με πιστωτικά ιδρύματα ύψους ευρώ 187 εκατ. και η Εταιρεία ύψους ευρώ 13 εκατ. Η εύλογη αξία των δανείων προσεγγίζει τη λογιστική τους αξία.

Η μεταβολή του δανεισμού της Εταιρείας και του Ομίλου έχει ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2021	31/12/2020	31/12/2021	31/12/2020
Υπόλοιπο έναρξης	86.627	50.425	11.977	-
Εξοφλήσεις δανείων	(10.643)	(5.891)	-	(23)
Εισπράξεις από δάνεια	13.485	42.093	13	12.000
Πώληση θυγατρικών	(11.000)	-	-	-
Υπόλοιπο λήξεως	78.469	86.627	11.990	11.977

Η Εταιρεία και ο Όμιλος δεν είναι εκτεθειμένοι σε συναλλαγματικό κίνδυνο, διότι το σύνολο των δανείων της Εταιρείας και του Ομίλου κατά το 2021 ήταν σε Ευρώ.

Οι ημερομηνίες λήξης των μακροπρόθεσμων δανείων είναι οι εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2021	31/12/2020	31/12/2021	31/12/2020
Μεταξύ 1 και 2 ετών	7.174	11.750	-	-
Μεταξύ 2 και 3 ετών	8.084	14.822	-	5.989
Μεταξύ 3 και 5 ετών	18.536	25.789	-	5.989
Πάνω από 5 έτη	10.511	10.231	-	-
	44.305	62.593	-	11.977

Η Εταιρεία είναι εκτεθειμένη στις διακυμάνσεις των επιτοκίων που επικρατούν στην αγορά και τα οποία επηρεάζουν την χρηματοοικονομική της θέση και τις ταμειακές της ροές. Το κόστος δανεισμού δύναται να αυξάνεται ή να μειώνεται ως αποτέλεσμα τέτοιων διακυμάνσεων.

Ομολογιακά δάνεια

Η Εταιρεία

Στις 27 Ιουλίου 2020 η Εταιρεία σύναψε κοινό ομολογιακό δάνειο ονομαστικής αξίας ύψους έως ευρώ 12.000 χιλ., σύμφωνα με τις διατάξεις του ν. 4548/2018 και του ν. 3156/2003. Διαχειριστής Πληρωμών και Εκπρόσωπος των Ομολογιούχων και των Ομολογιούχων Δανειστών ορίστηκε η ALPHA ΤΡΑΠΕΖΑ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ.. Η Εταιρεία εντός του Φεβρουαρίου 2022 αποπλήρωσε το ανωτέρω δάνειο.

Wind Sieben Βοιωτίας Ενεργειακή Μ.Α.Ε.

Η θυγατρική εταιρεία Wind Sieben Βοιωτίας Ενεργειακή Μ.Α.Ε. στις 24 Απριλίου 2019 σύναψε Ομολογιακό Δάνειο με την Alpha Bank ποσού ευρώ 3.500 χιλ.. Η αποπληρωμή του δανείου γίνεται σε 26 τριμηνιαίες δόσεις αρχής γενομένης την 30/6/2019 ενώ η τελευταία δόση θα αποπληρωθεί βάσει του πλάνου αποπληρωμών στις 30/6/2025 με ποσό ευρώ 334 χιλ.. Η εταιρεία για την εκπλήρωση των όρων του δανείου θα πρέπει να επιτυγχάνει σε ετήσια βάση τον δείκτη εξυπηρέτησης χρέους που ορίζεται ως το πηλίκο των κερδών προ τόκων και αποσβέσεων προς τα καθαρά χρηματοοικονομικά έξοδα πλέον των καταβληθέντων χρεολυσίων (DSCR) > 1,25. Η εταιρεία τόσο στο τέλος της προηγούμενης αλλά και της κλειόμενης χρήσης πληρεί τον ανώτερο δείκτη.

Ανώνυμη Τουριστική Γεωργική Κατασκευαστική Εταιρεία Κυνηγός Μ.Α.Ε.

Η θυγατρική εταιρεία Ανώνυμη Τουριστική Γεωργική Κατασκευαστική Εταιρεία Κυνηγός Α.Ε. στις 28/9/2020 σύναψε Ομολογιακό Δάνειο με την ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΑΕ ποσού ευρώ 18.070 χιλ.. Η αποπληρωμή του δανείου γίνεται σε 22 εξαμηνιαίες δόσεις αρχής γενομένης την 31/12/2020. Η εταιρεία για την εκπλήρωση των όρων του δανείου θα πρέπει να επιτυγχάνει σε ετήσια βάση τον δείκτη εξυπηρέτησης χρέους που ορίζεται ως το πηλίκο των κερδών προ τόκων και αποσβέσεων προς τα καθαρά χρηματοοικονομικά έξοδα πλέον των καταβληθέντων χρεολυσίων (DSCR) > 1,1. Η εταιρεία τόσο στο τέλος της προηγούμενης αλλά και της κλειόμενης χρήσης πληρεί τον ανώτερο δείκτη.

Info Quest Technologies Μ.Α.Ε.Β.Ε.

Η θυγατρική εταιρεία Info Quest Technologies MAE στις 27 Ιουλίου 2020 σύναψε Ομολογιακό δάνειο με την Alpha bank ποσού ευρώ 10.000 χιλ.. Η διάρκεια του δανείου είναι πέντε έτη και η τελευταία δόση του δανείου θα είναι στις 27/7/2025.

Επίσης η θυγατρική εταιρεία Info Quest Technologies MAE στις 30 Ιουλίου 2020 σύναψε Ομολογιακό δάνειο με την Εθνική Τράπεζα ποσού ευρώ 10.000χιλ.. Η διάρκεια του δανείου είναι πέντε έτη και η τελευταία δόση του δανείου θα είναι στις 27/7/2025.

Quest Ενεργειακή Κτηματική Μ.Α.Ε.Β.Ε

Η εταιρεία Quest Ενεργειακή Κτηματική Μ.Α.Ε.Β.Ε στις 17 Νοεμβρίου 2020 σύναψε Ομολογιακό Δάνειο με την Alpha Bank ποσού ευρώ 3.000 χιλ.. Η αποπληρωμή του δανείου γίνεται σε 14 τριμηνιαίες δόσεις αρχής γενομένης την 17/2/2021. Η εταιρεία για την εκπλήρωση των όρων του δανείου θα πρέπει να επιτυγχάνει σε ετήσια βάση τον δείκτη εξυπηρέτησης χρέους που ορίζεται ως το πηλίκο των κερδών προ τόκων και αποσβέσεων προς τα καθαρά χρηματοοικονομικά έξοδα πλέον των καταβληθέντων χρεολυσίων (DSCR) > 1,25. Η εταιρεία τόσο στο τέλος της προηγούμενης αλλά και της κλειόμενης χρήσης πληρεί τον ανώτερο δείκτη.

Beta Sunenergia Karvali Μ.Α.Ε.

Η εταιρεία Beta Sunenergia Karvali Μ.Α.Ε στις 12 Απριλίου 2021 σύναψε Ομολογιακό Δάνειο με την Τράπεζα Πειραιώς ποσού ευρώ 1.280 χιλ. Η διάρκεια του δανείου είναι επτά έτη και η τελευταία δόση του δανείου θα καταβληθεί στις 31/12/2028. Η εταιρεία για την εκπλήρωση των όρων του δανείου θα πρέπει να επιτυγχάνει σε ετήσια βάση τον δείκτη εξυπηρέτησης χρέους που ορίζεται ως το πηλίκο των κερδών προ τόκων και αποσβέσεων προς τα καθαρά χρηματοοικονομικά έξοδα πλέον των καταβληθέντων χρεολυσίων (DSCR) > 1,1. Η εταιρεία στο τέλος της κλειόμενης χρήσης πληρεί τον ανώτερο δείκτη.

Nuovo Kavala Phottopower M.A.E.

Η εταιρεία Nuovo Kavala Phottopower_M.A.E στις 12 Απριλίου 2021 σύναψε Ομολογιακό Δάνειο με την Τράπεζα Πειραιώς ποσού ευρώ 1.311 χιλ. Η διάρκεια του δανείου είναι επτά έτη και η τελευταία δόση του δανείου θα καταβληθεί στις 31/12/2028. Η εταιρεία για την εκπλήρωση των όρων του δανείου θα πρέπει να επιτυγχάνει σε ετήσια βάση τον δείκτη εξυπηρέτησης χρέους που ορίζεται ως το πηλίκο των κερδών προ τόκων και αποσβέσεων προς τα καθαρά χρηματοοικονομικά έξοδα πλέον των καταβληθέντων χρεολυσίων (DSCR) > 1,1. Η εταιρεία στο τέλος κλειόμενης χρήσης πληρεί τον ανώτερο δείκτη.

Petrox Solar Power M.A.E.

Η εταιρεία Petrox Solar Power_M.A.E στις 12 Απριλίου 2021 σύναψε Ομολογιακό Δάνειο με την Τράπεζα Πειραιώς ποσού ευρώ 1.327 χιλ. Η διάρκεια του δανείου είναι επτά έτη και η τελευταία δόση του δανείου θα καταβληθεί στις 31/12/2028. Η εταιρεία για την εκπλήρωση των όρων του δανείου θα πρέπει να επιτυγχάνει σε ετήσια βάση τον δείκτη εξυπηρέτησης χρέους που ορίζεται ως το πηλίκο των κερδών προ τόκων και αποσβέσεων προς τα καθαρά χρηματοοικονομικά έξοδα πλέον των καταβληθέντων χρεολυσίων (DSCR) > 1,1. Η εταιρεία στο τέλος της κλειόμενης χρήσης πληρεί τον ανώτερο δείκτη.

Phottopower Evmirio Beta M.A.E.

Η εταιρεία Phottopower Evmirio Beta M.A.E στις 20 Απριλίου 2021 σύναψε Ομολογιακό Δάνειο με την Τράπεζα Πειραιώς ποσού ευρώ 1.338 χιλ. Η διάρκεια του δανείου είναι επτά έτη και η τελευταία δόση του δανείου θα καταβληθεί στις 31/12/2028. Η εταιρεία για την εκπλήρωση των όρων του δανείου θα πρέπει να επιτυγχάνει σε ετήσια βάση τον δείκτη εξυπηρέτησης χρέους που ορίζεται ως το πηλίκο των κερδών προ τόκων και αποσβέσεων προς τα καθαρά χρηματοοικονομικά έξοδα πλέον των καταβληθέντων χρεολυσίων (DSCR) > 1,1. Η εταιρεία στο τέλος της κλειόμενης χρήσης πληρεί τον ανώτερο δείκτη.

Ενέργεια Φωτός Βήτα Ξάνθης M.A.E.

Η εταιρεία Ενέργεια Φωτός Βήτα Ξάνθης M.A.E στις 14 Απριλίου 2021 σύναψε Ομολογιακό Δάνειο με την Τράπεζα Πειραιώς ποσού ευρώ 1.363 χιλ. Η διάρκεια του δανείου είναι επτά έτη και η τελευταία δόση του δανείου θα καταβληθεί στις 31/12/2028. Η εταιρεία για την εκπλήρωση των όρων του δανείου θα πρέπει να επιτυγχάνει σε ετήσια βάση τον δείκτη εξυπηρέτησης χρέους που ορίζεται ως το πηλίκο των κερδών προ τόκων και αποσβέσεων προς τα καθαρά χρηματοοικονομικά έξοδα πλέον των καταβληθέντων χρεολυσίων (DSCR) > 1,1. Η εταιρεία στο τέλος της κλειόμενης χρήσης πληρεί τον ανώτερο δείκτη.

Μυλοπόταμος Φως 2 M.A.E.

Η εταιρεία Μυλοπόταμος Φως 2 M.A.E στις 14 Απριλίου 2021 σύναψε Ομολογιακό Δάνειο με την Τράπεζα Πειραιώς ποσού ευρώ 1.287 χιλ. Η διάρκεια του δανείου είναι επτά έτη και η τελευταία δόση του δανείου θα καταβληθεί στις 31/12/2028. Η εταιρεία για την εκπλήρωση των όρων του δανείου θα πρέπει να επιτυγχάνει σε ετήσια βάση τον δείκτη εξυπηρέτησης χρέους που ορίζεται ως το πηλίκο των κερδών προ τόκων και αποσβέσεων προς τα καθαρά χρηματοοικονομικά έξοδα πλέον των καταβληθέντων χρεολυσίων (DSCR) > 1,1. Η εταιρεία στο τέλος της κλειόμενης χρήσης πληρεί τον ανώτερο δείκτη.

Φως Ενέργεια Καβάλα M.A.E.

Η εταιρεία Φως Ενέργεια Καβάλα __M.A.E στις 14 Απριλίου 2021 σύναψε Ομολογιακό Δάνειο με την Τράπεζα Πειραιώς ποσού ευρώ 1.319 χιλ. Η διάρκεια του δανείου είναι επτά έτη και η τελευταία δόση του δανείου θα καταβληθεί στις 31/12/2028. Η εταιρεία για την εκπλήρωση των όρων του δανείου θα πρέπει να επιτυγχάνει σε ετήσια βάση τον δείκτη εξυπηρέτησης χρέους που ορίζεται ως το πηλίκο των κερδών προ τόκων και αποσβέσεων προς τα καθαρά χρηματοοικονομικά έξοδα πλέον των καταβληθέντων χρεολυσίων (DSCR) > 1,1. Η εταιρεία στο τέλος της κλειόμενης χρήσης πληρεί τον ανώτερο δείκτη.

Ξυλάδες Ενεργειακή Μ.Α.Ε.

Η εταιρεία Ξυλάδες Ενεργειακή Α.Ε στις 18 Ιουνίου 2021 σύναψε Ομολογιακό Δάνειο με την Τράπεζα Eurobank ποσού ευρώ 1.310 χιλ. Η διάρκεια του δανείου είναι πέντε έτη και η τελευταία δόση του δανείου θα καταβληθεί στις 31/03/2026.

24. Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία

Σύμφωνα με την νομοθεσία οι εργαζόμενοι δικαιούνται αποζημίωση στη περίπτωση συνταξιοδότησής τους, το ύψος της οποίας ποικίλει ανάλογα με τον μισθό, τα έτη υπηρεσίας και τον τρόπο της αποχώρησης.

Η πρόβλεψη για αποζημίωση λόγω εξόδου από την υπηρεσία απεικονίζεται στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις σύμφωνα με το ΔΛΠ 19 «Παροχές σε Εργαζόμενους» και βασίζεται σε ανεξάρτητη αναλογιστική μελέτη. Τον Μάιο 2021, δημοσιεύθηκε απόφαση της ΕΔΔΠΧΠ αναφορικά με το ΔΛΠ 19 «Παροχές σε εργαζομένους» και ειδικότερα σε σχέση με το πώς οι λογιστικές αρχές και οι απαιτήσεις των Διεθνών Λογιστικών Προτύπων εφαρμόζονται στην κατανομή παροχών σε περιόδους υπηρεσίας, με βάση ένα συγκεκριμένο ερώτημα και περιστατικά που τέθηκαν στο πλαίσιο ενός προγράμματος καθορισμένων παροχών. Η ΕΔΔΠΧΠ κατέληξε στο συμπέρασμα ότι, για το πρόγραμμα καθορισμένων παροχών με το συγκεκριμένο ερώτημα και περιστατικά που αποτυπώθηκαν στην απόφαση της, η οικονομική οντότητα κατανέμει τις παροχές συνταξιοδότησης σε κάθε έτος κατά το οποίο ένας εργαζόμενος παρέχει υπηρεσία, κατά τα τελευταία εργασιακά έτη πριν τη συνταξιοδότηση, λαμβάνοντας υπόψη τη μέγιστη περίοδο πέραν της οποίας δεν αυξάνεται περαιτέρω η παροχή (16 έτη υπηρεσίας), μέχρι την ηλικία συνταξιοδότησης.

Μετά τη δημοσίευση της απόφασης της ΕΔΔΠΧΠ, συστάθηκε τεχνική επιτροπή στην Ελλάδα από το Σώμα Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών (ΣΟΕΛ) και τη συμμετοχή ειδικευμένων αναλογιστών ("Τεχνική Επιτροπή") ώστε να συνταχθεί ένα κείμενο Κατευθυντήριων Οδηγιών το οποίο θα εξέταζε το σύνολο των πολιτικών αποζημίωσης στην ελληνική αγορά και θα αποτελούσε τη βάση για την εφαρμογή της συγκεκριμένης απόφασης στην Ελλάδα. Το κύριο συμπέρασμα του κειμένου Κατευθυντήριων Οδηγιών της Τεχνικής Επιτροπής είναι ότι στην ελληνική αγορά υπάρχουν διάφορες πολιτικές απόδοσης παροχών που δύναται να διαφέρουν από την συγκεκριμένη πολιτική αποζημιώσεων την οποία εξέτασε η ΕΔΔΠΧΠ για την έκδοση της απόφασης, καθώς παροχές αποδίδονται και σε άλλες περιπτώσεις εξόδου από την υπηρεσία πέραν της κανονικής συνταξιοδότησης. Η πολιτική αποζημιώσεων του Ομίλου δεν προβλέπει προϋποθέσεις και περιστατικά που διαφέρουν από αυτά που περιλαμβάνονται στην απόφαση της ΕΔΔΠΧΠ.

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2021	31/12/2020	31/12/2021	31/12/2020
Υποχρεώσεις κατάστασης χρηματοοικονομικής θέσης για:				
Συνταξιοδοτικές παροχές	4.452	4.390	6	5
Σύνολο	4.452	4.390	6	5
	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2021	31/12/2020	31/12/2021	31/12/2020
Χρεώσεις στη κατάσταση αποτελεσμάτων χρήσης				
Συνταξιοδοτικές παροχές	835	824	2	2
Σύνολο	835	824	2	2
	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2021	31/12/2020	31/12/2021	31/12/2020
Χρεώσεις στη κατάσταση συνολικών εισοδημάτων				
Συνταξιοδοτικές παροχές	79	62	1	1
Σύνολο	79	62	1	1

Τα ποσά που έχουν καταχωρηθεί στην κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων είναι τα παρακάτω:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2021	31/12/2020	31/12/2021	31/12/2020
Κόστος τρέχουσας απασχόλησης	620	565	2	2
Χρηματοοικονομικά έξοδα/ (έσοδα)	15	31	-	-
Καθαρά αναλογιστικά (κέρδη)/ ζημιές που καταχωρήθηκαν στην περίοδο	110	-	-	-
Κόστος παλαιότερης απασχόλησης και (κέρδη)/ ζημιές από τακτοποιήσεις	(67)	7	-	-
Κόστος περικοπών/διακανονισμών/τερματισμού υπηρεσίας	157	221	-	-
Σύνολο περιλαμβανόμενο στις παροχές σε εργαζομένους (Σημ.28)	835	824	2	2

Η μεταβολή στις υποχρεώσεις για συνταξιοδοτικές παροχές για το 2021 και το 2020 είναι η ακόλουθη:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ	Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ
	Παρούσα Αξία Υποχρεώσεων	Παρούσα Αξία Υποχρεώσεων
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2020	9.778	26
Αναμορφώσεις ΔΛΠ 19	(5.884)	(23)
Αναμορφωμένο ΔΛΠ 19	3.894	3
Κόστος τρέχουσας απασχόλησης	565	2
Χρηματοοικονομικά έξοδα/ (έσοδα)	31	-
Κόστος περικοπών/διακανονισμών/τερματισμού υπηρεσίας	221	-
Κόστος παλαιότερης απασχόλησης και (κέρδη)/ ζημιές από τακτοποιήσεις	7	-
Μετακίνηση προσωπικού	(2)	-
Πληρωθείσες εισφορές	(386)	-
- (Κέρδη)/Ζημιές από μεταβολή δημογραφικών παραδοχών	(33)	1
- (Κέρδη)/Ζημιές από μεταβολή χρηματοοικονομικών παραδοχών	124	-
- (Κέρδη)/Ζημιές από εμπειρικές προσαρμογές	(29)	-
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2020	4.390	5
Κόστος τρέχουσας απασχόλησης	615	2
Χρηματοοικονομικά έξοδα/ (έσοδα)	14	-
Κόστος περικοπών/διακανονισμών/τερματισμού υπηρεσίας	263	-
Κόστος παλαιότερης απασχόλησης και (κέρδη)/ ζημιές από τακτοποιήσεις	(59)	-
Πώληση θυγατρικής	(283)	-
Πληρωθείσες εισφορές	(577)	-
Ανακατανομές	14	-
- (Κέρδη)/Ζημιές από μεταβολή χρηματοοικονομικών παραδοχών	11	-
- (Κέρδη)/Ζημιές από εμπειρικές προσαρμογές	68	(1)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2021	4.454	6

Οι κύριες αναλογιστικές παραδοχές που χρησιμοποιήθηκαν έχουν ως εξής:

Οι κύριες αναλογιστικές παραδοχές που χρησιμοποιήθηκαν έχουν ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2021	31/12/2020	31/12/2021	31/12/2020
	%	%	%	%
Προεξοφλητικό επιτόκιο	0,30%	0,35%	0,99%	0,80%
Πληθωρισμός	1,70%	1,60%	1,70%	1,70%
Μελλοντικές αυξήσεις μισθών	1,70%	1,70%	1,70%	1,70%

Η ανάλυση ευαισθησίας της υποχρέωσης καθορισμένων παροχών στο προσωπικό λόγω εξόδου από την υπηρεσία σε αλλαγές στο προεξοφλητικό επιτόκιο είναι :

	Επίδραση στην υποχρέωση			
	2021		2020	
	Μεταβολή της παραδοχής	Μεταβολή στην υποχρέωση	Μεταβολή της παραδοχής	Μεταβολή στην υποχρέωση
Προεξοφλητικό επιτόκιο	0,10%	0,50%	0,10%	1,57%

Η ανωτέρω ανάλυση ευαισθησίας βασίζεται στη μεταβολή μίας παραδοχής διατηρώντας όλες τις άλλες παραδοχές σταθερές. Στην πραγματικότητα αυτό έχει μικρές πιθανότητες να συμβεί καθώς οι μεταβολές στις παραδοχές μπορεί να συνδέονται μεταξύ τους. Κατά τον υπολογισμό της ευαισθησίας της υποχρέωσης καθορισμένων παροχών στο προσωπικό λόγω εξόδου από την υπηρεσία στις κύριες αναλογιστικές παραδοχές, χρησιμοποιήθηκε η ίδια μέθοδος που χρησιμοποιείται κατά τον υπολογισμό της υποχρέωσης που αναγνωρίζεται στην Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης.

Οι μη προεξοφλημένες παροχές συνταξιοδότησης λήγουν ως ακολούθως:

Οι μη προεξοφλημένες παροχές συνταξιοδότησης λήγουν ως ακολούθως:

Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2021	Ο ΟΜΙΛΟΣ					
	Μέχρι ενός έτους	Μεταξύ ενός και δύο ετών	Μεταξύ δύο και πέντε ετών	Πάνω από πέντε έτη	Σύνολο	
Συνταξιοδοτικές παροχές		28	192	434	10.440	11.094

Για τον υπολογισμό της παραπάνω αναλογιστικής μελέτης έγινε χρήση του πίνακα EVK 2000 με βελτίωση της ηλικιακής απόκλισης, σύμφωνα με την έκθεση του ΟΟΣΑ και του World Health Organization για το προσδόκιμο ζωής στην Ελλάδα, βάσει της μεθοδολογίας age setback η οποία περιγράφεται στην Υπουργική Απόφαση Κ4-4381/1979, ΦΕΚ 3434/8.11.1979 και εφαρμόστηκε και στους πίνακες επιβίωσης PM60/64.

25. Επιχορηγήσεις

Οι επιχορηγήσεις αναλύονται ως ακολούθως :

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2021	31/12/2020	31/12/2021	31/12/2020
Υπόλοιπο αρχής χρήσεως	747	492	-	-
Προσθήκες	2.583	806	-	-
Μεταφορά στα αποτελέσματα (αποσβέσεις)	(1.813)	(551)	-	-
Υπόλοιπο τέλους χρήσεως	1.517	747	-	-
Μακροπρόθεσμο μέρος	533	333	-	-
Βραχυπρόθεσμο μέρος	984	414	-	-
	1.517	747	-	-

26. Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις

Οι Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις αναλύονται ως ακολούθως :

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2021	31/12/2020	31/12/2021	31/12/2020
Προμηθευτές	92.234	97.312	111	82
Ποσά οφειλόμενα σε συνδεδεμένα μέρη (σημ.37)	138	1.364	22	19
Δεδουλευμένα έξοδα	31.298	26.281	456	335
Ασφαλιστικοί οργανισμοί και λοιπές εισφορές	11.033	10.516	86	575
Προκαταβολές	6.652	11.081	1	1
Έσοδα επομένων χρήσεων	10.734	11.344	1	1
Δικαιούχοι αντικαταβολών	8.067	9.994	-	-
Ενδεχόμενο τίμημα εξαγοράς θυγατρικής	1.400	-	-	-
Λοιπές υποχρεώσεις	7.971	5.841	434	411
Σύνολο	169.527	173.733	1.110	1.424
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	1.647	1.422	59	58
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	167.880	172.311	1.051	1.366
	169.527	173.733	1.110	1.424

Το μεγαλύτερο μέρος των δεδουλευμένων εξόδων προέρχονται από την θυγατρική εταιρεία Uni Systems.

27. Έξοδα ανά κατηγορία

Τα έξοδα ανά κατηγορία αναλύονται ως ακολούθως:

Σημειώσεις	Ο ΟΜΙΛΟΣ						
	01/01/2021-31/12/2021			01/01/2020-31/12/2020			
	Συνεχιζόμενες Δραστηριότητες	Διακοπείσες Δραστηριότητες	Σύνολο	Συνεχιζόμενες Δραστηριότητες	Διακοπείσες Δραστηριότητες	Σύνολο	
Παροχές σε εργαζομένους	28	(90.198)	(4.274)	(94.472)	(77.254)	(5.852)	(83.106)
Κόστος αποθεμάτων αναγνωρισμένο ως έξοδο		(562.586)	(2.785)	(565.372)	(384.168)	(907)	(385.075)
Αποσβέσεις ενσώματων παγίων	7	(3.403)	(2.595)	(5.999)	(3.326)	(3.187)	(6.513)
Αποσβέσεις δικαιώματων χρήσης περιουσιακών στοιχείων	41	(4.487)	(1.091)	(5.578)	(4.278)	(4.116)	(8.394)
Αποσβέσεις άυλων περιουσιακών στοιχείων	9	(1.674)	(707)	(2.381)	(1.706)	(900)	(2.606)
Απομείωση/αντιστοφή απομείωσης ενσώματων παγίων		-	100	100	(0)	833	833
Έξοδα επιδιόρθωσης και συντήρησης		(1.008)	(2.977)	(3.985)	(952)	(3.287)	(4.239)
Απομείωση για επισφαλής απαιτήσεις		(514)	(77)	(591)	(378)	(394)	(772)
Διαφήμιση		(9.827)	(203)	(10.030)	(6.433)	(326)	(6.759)
Αμοιβές και έξοδα τρίτων		(164.929)	-	(164.929)	(151.553)	-	(151.553)
Λοιπά		(26.385)	(10.502)	(36.887)	(20.495)	(12.917)	(33.412)
Σύνολο		(865.010)	(25.114)	(890.124)	(650.542)	(31.055)	(681.596)
Κατανομή ανά λειτουργία							
Κόστος Πωληθέντων		(778.811)	(19.665)	(798.476)	(581.863)	(23.715)	(605.577)
Έξοδα διάθεσης		(49.528)	(2.092)	(51.620)	(35.508)	(2.729)	(38.237)
Έξοδα διοίκησης		(36.670)	(3.357)	(40.027)	(33.171)	(4.611)	(37.782)
		(865.010)	(25.114)	(890.124)	(650.542)	(31.055)	(681.596)

Σημειώσεις	Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ		
	01/01/2021- 31/12/2021	01/01/2020- 31/12/2020	
	Παροχές σε εργαζομένους	28	(996)
Κόστος αποθεμάτων αναγνωρισμένο ως έξοδο		-	-
Αποσβέσεις ενσώματων παγίων	7	(31)	(34)
Αποσβέσεις δικαιώματων χρήσης περιουσιακών στοιχείων	41	(90)	(90)
Αποσβέσεις άυλων περιουσιακών στοιχείων	9	(2)	(3)
Έξοδα επιδιόρθωσης και συντήρησης		(32)	(106)
Απομείωση για επισφαλής απαιτήσεις		-	-
Διαφήμιση		(12)	(8)
Αμοιβές και έξοδα τρίτων		(223)	(176)
Λοιπά		(702)	(577)
Σύνολο		(2.088)	(1.769)
Κατανομή ανά λειτουργία			
Κόστος Πωληθέντων		-	-
Έξοδα διάθεσης		-	-
Έξοδα διοίκησης		(2.088)	(1.769)
		(2.088)	(1.769)

28. Παροχές σε εργαζομένους

Οι Παροχές σε εργαζομένους αναλύονται ως ακολούθως:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	01/01/2021- 31/12/2021	01/01/2020- 31/12/2020	01/01/2021- 31/12/2021	01/01/2020- 31/12/2020
	Μισθοί και ημερομίσθια	(71.964)	(62.056)	(747)
Έξοδα κοινωνικής ασφάλισης & λοιπές εργοδοτικές εισφορές	(12.884)	(13.069)	(134)	(107)
Συνταξιοδοτικό κόστος προγραμμάτων καθορισμένων παροχών (Σημ. 24)	(835)	(824)	(2)	(1)
Λοιπές παροχές σε εργαζομένους	(8.789)	(7.157)	(112)	(88)
Σύνολο	(94.472)	(83.106)	(996)	(775)

29. Χρηματοοικονομικά αποτελέσματα

Τα Χρηματοοικονομικά (Έξοδα) / Έσοδα αναλύονται ως ακολούθως:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	01/01/2021- 31/12/2021	01/01/2020- 31/12/2020	01/01/2021- 31/12/2021	01/01/2020- 31/12/2020
Χρηματοοικονομικά έξοδα				
-Τραπεζικά και λοιπά δάνεια	(1.737)	(2.140)	-	-
-Ομολογιακό δάνειο	(1.604)	(940)	(292)	(126)
- Χρηματοδοτικές Μισθώσεις	(1.000)	(1.303)	(18)	(22)
- Εγγυητικές	(437)	(338)	(39)	-
- Καθαρά κέρδη/(ζημιές) από συναλλαγματικές διαφορές	(135)	(302)	-	(11)
- Λοιπά	(1.720)	(1.563)	(1)	(1)
	(6.633)	(6.585)	(350)	(159)
Χρηματοοικονομικά έσοδα				
-Έσοδα τόκων από τράπεζες	61	139	-	3
-Έσοδα τόκων από χρημ/κή μίσθωση (IFRS-16)	120	117	-	-
- Λοιπά	792	514	10	-
	973	770	10	3
Σύνολο	(5.659)	(5.815)	(340)	(156)

30. Φόρος εισοδήματος

Ο φόρος εισοδήματος της Εταιρείας και του Ομίλου για το έτος 2021 και 2020 αντίστοιχα ήταν:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ					
	01/01/2021-31/12/2021			01/01/2020-31/12/2020		
	Συνεχιζόμενες Δραστηριότητες	Διακοπείσες Δραστηριότητες	Σύνολο	Συνεχιζόμενες Δραστηριότητες	Διακοπείσες Δραστηριότητες	Σύνολο
Τρέχων φόρος χρήσης	(10.792)	(1.529)	(12.322)	(19.587)	(381)	(19.968)
Αναβαλλόμενος φόρος (Σημείωση 17)	2.245	(135)	2.110	1.041	(122)	919
Σύνολο	(8.547)	(1.665)	(10.212)	(18.545)	(503)	(19.048)

	Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	01/01/2021- 31/12/2021	01/01/2020- 31/12/2020
Τρέχων φόρος χρήσης	-	(11.121)
Αναβαλλόμενος φόρος (Σημείωση 17)	28	(52)
Σύνολο	28	(11.174)

Προηγούμενη χρήση

Η Τακτική Γενική Συνέλευση της Εταιρείας στις 26 Ιουνίου 2020 μεταξύ άλλων αποφάσισε την αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας με κεφαλαιοποίηση αποθεματικών που είχαν σχηματισθεί από κατ' ειδικό τρόπο φορολογηθέντα κέρδη, σύμφωνα με τις διατάξεις του ν. 2238/1994, του αποθεματικού υπέρ το άρτιο και τμήματος αποθεματικού φορολογημένου πλήρως σύμφωνα με τις διατάξεις του ν. 2579/98, με αύξηση της ονομαστικής αξίας των μετοχών από ευρώ 0,04 σε ευρώ 5,93 ανά μετοχή και μείωση του μετοχικού κεφαλαίου με μείωση της ονομαστικής αξίας των μετοχών κατά ευρώ 4,60 προς συμψηφισμό συσσωρευμένων ζημιών. Συνέπεια της ως άνω αύξησης του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας συνολικού ποσού ύψους ευρώ 210.514 χιλ., ήταν η έκτακτη φορολογική επιβάρυνση ύψους ευρώ 11.069 χιλ. βάσει του ν.4646/2019 με ισόποση επίδραση στο κονδύλι του φόρου εισοδήματος και στα κέρδη μετά φόρων στην Εταιρεία και στον όμιλο. Οι παραπάνω εταιρικές πράξεις

(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν δηλώνεται διαφορετικά)

καταχωρήθηκαν την 15η Ιουλίου 2020 μετά από σχετική απόφαση του Υπουργείου Ανάπτυξης και Επενδύσεων με την οποία ενέκρινε την τροποποίηση του άρθρου 5 του Καταστατικού της Εταιρείας. Συνεπώς η μεγάλη αύξηση στο κονδύλι του τρέχοντα φόρου στη χρήση του 2020, οφείλεται στον έκτακτο αυτόν φόρο (€11.069 χιλ.).

	Ο ΟΜΙΛΟΣ						Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	01/01/2021-31/12/2021			01/01/2020-31/12/2020			01/01/2021-31/12/2021	01/01/2020-31/12/2020
	Συνεχιζόμενες Δραστηριότητες	Διακοπείσες Δραστηριότητες	Σύνολο	Συνεχιζόμενες Δραστηριότητες	Διακοπείσες Δραστηριότητες	Σύνολο		
Κέρδη προ φόρων	51.337	84.809	136.146	32.168	3.056	35.222	150.386	13.115
	22%	22%	22%	24%	24%	24%	22%	24%
Φόρος υπολογισμένος με βάση ισχύοντες τοπικούς φορολογικούς συντελεστές για τα κέρδη στην Ελλάδα	(11.294)	(18.658)	(29.952)	(7.718)	(735)	(8.453)	(33.085)	(3.147)
Εισοδήμα που δεν υπόκειται σε φόρο	2.931	17.158	20.090	3.634	-	3.634	33.640	3.195
Έξοδα που δεν εκπίπτουν για φορολογικούς σκοπούς	(2.274)	(165)	(2.440)	(2.232)	232	(2.000)	(591)	89
Αλλαγή φορολογικών συντελεστών	1.199	-	1.199	-	-	-	67	-
Χρήση προηγούμενων αναγνωρισμένων ζημιών από φόρους	31	-	31	718	-	718	(3)	-
Φορολογικές ζημιές χρήσης που δεν αναγνωρίστηκαν	48	-	48	(42)	-	(42)	-	(189)
Λοιποί Φόροι / Λοιπές φορολογικές προσαρμογές	812	-	812	(1.785)	-	(1.785)	-	-
Φόρος βάση του ν. 4646/2019	-	-	-	(11.121)	-	(11.121)	-	(11.121)
Σύνολο φόρων	(8.547)	(1.665)	(10.212)	(18.545)	(503)	(19.048)	28	(11.174)

Σχετικά με τις θυγατρικές της Εταιρείας που είναι εγκατεστημένες στο εξωτερικό, για τον υπολογισμό της τρέχουσας φορολογικής επιβάρυνσης εφαρμόζονται οι τοπικοί φορολογικοί συντελεστές. Ο φόρος επί των κερδών προ φόρων της Εταιρείας διαφέρει από το θεωρητικό ποσό το οποίο θα προέκυπτε εάν χρησιμοποιούσαμε τον μέσο σταθμικό φορολογικό συντελεστή της χώρας προέλευσης της κάθε εταιρείας.

Σύμφωνα με τον νόμο 4646/2019, ο συντελεστής φορολογίας εισοδήματος νομικών προσώπων στην Ελλάδα μειώθηκε σε 24% στη χρήση 2019, επιπλέον σύμφωνα με τον Ν.4799/2021 μειώνεται στο 22% (από 24%) ο συντελεστής φορολογίας εισοδήματος των νομικών προσώπων και νομικών οντοτήτων, για τα εισοδήματα φορολογικού έτους 2021 και εφεξής.

Λόγω της μείωσης του φορολογικού συντελεστή στην Ελλάδα, από την επαναμέτρηση των απαιτήσεων και υποχρεώσεων από αναβαλλόμενη φορολογία, προέκυψε αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος (έσοδο) ποσού Ευρώ 1.199 χιλ. και ποσού Ευρώ 67 χιλ. για τον Όμιλο και την Εταιρεία αντίστοιχα στην κλειόμενη χρήση.

Σύμφωνα με τον νόμο 4646/2019, από την 1 Ιουλίου 2020, τα κέρδη από την πώληση μετοχών εταιριών που εδρεύουν στην Ε.Ε. δεν φορολογούνται στην Ελλάδα εφόσον ο πωλητής διατηρεί ελάχιστο ποσοστό συμμετοχής 10% για τουλάχιστον δύο συνεχόμενα έτη.

Οι φορολογικές ζημιές, στο βαθμό που αναγνωρίζονται από τις φορολογικές αρχές, μπορούν να χρησιμοποιηθούν για το συμψηφισμό φορολογητέων κερδών των πέντε επόμενων χρήσεων που ακολουθούν τη χρήση στην οποία πραγματοποιήθηκαν.

Η Ελληνική φορολογική νομοθεσία και οι σχετικές διατάξεις υπόκεινται σε ερμηνεία από τις φορολογικές αρχές και τα διοικητικά δικαστήρια. Οι δηλώσεις φόρου εισοδήματος κατατίθενται σε ετήσια βάση. Τα κέρδη ή οι ζημιές που δηλώνονται για φορολογικούς σκοπούς παραμένουν προσωρινά έως ότου οι φορολογικές αρχές εξετάσουν τις φορολογικές δηλώσεις και τα βιβλία του φορολογούμενου, στιγμή κατά την οποία εκκαθαρίζονται και οι σχετικές φορολογικές υποχρεώσεις. Σύμφωνα με την ισχύουσα φορολογική νομοθεσία (άρθρο 36, νόμος 4174/2013), οι ελληνικές φορολογικές αρχές μπορούν να επιβάλλουν πρόσθετους φόρους και πρόστιμα κατόπιν ελέγχου, εντός της προβλεπόμενης περιόδου παραγραφής η οποία, επί της αρχής, είναι πέντε έτη από το τέλος του επόμενου έτους εντός του οποίου λήγει η προθεσμία για την υποβολή της δήλωσης φορολογίας εισοδήματος. Με βάση τα ανωτέρω, οι χρήσεις μέχρι και το 2015 θεωρούνται, επί της αρχής και με βάση τον γενικό κανόνα, ότι έχουν παραγραφεί.

Σύμφωνα με τις διατάξεις της Ελληνικής φορολογικής νομοθεσίας, οι εταιρείες καταβάλλουν κάθε χρόνο προκαταβολή φόρου εισοδήματος υπολογιζόμενη στο 70% για την χρήση 2020 και 80% για την κλειόμενη χρήση επί του φόρου εισοδήματος της χρήσης η οποία συμψηφίζεται με τον πληρωτέο φόρο εισοδήματος της επόμενης χρήσης. Τυχόν υπερβάλλον ποσό προκαταβολής επιστρέφεται στην εταιρεία μετά από φορολογικό έλεγχο.

Από την οικονομική χρήση 2011 και μετά οι φορολογικές δηλώσεις υπόκεινται στη διαδικασία έκδοσης έκθεσης φορολογικής συμμόρφωσης (όπως περιγράφεται παρακάτω):

Έκθεση Φορολογικής Συμμόρφωσης

Για τις χρήσεις 2011 και έπειτα, οι εταιρίες υπόκεινται σε ετήσιο φορολογικό έλεγχο από τους Ορκωτούς Ελεγκτές - λογιστές τους ως προς τη συμμόρφωσή τους με τις διατάξεις της κείμενης φορολογικής νομοθεσίας. Το αποτέλεσμα αυτού του ελέγχου οδηγεί στην έκδοση φορολογικού πιστοποιητικού υποκαθιστά τον έλεγχο από τη δημόσια αρχή, χωρίς όμως οι εταιρίες να περαιώνουν τις φορολογικές τους υποχρεώσεις για τις χρήσεις αυτές. Η δημόσια αρχή διατηρεί το δικαίωμα μεταγενέστερου ελέγχου. Η Εταιρεία ελέγχθηκε από τους ορκωτούς ελεγκτές και έλαβε φορολογικό πιστοποιητικό για τις χρήσεις 2011 - 2020.

Για τις ελληνικές εταιρίες του Ομίλου, που υπόκεινται στην διαδικασία του Φορολογικού Πιστοποιητικού, η «Έκθεση Φορολογικής Συμμόρφωσης» για τις οικονομικές χρήσεις 2011 έως 2020, έχει εκδοθεί και υποβληθεί χωρίς ουσιαστικές προσαρμογές όσον αφορά το έξοδο φόρου και την αντίστοιχη πρόβλεψη φόρου, όπως αυτά αντικατοπτρίζονται στις αντίστοιχες ετήσιες χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

Ο φορολογικός έλεγχος για τη χρήση 2021 διενεργείται ήδη από την KPMG Ορκωτοί Ελεγκτές Α.Ε. Κατά την ολοκλήρωση του φορολογικού ελέγχου, η διοίκηση δεν αναμένει να προκύψουν σημαντικές φορολογικές υποχρεώσεις πέραν από αυτές που καταχωρήθηκαν και που απεικονίζονται στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

31. Λοιπά έσοδα εκμετάλλευσης

Τα Λοιπά έσοδα εκμετάλλευσης αναλύονται ως ακολούθως:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	01/01/2021- 31/12/2021	01/01/2020- 31/12/2020	01/01/2021- 31/12/2021	01/01/2020- 31/12/2020
Έσοδα από μερίσματα	85	510	11.429	13.314
Αποσβέσεις ληφθέντων επιχορηγήσεων	1.813	551	-	-
Λοιπά έσοδα επιχορηγήσεων	120	9	-	-
Έσοδα από ενοίκια	339	374	324	318
Λοιπά	1.488	1.056	1.415	1.411
Σύνολο	3.844	2.500	13.168	15.042

32. Λοιπά κέρδη / (ζημιές) καθαρά

Τα Λοιπά κέρδη / (ζημιές) αναλύονται ως ακολούθως:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	01/01/2021- 31/12/2021	01/01/2020- 31/12/2020	01/01/2021- 31/12/2021	01/01/2020- 31/12/2020
Κέρδη / (ζημιές) από την πώληση θυγατρικών και συνδεδεμένων εταιρειών (Σημ.46,16)	80.118	-	87.238	-
Κέρδη / (ζημιές) από αντιστροφή πρόβλεψης απομείωσης θυγατρικής Unisystems M.A.E. (Σημ. 11)	-	-	38.980	-
Κέρδη / (ζημιές) από αντιστροφή πρόβλεψης απομείωσης θυγατρικής Info Quest Technologies M.A.E. (Σημ. 11)	-	-	13.431	-
Κέρδη / (ζημιές) από μη αντισταθμιστικά παράγωγα	133	(76)	-	-
Απομείωση ενσώματων πάγιων περιουσιακών στοιχείων (Σημ.7)	-	(800)	-	-
Απομείωση αξίας λοιπών επενδύσεων	-	(150)	-	-
Λοιπά	(51)	(123)	(4)	(3)
Σύνολο	80.203	(1.147)	139.645	(3)

Η Εταιρεία στο τέλος της κλειόμενης χρήσης διενέργησε σύμφωνα με το Δ.Λ.Π. - 36 (Απομείωση αξίας περιουσιακών στοιχείων) έλεγχο απομείωσης για το σύνολο των θυγατρικών της.

Από τις σχετικές αποτιμήσεις με την μέθοδο των Προεξοφλημένων ταμειακών ροών (DCF) προέκυψαν σημαντικά μεγαλύτερες αξίες στις θυγατρικές «Info Quest Technologies M.A.E.B.E.» και «Uni Systems M.A.E.» σε σχέση με τις

καθαρές τους αξίες που απεικονίζονταν στα περιουσιακά στοιχεία της Εταιρείας ως αποτέλεσμα των ισχυρών οικονομικών αποδόσεων τους. Ως εκ τούτου η Εταιρεία αντέστρεψε τις προβλέψεις απομείωσης που είχε διενεργήσει τα προηγούμενα έτη για τις ανωτέρω 2 θυγατρικές όπως περιγράφεται στην σημείωση 11 – Θυγατρικές εταιρείες.

Στο πλαίσιο της συμφωνίας πώλησης των μετοχών της «Cardlink A.E.», την 23η Σεπτεμβρίου 2021 υπεγράφη συμφωνία με την «Edgeray Holdings Limited» για τη μεταβίβαση μετοχών που αντιστοιχούν στο 20% του μετοχικού κεφαλαίου της θυγατρικής εταιρείας «Cardlink A.E.», δυνάμει της από 23ης Ιανουαρίου 2015 συμφωνίας μετόχων (shareholders' agreement), έναντι τιμήματος ευρώ 1.368 χιλ.. Κατόπιν της ανωτέρω μεταβίβασης του ποσοστού της θυγατρικής, η Εταιρεία κατείχε το 65% του μετοχικού κεφαλαίου της θυγατρικής εταιρείας «Cardlink A.E.» και η εταιρεία «Edgeray Holdings Limited» το 35% του μετοχικού κεφαλαίου της ανωτέρω θυγατρικής. Την 30 Σεπτεμβρίου 2021 ολοκληρώθηκε η συναλλαγή πώλησης της Εταιρείας της κατά 65% συμμετοχής της στην εταιρεία Cardlink A.E. στον Όμιλο Worldline έναντι τιμήματος ευρώ 92.042 χιλ.

Σύμφωνα με τις δύο ανωτέρω μεταβιβάσεις η Εταιρεία μεταβίβασε το σύνολο της συμμετοχής της στην θυγατρική της Cardlink A.E. έναντι συνολικού τιμήματος ευρώ 93.410 χιλ.

Η ανωτέρω συναλλαγή καθώς και ο υπολογισμός του αποτελέσματος στα κέρδη προ φόρων της Εταιρείας και του Ομίλου περιγράφεται στην σημείωση 46.

Το ποσό των ευρώ 800 χιλ. στην προηγούμενη χρήση χρήση στον Όμιλο αφορά σε απομείωση αξίας ακινήτου της θυγατρικής εταιρείας Uni Systems.

33. Ανειλημμένες υποχρεώσεις

Κεφαλαιουχικές υποχρεώσεις

Κατά την ημερομηνία σύνταξης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων δεν υπάρχουν σημαντικές κεφαλαιουχικές δαπάνες που έχουν αναληφθεί από την Εταιρεία και τον Όμιλο, αλλά δεν έχουν εκτελεσθεί.

34. Ενδεχόμενες υποχρεώσεις και απαιτήσεις

Ο Όμιλος και η Εταιρεία έχουν ενδεχόμενες υποχρεώσεις και απαιτήσεις σε σχέση με τράπεζες, λοιπές εγγυήσεις και άλλα θέματα που προκύπτουν στα πλαίσια της συνήθους δραστηριότητάς της από τις οποίες δεν αναμένεται να προκύψουν σημαντικές επιπλέον επιβαρύνσεις.

Οι ενδεχόμενες υποχρεώσεις αναλύονται ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2021	31/12/2020	31/12/2021	31/12/2020
Εγγυητικές καλής εκτέλεσης	35.995	12.623	8.125	-
Εγγυητικές για συμμετοχή σε διαγωνισμούς	3.320	2.259	-	-
Εγγυητικές για προκαταβολές	4.074	3.982	-	-
Εγγυήσεις σε τράπεζες για λογαριασμό θυγατρικών	43.440	33.440	43.440	33.440
Εγγυήσεις σε προμηθευτές για λογαριασμό θυγατρικών	20.383	33.904	20.383	33.904
Λοιπά	22.312	9.153	-	-
	129.524	95.361	71.948	67.344

Επιπρόσθετα υπάρχουν διάφορες δικαστικές υποθέσεις εταιριών του Ομίλου από τις οποίες η Διοίκηση εκτιμά ότι δεν αναμένεται να προκύψουν σημαντικές επιπλέον επιβαρύνσεις, εκτός όσων περιλαμβάνονται στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της 31ης Δεκεμβρίου 2021.

35. Υφιστάμενα εμπράγματα βάρη

Κατά τη λήξη του 2021 υπάρχουν τα ακόλουθα εμπράγματα βάρη επί κινητών του ενεργειακού βραχίονα του Ομίλου :

1. QUEST ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΚΤΗΜΑΤΙΚΗ Μ.Α.Ε.Β.Ε.

Η εταιρεία «QUEST ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΚΤΗΜΑΤΙΚΗ ΜΑΕΒΕ» έχει συνάψει:

- την από 17 Νοεμβρίου 2020 9ετούς διάρκειας Σύμβαση Ομολογιακού Δανείου με την ALPHA BANK ύψους ευρώ €3.000 χιλ.. Το τρέχον ανεξόφλητο ποσό ανέρχεται σε €2.667χιλ., προς κάλυψη της οποίας έχουν συναφθεί Σύμβαση Παροχής Ενεχύρου επί Χρεογράφων.

2. Ξυλάδες Ενεργειακή Μ.Α.Ε.

Η εταιρεία «Ξυλάδες Ενεργειακή Μ.Α.Ε.» έχει συνάψει:

- α., την από 11 Μαΐου 2012 10ετούς διάρκειας Σύμβαση Χρεωλυτικού Δανείου με το ΤΤ (Eurobank), ύψους ευρώ €2.548 χιλ.. Το τρέχον ανεξόφλητο ποσό ανέρχεται σε €318χιλ.,

προς κάλυψη της οποίας έχει συναφθεί:

- η από 23 Ιουλίου 2012 Σύμβαση Πλασματικού Ενεχύρου επί Κινητών (ν. 2844/2000), η οποία έχει καταχωρισθεί/δημοσιευθεί στο ενεχυροφυλακείο Αθηνών, βάσει της οποίας έχει ενεχυριαστεί ο πάγιος εξοπλισμός της εν λόγω εταιρείας.

- β., την από 18 Ιουνίου 2021 5ετούς διάρκειας Σύμβαση Ομολογιακού Δανείου, με την Τράπεζα Eurobank ποσού ευρώ €1.310 χιλ.. Το τρέχον ανεξόφλητο ποσό ανέρχεται σε €1.180 χιλ..

προς κάλυψη της οποίας έχει συναφθεί:

- η από 18 Ιουνίου 2021 Σύμβαση Πλασματικού Ενεχύρου επί Κινητών (ν. 2844/2000)

3. Wind Sieben Βοιωτίας Ενεργειακή Μ.Α.Ε.

Η εταιρεία «Wind Sieben Βοιωτίας Ενεργειακή Μ.Α.Ε.» έχει συνάψει:

- την από 24 Απριλίου 2019 6ετούς διάρκειας Σύμβαση Ομολογιακού Δανείου με την ALPHA BANK ύψους ευρώ €3.500 χιλ.. Το τρέχον ανεξόφλητο ποσό ανέρχεται σε €2.202χιλ., προς κάλυψη της οποίας έχουν συναφθεί οι κάτωθι συμβάσεις εξασφάλισης:

α Η από 24 Απριλίου 2019 Σύμβαση Παροχής Ενεχύρου επί Κινητών (ν. 2844/2000), βάσει της οποίας έχει ενεχυριαστεί ο πάγιος εξοπλισμός της εν λόγω εταιρείας και

β Η από 24 Απριλίου 2019 Σύμβαση Παροχής Ενεχύρου επί Χρεογράφων.

4. Φως Ενέργεια Καβάλα Μ.Α.Ε.

Η εταιρεία «Φως Ενέργεια Καβάλα Μ.Α.Ε.» έχει συνάψει:

- την από 12 Απριλίου 2021 επταετούς διάρκειας Σύμβαση Ομολογιακού Δανείου με την Τράπεζα Πειραιώς ύψους ευρώ €1.319 χιλ.. Το τρέχον ανεξόφλητο ποσό ανέρχεται σε €1.142χιλ.,

προς κάλυψη της οποίας έχουν συναφθεί οι κάτωθι συμβάσεις εξασφάλισης:

α Η από 12 Απριλίου 2021 Σύμβαση Παροχής Ενεχύρου επί Κινητών (ν. 2844/2000), βάσει της οποίας έχει ενεχυριαστεί ο πάγιος εξοπλισμός της εν λόγω εταιρείας και

β Η από 12 Απριλίου 2021 Σύμβαση Παροχής Ενεχύρου επί Χρεογράφων.

5. Μυλοπόταμος Φως 2 Μ.Α.Ε.

Η εταιρεία «Μυλοπόταμος Φως 2 Μ.Α.Ε.» έχει συνάψει:

- την από 12 Απριλίου 2021 7ετούς διάρκειας Σύμβαση Ομολογιακού Δανείου με την Τράπεζα Πειραιώς ύψους ευρώ €1.287 χιλ.. Το τρέχον, ανεξόφλητο ποσό ανέρχεται σε €1.114χιλ.,

προς κάλυψη της οποίας έχουν συναφθεί οι κάτωθι συμβάσεις εξασφάλισης:

α Η από 12 Απριλίου 2021 Σύμβαση Παροχής Ενεχύρου επί Κινητών (ν. 2844/2000), βάσει της οποίας έχει ενεχυριαστεί ο πάγιος εξοπλισμός της εν λόγω εταιρείας και

β Η από 12 Απριλίου 2021 Σύμβαση Παροχής Ενεχύρου επί Χρεογράφων.

6. Ενέργεια Φωτός Βήτα Ξάνθης Μ.Α.Ε.

Η εταιρεία «Ενέργεια Φωτός Βήτα Ξάνθης Μ.Α.Ε.» έχει συνάψει:

- την από 12 Απριλίου 2021 7ετούς διάρκειας Σύμβαση Ομολογιακού Δανείου με την Τράπεζα Πειραιώς ύψους ευρώ €1.363 χιλ.. Το τρέχον ανεξόφλητο ποσό ανέρχεται σε €1.181χιλ.,

προς κάλυψη της οποίας έχουν συναφθεί οι κάτωθι συμβάσεις εξασφάλισης:

α Η από 12 Απριλίου 2021 Σύμβαση Παροχής Ενεχύρου επί Κινητών (ν. 2844/2000), βάσει της οποίας έχει ενεχυριαστεί ο πάγιος εξοπλισμός της εν λόγω εταιρείας και

β Η από 12 Απριλίου 2021 Σύμβαση Παροχής Ενεχύρου επί Χρεογράφων.

7. Phottopower Evmirio Beta M.A.E.

Η εταιρεία «Phottopower Evmirio Beta M.A.E.» έχει συνάψει:

- την από 12 Απριλίου 2021 7ετούς διάρκειας Σύμβαση Ομολογιακού Δανείου με την Τράπεζα Πειραιώς ύψους ευρώ €1.338 χιλ.. Το τρέχον ανεξόφλητο ποσό ανέρχεται σε €1.159χιλ., προς κάλυψη της οποίας έχουν συναφθεί οι κάτωθι συμβάσεις εξασφάλισης:
 - α Η από 12 Απριλίου 2021 Σύμβαση Παροχής Ενεχύρου επί Κινητών (ν. 2844/2000), βάσει της οποίας έχει ενεχυριαστεί ο πάγιος εξοπλισμός της εν λόγω εταιρείας και
 - β Η από 12 Απριλίου 2021 Σύμβαση Παροχής Ενεχύρου επί Χρεογράφων.

8. Petrox Solar Power M.A.E.

Η εταιρεία «Petrox Solar Power M.A.E.» έχει συνάψει:

- την από 12 Απριλίου 2021 7ετούς διάρκειας Σύμβαση Ομολογιακού Δανείου με την Τράπεζα Πειραιώς ύψους ευρώ €1.327 χιλ.. Το τρέχον ανεξόφλητο ποσό ανέρχεται σε €1.149χιλ., προς κάλυψη της οποίας έχουν συναφθεί οι κάτωθι συμβάσεις εξασφάλισης:
 - α Η από 12 Απριλίου 2021 Σύμβαση Παροχής Ενεχύρου επί Κινητών (ν. 2844/2000), βάσει της οποίας έχει ενεχυριαστεί ο πάγιος εξοπλισμός της εν λόγω εταιρείας και
 - β Η από 12 Απριλίου 2021 Σύμβαση Παροχής Ενεχύρου επί Χρεογράφων.

9. Nuono Kavala Phottopower M.A.E.

Η εταιρεία «Nuono Kavala Phottopower M.A.E.» έχει συνάψει:

- την από 12 Απριλίου 2021 7ετούς διάρκειας Σύμβαση Ομολογιακού Δανείου με την Τράπεζα Πειραιώς ύψους ευρώ €1.311χιλ.. Το τρέχον ανεξόφλητο ποσό ανέρχεται σε €1.135χιλ., προς κάλυψη της οποίας έχουν συναφθεί οι κάτωθι συμβάσεις εξασφάλισης:
 - α Η από 12 Απριλίου 2021 Σύμβαση Παροχής Ενεχύρου επί Κινητών (ν. 2844/2000), βάσει της οποίας έχει ενεχυριαστεί ο πάγιος εξοπλισμός της εν λόγω εταιρείας και
 - β Η από 12 Απριλίου 2021 Σύμβαση Παροχής Ενεχύρου επί Χρεογράφων.

10. Beta Sunenergia Karvali M.A.E.

Η εταιρεία «Beta Sunenergia Karvali M.A.E.» έχει συνάψει:

- την από 12 Απριλίου 2021 7ετούς διάρκειας Σύμβαση Ομολογιακού Δανείου με την Τράπεζα Πειραιώς ύψους ευρώ €1.280χιλ.. Το τρέχον ανεξόφλητο ποσό ανέρχεται σε €1.108χιλ., προς κάλυψη της οποίας έχουν συναφθεί οι κάτωθι συμβάσεις εξασφάλισης:
 - α Η από 12 Απριλίου 2021 Σύμβαση Παροχής Ενεχύρου επί Κινητών (ν. 2844/2000), βάσει της οποίας έχει ενεχυριαστεί ο πάγιος εξοπλισμός της εν λόγω εταιρείας και
 - β Η από 12 Απριλίου 2021 Σύμβαση Παροχής Ενεχύρου επί Χρεογράφων.

11. Ανώνυμη Τουριστική Γεωργική Κατασκευαστική Εταιρεία Κυνηγός Α.Ε.

Η εταιρεία «Ανώνυμη Τουριστική Γεωργική Κατασκευαστική Εταιρεία Κυνηγός Α.Ε.» έχει συνάψει:

- την από 28 Σεπτεμβρίου 2020 11ετούς διάρκειας Σύμβαση Ομολογιακού Δανείου με την ΕΘΝΙΚΗ Τράπεζα ύψους ευρώ €18.070χιλ.. Το τρέχον ανεξόφλητο ποσό ανέρχεται σε €15.641χιλ., προς κάλυψη της οποίας έχουν συναφθεί οι κάτωθι συμβάσεις εξασφάλισης:
 - α Η από 28 Σεπτεμβρίου 2020 Σύμβαση Παροχής Ενεχύρου επί Κινητών (ν. 2844/2000), βάσει της οποίας έχει ενεχυριαστεί ο πάγιος εξοπλισμός της εν λόγω εταιρείας και
 - β Η από 28 Σεπτεμβρίου 2020 Σύμβαση Παροχής Ενεχύρου επί Χρεογράφων.

Τμήμα του δανεισμού των θυγατρικών εταιρειών του Ομίλου είναι εξασφαλισμένος με εγγυήσεις που έχει παράσχει η Εταιρεία.

36. Μερίσματα

Κλειόμενη περίοδος

Η Τακτική Γενική Συνέλευση της 18/06/2021 αποφάσισε τη διανομή τμήματος αδιανέμητων κερδών προηγούμενων χρήσεων, ποσού ευρώ 10.706.χιλ. (€ 0,30 ανά μετοχή, μικτό ποσό, € 0,285 (Καθαρό ποσό μετά από την παρακράτηση 5%) και εξαιρουμένων των 54.664 ιδίων μετοχών που κατέχει η Εταιρεία, από τα κέρδη προηγούμενων ετών.

Επιπλέον του ανωτέρω η Εταιρεία, με βάση την από 21 Οκτωβρίου 2021 απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου της και σε συνέχεια της επιτυχούς ολοκλήρωσης της διαδικασίας πώλησης της συμμετοχής της στο μετοχικό κεφάλαιο της θυγατρικής Cardlink A.E., έχει την πρόθεση να διαθέσει στους μετόχους της ως προσωρινό μέρισμα μέρος των εσόδων της πώλησης, το οποίο εκτιμάται ότι θα ανέλθει περίπου στο συνολικό μικτό ποσό των 44,6 εκ. ευρώ (ήτοι σε €1,25 μικτό ποσό ανά μετοχή), βάσει των ενδιάμεσων οικονομικών καταστάσεων εννεαμήνου 2021.

Το ανωτέρω πραγματοποιήθηκε εντός του Φεβρουαρίου 2022 (Σημείωση 48)

Προηγούμενη χρήση

Η Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων της 26/06/2020 αποφάσισε την αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας κατά το ποσό των ευρώ 5.361 χιλ. με αύξηση της ονομαστικής αξίας κάθε μετοχής κατά ευρώ 0,15 (από ευρώ 0,04 σε ευρώ 0,19) με κεφαλαιοποίηση τμήματος του υπερβάλλοντος του υποχρεωτικού τακτικού αποθεματικού και την ταυτόχρονη μείωση του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας κατά ευρώ 5.361 χιλ. με μείωση της ονομαστικής αξίας κάθε μετοχής κατά ευρώ 0,15 (από ευρώ 0,19 σε ευρώ 0,04). Με βάση τις διατάξεις της ΠΟΛ.1042/26.1.2015 εξομοιώνεται με διανομή ποσού τελικού καθαρού μερίσματος των € 0,15 ανά μετοχή, ήτοι € 0,1579 υποκείμενο σε παρακράτηση φόρου 5%, σύμφωνα με το άρθρο 24 του Νόμου 4646/2019 όπως ισχύει σήμερα. Επιπλέον για τους μετόχους που δεν υπόκεινται στην ως άνω παρακράτηση, η Εταιρεία προέβη σε επιπλέον ισόποση με την ως άνω παρακράτηση του 5% χρηματική διανομή μέσω των χειριστών τους.

Επιπλέον η Έκτακτη Γενική Συνέλευση της 1/12/2020 αποφάσισε την διανομή τμήματος αδιανέμητων κερδών προηγούμενων χρήσεων, ποσού ευρώ 10.722.χιλ. (€ 0,30 ανά μετοχή, μικτό ποσό, € 0,285 (Καθαρό ποσό μετά από την παρακράτηση 5%) και εξαιρουμένων των 22.082 ιδίων μετοχών που κατέχει η Εταιρεία, από τα κέρδη προηγούμενων ετών.

37. Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη

Ως συνδεδεμένα μέρη κατά το Δ.Λ.Π. 24, νοούνται, θυγατρικές εταιρείες, εταιρείες με κοινό ιδιοκτησιακό καθεστώς με την Εταιρεία, συγγενείς με αυτήν εταιρείες, κοινοπραξίες, καθώς επίσης τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου και τα Διοικητικά στελέχη της Εταιρείας και τα στενά συνδεδεμένα με αυτά πρόσωπα. Η Εταιρεία προμηθεύεται από τα συνδεδεμένα μέρη αγαθά και υπηρεσίες, ενώ και η ίδια προμηθεύει αγαθά και παρέχει υπηρεσίες σε αυτά.

Οι Πωλήσεις της Εταιρείας προς τα συνδεδεμένα μέρη αφορούν κυρίως σε παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών, καθώς και έσοδα από μισθώματα κτιρίων κατά την προηγούμενη χρήση. Οι τιμές πώλησης καθορίζονται συνήθως με βάση την τιμολογιακή πολιτική του Ομίλου. Οι αγορές αγαθών και η λήψη υπηρεσιών από την Εταιρεία, αφορούν κυρίως σε υπηρεσίες ταχυμεταφορών και επισκευής εξοπλισμού πληροφορικής.

Οι συναλλαγές με τα συνδεδεμένα μέρη έχουν ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	1/1/2021 έως 31/12/2021	1/1/2020 έως 31/12/2020	1/1/2021 έως 31/12/2021	1/1/2020 έως 31/12/2020
i) Πωλήσεις				
Πωλήσεις αγαθών προς:	4.527	3.276	-	-
-Λοιπές συνδεόμενες	4.527	3.276	-	-
Πωλήσεις υπηρεσιών προς:	1.489	2.366	1.490	1.498
-Unisystems Group	-	-	589	591
-Info Quest Technologies	-	-	200	203
-ACS	-	-	293	289
-iStorm	-	-	19	17
-iSquare	-	-	182	183
-Λοιπές άμεσες θυγατρικές	-	-	199	207
-Λοιπές συνδεόμενες	1.489	2.366	7	8
Μερίσματα	-	424	11.429	13.309
-Info Quest Technologies	-	-	2.000	-
-ACS	-	-	7.029	11.385
-iStorm	-	-	-	-
-iSquare	-	-	2.400	1.500
-Λοιπές συνδεόμενες	-	424	-	424
	6.015	6.065	12.919	14.806
ii) Αγορές				
Αγορές αγαθών από:	-	903	-	-
-Λοιπές συνδεόμενες	-	903	-	-
Αγορές υπηρεσιών από:	1.618	2.544	126	157
-Unisystems	-	-	7	36
-Info Quest Technologies	-	-	39	41
-Λοιπές συνδεόμενες	1.618	2.544	80	80
	1.618	3.447	126	157
iii) Παροχές προς τη Διοίκηση				
Αμοιβές μελών της διοίκησης	6.108	5.871	471	367
	6.108	5.871	471	367
iv) Υπόλοιπα τέλους χρήσης που προέρχονται από πωλήσεις-αγορές αγαθών/υπηρεσιών/μερίσματα				
	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2021	31/12/2020	31/12/2021	31/12/2020
Απαιτήσεις από:				
-Unisystems Group	-	-	110	113
-Info Quest Technologies	-	-	2.021	14
-ACS	-	-	22	22
-iSquare	-	-	19	19
-Λοιπές άμεσες θυγατρικές	-	-	2.270	720
-Λοιπές συνδεόμενες	3.463	3.061	16	16
	3.463	3.061	4.457	905
Υποχρεώσεις προς :				
-Info Quest Technologies	-	-	3	3
-ACS	-	-	13	13
-Λοιπές συνδεόμενες	138	1.364	5	2
	138	1.364	22	19

Κατά την 31 Δεκεμβρίου 2021 όπως και κατά την 31 Δεκεμβρίου 2020 δεν υπήρχαν απαιτήσεις και υποχρεώσεις προς τα διευθυντικά στελέχη και μέλη της διοίκησης.

Στις συναλλαγές με τις λοιπές συνδεδεμένες περιλαμβάνονται και οι συναλλαγές με την μέχρι τις 31 Ιουλίου 2017 θυγατρικής εταιρείας «BriQ Properties ΑΕΕΑΠ», η οποία παρόλο που δεν ανήκει (μετοχικά) πλέον, είτε άμεσα είτε έμμεσα, στην Εταιρεία είναι συνδεδεμένο μέρος λόγω κοινών βασικών μετόχων και σημαντικών εμπορικών σχέσεων, οι οποίες αφορούν κατά κύριο λόγο μισθώσεις ακινήτων ιδιοκτησίας της από εταιρείες του Ομίλου.

Οι υποχρεώσεις από μισθώσεις του Ομίλου και της Εταιρείας με τα συνδεδεμένα μέρη αναλύονται ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2021	31/12/2020	31/12/2021	31/12/2020
BriQ Properties ΑΕ.Ε.ΑΠ.				
Υποχρεώσεις από μισθώσεις αρχικό υπόλοιπο	9.803	11.085	477	548
Πληρωμές μισθώσεων	(5.475)	(3.637)	(278)	(185)
Τροποποιήσεις συμβάσεων	2.844	1.485	148	71
Τόκοι μισθώσεων	1.222	870	61	44
Υποχρεώσεις από μισθώσεις τελικό υπόλοιπο	8.394	9.803	408	477

Οι υπηρεσίες από και προς συνδεδεμένα μέρη, καθώς και οι πωλήσεις και αγορές αγαθών, γίνονται σύμφωνα με τους τιμοκαταλόγους που ισχύουν για μη συνδεδεμένα μέρη.

38. Κέρδη ανά μετοχή

Τα βασικά και απομειωμένα κέρδη / (ζημιές) ανά μετοχή υπολογίζονται με διαίρεση του κέρδους / (ζημιάς) που αναλογεί στους μετόχους της μητρικής, με τον σταθμισμένο μέσο αριθμό των κοινών μετοχών στην διάρκεια της χρήσης, εξαιρουμένων των ιδίων κοινών μετοχών που αγοράσθηκαν από την επιχείρηση.

	Ο ΟΜΙΛΟΣ					
	1/1/2021 έως 31/12/2021			1/1/2020 έως 31/12/2020		
	Συνεχιζόμενες Δραστηριότητες	Διακοπείσες Δραστηριότητες	Σύνολο	Συνεχιζόμενες Δραστηριότητες	Διακοπείσες Δραστηριότητες	Σύνολο
Κέρδη/ (Ζημιές) από συνεχιζόμενες δραστηριότητες που αναλογούν στους μετόχους της μητρικής	42.693	82.392	125.085	13.620	2.170	15.790
Σταθμισμένος μέσος όρος του αριθμού μετοχών (σε χιλ. τεμάχια)	35.659	35.659	35.659	35.719	35.719	35.719
Βασικά και απομειωμένα κέρδη / (ζημιές) ανά μετοχή (Ευρώ ανά μετοχή)	1,1973	2,3106	3,5078	0,3813	0,0607	0,4421

39. Ανέλεγκτες φορολογικά χρήσεις

Οι ανέλεγκτες φορολογικά χρήσεις των εταιρειών του Ομίλου είναι οι εξής:

Επωνυμία	Διεύθυνση διαδικτύου	Χώρα εγκατάστασης	Άμεσο ποσοστό συμμετοχής	Έμμεσο ποσοστό συμμετοχής	Μέθοδος ενοποίησης	Ανέλεγκτες Χρήσεις
Quest Συμμετοχών Α.Ε.	www.quest.gr	-	-	-	-	2016-2021
Unisystems Α.Ε.	www.unisystems.com	Ελλάδα	100,00%	100,00%	Ολική	2016-2021
- Unisystems Belgium S.A.	-	Βέλγιο	100,00%	100,00%	Ολική	2016-2021
- Parkmobile Hellas Α.Ε.	-	Ελλάδα	40,00%	40,00%	Καθαρή Θέση	2016-2021
- Intelli Α.Ε.	https://intelli-corp.com/	Ελλάδα	60,00%	60,00%	Ολική	-
Unisystems Cyprus Ltd	-	-	100,00%	100,00%	Ολική	2016-2021
- Unisystems Information Technology Systems SRL	-	Ρουμανία	100,00%	100,00%	Ολική	2016-2021
ACS Α.Ε.	www.acscourier.net	Ελλάδα	100,00%	100,00%	Ολική	2016-2021
- ACS UK Invest LTD	-	Ηνωμένο βασίλειο	100,00%	100,00%	Ολική	-
- GPS Postal Services Μονοπρόσωπη ΙΚΕ	www.genpost.gr	Ελλάδα	100,00%	100,00%	Ολική	-
- ACS Cyprus ltd	-	Ελλάδα	20,00%	20,00%	Καθαρή θέση	-
Quest Ενεργειακή Κτηματική ΜΑΕΒΕ	www.questenergy.gr	Ελλάδα	100,00%	100,00%	Ολική	2016-2021
- Αιολικό Πάρκο Βοιωτίας Αμαλία Μ.Α.Ε.	www.aioliko-amalia.gr	Ελλάδα	100,00%	100,00%	Ολική	2016-2021
- Αιολικό Πάρκο Βοιωτίας Μεγάλο Πλάι Μ.Α.Ε.	www.aioliko-megaloplai.gr	Ελλάδα	100,00%	100,00%	Ολική	2016-2021
- Quest Αιολική Λιβαδίου Λάρισας ΕΠΕ	www.questaioliki-livadi.gr	Ελλάδα	98,67%	98,67%	Ολική	2016-2021
- Quest Αιολική Σερβίων Κοζάνης ΜΕΠΕ	www.questaioliki-servia.gr	Ελλάδα	100,00%	100,00%	Ολική	2016-2021
- Quest Αιολική Διστόμου μεγάλο πλάι ΕΠΕ	www.questaioliki-megaloplai.gr	Ελλάδα	98,67%	98,67%	Ολική	2016-2021
- Quest Αιολική Σιδηροκάστρου Χορτερό ΕΠΕ	www.questaioliki-hortero.gr	Ελλάδα	98,67%	98,67%	Ολική	2016-2021
- Ξυλάδες Ενεργειακή ΑΕ	www.xyladesenergiaki.gr/	Ελλάδα	99,00%	99,00%	Ολική	2016-2021
- ΒΕΤΑ SUNENERGIA KARVALI ΜΑΕ	www.betakarvali.gr	Ελλάδα	100,00%	100,00%	Ολική	2016-2021
- ΦΩΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑ ΚΑΒΑΛΑΣ ΜΑΕ	www.foskavala.gr	Ελλάδα	100,00%	100,00%	Ολική	2016-2021
- ΝΥΟΝΟ ΚΑΒΑΛΑ PHOTOPOWER ΜΑΕ	www.nuonophoto.gr	Ελλάδα	100,00%	100,00%	Ολική	2016-2021
- ΕΝΕΡΓΕΙΑ ΦΩΤΟΣ ΒΗΤΑ ΞΑΝΘΗΣ ΜΑΕ	www.fosxanthi.gr	Ελλάδα	100,00%	100,00%	Ολική	2016-2021
- PETROX SOLAR POWER ΜΑΕ	www.petroxsolar.gr	Ελλάδα	100,00%	100,00%	Ολική	2016-2021
- PHOTOPOWER ΕΥΜΙΡΙΟ ΒΕΤΑ ΜΑΕ	www.photoemirio.gr	Ελλάδα	100,00%	100,00%	Ολική	2016-2021
- ΜΥΛΟΠΟΤΑΜΟΣ ΦΩΣ 2 ΜΑΕ	www.mylofos2.gr	Ελλάδα	100,00%	100,00%	Ολική	2016-2021
- Wind Sieben Μ.Α.Ε.	www.windsieben.gr/	Ελλάδα	100,00%	100,00%	Ολική	2016-2021
- ADEPIO LTD	-	Κύπρος	100,00%	100,00%	Ολική	-
- Κυνηγός Μ.Α.Ε.	www.atgke-kinigos.gr	Ελλάδα	100,00%	100,00%	Ολική	2016-2021
I Square Α.Ε.	www.isquare.gr	Ελλάδα	100,00%	100,00%	Ολική	2015-2021
- IQbility Μ.ΕΠΕ	www.iqbility.com	Ελλάδα	100,00%	100,00%	Ολική	2016-2021
Info-Quest Technologies Μ.Α.Ε.	www.infoquest.gr	Ελλάδα	100,00%	100,00%	Ολική	2016-2021
- Info Quest Cyprus LTD	-	Κύπρος	100,00%	100,00%	Ολική	-
- Team Candi Μ.Α.Ε.	https://candi.gr/	Ελλάδα	100,00%	100,00%	Ολική	-
iStorm Α.Ε.	www.store.istorm.gr	Ελλάδα	100,00%	100,00%	Ολική	2016-2021
- Istorm Cyprus ltd	-	Κύπρος	100,00%	100,00%	Ολική	-
QuestOnLine Μ.Α.Ε.	www.qol.gr	Ελλάδα	100,00%	100,00%	Ολική	2016-2021
CARDLINK ONE Α.Ε.	-	Ελλάδα	85,00%	85,00%	Ολική	2016-2021
DIASIMO Holdings ltd	-	Κύπρος	100,00%	100,00%	Ολική	-
- Blue onar ltd	-	Κύπρος	50,00%	50,00%	Καθαρή Θέση	-
Quest International SRL	www.questinternational.eu	Βέλγιο	100,00%	100,00%	Ολική	-
Clima Quest Μ.Α.Ε.	www.climaqest.gr	Ελλάδα	100,00%	100,00%	Ολική	-
FOQUS Μ.Α.Ε.	http://www.foqus.gr/	Ελλάδα	100,00%	100,00%	Ολική	-
Nubis Α.Ε.	www.nubis.gr	Ελλάδα	43,26%	42,60%	Καθαρή Θέση	-
COSMOS BUSINESS SYSTEMS AE	www.sbs.gr	Ελλάδα	16,88%	16,88%	-	-

Ειδικότερα, για τις θυγατρικές και συγγενείς εταιρείες που εδρεύουν στην Ελλάδα, ο φορολογικός έλεγχος της κλειόμενης χρήσης 2021 ήδη διενεργείται από τις ακόλουθες ελεγκτικές εταιρείες:

Επωνυμία	Ελεγκτική εταιρεία
- Unisystems A.E.	KPMG Ορκωτοί ελεγκτές Α.Ε.
- ACS A.E.	KPMG Ορκωτοί ελεγκτές Α.Ε.
- Quest Ενεργειακή Κτηματική ΑΕΒΕ	Συνεργαζόμενοι Ορκωτοί Λογιστές Α.Ε.Ο.Ε.
- Αιολικό Πάρκο Βοιωτίας Αμαλία Α.Ε.	Δεν ελέγχεται
- Αιολικό Πάρκο Βοιωτίας Μεγάλο Πλάι Α.Ε.	Δεν ελέγχεται
- Quest Αιολική Λιβαδίου Λάρισσας ΕΠΕ	Δεν ελέγχεται
- Quest Αιολική Σερβίων Κοζάνης ΕΠΕ	Δεν ελέγχεται
- Quest Αιολική Διστόμου μεγάλο πλάι ΕΠΕ	Δεν ελέγχεται
- Quest Αιολική Σιδηροκάστρου Χορτερό ΕΠΕ	Δεν ελέγχεται
- I Square A.E.	KPMG Ορκωτοί ελεγκτές Α.Ε.
- Info Quest Technologies A.E.	KPMG Ορκωτοί ελεγκτές Α.Ε.
- iStorm A.E.	Grant Thornton A.E.
- iQbility Μ ΕΠΕ	Δεν ελέγχεται
- QuestOnLine A.E.	Grant Thornton A.E.
- iStorm Cyprus ltd	Δεν ελέγχεται
- Ξυλάδες Ενεργειακή ΑΕ	Συνεργαζόμενοι Ορκωτοί Λογιστές Α.Ε.Ο.Ε.
- Wind Sieben A.E.	Συνεργαζόμενοι Ορκωτοί Λογιστές Α.Ε.Ο.Ε.
- BETA SUNENERGIA KARVALI AE	Συνεργαζόμενοι Ορκωτοί Λογιστές Α.Ε.Ο.Ε.
- ΦΩΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑ ΚΑΒΑΛΑΣ ΑΕ	Συνεργαζόμενοι Ορκωτοί Λογιστές Α.Ε.Ο.Ε.
- ΝΥΟΝΟ ΚΑΝΑΛΑ ΡΗΟΤΟΡΑΥΕ ΑΕ	Συνεργαζόμενοι Ορκωτοί Λογιστές Α.Ε.Ο.Ε.
- ΕΝΕΡΓΕΙΑ ΦΩΤΟΣ ΒΗΤΑ ΞΑΝΘΗΣ ΑΕ	Συνεργαζόμενοι Ορκωτοί Λογιστές Α.Ε.Ο.Ε.
- RETROX SOLAR POWER AE	Συνεργαζόμενοι Ορκωτοί Λογιστές Α.Ε.Ο.Ε.
- ΡΗΟΤΟΡΑΥΕ ΕΥΜΙΡΙΟ ΒΕΤΑ ΑΕ	Συνεργαζόμενοι Ορκωτοί Λογιστές Α.Ε.Ο.Ε.
- ΜΥΛΟΠΟΤΑΜΟΣ ΦΩΣ 2 ΑΕ	Συνεργαζόμενοι Ορκωτοί Λογιστές Α.Ε.Ο.Ε.
- Κυνηγός Α.Ε.	Συνεργαζόμενοι Ορκωτοί Λογιστές Α.Ε.Ο.Ε.
- CARDLINK ONE A.E	KPMG Ορκωτοί ελεγκτές Α.Ε.
- Clima Quest M.A.E.	Συνεργαζόμενοι Ορκωτοί Λογιστές Α.Ε.Ο.Ε.
- Candi A.E.	Συνεργαζόμενοι Ορκωτοί Λογιστές Α.Ε.Ο.Ε.
- FOQUS A.E.	Συνεργαζόμενοι Ορκωτοί Λογιστές Α.Ε.Ο.Ε.

Κατά την ολοκλήρωση των προαναφερόμενων φορολογικών ελέγχων, η Διοίκηση της Εταιρείας δεν αναμένει να προκύψουν σημαντικές φορολογικές υποχρεώσεις πέραν αυτών που έχουν καταχωρηθεί και απεικονίζονται στις ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

40. Αριθμός απασχολούμενου προσωπικού

Αριθμός απασχολούμενου προσωπικού στο τέλος της κλειόμενης χρήσης: Ομίλου 2.329, Εταιρείας 6 και στο τέλος της προηγούμενης χρήσης: Ομίλου 2.256, Εταιρείας 5.

41. Δικαιώματα χρήσης περιουσιακών στοιχείων

Ο Όμιλος και η Εταιρεία μισθώνουν κυρίως οικόπεδα, καταστήματα, αποθήκες, μεταφορικά μέσα και στην περσινή χρήση τερματικά POS. Η κίνηση των δικαιωμάτων χρήσης περιουσιακών στοιχείων παρουσιάζεται παρακάτω:

Ο Όμιλος

	Οικόπεδα & Κτίρια	Μεταφορικά μέσα	Μηχ/κός εξοπλισμός	Σύνολο
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2020	18.672	2.350	5.010	26.033
Προσθήκες	1.661	603	4	2.268
Απόσβέσεις	(3.525)	(914)	(3.955)	(8.394)
Πρόωρη λήξη συμβάσεων	(1)	-	-	(1)
Ανακατανομές	(9)	-	-	(9)
Μεταβολές σε εκτιμήσεις των συμβάσεων	381	(18)	-	363
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2020	17.179	2.021	1.058	20.257

	Οικόπεδα & Κτίρια	Μεταφορικά μέσα	Μηχ/κός εξοπλισμός	Σύνολο
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2021	17.179	2.021	1.058	20.257
Προσθήκες	3.034	1.132	-	4.167
Απόσβέσεις	(3.648)	(955)	(976)	(5.578)
Πρόωρη λήξη συμβάσεων	(3)	(0)	-	(3)
Πωλήσεις θυγατρικών	(48)	(108)	(32)	(188)
Ανακατανομές	72	(21)	(50)	1
Μεταβολές σε εκτιμήσεις των συμβάσεων	38	(25)	-	13
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2021	16.625	2.045	0	18.669

Η Εταιρεία

	Οικόπεδα & Κτίρια	Μεταφορικά μέσα	Μηχ/κός εξοπλισμός	Σύνολο
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2020	540	32	-	572
Προσθήκες	1	-	-	1
Απόσβέσεις	(80)	(11)	-	(90)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2020	461	22	-	483

	Οικόπεδα & Κτίρια	Μεταφορικά μέσα	Μηχ/κός εξοπλισμός	Σύνολο
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2021	461	22	-	483
Απόσβέσεις	(80)	(11)	-	(90)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2021	381	11	-	392

Οι συμβάσεις μίσθωσης γίνονται συνήθως για καθορισμένες περιόδους από 4 έως 10 έτη αλλά μπορούν να έχουν και δικαιώματα επέκτασης ή τερματισμού

Οι κυριότερες συμβάσεις του Ομίλου που εμπεριέχουν τέτοιου είδους δικαιώματα αφορούν κυρίως την κατηγορία των κτιρίων. Στην πλειοψηφία τους οι μισθώσεις αυτές παρέχουν δικαιώματα τερματισμού μετά από καθορισμένη περίοδο. Ο Όμιλος χρειάστηκε να εξασκήσει την 1.1.2019 σημαντική εκτίμηση σχετικά με τις μισθώσεις αυτές εξετάζοντας όλους τους άμεσους και έμμεσους παράγοντες που δημιουργούν οικονομικό κίνητρο στον Όμιλο να παραμείνει στις συμβάσεις αυτές και να μην εξασκήσει το δικαίωμα τερματισμού. Στις περισσότερες περιπτώσεις τα δικαιώματα τερματισμού θεωρήθηκε ότι δεν θα εξασκηθούν καθώς αυτές βασικά εξυπηρετούν τις δραστηριότητες του Ομίλου.

Οι συμβάσεις μίσθωσης δεν επιβάλλουν άλλες ρήτρες εκτός από την εξασφάλιση στα μισθωμένα περιουσιακά στοιχεία που κατέχονται από τον εκμισθωτή. Τα μισθωμένα περιουσιακά στοιχεία δεν μπορούν να έχουν χρήση για εξασφάλιση για σκοπούς δανεισμού.

42. Υποχρεώσεις από μισθώσεις

Οι υποχρεώσεις μισθώσεις αφορούν στη προεξοφλημένη υποχρέωση καταβολής μισθωμάτων (Σημείωση 41), βάσει του ΔΠΧΑ 16 (Μισθώσεις).

	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2021	31/12/2020	31/12/2021	31/12/2020
Υποχρεώσεις από μισθώσεις	14.077	14.354	12	23
Ποσά οφειλόμενα σε συνδεδεμένα μέρη (σημ.21)	8.595	9.803	402	477
Σύνολο	22.672	24.157	414	500
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	18.229	18.509	342	414
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	4.444	5.648	71	86
	22.673	24.157	414	500
Ενηλικίωση υπολοίπου				
	31/12/2021	31/12/2020	31/12/2021	31/12/2020
Έως 1 έτος	4.446	5.648	71	86
Από 1 έτος έως 5 έτη	15.317	14.732	342	345
Πάνω από 5 έτη	2.909	3.778	-	69
	22.672	24.157	414	500

43. Επιχειρηματικές συνενώσεις

Η κατά 100% θυγατρική εταιρεία «Info Quest Technologies M.A.E.B.E.», εντός της τρέχουσας περιόδου ολοκλήρωσε την εξαγορά του 100% του μετοχικού κεφαλαίου της εταιρείας "Team Candi A.E." έναντι τιμήματος 370 χιλ. ευρώ. Η προκύπτουσα υπεραξία της ανωτέρω εξαγοράς προσδιορίστηκε με βάση την λογιστική αξία της εξαγορασθείσας εταιρείας, σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 3 - Συνενώσεις Επιχειρήσεων και είναι προσωρινή.

Η εξαγορασθείσα εταιρεία την στιγμή της εξαγοράς είχε σύνολο ιδίων κεφαλαίων ύψους ευρώ 148 χιλ. και ως εκ τούτου η προκύπτουσα σχετική υπεραξία είναι ύψους ευρώ 222 χιλ.

Επιπλέον την 1 Οκτωβρίου 2021 ολοκληρώθηκε η απόκτηση της συμμετοχής του Ομίλου Quest, μέσω της 100% θυγατρικής εταιρείας Uni Systems M.A.E. στο μετοχικό κεφάλαιο της Intelli Solutions A.E..

Στο πλαίσιο της καταρτισθείσας συμφωνίας η Uni Systems αποκτά το 55,2% μέσω αγοραπωλησίας και μεταβίβασης μετοχών από τους παλαιούς μετόχους και ακολούθως το 4,8% μέσω συμμετοχής της σε αποφασισθείσα αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου της Intelli Solutions A.E. κατά 1εκατ., ήτοι στο σύνολο η Uni Systems αποκτά το 60%.

Το συνολικό τίμημα της συμφωνίας για την απόκτηση του 60% ανέρχεται σε ευρώ 2.800 χιλ. ενώ η συνολική επένδυση εκτιμάται ότι θα ανέλθει στα ευρώ 4.200 χιλ. στην επόμενη διετία μέσω πρόβλεψης για την απόδοση επιπλέον ποσού προς τους παλαιούς μετόχους.

Παρακάτω παρουσιάζεται ο υπολογισμός της προσωρινής υπεραξίας της εξαγοράς της ανωτέρω θυγατρικής :

- Συνολικό τίμημα για το σύνολο της συμμετοχής	4.200
---	--------------

	Λογιστικές αξίες 01/10/2021
<u>Περιουσιακά στοιχεία</u>	
Μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία	1.030
Βραχυπρόθεσμες απαιτήσεις	1.181
Διαθέσιμα	1.030
Σύνολο περιουσιακών στοιχείων	3.242
<u>Υποχρεώσεις</u>	
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	2.362
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	1.208
Σύνολο υποχρεώσεων	3.570
<u>Καθαρή αξία περιουσιακών στοιχείων</u>	-328
Ποσοστό (%) που αποκτήθηκε	60,00%
Καθαρά στοιχεία ενεργητικού που αποκτήθηκαν	-197
Συνολικό τίμημα που καταβλήθηκε	2.800
Συνολικό τίμημα που ενδεχομένως να καταβληθεί (earn-out)	1.400
Καθαρή αξία περιουσιακών στοιχείων που αποκτήθηκαν	-197
<u>Προσωρινή υπεραξία</u>	4.397
Τίμημα που καταβλήθηκε	2.800
Ταμειακά διαθέσιμα κατά την ημερομηνία απόκτησης	1.030
Καθαρή ταμειακή εκροή	1.770

44. Μακροπρόθεσμες προβλέψεις για λοιπές υποχρεώσεις και έξοδα

Οι προβλέψεις για λοιπές υποχρεώσεις και έξοδα έχουν ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ	
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2020	230	
Πρόσθετες προβλέψεις χρήσεως	-	
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2020	230	
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2021	230	
Απο εξαγορά θυγατρικής	42	
Ανακατανομές	(230)	
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2021	42	

Ανάλυση συνολικών προβλέψεων	31/12/2021		31/12/2020	
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις		-		230
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις		42		-
Σύνολο		42		230

45. Ελεγκτικές και λοιπές αμοιβές

Οι αμοιβές των Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών για τον Όμιλο και την Εταιρεία για το 2021 και το 2020 αναλύονται ως εξής:

Αμοιβές Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών 2021	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	Ποσό		Ποσό	
Αμοιβές τακτικού ελέγχου	179		36	
Αμοιβές επισκόπησης	6		-	
Αμοιβές τακτικού ελέγχου (Φορολογικό πιστοποιητικό)	86		6	
Αμοιβές σχετιζόμενες με τον τακτικό έλεγχο	6		-	
Συνολικές αμοιβές	277		42	

Αμοιβές Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών 2020	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	Ποσό		Ποσό	
Αμοιβές τακτικού ελέγχου	192		18	
Αμοιβές επισκόπησης	20		-	
Αμοιβές τακτικού ελέγχου (Φορολογικό πιστοποιητικό)	96		5	
Συναφείς ελεγκτικές υπηρεσίες	10		-	
Αμοιβές μη σχετιζόμενες με τον τακτικό έλεγχο	8		-	
Συνολικές αμοιβές	326		23	

46. Πώληση θυγατρικής και Περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις διακρατούμενα προς πώληση

Στο πλαίσιο της συμφωνίας πώλησης των μετοχών της «Cardlink A.E.», την 23η Σεπτεμβρίου 2021 υπεγράφη συμφωνία με την «Edgeray Holdings Limited» για τη μεταβίβαση μετοχών που αντιστοιχούν στο 20% του μετοχικού

κεφαλαίου της θυγατρικής εταιρείας «Cardlink A.E.», δυνάμει της από 23ης Ιανουαρίου 2015 συμφωνίας μετόχων (shareholders' agreement), έναντι τιμήματος ευρώ 1.368 χιλ.. Κατόπιν της ανωτέρω μεταβίβασης του ποσοστού της θυγατρικής, η Εταιρεία κατείχε το 65% του μετοχικού κεφαλαίου της θυγατρικής εταιρείας «Cardlink A.E.» και η εταιρεία «Edgeray Holdings Limited» το 35% του μετοχικού κεφαλαίου της ανωτέρω θυγατρικής. Την 30 Σεπτεμβρίου 2021 ολοκληρώθηκε η συναλλαγή πώλησης της Εταιρείας της κατά 65% συμμετοχής της στην εταιρεία Cardlink A.E. στον Όμιλο Worldline έναντι τιμήματος ευρώ 92.042 χιλ. Σύμφωνα με τις δύο ανωτέρω μεταβιβάσεις η Εταιρεία μεταβίβασε το σύνολο της συμμετοχής της στην θυγατρική της Cardlink A.E. έναντι συνολικού τιμήματος ευρώ 93.410 χιλ.

Παρακάτω παρουσιάζεται ο υπολογισμός του αποτελέσματος της πώλησης της θυγατρικής Cardlink A.E. στην Εταιρεία και τον Όμιλο:

Ο Όμιλος:

Quest Group

Σύνολο καθαρής θέσης εταιρείας Cardlink A.E. την 30/9/20:	15.229
Τίμημα για το 20% του μετοχικού κεφαλαίου	1.368
Τίμημα για το 65% του μετοχικού κεφαλαίου	92.042
Κέρδος	78.181
Μείον άμεσα έξοδα πώλησης συμμετοχής	2.337
Κέρδος σε Όμιλο Quest Συμμετοχών Α.Ε. (I)	75.844
Υπολογισμός δικαιωμάτων μειοψηφίας (II)	2.284
Τελικό αποτέλεσμα (I) + (II)	78.128

Η Εταιρεία:

Συνολικό τίμημα πώλησης	93.410
Μείον	
Κόστος Κτήσης στην μητρική	5.825
Άμεσα έξοδα πώλησης συμμετοχής	2.337
Κέρδος από πώληση θυγατρικής	85.248

Παράλληλα η κατά 85% συμμετοχή της Εταιρείας στην θυγατρική Cardlink One A.E. με βάση την από 27ης Μαΐου 2021 συμφωνία με τον Όμιλο Worldline πρόκειται να μεταβιβαστεί. Η ολοκλήρωση της αγοραπωλησίας των μετοχών τελεί υπό προϋποθέσεις και όρους μεταξύ των οποίων η έγκριση της Τράπεζας της Ελλάδος και της κεντρικής Τράπεζας του Βελγίου.

Παρακάτω παρουσιάζεται η αξία των περιουσιακών στοιχείων διακρατούμενων προς πώληση που αφορά την θυγατρική εταιρεία Cardlink One A.E. :

	Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2021	31/12/2021
Υπόλοιπο έναρξης	-	-
Μεταφορά από θυγατρικές (Σημείωση 11)	281	-
Υπόλοιπο λήξεως	281	-

Σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 5 - Μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία που κατέχονται προς πώληση και διακοπείσες δραστηριότητες, οι δραστηριότητες των θυγατρικών εταιρειών Cardlink A.E. και Cardlink one A.E. χαρακτηρίζονται ως διακοπείσες δραστηριότητες και ως εκ τούτου τα αποτελέσματα τους στην κλειόμενη περίοδο αλλά και στην συγκριτική περίοδο παρουσιάζονται διακριτά. Επιπλέον τα περιουσιακά στοιχεία και οι υποχρεώσεις της θυγατρικής Cardlink One A.E. της οποίας η μεταβίβαση δεν έχει ολοκληρωθεί ακόμη εμφανίζονται στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης στα κονδύλια του ενεργητικού και παθητικού ως «Περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις διακρατούμενα προς πώληση».

Παρακάτω παρουσιάζονται τα περιουσιακά στοιχεία και οι υποχρεώσεις της θυγατρικής Cardlink One A.E.

Κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης

	31/12/2021	31/12/2020
ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ		
Μη κυκλοφορούν ενεργητικό		
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις	4	0
	4	0
Κυκλοφορούν ενεργητικό		
Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις	1	1
Ταμιακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	166	290
	168	291
Σύνολο περιουσιακών στοιχείων	171	291
ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ		
Ίδια κεφάλαια αναλογούντα στους μετόχους		
Μετοχικό κεφάλαιο	330	330
Αδιανέμητα κέρδη	(196)	(47)
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων	134	283
ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ		
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις		
Προβλέψεις για παροχές στους εργαζόμενους μετά την έξοδο από την υπηρεσία	4	0
	4	0
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις		
Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	33	9
	33	9
Σύνολο υποχρεώσεων	37	9
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων και υποχρεώσεων	171	291

Κατάσταση αποτελεσμάτων

	1/1-31/12/2021	1/1-31/12/2020
Πωλήσεις	-	-
Κόστος Πωληθέντων	(141)	-
Μικτό Κέρδος	(141)	-
Έξοδα διάθεσης	(36)	-
Έξοδα διοίκησης	-	(8)
Λοιπά έσοδα	26	-
Λοιπά κέρδη/ (ζημιές)/ καθαρά	(0)	-
Αποτελέσματα εκμετάλλευσης	(151)	(8)
Χρηματοοικονομικά έσοδα	-	-
Χρηματοοικονομικά έξοδα	(1)	-
Χρηματοοικονομικό κόστος - καθαρό	(1)	-
	-	-
Καθαρά κέρδη/ (ζημιές) προ φόρων	(152)	(8)
Φόρος εισοδήματος	4	-
Καθαρά κέρδη/ (ζημιές) μετά φόρων	(148)	(8)

Ταμειακές ροές

	1/1-31/12/2021	1/1-31/12/2020
Καθαρές ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες	-123	17
Καθαρές ταμειακές ροές από επενδυτικές δραστηριότητες	0	0
Καθαρές ταμειακές ροές από χρηματοδοτικές δραστηριότητες	0	-19
Καθαρή (μείωση)/ αύξηση στα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	-123	-2
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα στην αρχή της χρήσης	290	293
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα στο τέλος της χρήσης	166	290

Παρακάτω παρατίθεται η συνοπτική κατάσταση ταμειακών ροών της Εταιρείας Cardlink A.E.

	1/1-30/9/2021	1/1-31/12/2020
Καθαρές ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες	1.691	1.853
Καθαρές ταμειακές ροές από επενδυτικές δραστηριότητες	-3.076	-2.909
Καθαρές ταμειακές ροές από χρηματοδοτικές δραστηριότητες	520	2.112
Καθαρή (μείωση)/ αύξηση στα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	-866	1.056
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα στην αρχή της χρήσης	3.086	2.030
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα στο τέλος της περιόδου	2.220	3.086

47. Αναμορφώσεις κονδυλίων

Η Επιτροπή Διερμηνειών των ΔΠΧΑ εξέδωσε τον Μάιο του 2021 την οριστική απόφαση ημερήσιας διάταξης υπό τον τίτλο «Κατανομή παροχών σε περιόδους υπηρεσίας σύμφωνα με το Διεθνές Λογιστικό Πρότυπο (ΔΛΠ) 19», στην οποία περιλαμβάνεται επεξηγηματικό υλικό αναφορικά με τον τρόπο κατανομής των παροχών σε περιόδους υπηρεσίας επί συγκεκριμένου προγράμματος καθορισμένων παροχών ανάλογου εκείνου που ορίζεται στο άρθρο 8 του Ν.3198/1955 ως προς την παροχή αποζημίωσης λόγω συνταξιοδότησης (το «Πρόγραμμα Καθορισμένων Παροχών του Εργατικού Δικαίου»).

Με βάση την ως άνω απόφαση διαφοροποιείται ο τρόπος με τον οποίο εφαρμόζονταν στην Ελλάδα κατά το παρελθόν οι βασικές αρχές του ΔΛΠ 19 ως προς το θέμα αυτό, και κατά συνέπεια, οι χρηματοοικονομικές οντότητες που συντάσσουν τις χρηματοοικονομικές τους καταστάσεις σύμφωνα με τα ΔΠΧΑ απαιτείται να τροποποιήσουν ανάλογα την λογιστική τους πολιτική ως προς το θέμα αυτό.

Ο Όμιλος μέχρι την έκδοση της απόφασης ημερήσιας διάταξης, εφαρμόζε το ΔΛΠ 19 κατανέμοντας τις παροχές που ορίζονται από το άρθρο 8 του Ν.3198/1955, τον Ν.2112/1920 και της τροποποίησής του από τον Ν.4093/2012 στην περίοδο από την πρόσληψη μέχρι την ημερομηνία συνταξιοδότησης των εργαζομένων.

Η εφαρμογή της εν λόγω οριστικής απόφασης στις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις, έχει ως αποτέλεσμα να γίνεται πλέον η κατανομή των παροχών στα τελευταία 16 έτη μέχρι την ημερομηνία συνταξιοδότησης των εργαζομένων ακολουθώντας την κλίμακα του Ν.4093/2012.

Βάσει των ανωτέρω, η εφαρμογή της ως άνω οριστικής απόφασης έχει αντιμετωπισθεί ως μεταβολή λογιστικής πολιτικής, εφαρμόζοντας την αλλαγή αναδρομικά από την έναρξη της πρώτης συγκριτικής περιόδου, σύμφωνα με τις παραγράφους 19 - 22 του ΔΠΧΑ 8.

Οι παρακάτω πίνακες παρουσιάζουν την επίδραση από την εφαρμογή της οριστικής απόφασης για κάθε συγκεκριμένο κονδύλι των χρηματοοικονομικών καταστάσεων που επηρεάζεται. Τυχόν γραμμές οι οποίες δεν επηρεάστηκαν από τις αλλαγές που επέφερε η μεταβολή της λογιστικής πολιτικής δεν περιλαμβάνονται στον πίνακα.

(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν δηλώνεται διαφορετικά)

Απόσπασμα Ενοποιημένης Κατάστασης Χρηματοοικονομικής Θέσης 31/12/2020

Όμιλος	Απόφαση Επιτροπής Διερμηνειών των Διεθνών Προτύπων Χρηματοοικονομικής Αναφοράς αναφορικά με το ΔΛΠ 19		Αναταξινομήσεις	31/12/2020
	31/12/2020	31/12/2020		
	Δημοσιευμένα			Αναδιτύπωση
ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ				
Αναβαλλόμενες Φορολογικές Απαιτήσεις	13.977	-1.318	-2.394	10.265
Λοιπά κονδύλια μη κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων	188.732			188.732
Μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία	202.709	-1.318	-2.394	198.997
Τρέχουσες φορολογικές απαιτήσεις	5.723		-3.456	2.267
Λοιπά κονδύλια κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων	295.279			295.278
Κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία	301.002	0	-3.456	297.545
Σύνολο περιουσιακών στοιχείων	503.710	-1.318	-5.850	496.542
ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ				
Αδιανέμητα κέρδη	85.448	4.667	-238	89.877
Λοιπά κονδύλια ιδίων κεφαλαίων	57.200			57.200
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων	142.648	4.667	-238	147.077
ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ				
Αναβαλλόμενες Φορολογικές Υποχρεώσεις	18.609	-99	-2.394	16.116
Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	10.276	-5.886		4.390
Λοιπά κονδύλια μακροπρόθεσμων υποχρεώσεων	88.831			88.831
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	117.716	-5.985	-2.394	109.337
Τρέχουσες φορολογικές υποχρεώσεις	12.413		-3.218	9.195
Λοιπά κονδύλια βραχυπρόθεσμων υποχρεώσεων	230.933			230.934
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	243.346	0	-3.218	240.129
Σύνολο υποχρεώσεων	361.062	-5.985	-5.612	349.465
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων και υποχρεώσεων	503.710	-1.318	-5.850	496.542

Απόσπασμα Ενοποιημένης Κατάστασης Χρηματοοικονομικής Θέσης 01/01/2020

Όμιλος	Απόφαση Επιτροπής Διερμηνειών των Διεθνών Προτύπων Χρηματοοικονομικής Αναφοράς αναφορικά με το ΔΛΠ 19		Αναταξινομήσεις	1/1/2020
	1/1/2020	1/1/2020		
	Δημοσιευμένα			Αναδιτύπωση
ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ				
Αναβαλλόμενες Φορολογικές Απαιτήσεις	11.441	-1.412	-	10.029
Λοιπά κονδύλια μη κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων	189.074			189.074
Μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία	200.515	-1.412	0	199.103
Κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία	222.812	0	0	222.812
Σύνολο περιουσιακών στοιχείων	423.327	-1.412	0	421.915
ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ				
Αδιανέμητα κέρδη	134.964	4.430	0	139.394
Λοιπά κονδύλια ιδίων κεφαλαίων	8.239			8.239
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων	143.203	4.430	0	147.633
ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ				
Αναβαλλόμενες Φορολογικές Υποχρεώσεις	16.699			16.699
Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	9.778	-5.884		3.894
Λοιπά κονδύλια μακροπρόθεσμων υποχρεώσεων	38.909	42		38.951
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	65.386	-5.842	0	59.544
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	214.739	0	0	214.739
Σύνολο υποχρεώσεων	280.125	-5.842	0	274.283
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων και υποχρεώσεων	423.327	-1.412	0	421.915

Απόσπασμα Εταιρικής Κατάστασης Χρηματοοικονομικής Θέσης 31/12/2020

Εταιρεία	31/12/2020	ΑπόφασηΕπιτροπής Διερμηνειών των Διεθνών Προτύπων Χρηματοοικονομικής Αναφοράς αναφορικά με το ΔΛΠ 19	Αναταξινομήσεις	31/12/2020
	Δημοσιευμένα			Αναδιατύπωση
Εταιρεία				
ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ				
Αναβαλλόμενες Φορολογικές Απαιτήσεις	0	0,00	-	0
Λοιπά κονδύλια μη κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων	76.540			76.540
Μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία	76.540	0	0	76.540
Τρέχουσες φορολογικές απαιτήσεις	3		0	3
Λοιπά κονδύλια κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων	9.258			9.258
Κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία	9.261	0	0	9.261
Σύνολο περιουσιακών στοιχείων	85.800	0	0	85.800
ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ				
Αδιανεμήτα κέρδη	15.441	19	0	15.460
Λοιπά κονδύλια ιδίων κεφαλαίων	50.082			50.082
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων	65.523	19	0	65.542
ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ				
Αναβαλλόμενες Φορολογικές Υποχρεώσεις	812	6		818
Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	30	-25		5
Λοιπά κονδύλια μακροπρόθεσμων υποχρεώσεων	12.449			12.449
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	13.291	-19	0	13.272
Τρέχουσες φορολογικές υποχρεώσεις	5.535		0	5.535
Λοιπά κονδύλια βραχυπρόθεσμων υποχρεώσεων	1.451			1.452
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	6.986	0	0	6.986
Σύνολο υποχρεώσεων	20.277	-19	0	20.258
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων και υποχρεώσεων	85.800	0	0	85.800

Απόσπασμα Εταιρικής Κατάστασης Χρηματοοικονομικής Θέσης 01/01/2020

Εταιρεία	1/1/2020	ΑπόφασηΕπιτροπής Διερμηνειών των Διεθνών Προτύπων Χρηματοοικονομικής Αναφοράς αναφορικά με το ΔΛΠ 19	Αναταξινομήσεις	1/1/2020
	Δημοσιευμένα			Αναδιατύπωση
Εταιρεία				
ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ				
Αναβαλλόμενες Φορολογικές Απαιτήσεις	0	0	-	0
Λοιπά κονδύλια μη κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων	79.538			79.538
Μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία	79.538	0	0	79.538
Τρέχουσες φορολογικές απαιτήσεις	5		0	5
Λοιπά κονδύλια κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων	3.095			3.095
Κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία	3.100	0	0	3.100
Σύνολο περιουσιακών στοιχείων	82.638	0	0	82.638
ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ				
Αδιανεμήτα κέρδη	70.878	17	0	70.896
Λοιπά κονδύλια ιδίων κεφαλαίων	9.377			9.377
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων	80.255	17	0	80.273
ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ				
Αναβαλλόμενες Φορολογικές Υποχρεώσεις	760	6	0	766
Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	26	-23	0	3
Λοιπά κονδύλια μακροπρόθεσμων υποχρεώσεων	557	0	0	556
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	1.343	-17	0	1.325
Τρέχουσες φορολογικές υποχρεώσεις	0		0	0
Λοιπά κονδύλια βραχυπρόθεσμων υποχρεώσεων	1.041			1.041
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	1.041	0	0	1.041
Σύνολο υποχρεώσεων	2.384	-17	0	2.366
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων και υποχρεώσεων	82.638	0	0	82.638

Απόσπασμα Ενοποιημένης Κατάστασης Συνολικού Εισοδήματος 31/12/2020

Όμιλος	Απόφαση Επιτροπής Διερμηνειών των Διεθνών Προτύπων Χρηματοοικονομικής Αναφοράς		
	31/12/2020	αναφορικά με το ΔΛΠ 19	31/12/2020
	Δημοσιευμένα		Αναδιατύπωση
Κόστος Πωληθέντων	-605.545		-31 -605.576
Μικτό Κέρδος	115.814		-31 115.783
Έξοδα διάθεσης	-38.246		10 -38.236
Έξοδα διοίκησης	-37.765		-17 -37.782
Αποτελέσματα εκμετάλλευσης	41.155		-38,00 41.117
Κέρδη πρό φόρων	35.261		-38,00 35.223
Φόρος εισοδήματος	-18.922		-126 -19.048
Κέρδη/(ζημιές) χρήσης μετά φόρων	16.339		-164 16.175
Αναλογιστικά κέρδη/(ζημιές)	-102		164 62
Σύνολο στοιχείων που δεν θα ταξινομηθούν μεταγενέστερα στη κατάσταση αποτελεσμάτων	16.237		0 16.237

Απόσπασμα Εταιρικής Κατάστασης Συνολικού Εισοδήματος 31/12/2020

Εταιρεία	Απόφαση Επιτροπής Διερμηνειών των Διεθνών Προτύπων Χρηματοοικονομικής Αναφοράς		
	31/12/2020	αναφορικά με το ΔΛΠ 19	31/12/2020
	Δημοσιευμένα		Αναδιατύπωση
Κόστος Πωληθέντων	0		0 0
Μικτό Κέρδος	0		0 0
Έξοδα διάθεσης	0		0 0
Έξοδα διοίκησης	-1.771		3 -1.768
Αποτελέσματα εκμετάλλευσης	13.269		3 13.271
Κέρδη πρό φόρων	13.113		3 13.116
Φόρος εισοδήματος	-11.174		0 -11.174
Κέρδη/(ζημιές) χρήσης μετά φόρων	1.939		3 1.942
Αναλογιστικά κέρδη/(ζημιές)	-1		2 1
Σύνολο στοιχείων που δεν θα ταξινομηθούν μεταγενέστερα στη κατάσταση αποτελεσμάτων	1.938		5 1.943

Απόσπασμα Ενοποιημένης Κατάστασης Ταμειακών Ροών 31/12/2020

Όμιλος	Διερμηνειών των Διεθνών Προτύπων Χρηματοοικονομικής Αναφοράς		
	31/12/2020	αναφορικά με το ΔΛΠ 19	31/12/2020
	Δημοσιευμένα		Αναδιατύπωση
Κέρδη/(Ζημιές) πρό φόρων	35.261		-39 35.222
Ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες	49.422		-39 49.383
Καταβεβλημένοι φόροι	-10.327		36 -10.289
Καθαρές ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες	32.510		-3 32.509

Απόσπασμα Εταιρικής Κατάστασης Ταμειακών Ροών 31/12/2020

Εταιρεία	Διερμηνειών των Διεθνών Προτύπων Χρηματοοικονομικής Αναφοράς		
	31/12/2020	αναφορικά με το ΔΛΠ 19	31/12/2020
	Δημοσιευμένα		Αναδιατύπωση
Κέρδη/(Ζημιές) πρό φόρων	13.113		3 13.116
Ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες	-176		3 -173
Καταβεβλημένοι φόροι	-5.585		0 -5.585
Καθαρές ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες	-5.920		3 -5.918

Οι ανωτέρω αναταξινομήσεις που παρουσιάζονται στα κονδύλια της χρήσης του 2020 πραγματοποιήθηκαν με σκοπό την καλύτερη απεικόνιση της φύσης των κονδυλίων.

48. Γεγονότα μετά την ημερομηνία κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων

Διανομή προσωρινού μερίσματος

Με βάση την από 24 Νοεμβρίου 2021 απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου σχετικά με την διανομή προσωρινού μερίσματος ποσού € 1,25 ανά μετοχή (μικτό ποσό), € 1,1875 (Καθαρό ποσό μετά από την παρακράτηση φόρου) με βάση τις ενδιάμεσες οικονομικές καταστάσεις του εννεαμήνου 2021. Από την Τρίτη 1 Φεβρουαρίου 2022 οι μετοχές της Εταιρείας διαπραγματεύονταν στο Χρηματιστήριο Αθηνών χωρίς το δικαίωμα της ανωτέρω διανομής (ημερομηνία αποκοπής δικαιώματος συμμετοχής). Δικαιούχοι της διανομής ήταν οι εγγεγραμμένοι στα αρχεία του Συστήματος Άυλων Τίτλων (Σ.Α.Τ.) που διαχειρίζεται η «Ελληνικό Κεντρικό Αποθετήριο Τίτλων Ανώνυμη Εταιρεία» την Τετάρτη 2 Φεβρουαρίου 2022 (record date). Η ημερομηνία έναρξης καταβολής του προσωρινού μερίσματος ήταν η Δευτέρα 7 Φεβρουαρίου 2022 μέσω της πληρωτριάς Τράπεζας, Alpha Bank.

Εξαγορά φωτοβολταϊκών σταθμών

Η Εταιρεία μέσω των 100% έμμεσων θυγατρικών της εταιρειών ΑΙΟΛΙΚΟ ΠΑΡΚΟ ΒΟΙΩΤΙΑΣ ΑΜΑΛΙΑ ΜΑΕ και ΑΙΟΛΙΚΟ ΠΑΡΚΟ ΒΟΙΩΤΙΑΣ ΜΕΓΑΛΟ ΠΛΑΙ ΜΑΕ, ολοκλήρωσε την 14η Ιανουαρίου 2022 την εξαγορά φωτοβολταϊκών σταθμών παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας συνολικής ισχύος 2MW, οι οποίοι έχουν εγκατασταθεί εντός του Νομού Αττικής, έναντι συνολικού τιμήματος €1,56 εκ., συμπεριλαμβανομένου του δανεισμού. Με την ανωτέρω εξαγορά, η εγκατεστημένη ισχύς των σταθμών παραγωγής Ηλεκτρικής Ενέργειας από ΑΠΕ, του ενεργειακού βραχίονα του Ομίλου Quest Συμμετοχών, ανέρχεται σε 30MW.

Απόφασης της Έκτακτης Γενικής Συνέλευσης της Εταιρείας

Διάσπαση μετοχών (stock split) με αναλογία τρεις (3) νέες σε αντικατάσταση μίας (1) παλαιάς μετοχής με ταυτόχρονη - για λόγους στρογγυλοποίησης - μείωση του Μετοχικού Κεφαλαίου της Εταιρείας κατά τριακόσιες πενήντα επτά χιλιάδες τετρακόσια οκτώ ευρώ και ενενήντα έξι λεπτά (€357.408,96) μέσω ταυτόχρονης μείωσης της ονομαστικής αξίας εκάστης νέας μετοχής από 0,4433333333 ευρώ σε 0,44 ευρώ και δημιουργία αποθεματικού ειδικού σκοπού, σύμφωνα με το άρ. 31 παρ. 2 του ν. 4548/2018, ισόποσου με το ποσό της μείωσης του Μετοχικού Κεφαλαίου - Τροποποίηση του άρθρου 5 του Καταστατικού της Εταιρείας, που αφορά το Μετοχικό Κεφάλαιο - Παροχή των απαραίτητων εξουσιοδοτήσεων προς το Δ.Σ. της εταιρείας για την υλοποίηση των αποφάσεων αυτών.

Η Γενική Συνέλευση κατόπιν νόμιμης ψηφοφορίας με 28.781.467 έγκυρες ψήφους που αντιστοιχούν σε ποσοστό 80,53% % του καταβεβλημένου μετοχικού κεφαλαίου μετά δικαιωμάτων ψήφου, ήτοι με 28.781.467 έγκυρες ψήφους εκπροσωπούμενων μετοχών, ενέκρινε την προτεινόμενη διάσπαση μετοχών (stock split) με αναλογία τρεις (3) νέες σε αντικατάσταση μίας (1) παλαιάς μετοχής με ταυτόχρονη - για λόγους στρογγυλοποίησης - μείωση του Μετοχικού Κεφαλαίου της Εταιρείας κατά τριακόσιες πενήντα επτά χιλιάδες τετρακόσια οκτώ ευρώ και ενενήντα έξι λεπτά (€357.408,96) μέσω ταυτόχρονης μείωσης της ονομαστικής αξίας εκάστης νέας μετοχής από 0,4433333333 ευρώ σε 0,44 ευρώ και δημιουργία αποθεματικού ειδικού σκοπού, σύμφωνα με το άρ. 31 παρ. 2 του ν. 4548/2018, ισόποσου με το ποσό της μείωσης του Μετοχικού Κεφαλαίου. Ως εκ τούτου, ενέκρινε την προταθείσα τροποποίηση του άρθρου 5 του Καταστατικού της Εταιρείας και ειδικότερα της παρ. 1 αυτού, που αφορά το Μετοχικό Κεφάλαιο και παρέσχε εξουσιοδότηση προς το Δ.Σ. της Εταιρείας για την υλοποίηση των αποφάσεων αυτών.

Υπέρ: 28.781.467 ψήφοι, ήτοι ποσοστό 80,53% του παρισταμένου μετοχικού κεφαλαίου.

Κατά: 0 ψήφοι.

Αποχή: 0 ψήφοι.

Εισαγωγή δωρεάν μετοχών από split μετοχών της Εταιρείας

Η Έκτακτη Γενική Συνέλευση των μετόχων της Εταιρείας, που πραγματοποιήθηκε στις 28.02.2022, αποφάσισε τη μείωση της ονομαστικής αξίας της μετοχής από 1,33 Ευρώ σε 0,44 Ευρώ και την ταυτόχρονη αύξηση του συνολικού αριθμού των μετοχών από 35.740.896 σε 107.222.688 κοινές ονομαστικές μετά ψήφου μετοχές (split).

Οι ως άνω 71.481.792 νέες μετοχές διανεμήθηκαν δωρεάν στους μετόχους της Εταιρείας σε αναλογία αντικατάστασης 3 νέες κοινές ονομαστικές μετοχές για κάθε 1 παλαιά κοινή ονομαστική μετοχή. Μετά την ως άνω εταιρική μεταβολή, το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας διαμορφώνεται σε 47.177.982,72 Ευρώ, διαιρούμενο σε 107.222.688 κοινές ονομαστικές μετά ψήφου μετοχές, ονομαστικής αξίας μετοχής 0,44 Ευρώ. Παράλληλα

σχηματίστηκε αποθεματικό ειδικού σκοπού, σύμφωνα με το άρ. 31 παρ. 2 του ν. 4548/2018 ύψους 357.408,96 Ευρώ για σκοπούς στρογγυλοποίησης της νέας ονομαστικής αξίας της μετοχής.

Η ως άνω απόφαση της Έκτακτης Γενικής Συνέλευσης την 04.03.2022 καταχωρήθηκε στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.) με Κωδικό Αριθμό Καταχώρισης 2807832 και με αριθμό πρωτοκόλλου ΑΠ 2589584/04.03.2022 απόφαση της Διεύθυνσης Εταιρειών, Τμήμα Εποπτείας Εισηγμένων Α.Ε. και Αθλητικών Α.Ε. του Υπουργείου Οικονομίας και Ανάπτυξης με την οποία εγκρίθηκε η τροποποίηση του άρθρου 5 του καταστατικού της Εταιρείας.

Η Επιτροπή Εταιρικών Πράξεων του Χρηματιστηρίου Αθηνών κατά τη συνεδρίαση της την 10.03.2022 ενέκρινε την εισαγωγή προς διαπραγμάτευση των νέων μετοχών της Εταιρείας που προκύπτουν σύμφωνα με τα ανωτέρω.

Με απόφαση της Εταιρείας, ορίσθηκαν τα εξής:

α) ως ημερομηνία αποκοπής του δικαιώματος συμμετοχής στο split μετοχών ορίστηκε η 16.03.2022. Από την ίδια ημερομηνία, οι μετοχές της Εταιρείας ήταν διαπραγματεύσιμες στο Χρηματιστήριο Αθηνών με τη νέα ονομαστική αξία, ήτοι, 0,44 Ευρώ ανά μετοχή, χωρίς το δικαίωμα συμμετοχής στη εν λόγω διανομή δωρεάν μετοχών, και η τιμή εκκίνησης των μετοχών της Εταιρείας στο Χρηματιστήριο Αθηνών διαμορφώθηκε σύμφωνα με τον Κανονισμό του Χρηματιστηρίου Αθηνών σε συνδυασμό με την υπ' αριθμόν 26 απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου του Χρηματιστηρίου Αθηνών, όπως ισχύει, και

β) δικαιούχοι στην παραπάνω εταιρική πράξη ήταν οι μέτοχοι της Εταιρείας που ήταν εγγεγραμμένοι στα αρχεία του Συστήματος Άυλων Τίτλων (Σ.Α.Τ.) την 17.03.2022.

Η έναρξη της διαπραγμάτευσης των νέων μετοχών στο Χρηματιστήριο Αθηνών ορίστηκε η 21.03.2022. Από την ίδια ημερομηνία οι ανωτέρω μετοχές ήταν πιστωμένες στις μερίδες και τους λογαριασμούς αξίων των μετόχων στο Σ.Α.Τ.

Πολεμικές συγκρούσεις στην Ουκρανία

Η πρόσφατη πολεμική σύρραξη μεταξύ Ρωσίας και Ουκρανίας εκτιμάται ότι θα έχει αρνητική επίδραση σε ολόκληρη την παγκόσμια οικονομική δραστηριότητα δεδομένου ότι η Ευρώπη προμηθεύεται σχεδόν το 40% του φυσικού αερίου και το 25% του πετρελαίου της από τη Ρωσία και είναι πιθανό να βρεθεί αντιμέτωπη με νέες ανατιμήσεις. Επιπλέον η Ρωσία είναι ο μεγαλύτερος προμηθευτής σιταριού στον κόσμο και μαζί με την Ουκρανία αντιπροσωπεύουν σχεδόν το 1/4 των συνολικών παγκόσμιων εξαγωγών. Ο αντίκτυπος εξαρτάται από το πώς θα εξελιχθεί και πόσο θα διαρκέσει ο πόλεμος.

Όπως κατέστη σαφές από την πανδημία, μικρές διακοπές (της οικονομικής δραστηριότητας) σε μια περιοχή μπορεί να προκαλέσουν αναταραχές σε μέρη πολύ μακρινά. Οι μεμονωμένες ελλείψεις και οι αυξήσεις των τιμών —είτε πρόκειται για φυσικό αέριο, σιτάρι, αλουμίνιο ή νικέλιο— μπορούν να προκαλέσουν μια χιονοστιβάδα σε έναν κόσμο που εξακολουθεί να αγωνίζεται να ανακάμψει από την πανδημία. Αυτό σημαίνει ότι ο πόλεμος θα μπορούσε να έχει διπλό αποτέλεσμα – επιβράδυνση της οικονομικής δραστηριότητας και αύξηση των τιμών.

Ο Όμιλος δραστηριοποιείται στην ευρωπαϊκή ένωση και σε κλάδους δραστηριότητας που δεν έχουν άμεση γεωγραφική σύνδεση με τα γεγονότα στην Ουκρανία ωστόσο εκτιμάται ότι θα υπάρξει αρνητική επίδραση στον βαθμό που η σύρραξη αλλά και οι κυρώσεις από την δύση στην Ρωσία θα διαρκέσουν αρκετό χρόνο. Καθώς όπως αναφέρθηκε δεν υπάρχει δραστηριοποίηση του Ομίλου στις εμπλεκόμενες χώρες δεν είναι δυνατό να εκτιμηθεί η επίδραση στα οικονομικά μεγέθη του Ομίλου.

Αναλόγως με τις εξελίξεις, οι πιο σημαντικές επιπτώσεις στην παγκόσμια οικονομία ίσως να φανούν μόνο μακροπρόθεσμα.

Έκδοση απόφασης επί της αίτησης εξυγίανσης «Γ.Ε. Δημητρίου Α.Ε.Ε.»

Εκδόθηκε την 1η Μαρτίου 2022 και δημοσιεύθηκε στις 15 Μαρτίου 2022 η υπ' αριθμόν 146/2022 απόφαση του Πολυμελούς Πρωτοδικείου Αθηνών επί της αίτησης εξυγίανσης της ΓΕΔ, βάσει της οποίας η αίτηση εξυγίανσης έγινε δεκτή.



Quest
ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ

Ετήσια Οικονομική Έκθεση της 31 Δεκεμβρίου 2021

(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν δηλώνεται διαφορετικά)

Κατόπιν τούτου, αναμένεται να παρέλθουν οι εκ του νόμου προθεσμίες άσκησης ένδικων μέσων προκειμένου εν συνεχεία να συγκληθεί Έκτακτη Γενική Συνέλευση των μετόχων της «Γ.Ε. Δημητρίου Α.Ε.Ε.», προκειμένου να εισέλθει η Εταιρεία «Quest Συμμετοχών Ανώνυμη Εταιρεία» ως μέτοχος πλειοψηφίας στο μετοχικό κεφάλαιο της «Γ.Ε. Δημητρίου Α.Ε.Ε.», κατόπιν αύξησης μετοχικού κεφαλαίου της «Γ.Ε. Δημητρίου Α.Ε.Ε.», ύψους 5.000.000 ευρώ.

Δεν προέκυψαν περαιτέρω σημαντικά γεγονότα μετά την ημερομηνία κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.



KPMG Ορκωτοί Ελεγκτές Α.Ε.
Στρατηγού Τόμπρα 3
153 42 Αγία Παρασκευή
Ελλάδα
Τηλέφωνο: +30 210 60 62 100
Φαξ: +30 210 60 62 111

Έκθεση Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή

Προς τους Μετόχους της
QUEST ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Έκθεση Ελέγχου επί των Εταιρικών και Ενοποιημένων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

Γνώμη

Έχουμε ελέγξει τις συνημμένες Εταιρικές και Ενοποιημένες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της QUEST ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ (η «Εταιρεία»), οι οποίες αποτελούνται από την Εταιρική και Ενοποιημένη Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης της 31 Δεκεμβρίου 2021, τις Εταιρικές και Ενοποιημένες Καταστάσεις Συνολικού Εισοδήματος, Μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων και Ταμειακών Ροών της χρήσης που έληξε την ημερομηνία αυτή, καθώς και τις Σημειώσεις που περιλαμβάνουν περίληψη σημαντικών λογιστικών αρχών και μεθόδων και λοιπές επεξηγηματικές πληροφορίες.

Κατά τη γνώμη μας, οι συνημμένες Εταιρικές και Ενοποιημένες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις παρουσιάζουν εύλογα, από κάθε ουσιώδη άποψη, την εταιρική και ενοποιημένη χρηματοοικονομική θέση της QUEST ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ και των θυγατρικών αυτής (ο «Όμιλος») κατά την 31 Δεκεμβρίου 2021, την εταιρική και ενοποιημένη χρηματοοικονομική τους επίδοση και τις εταιρικές και ενοποιημένες ταμειακές τους ροές για τη χρήση που έληξε την ημερομηνία αυτή σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Βάση Γνώμης

Διενεργήσαμε τον έλεγχό μας σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου (ΔΠΕ), όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία. Οι ευθύνες μας, σύμφωνα με τα πρότυπα αυτά, περιγράφονται περαιτέρω στην ενότητα της έκθεσής μας «Ευθύνες Ελεγκτή για τον Έλεγχο των Εταιρικών και Ενοποιημένων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων». Είμαστε ανεξάρτητοι από την Εταιρεία και τον Όμιλο σύμφωνα με τον Κώδικα Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Λογιστές του Συμβουλίου Διεθνών Προτύπων Δεοντολογίας Λογιστών, όπως αυτός έχει



ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, και τις απαιτήσεις δεοντολογίας που σχετίζονται με τον έλεγχο των εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων στην Ελλάδα και έχουμε εκπληρώσει τις δεοντολογικές μας υποχρεώσεις σύμφωνα με τις απαιτήσεις της ισχύουσας νομοθεσίας και του προαναφερόμενου Κώδικα Δεοντολογίας. Πιστεύουμε ότι τα ελεγκτικά τεκμήρια που έχουμε αποκτήσει είναι επαρκή και κατάλληλα να παρέχουν βάση για τη γνώμη μας.

Σημαντικότερα Θέματα Ελέγχου

Τα σημαντικότερα θέματα ελέγχου είναι εκείνα τα θέματα που, κατά την επαγγελματική μας κρίση, ήταν εξέχουσας σημασίας στον έλεγχό μας επί των Εταιρικών και Ενοποιημένων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων της ελεγχόμενης χρήσης. Τα θέματα αυτά και οι σχετιζόμενοι κίνδυνοι ουσιώδους ανακρίβειας αντιμετωπίστηκαν στο πλαίσιο του ελέγχου των Εταιρικών και Ενοποιημένων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων ως σύνολο, για τη διαμόρφωση της γνώμης μας επί αυτών και δεν εκφέρουμε ξεχωριστή γνώμη για τα θέματα αυτά.

Αξιολόγηση αποτίμησης υπεραξίας και επενδύσεων σε θυγατρικές επιχειρήσεις

Αναφορά στις Σημειώσεις 3.4, 3.8, 5.1, 8,11 και 43 των Εταιρικών και Ενοποιημένων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

Σημαντικό Θέμα Ελέγχου

Πώς αντιμετωπίστηκε το σημαντικό θέμα ελέγχου στον έλεγχό μας

Κατά την 31 Δεκεμβρίου 2021, ο Όμιλος έχει αναγνωρίσει στις Ενοποιημένες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις «Υπεραξία» ποσού ΕΥΡΩ 19.4 εκ. Στις Εταιρικές Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις κατά την 31 Δεκεμβρίου 2021, η Εταιρεία έχει αναγνωρίσει επενδύσεις ύψους ΕΥΡΩ 108.9 εκ. σε θυγατρικές εταιρείες, οι οποίες επιμετρούνται στο κόστος κτήσης, προσαρμοσμένο με διενεργηθείσες απομειώσεις όπου απαιτείται.

Κατά 31 Δεκεμβρίου 2021, όπως αναφέρεται και στην Σημείωση 11 των Εταιρικών και Ενοποιημένων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων, η Εταιρεία πραγματοποίησε αναστροφή ζημιών απομειώσεων ύψους ΕΥΡΩ 52.4 εκ., που είχαν διενεργηθεί σε επενδύσεις σε θυγατρικές της εταιρείες σε προηγούμενες χρήσεις.

Οι ελεγκτικές διαδικασίες μας σχετικά με το θέμα αυτό περιλάμβαναν, μεταξύ άλλων, τα ακόλουθα:

1. Εξετάσαμε τα κριτήρια αξιολόγησης και την ανάλυση της Διοίκησης αναφορικά με το κατά πόσον υφίστανται ενδείξεις απομείωσης ή αναστροφής απομείωσης για τις επενδύσεις σε θυγατρικές επιχειρήσεις.
2. Για τις θυγατρικές για τις οποίες εντοπίστηκαν σχετικές ενδείξεις ή στις οποίες είχε επιμερισθεί Υπεραξία, διενεργήσαμε τα εξής:

Με την υποστήριξη εξειδικευμένων στελεχών μας στις αποτιμήσεις:

- (i) αξιολογήσαμε την καταλληλότητα των ακολουθούμενων μεθόδων για τον προσδιορισμό της ανακτήσιμης αξίας των ΜΔΤΡ,

Σύμφωνα με τις απαιτήσεις των ΔΠΧΑ, η Διοίκηση διενεργεί έλεγχο απομείωσης της υπεραξίας ετησίως ή συχνότερα όταν υπάρχουν ενδείξεις ότι η λογιστική αξία των μονάδων δημιουργίας ταμειακών ροών (ΜΔΤΡ) (επιμέρους θυγατρικές επιχειρήσεις) στις οποίες η υπεραξία έχει επιμεριστεί, υπολείπεται της ανακτήσιμης αξίας τους. Αντίστοιχα και ως προς τις επενδύσεις σε θυγατρικές επιχειρήσεις, η απομείωση ή η τυχόν αναστροφή απομείωσης εξετάζεται όποτε υφίστανται σχετικές ενδείξεις. Οι παραπάνω αξιολογήσεις απαιτούν σημαντικό βαθμό κρίσης.

Ο Όμιλος εκτιμά την ανακτήσιμη αξία των ΜΔΤΡ/θυγατρικών επιχειρήσεων βάσει της αξίας χρήσης τους. Ο υπολογισμός της αξίας χρήσης απαιτεί εκτιμήσεις της Διοίκησης σχετικά με μεταβλητές, όπως η μεσοσταθμική αύξηση των πωλήσεων, τα κέρδη προ χρηματοοικονομικών και επενδυτικών δραστηριοτήτων, αποσβέσεων και απομειώσεων, ο ρυθμός ανάπτυξης καθώς και το προεξοφλητικό επιτόκιο.

Οι ανωτέρω εκτιμήσεις απαιτούν σημαντική κρίση από τη Διοίκηση και ενέχουν ως ένα βαθμό αβεβαιότητα. Ως εκ τούτου θεωρούμε την αξιολόγηση αποτίμησης της υπεραξίας και των επενδύσεων σε θυγατρικές επιχειρήσεις ένα σημαντικό θέμα ελέγχου.

Οι γνωστοποιήσεις σχετικά με τις παραδοχές και την μέθοδο που χρησιμοποιήθηκαν για τον υπολογισμό απομείωσης/αναστροφής απομείωσης είναι σημαντικές για την μεγαλύτερη διαφάνεια στις Εταιρικές και Ενοποιημένες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις.

- (ii) αξιολογήσαμε τη λογικότητα των βασικών παραδοχών και εκτιμήσεων των μελλοντικών ταμειακών ροών. Οι βασικές παραδοχές που αξιολογήθηκαν περιλάμβαναν τις τάσεις των εσόδων των ΜΔΤΡ, τα κέρδη προ χρηματοοικονομικών και επενδυτικών δραστηριοτήτων, αποσβέσεων και απομειώσεων, το ρυθμό ανάπτυξης καθώς και τα επιτόκια προεξόφλησης των μελλοντικών ταμειακών ροών,
- (iii) συγκρίναμε τις βασικές παραδοχές που χρησιμοποιήθηκαν στα μοντέλα αποτίμησης της Διοίκησης, με τις τάσεις της αγοράς και τις παραδοχές που χρησιμοποιήθηκαν στην προηγούμενη χρήση και
- (iv) επαληθεύσαμε τη μαθηματική ακρίβεια των υπολογισμών που διενεργήθηκαν στα μοντέλα προσδιορισμού της αξίας χρήσης των ΜΔΤΡ.

3. Αξιολογήσαμε την αξιοπιστία των προβλέψεων της Διοίκησης κατά την κατάρτιση των επιχειρηματικών πλάνων μέσω σύγκρισης προηγούμενων εκτιμήσεων και προβλέψεων σε σχέση με τη πραγματική απόδοση των ΜΔΤΡ.

Τέλος, αξιολογήσαμε την καταλληλότητα και την επάρκεια των γνωστοποιήσεων που περιέχονται στις Εταιρικές και Ενοποιημένες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις αναφορικά με τα παραπάνω θέματα.

Άλλες Πληροφορίες

Η Διοίκηση είναι υπεύθυνη για τις άλλες πληροφορίες. Οι άλλες πληροφορίες περιλαμβάνονται στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου, για την οποία γίνεται σχετική αναφορά στην «Έκθεση επί Άλλων Νομικών και Κανονιστικών Απαιτήσεων» και στις Δηλώσεις των Μελών του Διοικητικού Συμβουλίου και σε οποιεσδήποτε άλλες πληροφορίες οι οποίες είτε απαιτούνται από ειδικές διατάξεις του νόμου είτε η Εταιρεία ενσωμάτωσε προαιρετικά στην προβλεπόμενη από το

Ν. 3556/2007 Ετήσια Οικονομική Έκθεση, αλλά δεν περιλαμβάνουν τις Εταιρικές και Ενοποιημένες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις και την Έκθεση Ελέγχου επί αυτών.

Η γνώμη μας επί των Εταιρικών και Ενοποιημένων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων δεν καλύπτει τις άλλες πληροφορίες και δεν εκφράζουμε με τη γνώμη αυτή οποιασδήποτε μορφής συμπέρασμα διασφάλισης επί αυτών.

Σε σχέση με τον έλεγχό μας επί των Εταιρικών και Ενοποιημένων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων, η ευθύνη μας είναι να αναγνώσουμε τις άλλες πληροφορίες και, με τον τρόπο αυτό, να εξετάσουμε εάν οι άλλες πληροφορίες είναι ουσιωδώς ασυνεπείς με τις Εταιρικές και Ενοποιημένες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις ή τις γνώσεις που αποκτήσαμε κατά τον έλεγχό μας, ή αλλιώς φαίνεται να είναι ουσιωδώς εσφαλμένες. Εάν, με βάση τις εργασίες που έχουμε εκτελέσει, καταλήξουμε στο συμπέρασμα ότι υπάρχει ουσιώδες σφάλμα σε αυτές τις άλλες πληροφορίες, είμαστε υποχρεωμένοι να αναφέρουμε το γεγονός αυτό. Δεν έχουμε τίποτα να αναφέρουμε σχετικά με το θέμα αυτό.

Ευθύνες της Διοίκησης και των Υπευθύνων για τη Διακυβέρνηση επί των Εταιρικών και Ενοποιημένων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

Η Διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση των Εταιρικών και Ενοποιημένων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση, όπως και για εκείνες τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου, που η Διοίκηση καθορίζει ως απαραίτητες ώστε να καθίσταται δυνατή η κατάρτιση Εταιρικών και Ενοποιημένων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων, απαλλαγμένων από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος.

Κατά την κατάρτιση των Εταιρικών και Ενοποιημένων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων, η Διοίκηση είναι υπεύθυνη για την αξιολόγηση της ικανότητας της Εταιρείας και του Ομίλου να συνεχίσουν τη δραστηριότητά τους, γνωστοποιώντας όπου συντρέχει τέτοια περίπτωση, τα θέματα που σχετίζονται με τη συνεχιζόμενη δραστηριότητα και τη χρήση της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας, εκτός και εάν η Διοίκηση είτε προτίθεται να ρευστοποιήσει την Εταιρεία και τον Όμιλο ή να διακόψει τη δραστηριότητά τους ή δεν έχει άλλη ρεαλιστική εναλλακτική επιλογή από το να προχωρήσει σε αυτές τις ενέργειες.

Η Επιτροπή Ελέγχου της Εταιρείας έχει την ευθύνη εποπτείας της διαδικασίας χρηματοοικονομικής αναφοράς της Εταιρείας και του Ομίλου.

Ευθύνες Ελεγκτή για τον Έλεγχο των Εταιρικών και Ενοποιημένων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

Οι στόχοι μας είναι να αποκτήσουμε εύλογη διασφάλιση για το κατά πόσο οι Εταιρικές και Ενοποιημένες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις στο σύνολό τους είναι απαλλαγμένες από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη, είτε σε λάθος, και να εκδώσουμε έκθεση ελεγκτή, η οποία περιλαμβάνει τη γνώμη μας. Η εύλογη διασφάλιση συνιστά διασφάλιση υψηλού επιπέδου, αλλά δεν είναι εγγύηση ότι ο έλεγχος που διενεργείται σύμφωνα με τα ΔΠΕ, όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, θα εντοπίζει πάντα ένα ουσιώδες σφάλμα, όταν αυτό υπάρχει. Σφάλματα δύναται να προκύψουν από απάτη ή από λάθος και θεωρούνται ουσιώδη όταν, μεμονωμένα ή αθροιστικά, θα μπορούσε εύλογα να αναμένεται ότι θα

επηρέαζαν τις οικονομικές αποφάσεις των χρηστών που λαμβάνονται με βάση αυτές τις Εταιρικές και Ενοποιημένες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις.

Στα πλαίσια του ελέγχου, σύμφωνα με τα ΔΠΕ, όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, ασκούμε επαγγελματική κρίση και διατηρούμε επαγγελματικό σκεπτικισμό καθ' όλη τη διάρκεια του ελέγχου. Επίσης:

- Εντοπίζουμε και αξιολογούμε τους κινδύνους ουσιώδους σφάλματος στις Εταιρικές και Ενοποιημένες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος, σχεδιάζοντας και διενεργώντας ελεγκτικές διαδικασίες που ανταποκρίνονται στους κινδύνους αυτούς και αποκτούμε ελεγκτικά τεκμήρια που είναι επαρκή και κατάλληλα για να παρέχουν βάση για τη γνώμη μας. Ο κίνδυνος μη εντοπισμού ουσιώδους σφάλματος που οφείλεται σε απάτη είναι υψηλότερος από αυτόν που οφείλεται σε λάθος, καθώς η απάτη μπορεί να εμπεριέχει συμπαιγνία, πλαστογραφία, εσκεμμένες παραλείψεις, ψευδείς διαβεβαιώσεις ή παράκαμψη των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου.
- Κατανοούμε τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που σχετίζονται με τον έλεγχο, με σκοπό το σχεδιασμό ελεγκτικών διαδικασιών κατάλληλων για τις περιστάσεις, αλλά όχι με σκοπό τη διατύπωση γνώμης επί της αποτελεσματικότητας των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου της Εταιρείας και του Ομίλου.
- Αξιολογούμε την καταλληλότητα των λογιστικών αρχών και μεθόδων που χρησιμοποιήθηκαν και το εύλογο των λογιστικών εκτιμήσεων και των σχετικών γνωστοποιήσεων που έγιναν από τη Διοίκηση.
- Αποφαινόμαστε για την καταλληλότητα της χρήσης από τη Διοίκηση της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας και με βάση τα ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτήθηκαν για το αν υπάρχει ουσιώδης αβεβαιότητα σχετικά με γεγονότα ή συνθήκες που μπορεί να υποδηλώνουν ουσιώδη αβεβαιότητα ως προς την ικανότητα της Εταιρείας και του Ομίλου να συνεχίσουν τη δραστηριότητά τους. Αν συμπεράνουμε ότι υφίσταται ουσιώδης αβεβαιότητα, είμαστε υποχρεωμένοι στην έκθεση ελεγκτή να εφιστήσουμε την προσοχή στις σχετικές γνωστοποιήσεις επί των Εταιρικών και Ενοποιημένων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων ή, αν αυτές οι γνωστοποιήσεις είναι ανεπαρκείς, να διαφοροποιήσουμε τη γνώμη μας. Τα συμπεράσματά μας βασίζονται σε ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτώνται μέχρι την ημερομηνία της έκθεσης ελεγκτή. Ωστόσο, μελλοντικά γεγονότα ή συνθήκες ενδέχεται να έχουν ως αποτέλεσμα η Εταιρεία ή ο Όμιλος να παύσουν να λειτουργούν ως συνεχιζόμενη δραστηριότητα.
- Αξιολογούμε τη συνολική παρουσίαση, τη δομή και το περιεχόμενο των Εταιρικών και Ενοποιημένων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων, συμπεριλαμβανομένων των γνωστοποιήσεων, καθώς και το κατά πόσο οι Εταιρικές και Ενοποιημένες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις απεικονίζουν τις υποκείμενες συναλλαγές και τα γεγονότα με τρόπο που επιτυγχάνεται η εύλογη παρουσίαση.
- Αποκτούμε επαρκή και κατάλληλα ελεγκτικά τεκμήρια αναφορικά με τη χρηματοοικονομική πληροφόρηση των οντοτήτων ή των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων εντός του Ομίλου για την έκφραση γνώμης επί των Ενοποιημένων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων. Είμαστε υπεύθυνοι για την καθοδήγηση, την επίβλεψη και την εκτέλεση του ελέγχου της Εταιρείας και των θυγατρικών της. Παραμένουμε αποκλειστικά υπεύθυνοι για την ελεγκτική μας γνώμη.

Μεταξύ άλλων θεμάτων, κοινοποιούμε στους υπεύθυνους για τη διακυβέρνηση, το σχεδιαζόμενο εύρος και το χρονοδιάγραμμα του ελέγχου, καθώς και σημαντικά ευρήματα του ελέγχου, συμπεριλαμβανομένων όποιων σημαντικών ελλείψεων στις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου εντοπίζουμε κατά τη διάρκεια του ελέγχου μας.

Επιπλέον, δηλώνουμε προς τους υπεύθυνους για τη διακυβέρνηση ότι έχουμε συμμορφωθεί με τις σχετικές απαιτήσεις δεοντολογίας περί ανεξαρτησίας και γνωστοποιούμε σε αυτούς όλες τις σχέσεις και άλλα θέματα που μπορεί εύλογα να θεωρηθεί ότι επηρεάζουν την ανεξαρτησία μας, και τα σχετικά μέτρα προστασίας, όπου συντρέχει περίπτωση.

Από τα θέματα που γνωστοποιήθηκαν στους υπεύθυνους για τη διακυβέρνηση, καθορίζουμε τα θέματα εκείνα που ήταν εξέχουσας σημασίας για τον έλεγχο των Εταιρικών και Ενοποιημένων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων της ελεγχόμενης χρήσης και ως εκ τούτου αποτελούν τα σημαντικότερα θέματα ελέγχου. Περιγράφουμε τα θέματα αυτά στην έκθεση ελεγκτή, εκτός εάν νόμος ή κανονισμός αποκλείει τη δημοσιοποίηση ενός θέματος ή όταν, σε εξαιρετικά σπάνιες περιπτώσεις, διαπιστώσουμε ότι ένα θέμα δε θα έπρεπε να γνωστοποιηθεί με την έκθεσή μας, διότι ενεργώντας κατ' αυτό τον τρόπο θα αναμενόταν εύλογα ότι οι αρνητικές επιπτώσεις θα υπερτερούσαν από τα οφέλη δημοσίου συμφέροντος μιας τέτοιας δημοσιοποίησης.

Έκθεση επί άλλων Νομικών και Κανονιστικών Απαιτήσεων

1. Έκθεση Διαχείρισης Διοικητικού Συμβουλίου

Λαμβάνοντας υπόψη ότι η Διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση της Έκθεσης Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου και της Δήλωσης Εταιρικής Διακυβέρνησης που περιλαμβάνεται στην έκθεση αυτή, κατ' εφαρμογή των διατάξεων της παραγράφου 5 του Άρθρου 2 του Ν. 4336/2015 (μέρος Β), σημειώνουμε ότι:

- (α) Στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου περιλαμβάνεται Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης, η οποία παρέχει τα πληροφοριακά στοιχεία που ορίζονται στο άρθρο 152 του Ν. 4548/2018.
- (β) Κατά τη γνώμη μας η Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου έχει καταρτισθεί σύμφωνα με τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις των Άρθρων 150-151 και 153 -154 και της παραγράφου 1 (περιπτώσεις γ' και δ') του άρθρου 152 του Ν. 4548/2018 και το περιεχόμενο αυτής αντιστοιχεί με τις συνημμένες Εταιρικές και Ενοποιημένες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της χρήσης που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2021.
- (γ) Με βάση τη γνώση που αποκτήσαμε κατά τον έλεγχό μας, για την QUEST ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ και το περιβάλλον της, δεν έχουμε εντοπίσει ουσιώδεις ανακρίβειες στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου.

2. Συμπληρωματική Έκθεση προς την Επιτροπή Ελέγχου

Η γνώμη μας επί των Εταιρικών και Ενοποιημένων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων είναι συνεπής με τη Συμπληρωματική Έκθεσή μας προς την Επιτροπή Ελέγχου της Εταιρείας με ημερομηνία 7 Απριλίου 2022, που προβλέπεται από το άρθρο 11 του Κανονισμού αριθ. 537/2014 της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ).

3. Παροχή μη Ελεγκτικών Υπηρεσιών

Δεν παρείχαμε στην Εταιρεία και τις θυγατρικές της μη ελεγκτικές υπηρεσίες οι οποίες απαγορεύονται σύμφωνα με το άρθρο 5 του Κανονισμού αριθ. 537/2014 της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ) ή λοιπές επιτρεπόμενες μη ελεγκτικές υπηρεσίες.

4. Διορισμός Ελεγκτή

Διοριστήκαμε για πρώτη φορά ως Ορκωτοί Ελεγκτές της Εταιρείας με την από 26 Ιουνίου 2020 απόφαση της Ετήσιας Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων. Έκτοτε ο διορισμός μας έχει αδιαλείπτως ανανεωθεί για μια συνολική περίοδο 2 ετών με βάση τις κατ' έτος λαμβανόμενες αποφάσεις της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων.

5. Κανονισμός Λειτουργίας

Η Εταιρεία διαθέτει Κανονισμό Λειτουργίας σύμφωνα με το περιεχόμενο που προβλέπεται από τις διατάξεις του άρθρου 14 του Ν. 4706/2020.

6. Έκθεση Διασφάλισης επί του Ευρωπαϊκού Ενιαίου Ηλεκτρονικού Μορφότυπου Αναφοράς

Εξετάσαμε τα ψηφιακά αρχεία της QUEST ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ (εφεξής «Εταιρεία» ή/και «Όμιλος» αντίστοιχα), τα οποία καταρτίστηκαν σύμφωνα με τον Ευρωπαϊκό Ενιαίο Ηλεκτρονικό Μορφότυπο (ESEF) που ορίζεται από τον κατ' εξουσιοδότηση Κανονισμό της Ευρωπαϊκής Επιτροπής (ΕΕ) 2019/815, όπως τροποποιήθηκε με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2020/1989 (εφεξής Κανονισμός ESEF), καθώς και τα οποία περιλαμβάνουν τις Εταιρικές και Ενοποιημένες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της Εταιρείας και του Ομίλου για τη χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2021, σε μορφή XHTML «549300GTDOPCSETABE37-2021-12-31-el.html», καθώς και το προβλεπόμενο αρχείο XBRL «549300GTDOPCSETABE37-2021-12-31-el.zip» με την κατάλληλη σήμανση, επί των προαναφερόμενων ενοποιημένων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων.

Κανονιστικό πλαίσιο

Τα ψηφιακά αρχεία του Ευρωπαϊκού Ενιαίου Ηλεκτρονικού Μορφότυπου (ESEF) καταρτίζονται σύμφωνα με τον Κανονισμό ESEF και την 2020/C 379/01 Ερμηνευτική Ανακοίνωση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής της 10^{ης} Νοεμβρίου 2020, όπως προβλέπεται από το Ν. 3556/2007 και τις σχετικές ανακοινώσεις της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς και του Χρηματιστηρίου Αθηνών (εφεξής «Κανονιστικό Πλαίσιο ESEF»).

Συνοπτικά το Πλαίσιο αυτό περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων, τις ακόλουθες απαιτήσεις:

- Όλες οι ετήσιες χρηματοοικονομικές εκθέσεις θα πρέπει να συντάσσονται σε μορφότυπο XHTML.
- Όσον αφορά τις ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις βάσει των Διεθνών Προτύπων Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, η χρηματοοικονομική πληροφόρηση, που περιλαμβάνεται στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος, στην Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης, στην Κατάσταση Μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων και στην Κατάσταση Ταμειακών Ροών, θα πρέπει να επισημαίνεται με επικέτες XBRL (XBRL 'tags'), σύμφωνα με την Ταξινόμια του ESEF (ESEF Taxonomy), όπως ισχύει. Οι τεχνικές προδιαγραφές για τον ESEF, συμπεριλαμβανομένης και της σχετικής ταξινόμιας, παρατίθενται στα Ρυθμιστικά Τεχνικά Πρότυπα (Regulatory Technical Standards) του ESEF.

Οι απαιτήσεις που ορίζονται από το ισχύον Κανονιστικό Πλαίσιο ESEF αποτελούν κατάλληλα κριτήρια για να εκφράσουμε συμπέρασμα που παρέχει εύλογη διασφάλιση.

Ευθύνες της διοίκησης και των υπευθύνων για τη διακυβέρνηση

Η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση και υποβολή των Εταιρικών και Ενοποιημένων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων της Εταιρείας και του Ομίλου, για τη χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2021, σύμφωνα με τις απαιτήσεις που ορίζονται από το Κανονιστικό Πλαίσιο ESEF, όπως και για εκείνες τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που η διοίκηση καθορίζει ως απαραίτητες, ώστε να καθιστάται δυνατή η κατάρτιση των ψηφιακών αρχείων απαλλαγμένων από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος.

Ευθύνες του Ελεγκτή

Η δική μας ευθύνη είναι ο σχεδιασμός και η διενέργεια αυτής της εργασίας διασφάλισης, σύμφωνα με την υπ' αρ. 214/4/11-02-2022 Απόφαση του Δ.Σ. της Επιτροπής Λογιστικής Τυποποίησης και Ελέγχων (ΕΛΤΕ) και τις «Κατευθυντήριες οδηγίες σε σχέση με την εργασία και την έκθεση διασφάλισης των Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών επί του Ευρωπαϊκού Ενιαίου Ηλεκτρονικού Μορφότυπου Αναφοράς (ESEF) των εκδοτών με κινητές αξίες εισηγμένες σε ρυθμιζόμενη αγορά στην Ελλάδα», όπως εκδόθηκαν από το Σώμα Ορκωτών Ελεγκτών την 14 Φεβρουαρίου 2022 (εφεξής "Κατευθυντήριες Οδηγίες ESEF"), έτσι ώστε να αποκτήσουμε εύλογη διασφάλιση ότι οι Εταιρικές και Ενοποιημένες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της Εταιρείας και του Ομίλου που καταρτίστηκαν από τη διοίκηση σύμφωνα με τον ESEF συμμορφώνονται από κάθε ουσιώδη άποψη με το ισχύον Κανονιστικό Πλαίσιο ESEF.

Η εργασία μας διενεργήθηκε σύμφωνα με τον Κώδικα Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Λογιστές του Συμβουλίου Διεθνών Προτύπων Δεοντολογίας Λογιστών, που έχει ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία και επιπλέον έχουμε εκπληρώσει τις δεοντολογικές υποχρεώσεις ανεξαρτησίας, σύμφωνα με το Ν. 4449/2017 και τον Κανονισμό ΕΕ 537/2014.

Η εργασία διασφάλισης που διενεργήσαμε καλύπτει περιοριστικά τα αντικείμενα που περιλαμβάνονται στις Κατευθυντήριες Οδηγίες ESEF και διενεργήθηκε σύμφωνα με το Διεθνές Πρότυπο Εργασιών Διασφάλισης 3000, "Εργα Διασφάλισης Πέραν Ελέγχου ή Επισκόπησης Ιστορικής Οικονομικής Πληροφόρησης". Η εύλογη διασφάλιση συνιστά διασφάλιση υψηλού επιπέδου, αλλά δεν είναι εγγύηση ότι η εργασία αυτή θα εντοπίζει πάντα ένα ουσιώδες σφάλμα αναφορικά με μη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις του κανονισμού ESEF.



Συμπέρασμα

Με βάση τη διενεργηθείσα εργασία και τα τεκμήρια που αποκτήθηκαν, διατυπώνουμε το συμπέρασμα ότι οι Εταιρικές και Ενοποιημένες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της Εταιρείας και του Ομίλου για τη χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2021, σε μορφή αρχείου ΧΗΤΜL «549300GTDOPCSETABE37-2021-12-31-el.xhtml», καθώς και το προβλεπόμενο αρχείο XBRL «549300GTDOPCSETABE37-2021-12-31-el.zip» με την κατάλληλη σήμανση, επί των προαναφερόμενων Ενοποιημένων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων έχουν καταρτιστεί, από κάθε ουσιώδη άποψη, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Κανονιστικού Πλαισίου ESEF.

Αθήνα, 7 Απριλίου 2022

ΚΡΜG Ορκωτοί Ελεγκτές Α.Ε.
ΑΜ ΣΟΕΛ 114

Χαράλαμπος Συρούνης, Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής
ΑΜ ΣΟΕΛ 19071